

Condiciones adicionales de uso de Document Cloud

Publicado el 14 de junio de 2023. Sustituye a todas las versiones anteriores.

Estas Condiciones adicionales rigen el uso por parte de usted de Document Cloud y se incorporan por referencia en las Condiciones generales de uso de Adobe ("**Condiciones generales**") que se encuentran en www.adobe.com/go/terms_es. Estas Condiciones adicionales y las Condiciones generales se denominan conjuntamente "**Condiciones**". Los términos que comienzan por mayúscula no definidos aquí tienen el mismo significado que el definido en las Condiciones generales. Las referencias a "**Servicios**" en estas Condiciones adicionales lo son a los servicios de Document Cloud. "**Usuario final**" significa cualquier particular o empresa que recibe, revisa, acepta, firma, aprueba, transmite o delega acciones en un tercero, o que interactúa de cualquier otra forma con los Servicios. En caso de conflicto entre las Condiciones generales y estas Condiciones adicionales, prevalecerán las Condiciones adicionales.

1. Periodo y rescisión.

1.1 Estas Condiciones adicionales serán aplicables hasta que el Cliente o Adobe las rescindan, según se describe en las Condiciones. Además de nuestros derechos de rescisión como se recogen en las Condiciones generales, podemos rescindir estas Condiciones adicionales si determinamos, a nuestra discreción, que su cuenta de Servicios la utilizan terceros no autorizados.

1.2 Además de las disposiciones de "Supervivencia" de las Condiciones generales, las disposiciones de plazos y rescisiones, condiciones de servicios específicos, seguridad y las obligaciones en materia de información personal de los usuarios finales seguirán vigentes tras el vencimiento o la rescisión de las Condiciones.

2. Información personal de Usuarios finales.

2.1 **Sus responsabilidades.** En lo que respecta a la relación entre usted y nosotros, usted es el único responsable de toda la información personal de los Usuarios finales utilizada y enviada en relación con los Servicios. Usted está obligado a:

(A) cumplir con todas las leyes y normativas de protección de datos y privacidad aplicables a la información personal de los Usuarios finales, incluida la obtención y el mantenimiento del consentimiento, cuando sea necesario; y

(B) defendernos, indemnizarnos y exonerarnos de toda responsabilidad ante cualquier tipo de reclamación, demanda o proceso que cualquier tercero o Usuario final promueva contra nosotros en relación con cualquier acto u omisión relativo a la información personal de los Usuarios finales.

2.2 **Información personal confidencial de los Usuarios finales.** El apartado Información personal confidencial de las Condiciones generales no se aplica al contenido de los archivos que cargue o procese con los Servicios. Respecto a su uso de los Servicios:

(A) Usted es el único responsable del cumplimiento de todas las leyes y normativas de privacidad aplicables que rigen el procesamiento de la Información personal confidencial. Podemos, como su proveedor de servicios, proporcionar alguna funcionalidad en los Servicios para ayudarle a cumplir con los requisitos, pero usted es responsable de implementar la funcionalidad de cumplimiento;

(B) Usted es el único responsable del cumplimiento de la Children's Online Privacy Protection Act (Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Menores de los Estados Unidos) de 1998, si es aplicable, incluido el no recopilar información de menores de edad inferior a trece años sin obtener antes el consentimiento parental;

(C) Usted no debe recopilar, procesar ni almacenar ninguna información de salud protegida, ya sea electrónica o de otro tipo, de conformidad con la Health Insurance Portability and Accountability Act (Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico) y la Health Information Technology for Economic and Clinical Health (Ley de Tecnología de la Información de Salud para la Salud Económica y Clínica); y

(D) Usted es el único responsable del cumplimiento del Estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago ("PCI DSS"), si es aplicable. El PCI DSS prohíbe el uso de los Servicios para almacenar Datos confidenciales de autenticación, lo que incluye el Código o Valor de verificación de la tarjeta tras la autorización, aunque estén cifrados. Los términos que comienzan por mayúscula de este apartado se definen en el PCI DSS.

3. **Programas promocionales.** Este apartado 3 (Programas promocionales) es aplicable a usted exclusivamente si le hemos concedido privilegios de acceso especiales a los Servicios en virtud de un programa especial (en cada caso, un "**Programa promocional**"). El derecho del Cliente a utilizar los Servicios en virtud de un Programa promocional finalizará

con efecto inmediato cuando venza el periodo de tiempo limitado especificado en ese Programa promocional. Además, nos reservamos el derecho a interrumpir o suspender, en cualquier momento y existiendo o no razón para hacerlo, cualquier Programa promocional o su uso de los Servicios en virtud de un Programa promocional. Sus derechos y los derechos de los Usuarios finales a acceder a Contenido enviado a su cuenta y procesado por los Servicios en virtud de un Programa promocional pueden terminar con efecto inmediato al rescindirse su uso de los Servicios.

4. Condiciones específicas de los Servicios. Las condiciones de este apartado 4 ("**Condiciones específicas de los Servicios**") se aplican solo a las ofertas específicas expuestas a continuación. En caso de conflicto entre las Condiciones específicas de los Servicios y estas Condiciones adicionales, prevalecerán las Condiciones específicas de los servicios.

