

## Condiciones específicas del producto Adobe Acrobat Services (API DC)

Fecha de publicación: 19 de noviembre de 2024

Estas Condiciones específicas del producto rigen su uso de Adobe Acrobat Services y se incorporan por referencia en las Condiciones generales de uso de Adobe ("**Condiciones generales**") que se encuentran en [www.adobe.com/go/terms\\_es](http://www.adobe.com/go/terms_es). Estas Condiciones específicas del producto y las Condiciones generales se denominan en su conjunto "**Condiciones**". Los términos que comienzan por mayúscula no definidos aquí tienen el mismo significado que el definido en las Condiciones generales. En caso de conflicto entre las Condiciones generales y estas Condiciones específicas del producto, prevalecerán las Condiciones específicas del producto.

Estas Condiciones específicas del producto rigen el acceso y uso de Document Cloud Services por parte de una Empresa. Si accede a los SDK o a las API de Document Cloud y hace uso de ellos través de las credenciales de nivel gratuito del sitio para desarrolladores de Adobe, su acceso y uso se registrarán por las Condiciones de uso de Adobe Developer y no estas Condiciones específicas del producto.

### 1. Definiciones.

1.1 "**API**" es el acrónimo en inglés de "interfaz de programación de aplicaciones" y hace referencia a un conjunto de rutinas, protocolos y herramientas que especifican cómo interactúan los componentes del software. Las API pueden especificarse en archivos de encabezado, en archivos JAR, en las API de complementos de SDK que se definen en los archivos de encabezado y se ilustran en los ejemplos de código de los complementos y en la información relacionada en formato de código objeto, así como en bibliotecas que Adobe haya incluido como parte del SDK para su integración sin modificaciones con Su Software cuando interopera con Document Cloud Services.

1.2 "**Documento**" hace referencia a la salida digital resultante de una Operación.

1.3 "**Document Cloud Services**" hace referencia a determinadas soluciones de documentos que Adobe pone a disposición del público en general y que permiten el uso y acceso a una amplia gama de funcionalidades para documentos PDF y otras capacidades para documentos a través de SDK y API de servicios, incluidos, entre otros, PDF Services API.

1.4 "**Transacción de documento**" es una solicitud inicial de punto final (es decir, llamada API) para ejecutar una Operación que produce un Documento. A los efectos de una Transacción de documento, una "**página**" hace referencia a las hojas segmentadas o separadas de un Documento, en cualquier tipo de archivo concreto (por ejemplo, DOCX, PPTX, PDF, etc.), como si se presentaran como salida de impresión física.

1.5 "**Operación**" significa cualquiera de las funcionalidades y capacidades de Document Cloud Services disponibles en la tabla de Transacciones de documentos (ubicada en [www.adobe.com/go/dcsdk\\_doc\\_services\\_meter\\_es](http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_meter_es) o su sitio sucesor), susceptibles a las métricas y límites de uso allí establecidos.

1.6 "**SDK**" hace referencia al acrónimo en inglés de "kit de desarrollo de software", que Adobe pone a disposición del público en general para Document Cloud Services a través del portal para desarrolladores de Adobe ubicado en <https://developer.adobe.com/> o su sitio sucesor.

1.7 "**API de servicio**" es una API que llama o realiza solicitudes a Document Cloud Services que Adobe pone a disposición del público en general a través del portal para desarrolladores de Adobe ubicado en <https://developer.adobe.com/> o su sitio sucesor.

1.8 "**Su Software**" hace referencia a cualquier aplicación de software, programa u otra tecnología que usted desarrolle valiéndose de SDK o API de servicio, y que (A) estén destinados a acceder, funcionar o interoperar con Document Cloud Services y (B) añadan funcionalidad y valor sustanciales más allá de Document Cloud Services en sí. Para evitar dudas, Su Software puede estar compuesto por un servicio alojado suyo que interopere con Document Cloud Services.

1.9 "**Su Usuario**" significa cualquier individuo que use Su Software o tenga una cuenta que haya sido habilitada para acceder y usar indirectamente Document Cloud Services a través de Su Software.

## 2. Período y rescisión.

2.1 Estas Condiciones específicas del producto serán aplicables hasta que el Cliente o Adobe las rescindan, según se describe en las Condiciones.

2.2 Además de las disposiciones de "Supervivencia" de las Condiciones generales, las disposiciones de plazos y rescisiones, condiciones de servicios específicos, seguridad y las obligaciones en materia de información personal de los usuarios finales seguirán vigentes tras el vencimiento o la rescisión de las Condiciones.

