

Condiciones específicas del producto Frame.io

En vigor desde el 19 de marzo de 2025

Estas Condiciones específicas del producto rigen su uso de los productos y servicios Frame.io ("**Frame**") y se incorporan por referencia en las Condiciones generales de uso de Adobe ("**Condiciones generales**") que se encuentran en www.adobe.com/go/terms_es. (Estas Condiciones específicas del producto y las Condiciones generales se denominan en conjunto "**Condiciones**"). Los términos que comienzan por mayúscula no definidos aquí tienen el mismo significado que el definido en las Condiciones generales. En caso de conflicto entre las Condiciones generales y estas Condiciones específicas del producto, prevalecerán las Condiciones específicas del producto.

1. **Información personal confidencial.** En relación con su uso de Frame, podría proporcionarnos Información personal confidencial en el contenido que cargue en Frame (que es distinta de la información proporcionada para la creación de la cuenta) siempre que: (A) haya obtenido todos los consentimientos necesarios para hacerlo, (B) el suministro de dicha Información personal confidencial no nos someta a nosotros ni a ninguna de nuestras filiales a los requisitos de la Ley Gramm-Leach-Bliley de 1999 o la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud ("HIPAA") de 1996, y (C) en ningún caso proporcione Información personal confidencial que constituya información médica protegida en virtud de la ley HIPAA. A excepción de la compra de planes de suscripción de Frame, el Cliente no deberá incluir números de tarjetas de crédito ni datos de autenticación de pago en ningún Contenido del Cliente.
2. **Asistencia técnica.** Se ofrecerá asistencia técnica para Frame únicamente en Admin Console y a través de support@frame.io. Los términos y condiciones de la asistencia técnica disponibles en <https://helpx.adobe.com/es/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> no se aplicarán a Frame.