

Condiciones adicionales de uso de Adobe Sign

Fecha de entrada en vigor: 3 de agosto de 2020. Sustituye a todas las versiones anteriores.

Estas Condiciones adicionales rigen el uso por su parte de Adobe Sign y se incorporan por referencia en las Condiciones generales de uso de Adobe ("**Condiciones generales**") que se encuentran en www.adobe.com/go/terms_es (estas Condiciones adicionales y las Condiciones generales se denominan en su conjunto "**Condiciones**"). Los términos que comienzan por mayúscula no definidos aquí tienen el mismo significado que el definido en las Condiciones generales. Las referencias a "Servicios" en estas Condiciones adicionales lo son a los servicios de firma electrónica de Adobe Sign.

1. Definiciones.

1.1 "**Registro de auditoría**" significa determinada información que grabamos en relación con el flujo de trabajo de firma de un Documento electrónico determinado procesado usando los Servicios. El Registro de auditoría puede incluir la fecha y la hora en que un Documento electrónico se ha creado, enviado, firmado, rechazado o modificado de cualquier otro modo, o la ubicación geográfica de un Usuario final según la determine un navegador o dispositivo.

1.2 "**Datos del cliente**" significa cualquier dato o información no suministrados por nosotros y que usted o los Usuarios finales importan a los Servicios o los transmiten a través de su cuenta.

1.3 "**Documento electrónico**" significa cualquier documento cargado o importado a los Servicios.

1.4 "**Usuario final**" significa cualquier particular o empresa que recibe, revisa, acepta, firma, aprueba, transmite o delega acciones en un tercero, o que interactúa de cualquier otra forma con los Servicios.

1.5 "**Informe**" significa cualquier representación gráfica o numérica de los Datos del cliente que contiene algún diseño, aspecto o concepto propiedad de Adobe y que generan los Servicios, incluidos los Registros de auditoría.

1.6 "**Transacción**" significa cada vez que se envía a un Usuario final, a través de los Servicios, un Documento electrónico o una colección de Documentos electrónicos relacionados de hasta 10 MB o 100 páginas. Las Transacciones son consumibles, conforme se describe en las Condiciones del VIP.

1.7 "**Condiciones del VIP**" significa los Términos y condiciones del Adobe Value Incentive Plan, que se encuentran en http://www.adobe.com/go/vip-terms_es.

2. Plazo y rescisión.

2.1 Estas Condiciones adicionales seguirán siendo aplicables hasta que el Cliente o Adobe las rescindan, según se describe en las Condiciones. Además de las razones por las que podemos rescindir estas Condiciones adicionales con usted, según lo estipulado en las Condiciones generales, podemos rescindir estas Condiciones adicionales si su cuenta de Servicios la utilizan terceros no autorizados.

2.2 Además de los apartados establecidos en el apartado "Supervivencia" de las Condiciones Generales, los siguientes apartados sobrevivirán al vencimiento o rescisión de estas Condiciones adicionales: 2.2 (Plazo y rescisión), 3 (Información personal de los Usuarios finales), 7 (Almacenamiento y retención de Datos de clientes) y 9 (Certificados digitales).

3. Información personal de Usuarios finales.

3.1 **Sus responsabilidades.** En lo que respecta a la relación entre usted y nosotros, usted es el único responsable de toda la información personal de los Usuarios finales utilizada y enviada en relación con los Servicios. Usted está obligado a:

(A) cumplir con todas las leyes y normas de protección de datos y privacidad aplicables a la información personal de los Usuarios finales, incluida la obtención y el mantenimiento del consentimiento, cuando sea necesario; y

(B) defendernos, indemnizarnos y exonerarnos de toda responsabilidad ante cualquier tipo de reclamación, demanda o proceso que cualquier Usuario final promueva contra nosotros en relación con cualquier acto u omisión con respecto a la información personal de los Usuarios finales.

