

## Condiciones adicionales del Software

Última actualización el 1 de septiembre de 2021. Sustituye a todas las versiones anteriores.

Estas Condiciones adicionales rigen el uso por parte de usted del Software y se incorporan por referencia en las Condiciones generales de uso de Adobe ("**Condiciones generales**") que se encuentran en [www.adobe.com/go/terms\\_es](http://www.adobe.com/go/terms_es) (estas Condiciones adicionales y las Condiciones generales se denominan conjuntamente "**Condiciones**"). Los términos que comienzan por mayúscula no definidos aquí tienen el mismo significado que el definido en las Condiciones generales.

### 1. Uso del Software.

**1.1 Licencia de Software basada en suscripción.** Si le proporcionamos el Software como parte de su suscripción, y en ese caso sujeto a su cumplimiento de las Condiciones, le concedemos una licencia no exclusiva para instalar y usar el Software: (A) en tanto que su suscripción sea válida; (B) conforme al número total de licencias adquiridas; y (C) de acuerdo con las Condiciones y la documentación que acompañan al Software. Su suscripción le permite activar el Software en hasta dos dispositivos (o máquinas virtuales) a la vez, aunque no puede usar el Software en los dos dispositivos simultáneamente. No obstante lo anterior, las ofertas de FRL solo pueden activarse en un dispositivo (en un mismo instante).

**1.2 Licencia de Software basada en dispositivos.** Si ha comprado una licencia de Software basada en el número de dispositivos o máquinas virtuales, en ese caso:

(A) **Licencia.** Sujeto al cumplimiento por su parte de las Condiciones, le concedemos una licencia no exclusiva para instalar y utilizar el Software: (1) durante el periodo de validez de la licencia; (2) dentro del ámbito de la licencia; y (3) de forma coherente con las Condiciones y la documentación que acompaña al Software. El número de instalaciones amparadas por la licencia no puede exceder el número total de licencias que haya comprado para el Software.

(B) **Distribución desde un Servidor.** Si Adobe lo autoriza expresamente, puede, para apoyar directamente su finalidad de beneficios empresariales, copiar una imagen del Software en un ordenador de su Intranet, exclusivamente con la finalidad de facilitar la descarga e instalación del Software en ordenadores, a través del uso de comandos, datos o instrucciones provenientes de un ordenador conectado a la misma Intranet. Pese a ello, el número de instalaciones amparadas por la licencia no puede exceder el número total de licencias de Software que haya comprado. "**Intranet**" significa una red de ordenadores privada y en propiedad, accesible solo para usted y sus empleados y contratistas autorizados. Intranet no incluye partes de Internet, comunidades de red abiertas a suministradores, proveedores o proveedores de servicios, ni comunidades de red abiertas al público (como grupos basados en abono o suscripción, asociaciones u organizaciones similares).

### 1.3. Restricciones y Requisitos.

(A) **Avisos de propiedad.** Debe asegurarse de que cualquier copia permitida del Software que usted realice contenga los mismos avisos de derechos de autor y de propiedad que aparecen en el Software.

(B) **Restricciones.** A menos que se permita en las Condiciones, usted no podrá:

(1) alojar ni transmitir en streaming el Software;

(2) permitir que terceros accedan al Software de forma remota;

(3) eludir las medidas tecnológicas destinadas a controlar el acceso al Software;

(4) desarrollar, distribuir o usar con el Software productos que eludan las medidas tecnológicas; o

(5) alquilar, arrendar, vender, sublicenciar, asignar o transferir cualquier parte del Software o de sus derechos sobre el Software, excepto si compra Creative Cloud para el sector educativo (implementado mediante licencias de usuario designado), o Creative Cloud para equipos, en cuyo caso puede designar puestos conforme a la documentación aplicable.

**1.4. Requisitos de licencia regional.** Si ha adquirido una licencia de Software, no debe instalar ni implementar el Software fuera del país en el que adquirió la licencia, a menos que así se lo permita un programa de licencias por volumen que

usted haya suscrito con nosotros. Si usted reside en el Espacio Económico Europeo, "país" significa el Espacio Económico Europeo. Podemos dar por finalizada la licencia concedida en este documento, suspender su suscripción o restringir su acceso a los Servicios si determinamos que usted está utilizando el Software o los Servicios de alguna forma que infrinja lo indicado en este apartado.

