

Adoben osto-ohjelmat

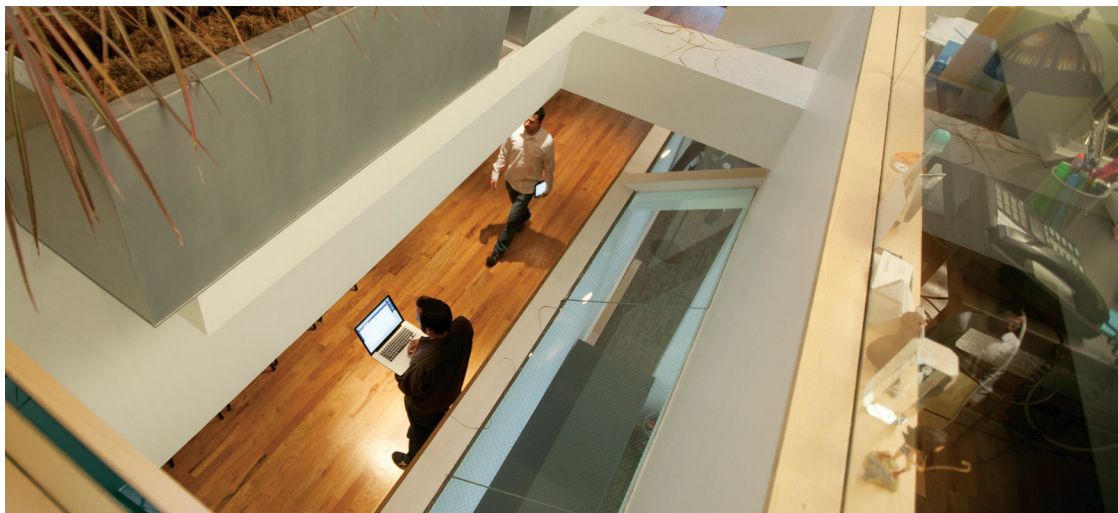
Adoben VIP-ohjelmaopas Yritykset ja julkinen hallinto

14. tammikuuta 2019

Lisensoinnin yksinkertaistus koko organisaatiossa ja säästöt määräalennusten avulla

Adobe Value Incentive Plan (VIP) on tilauspohjainen lisensiointiohjelma. Sen avulla erisuuruiset organisaatiot hankkivat, ottavat käyttöön ja hallitsevat Adoben tuotteita kätevästi.

Huomautus: Oppilaitosten ja yleishyödyllisten organisaatioiden on käytettävä *Adoben VIP-ohjelmaoppaan oppilaitosversiota*.



Sisältö

VIP-yleiskuvaus.....	3
Ohjelman edut organisaatioille • VIP-ratkaisuesimerkkejä	
VIP Select	5
Alennukset VIP Select -ohjelmassa • VIP Select kolmivuotisella sitoumuksella	
VIP-tilauskausivaihtoehdot.....	7
Vuositilaus • Laajennettu tilaus	
Liittyminen	8
Ohjelmaan liittyminen • VIP-käyttöehdot • VIP-numero • Näin pääset alkuun VIP-ohjelmassa	
Lisenssien lisäys ja käyttöönotto	10
Lisenssienhallinta hallintakonsolin avulla • Lisenssien lisäys • Lisenssien poisto • Käyttöönoton hallinta • Palautukset • VIP-jäsenyyden peruuttaminen ja ehtojen muutokset • Alueellinen käyttöönotto • VIP Kiinassa	
Päivämäärät	13
Vuospäivä • Kuukausittainen suhteutuspäivä • Maksettu jakso	
Uusiminen.....	15
Lisenssien uusiminen • Uusimisjakso • Uusimisilmoitukset • Kaikkien lisenssien uusiminen • Tuotteiden vaihto vuosipäivänä • Osittainen uusiminen • Lisenssien vanheneminen • Lisenssien poisto	
Tuki ja resurssit.....	17
Lisäresurssit verkossa organisaatioille • Asiakaspalvelu	



Helppous.

