Frame.io tootepõhised tingimused

Kehtiv alates 19. märtsist 2025.

Nende tootepõhiste tingimustega reguleeritakse Frame.io toodete ja teenuste (edaspidi „**Frame**") teiepoolset kasutust ja need on viitena lisatud Adobe üldistele kasutustingimustele (edaspidi „**üldtingimused**"), mis asuvad aadressil www.adobe.com/go/terms_ee (neid tootepõhiseid tingimusi ja üldtingimusi nimetatakse edaspidi ühiselt „**tingimused**"). Mõistetel, mida siin ei ole määratletud, on sama tähendus mis üldtingimustes. Kui esineb vastuolu teenuse üldtingimuste ja nende tootepõhiste tingimuste vahel, on ülimuslikud need tootepõhised tingimused.

1. **Tundlikud isikuandmed.** Seoses Frame'i kasutamisega võite esitada meile tundlikke isikuandmeid oma Frame'i üleslaaditud sisu raames (erinevalt kontode loomiseks esitatavatest andmetest) järgmistel tingimustel: A) teil on võetud kõik selleks vajalikud nõusolekud; B) niisuguste tundlike isikuandmete esitamisel ei kohaldata meile ega meie sidusettevõtetele 1999. aasta Gramm-Leach-Bliley seaduse ega 1996. aasta tervisekindlustuse ja ülekantavuse seadusega (HIPAA) kehtestatud nõudeid ja (C) te ei tohi ühelgi juhul esitada tundlikke isikuandmeid, mis on HIPAA kohaselt kaitstud terviseandmed. Klient ei tohi lisada krediitkaardi numbreid ega makseautentimise andmeid enda esitatavasse mis tahes sisusse, välja arvatud Frame'i tellimusplaanide ostmisel.
2. **Tugi.** Frame'i tuge pakutakse ainult Admin Console'is ja e-posti aadressil support@frame.io. Toe pakkumise tingimused aadressil https://helpx.adobe.com/ee/support/programs/support-policies-terms-conditions.html ei kehti Frame'i suhtes.