4.1 Send. Cuando usted envíe un archivo mediante Adobe Send, este se cargará automáticamente en el servidor de Adobe y notificaremos a sus usuarios finales cuando el archivo esté listo para su acceso y/o descarga. Sus destinatarios pueden acceder a su archivo y/o descargarlo haciendo clic en un vínculo del correo que les enviamos. Podemos recopilar información relativa a la recepción y el uso por parte de un destinatario de un archivo de Adobe Send y podemos compartir tal información con usted. Usted es el único responsable de notificar a los Usuarios finales la recopilación y el uso compartido de esta información.

4.2 Servicio de revisión de Adobe. Cuando usted comparte un archivo mediante el servicio de revisión de Adobe, este se carga automáticamente en el servidor de Adobe y se notifica a sus Usuarios finales cuando el archivo está listo para su acceso y descarga. Sus Usuarios finales pueden acceder al archivo y descargarlo haciendo clic en un vínculo del correo electrónico que les enviamos y entrando en el servicio de revisión. Nosotros podemos recopilar y almacenar Contenido y otra información de los Usuarios finales en relación con el uso que hagan del servicio de revisión y podemos compartir dicha información con usted y con otros usuarios finales. Usted es el único responsable de notificar a los Usuarios finales la recopilación y el uso compartido de esta información.

4.3 Acrobat Sign. Ciertas capacidades dentro de los Servicios pueden aprovechar la oferta de servicio independiente de Adobe Acrobat Sign. Estas capacidades pueden identificarse como "con tecnología de Adobe Acrobat Sign". Cuando envía archivos usando estas capacidades dentro de los Servicios, sus destinatarios pueden recibir esos archivos a través de Acrobat Sign. Sin embargo, aunque Adobe puede usar Acrobat Sign para facilitar y proporcionar estas capacidades dentro de los Servicios, su derecho a los Servicios no incluye ningún acceso directo o uso de Acrobat Sign. Acrobat Sign debe comprarse por separado y se rige por sus propias condiciones.

4.4 Certificados digitales. Los Servicios pueden incluir tecnología que le permita aplicar firmas digitales a documentos PDF mediante el uso de certificados digitales. Los Servicios también aplican una firma de certificación a documentos PDF como prueba de su integridad y origen, mediante el uso de certificados digitales propiedad de Adobe. Usted no puede acceder, intentar acceder, eludir, controlar, deshabilitar, alterar, eliminar, usar ni distribuir dichos certificados ni sus claves de cifrado correspondientes para ningún propósito.

4.5 Plantillas. Los Servicios pueden incluir funciones que le permitan crear documentos legales, incluidos documentos legales basados en plantillas preexistentes. Estas funciones, y todos los documentos que cree con estas funciones, se proporcionan TAL CUAL sin ninguna promesa de calidad o idoneidad para su propósito o uso en ninguna jurisdicción en particular. Adobe y sus proveedores de servicios no proporcionan servicios jurídicos. No se crea ninguna relación abogado-cliente. Consulte a un abogado si tiene dudas sobre los documentos generados con estas funciones. Los documentos creados mediante el uso de estas funciones se pueden utilizar únicamente para uso personal o empresarial y no se pueden volver a publicar como documentos de plantilla ni con fines comerciales.

5. Seguridad.

5.1 Sus responsabilidades. Usted es responsable de configurar y utilizar las funciones de seguridad de los Servicios para cumplir sus obligaciones con los Usuarios finales en virtud de las leyes y normativas aplicables de protección de datos, seguridad y privacidad. Usted es responsable de la seguridad de los archivos que se envían por correo electrónico a los Usuarios finales desde los Servicios, se descargan desde los Servicios o se transfieren a un sistema ajeno a Adobe mediante una función de integración de los Servicios. Nosotros no somos responsables de los daños que surjan del acceso no autorizado a su cuenta o a su Contenido si usted no sigue prácticas de gestión, protección y composición de contraseñas seguras en su cuenta. Mantendremos las salvaguardas administrativas, físicas y técnicas comercialmente razonables para ayudar a proteger la seguridad, la confidencialidad y la integridad de su Contenido que se encuentre bajo nuestro control directo dentro de los Servicios.

5.2 Certificaciones de cumplimiento. Las certificaciones de cumplimiento de los Servicios pueden encontrarse en <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> o su sitio web sucesor. Si se requiere que su Contenido se procese o almacene de acuerdo con los requisitos de certificaciones, normativas o estándares de cumplimiento

específicos, solo puede usar los Servicios para procesar o almacenar ese Contenido si las certificaciones, normativas o estándares de cumplimiento requeridos se enumeran en el sitio web anterior. Para las certificaciones, normativas o estándares de cumplimiento enumerados, los Servicios se pueden usar de manera que le ayuden a cumplir con sus obligaciones legales, incluidas, entre otras, las relacionadas con el uso de proveedores de servicios. Usted es el único responsable de (a) verificar que los Servicios cumplan con todos los requisitos aplicables a su Contenido y (b) cumplir con todas las obligaciones legales aplicables a su Contenido.

6. Varios.

6.1 **Limitaciones regionales del servicio.** A menos que Adobe autorice específicamente el uso en un País restringido, no se le permite utilizar los Servicios en ningún País restringido. "**País restringido**" significa China continental, Rusia y cualquier otro país donde el acceso o uso esté restringido por las leyes locales.

6.2 **Ralentización.** Usted acepta trabajar en colaboración con Adobe para crear un plan para administrar los picos en la demanda de recursos del sistema impulsados por su uso ("**Picos**"). En ausencia de dicha colaboración, usted acepta que Adobe pueda ralentizar o, en su caso, poner en cola sus Transacciones relacionadas con los Servicios para administrar dichos Picos.