Lisensoinnin yksinkertaistus ja budjetin maksimointi VIP-ohjelman avulla.

Adobe Value Incentive Plan (VIP) on tilauspohjainen lisenssi-ohjelma. Siinä on yksinkertaiset ja suojatut hallintatoiminnot, lisähankintojen mukaan kasvavat alennustasot ja joustavat ehdot, jotka antavat käyttäjille runsaasti vaihtoehtoja. Oikeutetut jäsenet voivat säästää vielä enemmän VIP Select -ohjelmassa.



Uusimpien sovellusten ja -palveluiden kätevä käyttö

VIP auttaa kaikenkokoisia organisaatioita alan johtavien Adoben sovellusten lisenssien hallinnassa, kuten Creative Cloudin, Acrobat DC:n, Adobe Stockin, Captivatien ja Presenter Video Expressin.



Valitsemasi tilauskausi – vuosi tai laajennettu – joustavat valinnat

Valitse tilauksen kesto – 1 vuosi, 18 kuukautta tai kauemmin.

VIP sopii hyvin kaikenlaisille organisaatioille pienistä työryhmistä suuryrityksiin.



VIP yrityksenlaajuisiin tarpeisiin

Suurilla organisaatioilla on nopeasti laajentuvia ja kehittyviä tarpeita. VIP on suunniteltu mukautumaan muuttuviin tarpeisiin. Jäsenyys on jatkuva, käyttäjien ja lisenssien lisääminen on kätevää hallintakonsolilla avulla, ja hankintojen lisääntyessä VIP Select tarjoaa vielä suurempia säästöjä.



VIP IT-osastolle

VIP on täynnä ominaisuuksia, jotka helpottavat IT-osaston töitä. Määrität sitten lisenssejä kolmelle tai 300 työntekijälle, käyttöönotto käy kätevästi hallintakonsolin avulla, ja lisenssejä on vaivatonta määrittää tai poistaa milloin tahansa. Edistynyt tekninen tuki 24/7 varmistaa käyttöönottojen sujumisen.



VIP julkisen sektorin käyttöön

Jos osasto tai virasto tarvitse vain muutaman lisenssin tai satoja lisenssejä, VIP-ohjelmasta löytyy rajoitetulle budjetille sopiva vaihtoehto, joka mukautuu budjettijaksoihin ja vastaa tiukkoja turvallisuusstandardeja. Keskittetyllä lisenssienhallintatyökalulla voit hallita lisenssejä ja valvoa tallennusta kätevästi ja suojatusti.



VIP hankintaosastolle

Skaalaat helposti. Aloituskustannus on alempi, ja saat ainutlaatuisia ominaisuuksien päivityksiä lisämaksutta. Mukautuminen käy kätevästi työryhmän kasvaessa, ja määrähankinnat johtavat lisäsäästöihin. Valitset oman vuosipäiväsi, mikä tarkoittaa, että hankinnat suhteutetaan samaan päivään – ja välttyt yllätyksiltä.

Siirry muihin osiin:

[Yleiskatsaus](#)

[VIP Select](#)

[VIP-tilauskausivaihtoehdot](#)

[Liittyminen](#)

[Lisenssien lisäys ja käyttöönotto](#)

[Päivämäärät](#)

[Uusiminen](#)

[Tuki ja resurssit](#)



Säästä. Omilla ehdoillasi.

Hae organisaatiollesi sopivin VIP-vaihtoehto.