## 3. Información personal de Sus Usuarios.

3.1 **Sus responsabilidades.** En lo que respecta a la relación entre usted y nosotros, usted es el único responsable de toda la información personal de Sus Usuarios que se utilice y envíe en relación con Document Cloud Services. Usted está obligado a:

(A) cumplir con todas las leyes y normativas de protección de datos y privacidad aplicables a la información personal de Sus Usuarios, lo que incluye la obtención y el mantenimiento del consentimiento, cuando sea necesario; e

(B) indemnizarnos ante cualquier tipo de reclamación, demanda o proceso que cualquier tercero o uno de Sus Usuarios promueva contra nosotros en relación con cualquier acto u omisión relativo a la información personal de Sus Usuarios.

3.2 **Información personal confidencial de Sus Usuarios.** El apartado Información personal confidencial de las Condiciones generales no se aplica al contenido de los archivos que cargue o procese con Document Cloud Services. Respecto a su uso de Document Cloud Services:

(A) Usted es el único responsable del cumplimiento de todas las leyes y normativas de privacidad aplicables que rigen el tratamiento de la Información personal confidencial. Podemos, como su proveedor de servicios, proporcionar alguna funcionalidad en Document Cloud Services para ayudarle a cumplir con los requisitos, pero usted es responsable de implementar la funcionalidad de cumplimiento;

(B) Usted es el único responsable del cumplimiento de la Children's Online Privacy Protection Act (Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Menores de los Estados Unidos) de 1998, si es aplicable, lo que incluye no recopilar información de menores de edad inferior a trece años sin obtener antes el consentimiento parental;

(C) Usted no debe recopilar, procesar ni almacenar ninguna información de salud protegida, ya sea electrónica o de otro tipo, de conformidad con la Health Insurance Portability and Accountability Act (Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico) y la Health Information Technology for Economic and Clinical Health (Ley de Tecnología de la Información de Salud para la Salud Económica y Clínica); y

(D) Usted es el único responsable del cumplimiento del Estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago ("DSS de PCI"), si es aplicable. La norma DSS de PCI prohíbe el uso de Document Cloud Services para almacenar Datos confidenciales de autenticación, lo que incluye el Código o Valor de verificación de la tarjeta tras la autorización, aunque estén cifrados. Los términos que comienzan por mayúscula de este apartado se definen en el DSS de PCI.

## 4. Concesión de licencia y restricciones.

### 4.1 Concesión de licencia.

(A) Adobe le otorga, durante el plazo de su licencia, una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar Document Cloud Services (incluidos los SDK y las API de servicio) con el único propósito de crear integraciones con Su Software para Sus Usuarios, cuando en Su Software se incrusten y/o integren ciertas funcionalidades y capacidades de Document Cloud Services.

(B) Durante el período de su licencia, se le otorgará acceso a Document Cloud Services para las Transacciones con licencia adquiridas, susceptible a la tabla de métricas de Operaciones y los límites de uso que se encuentran en <https://developer.adobe.com/document-services/docs/overview/limits/>. Cualesquiera Transacciones de documentos utilizadas durante el período de la licencia que excedan las Transacciones con licencia deben comprarse por adelantado. "Transacciones con licencia" hace referencia a la cantidad de Transacciones de documentos para las que ha obtenido licencia.

4.2 **Restricciones de la licencia.** El ámbito de la licencia está limitado por los siguientes requisitos y restricciones:

(A) Se le prohíbe distribuir, alojar, sublicenciar, ofrecer, permitir el acceso o poner a disposición Document Cloud Services o cualquiera de sus componentes como una aplicación, producto o servicio independiente. No puede permitir que Sus Usuarios utilicen los SDK, las API de servicio y Document Cloud Services fuera de Su Software.

(B) Debe utilizar una versión compatible de los SDK y las API de servicio. Cuando Adobe le notifique la publicación de una actualización o parche para los SDK o las API del servicio, usted implementará y utilizará de inmediato la versión más actualizada de los SDK o las API de servicio, según corresponda, a su propio coste y cargo. El hecho de no implementar y utilizar una versión compatible tendrá como consecuencia que las API de servicio estén deshabilitadas dentro de Su Software o que aumente la vulnerabilidad de seguridad.