**1.5. Software original de Adobe.** A menos que la legislación local obligue a Adobe a obtener un consentimiento por separado para la instalación de Adobe Genuine Service, usted se da por enterado de que esta instalación o actualización del Software puede dar por resultado la descarga de "**Adobe Genuine Service**", un programa que primero comprueba si el producto en el que está instalado es original e, independientemente de ello, puede comprobar también la presencia de otro software de Adobe y, caso de encontrarlo, detectar e identificar si existen copias de software no original de Adobe. El Software y Adobe Genuine Service pueden recopilar y transmitir información a Adobe, como se describe en <https://www.adobe.com/genuine.html> (o dirección URL sucesora). Una determinación por parte de Adobe de que cualquier software de Adobe no es original puede dar por resultado que Adobe Genuine Service le muestre mensajes para notificarle la existencia de software de Adobe no original y las subsiguientes acciones, inoperabilidad, suspensión o terminación parcial o total del uso del software no original de Adobe.

**1.6. Actualizaciones.** El Software puede descargar e instalar automáticamente actualizaciones de Adobe de vez en cuando. Estas actualizaciones pueden tomar la forma de correcciones de errores, nuevas funciones o nuevas versiones. El Cliente acepta recibir dichas actualizaciones de Adobe como parte de su uso del Software.

**2. Condiciones específicas del Software.** Este apartado se aplica a Software y componentes específicos. Si existe algún conflicto entre este apartado y otros apartados, este apartado prevalecerá en relación con el Software o los componentes relevantes.

**2.1. Software de fuentes.** Si el Software incluye software de fuentes (excepto para fuentes disponibles a través del servicio Adobe Fonts, que se rige por las Condiciones adicionales del servicio Adobe Fonts): [http://www.adobe.com/go/adobe-fonts-terms\\_es](http://www.adobe.com/go/adobe-fonts-terms_es), se aplica este apartado 2.1 (Software de fuentes).

(A) Usted puede proporcionar fuentes que haya usado para un archivo concreto en una imprenta comercial u otra oficina de servicios, y la oficina de servicios puede usar las fuentes para procesar dicho archivo, siempre y cuando dicha oficina de servicios disponga de una licencia válida para usar ese software de fuentes en concreto.

(B) Usted puede incrustar copias del software de fuentes en sus documentos electrónicos con la finalidad de imprimir y ver los documentos. Esta licencia no implica ni permite otros derechos de incrustación por mediación de esta licencia.

(C) Como excepción a lo anterior, las fuentes enumeradas en [http://www.adobe.com/go/restricted\\_fonts\\_es](http://www.adobe.com/go/restricted_fonts_es) se incluyen con el Software solo con fines de funcionamiento del Software. Las fuentes enumeradas no disponen de licencia conforme a estas Condiciones adicionales. Usted no puede copiar, mover, activar, utilizar ni permitir que cualquier herramienta de gestión de fuentes copie, mueva, active o utilice las fuentes enumeradas en cualquier aplicación de software, programa o archivo que no sea el Software, ni con cualquiera de ellos.

(D) Algunas fuentes distribuidas por Adobe con el Software pueden ser fuentes de código abierto. Su uso de estas fuentes de código abierto se regirá por las condiciones de licencia aplicables, que están disponibles en [http://www.adobe.com/go/font\\_licensing\\_es](http://www.adobe.com/go/font_licensing_es).

**2.2. Render Engine de After Effects.** Si el Software incluye una versión completa de Adobe After Effects, entonces usted puede instalar un número ilimitado de Render Engines en ordenadores de su Intranet, si al menos un ordenador de su Intranet tiene instalada la versión completa del software de Adobe After Effects. El término "**Render Engine**" significa cualquier parte instalable del Software que permite la representación de los proyectos de After Effects, pero no incluye la interfaz de usuario de After Effects completa.

**2.3. Acrobat.** Si está instalando Software en relación con una compra de Acrobat, Document Cloud o determinadas funciones o servicios de esos productos, entonces se aplica este apartado 2.3 (Acrobat).

(A) **Claves.** El Software puede incluir tecnología habilitante que le permita habilitar documentos PDF con determinadas funciones, mediante el uso de una credencial digital localizada en el Software ("**Clave**"). Usted no debe acceder ni intentar acceder a la Clave, ni eludirla, controlarla, inutilizarla, retirarla, usarla ni distribuirla con ninguna finalidad.

(B) **Certificados digitales.** Los certificados digitales pueden emitirlos entidades de certificación de terceros (incluidos los proveedores de Adobe Certified Document Services y los proveedores de Adobe Approved Trust List) (denominados en conjunto "Entidades de certificación") o pueden estar autofirmados. Usted y las Entidades de certificación son responsables de la compra, el uso y la confianza de los certificados digitales. **Usted es exclusivamente responsable de decidir si confiar o no en un certificado. A menos que una Entidad de certificación le proporcione una garantía separada por escrito, su uso de los certificados digitales se hará a su propio riesgo.** Usted acepta mantener a Adobe libre de cualesquiera responsabilidades, pérdidas, pleitos, daños o reclamaciones (incluidos todos los gastos, costes y honorarios razonables de abogados) que surjan o estén relacionados con el uso de cualquier certificado digital o Entidad de certificación y de la confianza depositada en los mismos.