Vuositilaus		Pidennetty tilaus
1 vuosi	Tilauksen pituus	Enintään 3 vuotta
Ennakkomaksu	Maksu	Ennakkomaksu†
VIP Select: Yli 10 lisenssiä		VIP Select: Yli 10 lisenssiä
Alennus kaikille ostoille	Alennus	Alennus kaikille ostoille
VIP-kumppanien linkitys	Maksut ja tilauksen keston vaihtoehdot	Aseta hinta* kolmeksi vuodeksi lisenssisitoumuksella (maksetaan vuosittain) VIP-kumppanien linkitys

† Oppilaitos ja julkinen sektori voivat maksaa etukäteen enintään neljäksi vuodeksi. ‡ Kolmivuotinen kumppanintahintasopimus ei ole käytettävissä asiakkaille, jotka maksavat etukäteen laajennetun tilauksen.

* Erityishinnoittelu asetetaan aina asiakasyhteyspäällikön ja VIP-jäsenen kesken. Valuuttakurssimuutokset voivat vaikuttaa joihinkin valuuttoihin.

"Loistava lisensointi, ennustettavammasta edullisista kustannuksista ja enemmän luovaa tutkimista – se on juuri sitä, mitä luovat ja IT-ryhmämme ovat kaivaneet."

Jon Ostroushko, Mac-järjestelmänvalvoja, ratkaisuarkkitehti ja luova käyttäjä, Quality Bicycle Products

Seuraavassa on joitakin esimerkkejä erilaisista tarpeista ja VIP-ratkaisuista:

Alennus kaikista hankinnoista VIP Select -ohjelmassa

Tarve: Suurehkolla organisaatiolla on kehittyviä ja kasvavia ohjelmistotarpeita ja se haluaisi lisäalennuksia.

VIP-ratkaisu: VIP Select -ohjelmassa organisaatio voi ostaa vähintään 10 lisenssiä kerralla ja saada tietyn alennustason kaikille tilauskauden jatkohankinnoille. Organisaatio voi olla oikeutettu lisäksi vielä suurempiin alennustasoihin, jos se ostaa 50 tai 100 lisenssiä.

Budjetin ennustettavuus VIP-ohjelmassa

Tarve: Organisaatiolla on tiukka mutta taattu budjetti. Se saa varat vuosittain aina samaan aikaan.

VIP-ratkaisu: Organisaatio ajoittaa vuosittaisen maksupäivän siten, että se sopii teknologiahankintojen rahoitusaikatauluun.

Laajennettu tilaus VIP Select -ohjelmassa, esimerkiksi kolmivuotisen sitoumuksen vaihtoehto

Tarve: Organisaatio hakee budjetin ennustettavuutta, mutta ei ole varma tarvittavasta lisenssimäärästä muutaman seuraavan vuoden aikana.

VIP-ratkaisu: Kaikista hankinnoista saatavan alennustason lisäksi VIP Select -ohjelman pidennetyn tilausvaihtoehdon avulla organisaatio voi maksaa vuosittain asetetun hinnan* lisenssimäärästä, joka määritetään sopimuksen alussa. Organisaatio voi lisätä lisenssejä samaan hintaan enintään kolmen vuoden ajan. Asiakkaat saavat suuremmat alennukset allekirjoittamalla kolmivuotisen sitoumuksen kuin yksivuotisen sopimuksen.

Linkitetty jäsenyys ja VIP Select

Tarve: Yhteenliittymällä tai kumppaniorganisaatioilla on hyvin erilaisia ohjelmistotarpeita, mutta ne haluaisivat hyötyä määräalennuksista mahdollisimman paljon.

VIP-ratkaisu: Linkitetty jäsenyys mahdollistaa kumppaniorganisaatioille lisenssien erillisen hankinnan ja hallinnan samalla, kun se varmistaa, että kaikki oikeutetut kumppanit saavat yhdistetyt määräalennukset yhteenlasketuista hankinnoista. 10 lisenssin hankinta oikeuttaa VIP Select -asemaan.

