

Condiciones adicionales para educación K-12 (de infantil a bachillerato)

Última actualización: 26 de junio de 2019

Estas Condiciones adicionales rigen el uso y la implementación de los productos y servicios de Adobe para Estudiantes de educación K-12 (de infantil a bachillerato) (los "**Servicios para Estudiantes**"). Estas Condiciones adicionales se incorporan por referencia en las Condiciones de uso generales de Adobe (las "**Condiciones generales**") que se encuentran en <https://www.adobe.com/legal/terms.html> (estas Condiciones adicionales y las Condiciones generales se denominan conjuntamente las "**Condiciones**"). En la medida en que las disposiciones de estas Condiciones adicionales entren en conflicto con las Condiciones generales o con la Política de privacidad de Adobe (que se encuentra en <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>), estas Condiciones adicionales prevalecerán. Los términos con la primera letra en mayúscula no definidos en las presentes tienen el mismo significado que el definido en las Condiciones generales.

1. Definiciones adicionales

1.1. "Centro educativo" se refiere a cualquier institución educativa de infantil, primaria, secundaria o bachillerato, conforme se define en: www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines. Por ejemplo, un instituto de tipo K-12 (desde educación infantil hasta bachillerato) de Estados Unidos es un Centro educativo.

1.2. "Estudiante" se refiere a una persona matriculada para asistir a clase en un Centro educativo.

1.3. "Recursos de Estudiantes" se refiere a los archivos, datos y contenido generado por los Estudiantes mediante el uso de los Servicios para Estudiantes.

1.4. "Datos de Estudiantes" se refiere a la Información personal de Estudiantes y a los Recursos de Estudiantes.

1.5. "Información personal de Estudiantes" se refiere a cualquier información, recopilada por Adobe o proporcionada por el Estudiante, por un Centro educativo o por un padre o tutor durante la prestación de los Servicios para Estudiantes de conformidad con estas Condiciones, que pueda utilizarse para identificar a o ponerse en contacto con un Estudiante determinado o que, por sí sola o en combinación, esté asociada o pueda asociarse a un Estudiante determinado de tal forma que permita razonablemente que una persona de la comunidad del Centro educativo que no conozca las circunstancias pertinentes identifique al Estudiante con un grado razonable de certeza. En la medida en que sea de aplicación la legislación estadounidense, la Información personal de Estudiantes podrá incluir los "expedientes académicos" (educational records) según lo definido en la ley FERPA (20 U.S.C. § 1232(g)).

1.6. "Usted" o "usted", cuando se utilicen en estas Condiciones adicionales, se referirán al Centro educativo y a su personal docente y administrativo o a otros usuarios que tengan autorización para acceder a los Servicios para Estudiantes y usarlos en nombre del Centro educativo.

2. Implementación de la Oferta: Solo Enterprise ID o Federated ID

2.1 Implementación. Usted solo puede implementar los Servicios para Estudiantes utilizando Enterprise ID o Federated ID. El uso de Enterprise ID o Federated ID es esencial para que podamos cumplir nuestros compromisos de privacidad de los Estudiantes con Usted. El uso de Enterprise o Federated ID también le garantiza que mantendrá el control sobre los Servicios para Estudiantes y los Datos de Estudiantes que se proporcionen a los Servicios o se generen a través de estos últimos. Cualquier implementación de un Adobe ID individual a un Estudiante deja sin efecto cualquier compromiso que formulemos en relación con el uso y protección de los Datos de Estudiantes y Usted deberá defendernos e indemnizarnos frente a cualquier demanda sobre la privacidad o de cualquier otro tipo relacionada con su implementación de la licencia usando un Adobe ID para los Servicios para Estudiantes. Puede encontrarse más información sobre los tipos de ID en <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>.

2.2 Uso de los Servicios para Estudiantes. Todos los usuarios de los Servicios para Estudiantes deben cumplir las disposiciones aplicables de las Condiciones generales, que incluyen, entre otras, las que rigen el uso aceptable.

3. Propiedad de los datos y acceso autorizado

3.1. Consentimientos y autorización respecto a los Datos de Estudiantes. Al usar los Servicios para Estudiantes y prestárselos a los Estudiantes, Usted declara y garantiza que (i) Usted cuenta con autorización para proporcionar los Datos de Estudiantes a Adobe o para autorizar a Adobe que recopile los Datos de Estudiantes a través de los Servicios para Estudiantes y que permite a Adobe tratar los Datos de Estudiantes con el fin de prestar los Servicios para Estudiantes; y (ii) Usted ha revelado la información apropiada al Centro educativo, a los usuarios finales del Centro educativo, a los padres o tutores de los Estudiantes o a cualquier otra persona en relación con el uso por parte del Centro educativo de los Servicios para Estudiantes, y ha obtenido los consentimientos pertinentes para ello, en la medida en que dichas revelaciones o consentimientos se requieran en virtud de la legislación aplicable o de acuerdos suscritos con el Centro educativo.