2.4. **Adobe Runtime.** Un "Adobe Runtime" es Software que incluye Adobe AIR, Adobe Flash Player o Shockwave Player, e incluye un archivo de tiempo de ejecución en una aplicación de desarrollador.

(A) **Restricciones de Adobe Runtime.** No debe utilizar los Adobe Runtime en ningún dispositivo que no sea un PC ni tampoco en ninguna versión integrada o de dispositivo de cualquier sistema operativo. Para evitar dudas, y solo a manera de ejemplo, usted no puede utilizar un Adobe Runtime en ningún (1) dispositivo móvil, decodificador de televisión, equipo portátil, teléfono, videoconsola, TV, reproductor de DVD, centro multimedia, valla publicitaria electrónica ni en cualquier otra señalización digital, aparato de Internet o cualquier otro dispositivo conectado a Internet, asistente digital personal, dispositivo médico, ATM, dispositivo telemático, máquina de juegos, sistema de automatización doméstica, quiosco, dispositivo de control remoto o cualquier otro dispositivo electrónico de consumo; (2) sistema móvil basado en operador, cable, satélite o televisión; ni en (3) otro dispositivo de sistema cerrado. Está disponible información adicional sobre licencias de Adobe Runtimes en <https://www.adobe.com/es/products/flashplayer/distribution.html> (Adobe Flash Player), <https://www.adobe.com/es/products/air/faq.html> (Adobe AIR) y <https://helpx.adobe.com/es/shockwave/shockwave-end-of-life-faq.html> (Adobe Shockwave).

(B) **Distribución de Adobe Runtime.** No debe distribuir ningún Adobe Runtime, excepto como parte totalmente integrada de una aplicación de desarrollador que se cree utilizando el Software, incluidas las utilidades proporcionadas con el Software. Por ejemplo, no debe distribuir ningún Adobe Runtime como parte de una aplicación empaquetada para ejecutarse en los sistemas operativos iOS o Android. La distribución del archivo de salida resultante o de la aplicación de desarrollador en un dispositivo que no sea un PC requiere la obtención de licencias que pueden estar sujetas a regalías adicionales, y es responsabilidad exclusivamente suya obtener dichas licencias para dispositivos que no sean PC y pagar las regalías correspondientes; no concedemos licencia a ninguna tecnología de terceros para ejecutar aplicaciones de desarrollador ni para archivos de salida en dispositivos que no sean PC conforme a las Condiciones. A excepción de lo expresamente dispuesto en este apartado, usted no puede distribuir un Adobe Runtime.

2.5. **Adobe Presenter.** Si el Software incluye Adobe Presenter y usted instala o usa el complemento Adobe Connect con el Software, debe instalar o usar el complemento Adobe Connect exclusivamente en un ordenador, y no debe instalar ni usar el complemento Adobe Connect en ningún producto que no sea un PC, incluidos, entre otros, los aparatos web, los decodificadores de televisión, los dispositivos portátiles, los teléfonos o los dispositivos web pad. Además, solo puede utilizar la parte del Software que esté integrada en una presentación, información o contenido creado y generado usando el Software (el Adobe Presenter Run-Time) junto con la presentación, información o contenido en el que esté integrada. No debe utilizar ningún otro Adobe Presenter Run-Time que no sea el integrado en la presentación, información o contenido, y debe hacer los licenciarios de la presentación, información o contenido se abstengan de usarlo. Asimismo, debe asegurarse de que todos los licenciarios de la presentación, información o contenido no modifiquen, realicen ingeniería inversa ni desmonten el Adobe Presenter Run-Time.

2.6. **Adobe Media Encoder.** Usted puede instalar Adobe Media Encoder ("AME") en un ordenador de su intranet únicamente con el fin de codificar, decodificar o transcodificar proyectos creados por instancias licenciadas del Software que se ejecuten en otros ordenadores de su Intranet, siempre que el número de instalaciones de AME no exceda el número total de licencias que haya adquirido para el Software. Usted no puede usar la instalación de AME en la Intranet para ofrecer, usar o permitir el uso de AME (A) con un software que no sea el Software; ni (B) para operaciones que sean iniciadas por un usuario individual, con la excepción de que puede automatizar la operación que inicia el proceso de codificación, decodificación y transcodificación de proyectos usando AME dentro de su intranet.