Siirry muihin osiin:

Yleiskatsaus

VIP Select

VIP-tilauskausvaihtoehdot

Liittyminen

Lisenssien lisäys ja käyttöönotto

Päivämäärät

Uusiminen

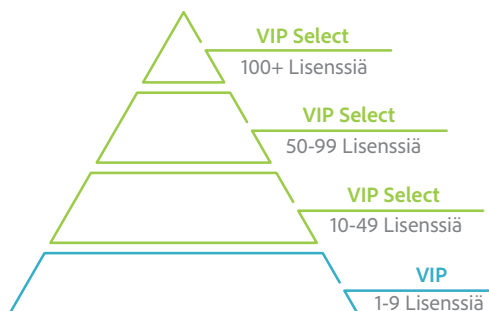
Tuki ja resurssit



Säästä vieläkin enemmän.

VIP Select tarjoaa asiakasuskollisuuspalkkioita, jotka kasvavat koko ajan.

VIP-jäsenet voivat säästää vielä enemmän, kun he saavuttavat VIP Select -aseman hankkimalla vähintään 10 lisenssiä* tilauskauden aikana. Ne voivat säästää sen lisäksi ostamalla vähintään 50 tai 100 lisenssiä.



VIP-alennustasot

Alennustaso	Lisenssimäärä	Alennus	Jäsenyys
4	100+	Kyllä	VIP Select
3	50-99	Kyllä	VIP Select
2	10-49	Kyllä	VIP Select
1	1-9	Ei mitään	VIP

VIP Select -aseman saavuttaminen tilaushistorian tarkastelun avulla:

VIP Select -aseman saavuttaminen yhdellä hankinnalla:

VIP-jäsenet, joilla on alle 10 lisenssiä, ovat automaattisesti oikeutettuja VIP Select -asemaan, kun he ostavat vähintään 10 lisenssiä. Tee vain tilaus minimilisenssimäärästä, niin jäsenyys päivitetään automaattisesti VIP Select -asemaan ja vastaaviin etuihin.

VIP Select -aseman saavuttaminen uusimisessa:

Jos aiot tilata vähintään 10 lisenssiä tilauskauden aikana, voit olla oikeutettu VIP Select -asemaan automaattisella tilaushistorian tarkastelulla. Adobe laskee nykyisen tilauskauden aikana hankittujen lisenssien kokonaismäärän 31 päivää ennen vuosipäivää. Jos kokonaismäärä on enemmän kuin 10 lisenssiä, seuraavat tilaukset saavat alustavan VIP Select -alennustason riippumatta tilauksen koosta. Sitten tietenkin 50 ja 100 lisenssin kynnyksen saavuttaminen voi tuoda vieläkin suuremmat alennukset.



* Erillisiä Adobe Stock -tilauksia ei lasketa mukaan VIP Select -kokonaismäärään.

Siirry muihin osiin:

Yleiskatsaus **VIP Select** VIP-tilauskausivaihtoehdot Liittyminen Lisenssien lisäys ja käyttöönotto Päivämäärät Uusiminen Tuki ja resurssit

VIP Select -jäsenet ovat oikeutettuja kolmivuotiseen sitoumukseen

Kun organisaatio on oikeutettu VIP Select -asemaan, se voi saada määrätyn hinnan enintään kolmeksi vuodeksi, kun se sitoutuu yli 10 lisenssin hankintaan.

Pitkäjänteinen budjetointi ja monivuotiset säästöt – kaikille hankinnoille

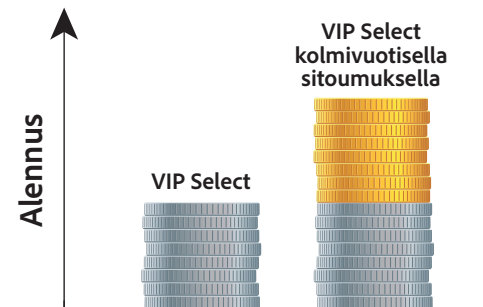
VIP Select kolmivuotisella sitoumuksella mahdollistaa budjetoinnin useaksi vuodeksi samalla hinnalla* määrätyle lisenssimäärälle. Olet oikeutettu alennuksiin kaikista VIP-hankinnoista tilauskauden aikana (enintään kolmeksi vuodeksi kahden uusinnan avulla). Voit myös lisätä lisenssejä – mutta vain määrä, johon olet sitoutunut, tarvitsee säilyttää.