3.2 **Información personal confidencial de Usuarios finales.** El apartado de Información personal confidencial de las Condiciones generales no se aplica a su uso de los Servicios. No obstante lo anterior, además de sus responsabilidades

establecidas en el apartado 3.1 (Sus responsabilidades) anterior, usted reconoce y acepta específicamente que, en relación con su uso de los Servicios:

(A) usted es el único responsable del cumplimiento de la Ley de Protección de la Privacidad en Línea para Niños de 1998 ("COPPA"), si es aplicable, incluido el no recopilar información de niños de edad inferior a trece años sin obtener antes el consentimiento parental;

(B) usted no debe recopilar, procesar ni almacenar ninguna información de salud protegida, ya sea electrónica o de otro tipo, de conformidad con la Ley de Responsabilidad y Portabilidad del Seguro de Salud ("HIPAA") y la Tecnología de la información sanitaria para la salud económica y clínica ("HITECH"), a menos que haya firmado un Contrato de asociado Comercial con Adobe; y

(C) usted es el único responsable del cumplimiento del Estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago ("PCI DSS"), si es aplicable. El PCI DSS también prohíbe el uso de los Servicios para almacenar Datos confidenciales de autenticación, lo que incluye el Código o Valor de verificación de la tarjeta tras la autorización, aunque estén cifrados. Los términos que comienzan por mayúscula de este apartado se definen en el PCI DSS.

3.3 Correos electrónicos a Usuarios finales. Adobe envía correos electrónicos transaccionales a los Usuarios finales en relación con los Servicios, en su nombre y actuando como su agente. Usted es el único responsable de esos correos electrónicos y de sus contenidos.

4. Concesiones de licencias.

4.1 Licencia concedida a usted. Siempre y cuando usted cumpla todas las condiciones aplicables y pague las tarifas, le concedemos, durante el periodo de licencia, una licencia intransferible, no exclusiva y válida a nivel mundial para: (A) acceder a los Servicios a través de las interfaces aplicables; y (B) utilizar y distribuir Informes a nivel interno en su empresa, exclusivamente para su uso de los Servicios para sus operaciones internas.

A. Licencia de usuario designado. A menos que su documentación del pedido en cuestión indique un límite de Transacciones, cada usuario licenciado está autorizado a enviar hasta 150 Transacciones durante cada periodo de licencia de 12 meses. Las Transacciones para una determinada cuenta de cliente se acumulan para todos los usuarios licenciados, y no pueden pasarse desde un periodo de licencia de 12 meses al siguiente.

B. Suscripción de la administración pública. Para los clientes de la administración pública con suscripción a los Servicios ("Suscripción de administración pública"), las Transacciones puede utilizarlas cualquier usuario licenciado de la organización. Existen diferentes niveles de Suscripciones de administración pública, cada uno con un número máximo respectivo de Transacciones que se pueden utilizar durante el período de suscripción. Durante cada período de suscripción puede enviar Transacciones hasta alcanzar el número máximo, según lo especificado en su documentación de ventas aplicable. Independientemente de cualquier idioma utilizado en las Condiciones VIP, estas Transacciones de una cuenta de cliente determinada se agregan entre todos los usuarios licenciados.

4.2 Concesión de licencia por parte de usted. Usted nos concede, a nosotros y a nuestras filiales, durante el periodo de licencia, una licencia no exclusiva, válida a nivel mundial y libre de regalías por derechos de autor para usar, copiar, transmitir, sublicenciar, indexar, modelar, almacenar y mostrar Datos de clientes, exclusivamente en la medida en que sea necesario para ofrecerle a usted los Servicios e Informes y hacer valer nuestros derechos de las Condiciones. Usted nos concede, a nosotros y a nuestras filiales, una licencia no exclusiva, perpetua, a nivel mundial y libre de regalías por derechos de autor para utilizar, copiar, transmitir, publicar, mostrar, distribuir y agregar (lo que incluye la combinación con datos similares de otros clientes nuestros o de nuestras filiales) cualquier información anónima derivada de su uso de los Servicios. Tales datos anónimos no incluyen información personal de usted ni de los Usuarios finales, ni tampoco datos derivados del contenido de ningún Documento electrónico.