## 5. Seguridad.

5.1 **Sus responsabilidades.** Usted es responsable de configurar y utilizar las funciones de seguridad de Document Cloud Services para cumplir sus obligaciones ante Sus Usuarios en virtud de las leyes y los reglamentos vigentes de protección de datos, seguridad y privacidad. Usted es responsable de la seguridad de los archivos que se envían por correo electrónico a Sus Usuarios desde Document Cloud Services, se descargan desde Document Cloud Services o se transfieren a un sistema ajeno a Adobe mediante una función de integración de Document Cloud Services. Mantendremos las salvaguardas administrativas, físicas y técnicas comercialmente razonables para ayudar a proteger la seguridad, la confidencialidad y la integridad de su Contenido que se encuentre bajo nuestro control directo dentro de Document Cloud Services.

5.2 **Certificaciones de cumplimiento.** Las certificaciones de cumplimiento de Document Cloud Services pueden encontrarse en <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> o su sitio web sucesor. Si se requiere que su Contenido se procese o almacene de acuerdo con los requisitos de certificaciones, normativas o estándares de cumplimiento específicos, solo puede usar Document Cloud Services para procesar o almacenar ese Contenido si las certificaciones, normativas o estándares de cumplimiento requeridos se indican en el sitio web anterior. De acuerdo con las certificaciones, normativas o estándares de cumplimiento indicados, se puede usar Document Cloud Services de manera que le ayuden a cumplir con sus obligaciones legales, incluidas, entre otras, las relacionadas con el uso de proveedores de servicios. Usted es el único responsable de (a) verificar que Document Cloud Services cumpla con todos los requisitos aplicables a su Contenido y (b) cumplir con todas las obligaciones legales aplicables a su Contenido.

6. **Mantenimiento y asistencia técnica.** El soporte de SDK y API de servicios para Document Cloud Services se rige por su política de versiones y soporte, disponible en: [http://www.adobe.com/go/dcsdk\\_doc\\_services\\_version\\_es](http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_version_es).

7. **Aceptación por parte de Sus Usuarios de las Condiciones de Adobe Developer.** Cuando crea credenciales de desarrollador para que Sus Usuarios accedan al portal para desarrolladores de Adobe y hagan uso del mismo, está de acuerdo en que dichos usuarios tienen autoridad para aceptar las Condiciones de uso de Adobe Developer en nombre de su organización.

## 8. Varios.

8.1 **Limitaciones regionales del servicio.** A menos que Adobe autorice específicamente el uso en un País restringido, no se le permite utilizar Document Cloud Services en ningún País restringido. "País restringido" significa China continental, Rusia y cualquier otro país donde el acceso o uso esté restringido por las leyes locales.

8.2 **Ralentización.** Usted acepta trabajar en colaboración con Adobe para crear un plan para administrar los picos en la demanda de recursos del sistema impulsados por su uso ("Picos"). Esto incluye, sin limitación, cuando Adobe considera que el número de llamadas a las API de servicio puede afectar negativamente a Document Cloud Services. En ausencia de dicha colaboración, usted acepta que Adobe pueda ralentizar o, en su caso, poner en cola sus transacciones relacionadas con Document Cloud Services para administrar dichos Picos.

8.3 **Avisos.** Conservará y/o reproducirá todos los avisos de derechos de autor, exenciones de responsabilidad u otros avisos de propiedad o declaraciones de atribución de Adobe (tal como pueden aparecer en los SDK o la documentación proporcionada como parte de Document Cloud Services) en todas las copias, modificaciones o integraciones de Document Cloud Services, tal como se encuentra tal contenido redactado en un archivo "Léame" o un archivo de "Licencia" o en las Condiciones de licencia de terceros en [http://www.adobe.com/es/products/eula/third\\_party.html](http://www.adobe.com/es/products/eula/third_party.html).

**8.4 Ausencia de garantía.** Usted no declarará a ningún tercero que Adobe ha respaldado, garantizado o asegurado el rendimiento de Su Software, incluido cualquier producto o servicio relacionado. Usted acepta que no tiene ninguna expectativa de obtener ninguna cantidad prevista de ingresos, ventas u otra compensación como resultado de aceptar estas Condiciones. Cuando finalice la vigencia de estas Condiciones, Adobe no será responsable de ninguna compensación, reembolso, daños, pérdida de ganancias u otros pagos que surjan de ventas previstas, gastos, inversiones, concesiones u otros compromisos.

**8.5 Credenciales de API.** Usted es responsable de adoptar las medidas razonables para mantener la seguridad y el control de las credenciales de API. Adobe no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida que pueda sufrir debido a la vulneración de sus credenciales de API.

Adobe-Acrobat-Services-Product-Specific-Terms-es\_ES-20241119