Lisäalennuksia kolmivuotisella sitoumuksella

Kaupallisille ja julkisen hallinnon asiakkaille:

Sitoumus kolmeksi vuodeksi sisältää vielä suuremman alennuksen kuin yksivuotiset tilaukset. Kun VIP Select -jäsenet hyväksyvät kolmivuotisen sitoumuksen, heidän lisenssitasokseen muuttuu taso, jossa on lisäalennuksia.

Asiakasyhteyspäällikkö voi kertoa kunkin Adoben tuotteen erityisistä alennuksista ja näyttää miten säästää suurempien lisenssimäärien avulla ja erityisesti kolmivuotisella sitoumuksella.



Vaiheet, joilla pääsee VIP Select -asemaan kolmivuotisella sitoumuksella



Liittyminen VIP-ohjelmaan

Ota yhteys asiakasyhteyspäällikköön – Adobe edustajaan tai Adobe valtuutettuun jälleenmyyjään. Voit liittyä ja tehdä ensimmäisen tilauksen samanaikaisesti.



VIP Select -aseman saavuttaminen

Olet oikeutettu VIP Select -asemaan automaattisesti, kun hankit 10 lisenssiä – joko yhdellä tilauksella tai automaattisella tilaushistorian tarkastelulla, jossa määritetään, ostitko vähintään 10 lisenssiä kauden aikana.



Kolmivuotisen sitoumuksen hyväksyntä

Kun organisaatio on kelpuutettu VIP Select -asemaan, saat tervetuliaissähköpostin, jossa on tarjous kolmivuotisen sitoumuksen hyväksymisestä.



Lisenssien lisäys suuremmalla alennuksella milloin tahansa

Osta uusia lisenssejä suuremmalla alennuksella – aikaisemmin hyväksymälläsi kolmivuotisen sitoumuksen hinnalla.

Esimerkkejä kolmivuotisen sitoumuksen sopimuksista

Kun hyväksyt kolmivuotisen sitoumuksen, suostut säilyttämään tietyn määrän lisenssejä – alennettuun hintaan. Uusit sitoumuksen (vuosittain) kaksi kertaa kolmivuotisen kauden aikana määrätyle lisenssimäärälle. Tässä on kaksi esimerkkiä:

Esimerkki A: Yritys kelpuutetaan VIP Select -asemaan 120 lisenssillä. Se hyväksyy välittömästi kolmivuotisen sitoumuksen ja suostuu säilyttämään vähintään 120 lisenssiä sitoumuskauden ajan. Sopimuksen hyväksymisen jälkeen lisättyjä lisenssejä ei tarvitse säilyttää koko kauden ajan.

Esimerkki B: Virasto kelpuutetaan VIP Select -asemaan 100 lisenssillä. Organisaatio lisää myöhemmin 20 lisenssiä ja sen jälkeen hyväksyy kolmivuotisen sitoumuksen suostuen säilyttämään vähintään 120 lisenssiä sitoumuskauden ajan.

Tuotteen saatavuus kolmivuotisen sitoumuksen tilauskauden aikana

Adobe innovoi koko ajan ja saattaa julkistaa uusia tuotteita, jotka ovat tilattavissa VIP-ohjelmassa milloin tahansa. Jos kolmivuotiseen sitoumukseen liittymisen jälkeen julkistetaan uusi tuote, joka on hankittavissa VIP-ohjelmassa, kyseisen tuotteen alustava hinta sisältyy myös kolmivuotisen sitoumuksen hintaan.