5. Uso del cliente. Usted puede utilizar los Servicios únicamente para sus propios fines empresariales y no facilitará su contraseña de los Servicios a ningún tercero. Usted acepta que su acceso a los Servicios y su uso de ellos se rigen por las leyes, las políticas y los reglamentos de los países, regiones y sectores individuales, y que es su responsabilidad someterse a dichas leyes, dichas políticas y a dichos reglamentos. Usted acepta que confiará en un asesoramiento jurídico independiente para determinar la viabilidad de las firmas electrónicas.

6. Términos y condiciones para Usuarios finales. El uso de los Servicios está condicionado a la aceptación por parte de cada Usuario final de las condiciones de uso que se le presentan al utilizar los Servicios, lo que puede incluir las

condiciones de consentimiento e información del consumidor que actualmente se encuentran en <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Almacenamiento y conservación de Datos del cliente. Almacenaremos Datos del cliente siempre y cuando el tamaño de ese almacenamiento no exceda de la cantidad de almacenamiento permitida para su cuenta, si la hubiera. Podemos imponer límites razonables respecto al uso y al almacenamiento de Datos del cliente, tales como límites del tamaño de archivo, del espacio de almacenamiento y otros límites técnicos. Los Datos de cliente podrían eliminarse si usted no paga las tarifas debidas o si lo exige la ley. En el caso de que eliminemos Datos del cliente de conformidad con este apartado, realizaremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para permitirle realizar la transición de los Datos del cliente al exterior de los Servicios, salvo que lo prohíban las leyes. Usted acepta ser el único responsable de cumplir con todas las leyes y reglamentos sobre conservación de documentos aplicables, incluida la obligación de notificar a terceros sobre la conservación o eliminación de documentos.

8. Seguridad y rendimiento del cliente.

8.1 Sus responsabilidades. Usted es responsable de configurar y utilizar las funciones de seguridad de los Servicios para cumplir sus obligaciones ante los Usuarios finales en virtud de las leyes y los reglamentos vigentes de protección de datos, seguridad y privacidad. Usted es responsable de la seguridad de los Documentos electrónicos que se envían por correo electrónico a los Usuarios finales desde los Servicios, se descargan desde los Servicios o se transfieren a un sistema ajeno a Adobe mediante una función de integración de los Servicios. Nosotros no somos responsables de los daños y perjuicios que surjan del acceso no autorizado a su cuenta o a Datos de cliente si usted no sigue las prácticas de gestión, protección y composición de contraseñas seguras en su cuenta. Mantendremos las salvaguardas administrativas, físicas y técnicas comercialmente razonables para ayudar a proteger la seguridad, la confidencialidad y la integridad de los Datos del cliente que se encuentren bajo nuestro control directo dentro de los Servicios. Para obtener información sobre las certificaciones de seguridad aplicables a los Servicios, consulte:

<https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/security/pdfs/MasterComplianceList.pdf>

8.2 Ralentización. Usted acepta trabajar en colaboración con Adobe para crear un plan para administrar los picos en la demanda de recursos del sistema impulsados por su uso ("Picos"). En ausencia de dicha colaboración, usted acepta que Adobe pueda ralentizar o, en su caso, poner en cola sus Transacciones para administrar dichos Picos.

9. Certificados digitales. Los Servicios pueden incluir tecnología que le permita aplicar firmas digitales a documentos PDF mediante el uso de certificados digitales. Los Servicios también aplican una firma de certificación a documentos PDF como prueba de su integridad y origen, mediante el uso de certificados digitales propiedad de Adobe. Usted no puede acceder, intentar acceder, eludir, controlar, deshabilitar, alterar, eliminar, usar ni distribuir dichos certificados ni sus claves de cifrado correspondientes para ningún propósito.