2.7. **Illustrator.** No puede proporcionar acceso a Illustrator a través de Internet, lo que incluye, entre otros medios, el alojamiento web, el streaming u otros servicios similares. En ningún caso nuestros proveedores y licenciadores serán responsables de ningún daño indirecto, especial o consecuente que surja de su uso de Illustrator, independientemente de si Adobe, sus proveedores o sus licenciadores han sido informados de la posibilidad de dichos daños.

(A) **Autodesk.** Autodesk, Inc., 111 McInnis Parkway, San Rafael, California 94903 ("**Autodesk**") es un beneficiario tercero de estas Condiciones, y ciertas disposiciones se hacen expresamente a beneficio de Autodesk y son exigibles por Autodesk, además de por Adobe.

**3. Condiciones específicas de las jurisdicciones.** Este apartado se aplica a jurisdicciones específicas. Si hay algún conflicto entre este apartado y otros apartados, este apartado prevalecerá en relación con la jurisdicción relevante.

**3.1. Nueva Zelanda.** Para los consumidores de Nueva Zelanda que obtengan el Software para uso personal, doméstico o familiar (sin fines comerciales), estas Condiciones están sujetas a la Ley de garantías de los consumidores.

**3.2. Espacio Económico Europeo.**

(A) **Garantía.** Si ha obtenido el Software en el Espacio Económico Europeo ("**EEE**"), usted reside habitualmente en el EEE y es un consumidor (es decir, su uso del Software es para fines personales y no comerciales), con lo que su periodo de garantía respecto al Software es la duración de su suscripción. Toda nuestra responsabilidad relacionada con cualquier reclamación por garantía y su única indemnización por garantía se limitará, a nuestra elección, al soporte o sustitución del Software que haya dado origen a la reclamación por garantía; o bien, si el soporte técnico o la sustitución no pueden realizarse, al reembolso de las tarifas de suscripción pagadas previamente y no usadas correspondientes al Software específico. Además, mientras que las Condiciones son aplicables a cualquier reclamación por daños que realice respecto a su uso del Software, seremos responsables de las pérdidas directas que sean razonablemente previsibles en caso de infracción por nuestra parte de las Condiciones. Debe tomar todas las medidas razonables para evitar y reducir los daños; en especial, realizar copias de seguridad del Software y de sus datos informáticos.

**4. Avisos de terceros.**

**4.1. Software de terceros.** El Software puede contener software de terceros, que puede estar sujeto a los términos y condiciones del software de dichos terceros, disponibles en [http://www.adobe.com/go/thirdparty\\_es](http://www.adobe.com/go/thirdparty_es).

**4.2. DISTRIBUCIÓN DE AVC.** El siguiente aviso se aplica a Software con funcionalidad de importación y exportación AVC: ESTE PRODUCTO SE LICENCIA SEGÚN LA LICENCIA DE LA CARTERA DE PATENTES DE AVC PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL DE UN CONSUMIDOR PARA (a) CODIFICAR VÍDEO CONFORME AL ESTÁNDAR AVC ("VÍDEO AVC") Y/O (b) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE HAYA SIDO CODIFICADO POR UN CONSUMIDOR IMPLICADO EN UNA ACTIVIDAD PERSONAL Y NO COMERCIAL Y/O SE HAYA OBTENIDO DE UN PROVEEDOR DE VÍDEO CON LICENCIA PARA PROPORCIONAR VÍDEO AVC. NO SE CONCEDE LICENCIA, NI DE MANERA EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, PARA NINGÚN OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL DE MPEG LA, L.L.C., CONSULTE [http://www.adobe.com/go/mpegla\\_es](http://www.adobe.com/go/mpegla_es).

**5. Condiciones de la plataforma de aplicación.**

**5.1. Apple.** Si el Software se descarga de Apple iTunes Store, usted reconoce y acepta que Apple no tiene obligación alguna de proporcionar ningún servicio de mantenimiento ni de soporte técnico para el Software. En la medida en que el Software no cumpla con la garantía aplicable, puede notificar a Apple, y Apple le reembolsará el precio de compra del Software; en la medida máxima permitida por la legislación vigente, Apple no tendrá ninguna otra obligación de garantía con respecto al Software.

**5.2. Microsoft.** Si el Software se descarga desde Microsoft Store, usted reconoce y acepta que ni Microsoft, ni sus fabricantes de dispositivos, ni sus operadores de red tienen obligación alguna de proporcionar ningún servicio de mantenimiento ni de soporte técnico para el Software.