Adobe voi lopettaa tuotteen saatavuuden milloin tahansa. Jos näin tapahtuu kolmivuotisen sitoumuksen aikana, jäsen ei voi enää hankkia tuotetta sen viimeisen myyntipäivän jälkeen.

* Erytishinnoittelu asetetaan aina VIP Select -jäsenen ja Adobe edustajan tai jälleenmyyjän kesken.

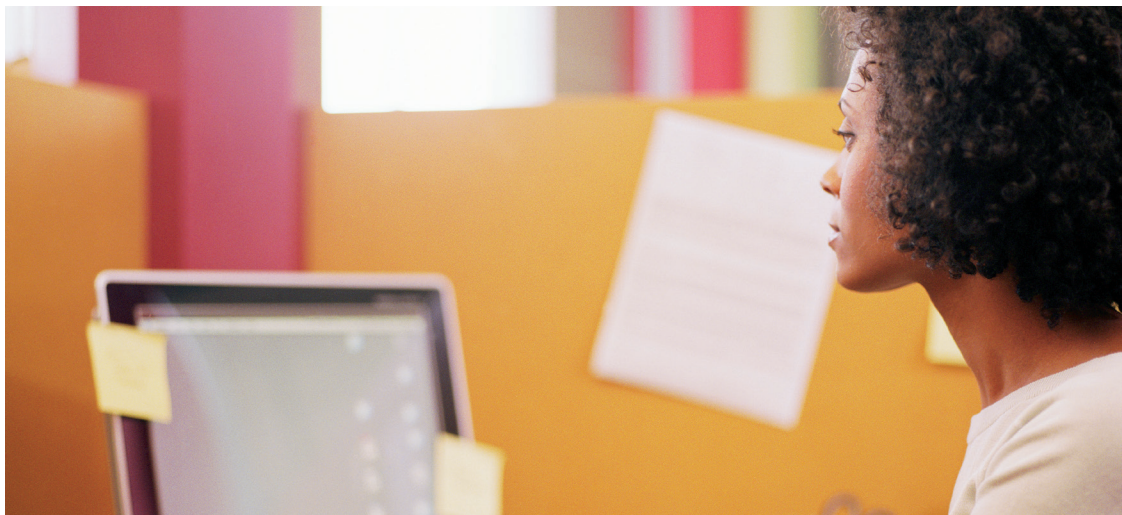
**Kulutustarvikkeiden ostamista ei oteta huomioon VIP Select -tasojen tai kolmivuotisen sitoumuksen lisenssien minimivaatimuksen saavuttamisessa.

Siirry muihin osiin:

- VIP-yleiskatsaus
- VIP Select
- VIP-tilauskausi vaihtoehdot
- Liittyminen
- Lisenssien lisäys ja käyttöönotto
- Päivämäärät
- Uusiminen
- Tuki ja resurssit

"... säästämme todella aikaa hankinta- ja käyttöönottoprosessin aikana. Käytössä olevien ohjelmistotuotteiden seuranta on helpotunut, ja lisenssien uudelleenmäärittämiseen tarvittava aika on vähentynyt jopa 80 %."

Christopher Lindemann,
IT-osaston johtaja, InnoGames



VIP-tilauskausivaihtoehtot

VIP-ohjelmassa lisenssienhallinta on yksinkertaista ja joustavaa, koska tilauskausivaihtoehtot vastaavat organisaation tarpeita. Sopimusta ei tarvitse uusia tai neuvotella uudelleen – lisenssit on vain uusittava kullekin kaudelle. Voit muuttaa määrää ja vaihtaa tuotteita tarpeen mukaan. [Katso lisätietoja kohdasta Uusiminen.](#)

Tilauskausivaihtoehtot: Vuosi ja pidennetty

VIP-ohjelmassa on kolme tilauskausivaihtoehtoa organisaation tarpeiden mukaan:



Vuositilaus

Vuositilaus soveltamalla VIP-jäsenet voivat maksaa etukäteen 12 kuukauden lisenssitilauksen. Jäsenen vuosipäivä on 12 kuukauden kuluttua VIP-käyttöehtojen hyväksymisestä. **Huomautus:** Kaikki tilauskaudet uusitaan oletusarvoisesti vuositilauksiksi uusimisjakson aikana.