3.2. Propiedad y control. Adobe accederá a los Datos de Estudiantes y los tratará con el fin de prestar los Servicios para Estudiantes conforme a lo descrito en estas Condiciones. Entre Adobe y el Centro educativo, este último posee todos los derechos, la titularidad y el interés sobre todos los Datos de Estudiantes tratados por Adobe de conformidad con las Condiciones y Adobe no posee, controla ni obtiene bajo licencia dichos Datos de Estudiantes, excepto con el fin de prestar los Servicios para Estudiantes y con otros fines que se describan en las Condiciones.

4. Cumplimiento de las leyes y obligaciones

4.1. Estados Unidos. Ambas partes acuerdan cumplir sus responsabilidades en virtud de la legislación que rige la Información personal de Estudiantes, lo que incluye, sin que sirva de limitación, las leyes y normativas sobre privacidad de los Estudiantes, la Ley de privacidad y derechos educativos de la familia ("FERPA", Family Educational Rights and Privacy Act), 20 USC § 1232 (g), la Enmienda de protección de los derechos de los alumnos ("PPRA", Protection of Pupil Rights Amendment), 20 USC 1232, y la Ley de protección de la privacidad en línea de los menores ("COPPA", Children's Online Privacy Protection Act), 15 USC 6501-6502.

(a) **Cumplimiento de la FERPA.** Si se encuentra en los Estados Unidos, Adobe recopilará y tratará los Datos de Estudiantes en calidad de "funcionario escolar" (school official) basándose en el interés educativo legítimo conforme a lo definido en la FERPA y en las normativas que la aplican. Asimismo, nos comprometemos a cumplir las limitaciones y los requisitos impuestos por 34 CFR 99.33 (a) sobre funcionarios escolares.

(b) **Cumplimiento de la COPPA.** Si se encuentra en los Estados Unidos, en la medida en que permita que menores de trece (13) años accedan a los Servicios para Estudiantes o a cualquier otra aplicación de Adobe, Usted es el único responsable de obtener el consentimiento requerido para permitir que Adobe recopile y trate la información de los Estudiantes menores de trece (13) años con los fines descritos en estas Condiciones. Usted declara y garantiza que está autorizado a proporcionar dicho consentimiento de acuerdo con la COPPA. Usted es responsable de garantizar que su configuración de los Servicios para Estudiantes y las características y funcionalidades de los Servicios para Estudiantes a los que permita acceder a menores de trece (13) años sean apropiadas para su uso de manera coherente con la COPPA.

4.2. Cumplimiento de la legislación local. Los Centros educativos y el uso de los Servicios para Estudiantes podrán estar también sometidos a la legislación y las normativas de la jurisdicción en la que Usted se encuentre. Usted es responsable de asegurarse de que sea posible usar los Servicios para Estudiantes de manera conforme con la legislación local. En particular, es obligación del Centro educativo (a) determinar si las obligaciones legales derivadas de la legislación y de las normativas locales son aplicables al uso y a la implementación de los Servicios para Estudiantes en el Centro educativo; (b) obtener los consentimientos necesarios de los padres o tutores legales, en la medida en que se requieran dichos consentimientos; y (c) configurar los Servicios para Estudiantes de tal forma que se implementen en el Centro educativo y se pongan a disposición de los Estudiantes de manera coherente con esa legislación local.

5. Tratamiento de los Datos de Estudiantes

5.1. Usos permitidos de los Datos de Estudiantes. Adobe puede usar, transmitir, distribuir, modificar, reproducir, mostrar y conservar los Datos de Estudiantes únicamente: (i) con el fin de prestar los Servicios para Estudiantes de conformidad con lo contemplado en las Condiciones y con lo descrito en este documento; (ii) con el fin de mantener, respaldar, evaluar, analizar, diagnosticar, mejorar y desarrollar los sitios web, los servicios y las aplicaciones de Adobe, según lo permitido por la ley; (iii) con el fin de hacer cumplir sus derechos en virtud de las Condiciones; (iv) de conformidad con lo permitido y con el consentimiento del padre o tutor del Estudiante (si procede) o del Centro educativo; y (v) de conformidad con lo autorizado por la legislación aplicable.

5.2. Uso de datos anonimizados. Sin perjuicio de cualquier disposición en sentido contrario de las presentes, Usted acepta que Adobe puede usar, para cualquier fin legítimo, datos anonimizados, incluidos los Datos de Estudiantes, en los que se hayan eliminado todos los elementos identificativos directos e indirectos de tal forma que no existan motivos razonables para creer que la información se pueda usar para identificar a una persona. Con tales fines, también podrá usar datos relacionados con el acceso a y el uso de los Servicios para Estudiantes. Estos fines legítimos incluyen, sin que sirva de limitación, desarrollar, investigar y mejorar los sitios, servicios o aplicaciones educativas, así como demostrar la eficacia de los Servicios para Estudiantes. A menos que la ley lo permita o lo exija, Adobe se compromete a no intentar recuperar la capacidad de identificación de tales datos y a no revelárselos a ningún tercero, a no ser que el destinatario acepte por escrito no intentar recuperar dicha capacidad de identificación.

5.3. Marketing y publicidad. Adobe tiene prohibido utilizar los Datos de Estudiantes para: (i) informar o dirigir publicidad en línea a los Estudiantes o a los padres o tutores, a no ser que tenga el consentimiento de estos últimos para ello; (ii) obtener perfiles de Estudiantes, salvo que lo haga con el fin de prestar los Servicios para Estudiantes o según lo autoricen el Centro educativo o el Estudiante; y (iii) para cualquier otro fin comercial, a menos que haya obtenido la autorización para ello del Centro educativo o de los padres o tutores o que lo permita la ley aplicable. Sin perjuicio de lo anterior, Usted acepta que Adobe puede (a) promocionar o anunciar los productos y servicios directamente a los padres, tutores o empleados del Centro educativo, siempre y cuando el marketing no se derive del uso de los Datos de Estudiantes; (b) dirigir publicidad en línea a un Estudiante o a otra persona basándose en la visita actual de ese Estudiante o de esa persona a la ubicación en línea, siempre y cuando no se recopilen las actividades en línea de los Estudiantes a lo largo del tiempo con el fin de hacerles llegar publicidad dirigida; (c) utilizar los Datos de Estudiantes para recomendar productos o servicios educativos a los padres o tutores y a los empleados del Centro educativo, siempre y cuando tales recomendaciones no se basen en su totalidad o en parte en pagos u otras contraprestaciones abonados por terceros; (d) utilizar datos agregados o información anonimizada para fundamentar, influir en o hacer posibles las actividades de marketing y publicidad u otros esfuerzos comerciales de Adobe; (e) usar los Datos de Estudiantes con fines de aprendizaje adaptativo o aprendizaje personalizado de los Estudiantes; o (f) usar los Datos de Estudiantes para enviar correos electrónicos u otras comunicaciones a los Estudiantes en relación con su cuenta y con el uso de los Servicios para Estudiantes.

5.4. Conservación y supresión de Datos de Estudiantes. Los Centros educativos pueden acceder a la cuenta de un Estudiante a través del Adobe Admin Console en cualquier momento para modificar o eliminar Datos de Estudiantes. Es responsabilidad de Usted suprimir o eliminar los Datos de Estudiantes del Servicio del Centro educativo cuando ya no se necesiten con fines educativos. Tras la finalización del acuerdo entre Usted y Adobe, esta última conservará los Datos de Estudiantes durante un período razonable para permitir que los Estudiantes descarguen y almacenen los Recursos de Estudiantes en sus respectivas cuentas personales. Será responsabilidad del Centro educativo eliminar todos los Datos de Estudiantes que queden una vez que se extinga el acuerdo. Si el Centro educativo no elimina los Datos de Estudiantes, Adobe los eliminará o suprimirá cuando ya no se necesiten para los fines con que se obtuvieron. Adobe no tiene obligación alguna de eliminar los datos anonimizados ni los Recursos de Estudiantes que se hayan transferido a la cuenta personal de un Estudiante.

6. Restricciones al acceso o la revelación de los Datos de Estudiantes

6.1. Revelaciones permitidas. Adobe no venderá, revelará, transferirá, compartirá ni alquilará los datos obtenidos en virtud del acuerdo de ningún modo que permita a ninguna entidad que no sea el Centro educativo identificar a un Estudiante individual, excepto: (i) en la medida en que se establezca otra cosa en el acuerdo; o (ii) con el consentimiento o siguiendo instrucciones del Centro educativo, de los padres o tutores legales de un Estudiante o del propio Estudiante si tiene la edad legal suficiente para prestar su consentimiento.

En función de las características y funcionalidades utilizadas por el Centro educativo, algunas características de los Servicios para Estudiantes pueden permitir que los Estudiantes compartan información o publiquen información en un foro público. Los usuarios administrativos del Centro educativo deben tener cuidado al ajustar los permisos y el acceso a las funciones en la Adobe Admin Console para asegurarse de que las funciones estén configuradas adecuadamente para su uso por parte de Usted.

6.2. Terceros proveedores de servicios. Usted confirma y acepta que, siempre y cuando Adobe tenga la necesidad legítima de acceder a dicha información en relación con sus responsabilidades relativas a la prestación de servicios a Adobe y que dicho acceso esté sujeto a las condiciones contractuales de protección de datos, Adobe puede permitir que sus subcontratistas, proveedores de servicios y agentes accedan a los Datos de Estudiantes.

6.3. Solicitudes de acceso de terceros. El Centro educativo establecerá procedimientos razonables en virtud de los cuales los padres, tutores legales y Estudiantes podrán solicitar el acceso, la rectificación o la supresión de los Datos de Estudiantes generados a través de los Servicios para Estudiantes. Si así lo solicita el Centro educativo, Adobe colaborará con el Centro educativo según sea necesario para facilitar dicho acceso. En caso de que un tercero, incluidas las entidades policiales, judiciales y gubernamentales, haga llegar a Adobe una solicitud de Datos de Estudiantes, Adobe remitirá al tercero a solicitar los datos directamente al Centro educativo, a menos y en la medida en que Adobe, según criterios razonables y de buena fe, considere que conceder dicho acceso es necesario para cumplir una obligación legal o con un proceso legal o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de los usuarios y empleados de Adobe o de otras personas.

6.4. Cambio de control. En caso de que Adobe venda, enajene o transfiera la totalidad o parte de sus activos de negocio a un tercero, Adobe podrá transferir los Datos de Estudiantes al nuevo propietario, siempre y cuando (i) el nuevo propietario corporativo tenga la intención de mantener y prestar los Servicios para Estudiantes con sujeción a estándares de privacidad de datos no menos estrictos que los que se proporcionan en este documento; o (ii) Adobe se lo notifique al Centro educativo y le ofrezca la oportunidad de negarse a que se transfieran los Datos de Estudiantes.

7. Seguridad de los datos

7.1. Obligaciones del Centro educativo. El Centro educativo y los usuarios de los Servicios para Estudiantes adoptarán las precauciones razonables para proteger los nombres de usuario, las contraseñas y cualesquiera otros medios de acceso a los Servicios para Estudiantes y a los Datos de Estudiantes. El Centro educativo comunicará a Adobe de inmediato cualquier acceso no autorizado conocido o supuesto a la cuenta del Centro educativo y/o a los sistemas o servicios de Adobe. El Centro educativo ayudará a Adobe en todos los esfuerzos de esta última por investigar y responder ante cualquier incidente relacionado con el acceso no autorizado a los sistemas.

7.2. Obligaciones de Adobe. Adobe ha implementado controles de seguridad administrativos, técnicos y físicos razonables para proteger los Datos de Estudiantes y ha proporcionado formación en seguridad y privacidad de los datos a los empleados que tienen acceso a los Datos de Estudiantes o que gestionan los controles pertinentes del sistema o tienen acceso a ellos. No obstante, a pesar de nuestros esfuerzos, no hay ningún control de seguridad cuya eficacia sea del 100 % y Adobe no puede garantizar ni asegurar que su información esté totalmente segura. En caso de que determinemos que cualquier parte no autorizada ha obtenido alguna Información personal de Estudiantes que hemos recopilado o recibido a través de los Servicios para Estudiantes (un "**Evento de seguridad**"), se lo notificaremos de inmediato al Centro educativo y cooperaremos razonablemente en la investigación por parte de este último del Evento de seguridad. En la medida en que el Centro educativo determine que un Evento de seguridad afecta a su Información personal de Estudiantes de algún modo que active los requisitos de notificación a terceros de conformidad con las leyes aplicables, el Centro educativo será responsable de enviar dichas notificaciones, a menos que se acuerde otra cosa por escrito entre Adobe y el Centro educativo. Excepto en caso de que la legislación exija otra cosa, Adobe no notificará el Evento de seguridad directamente a las personas cuya información personal se haya visto afectada, a los organismos reguladores ni a otras entidades sin haber proporcionado previamente una notificación por escrito al Centro educativo.

8. Ley aplicable

8.1. Si su Centro educativo es una institución educativa K-12 (de infantil a bachillerato) estadounidense pública y acreditada, entonces, y a pesar de cualquier conflicto con lo dispuesto en las Condiciones generales, las Condiciones se regirán por la legislación del estado en el que resida el Centro educativo, excepción hecha de la parte de la legislación relativa a los conflictos entre leyes.

Primary and Secondary Additional Terms_TOU-es_ES_20190626