Pidennetty tilaus: Kaksi vaihtoehtoa

VIP-ohjelmassa on kaksi laajennettua tilauskausivaihtoehtoa:

Laajennettu etukäteen maksettu tilaus

Ennen VIP-ohjelmaan liittymistä asiakkaat voivat valita 36 kuukauden ennakkomaksun (48 kuukautta julkisen sektorin jäsenten tapauksessa). Tämän vaihtoehdon avulla on vielä helpompi ottaa huomioon organisaation hankintatoimen ja talousarvion suunnittelun tarpeet. Tässä vaihtoehdossa saat pidennetyt lisensointijaksot ja mahdollisuuden valita vuosipäivän, joka sopii organisaation talousarvion aikatauluun. Kysy asiakasyhteyspäälliköltä tästä vaihtoehdosta ennen VIP-ohjelmaan liittymistä. **Huomaa:** Kaikki tilauskaudet uusitaan oletusarvoisesti vuositilauksiksi uusimisjakson aikana.

Pitkän aikavälin säästöt VIP Selectin kolmivuotisen sitoumuksen vaihtoehdolla

VIP Select -jäsenten pidennetty tilauskausi sisältää lisäksi kolmivuotisen vaihtoehdon, jonka avulla organisaatio voi maksaa vuosittain määrätyn hinnan** sopimuksen alussa määritetystä lisenssimäärästä. Asiakkaat saavat suuremmat alennukset allekirjoittamalla kolmivuotisen kuin yksivuotisen sopimuksen.

Voit lisätä lisenssejä tilauskauden ajan alennettuun hintaan, joka määräytyy kolmivuotisen sopimuksen allekirjoituspäivänä. Kolmivuotinen sitoumus edellyttää erillisen lisäsopimuksen allekirjoitusta. Jos organisaatio on oikeutettu, VIP-valvojan Adobe.com-profiilin tilin hallinnan sivulle tulee esiin linkki lisäsopimukseen.

[Lue lisää oikeutuksesta VIP Select -asemaan ja kolmivuotisen sitoumuksen vaihtoehdon valinnasta.](#)

Siirry muihin osiin:

[VIP-yleiskatsaus](#)

[VIP Select](#)

[VIP-tilauskausivaihtoehtot](#)

[Liittyminen](#)

[Lisenssien lisäys ja käyttöönotto](#)

[Päivämäärät](#)

[Uusiminen](#)

[Tuki ja resurssit](#)

* Kolmivuotinen sitoumus ei ole käytettävissä VIP-jäsenille, joilla on laajennettu etukäteen maksettu tilauskausi.

**Jos tapahtuma hoidetaan jälleenmyyjän kautta, jäsenen hinnoittelun määrää jälleenmyyjä.



Liittyminen

VIP-ohjelmaan liittyminen on yksinkertaista. Otat yhteyden asiakasyhteyspäällikköön (joko Adoben neuvojaan tai jälleenmyyjään – katso alla *), saat VIP-kutsun, luet ja hyväksyt käyttöehdot ja olet sitten valmis ensimmäiseen tilaukseen.

Ohjelmaan liittyminen

Kun haluat liittyä, ota yhteys Adoben asiakasyhteyspäällikköön ja anna seuraavat perustiedot:

- Markkinasegmentti (yritys tai julkinen sektori)
- Organisaation nimi
- Osoite
- Nimetyn VIP-valvojan nimi ja sähköpostiosoite

Asiakasyhteyspäällikkö lähettää sitten sähköpostikutsun Value Incentive Plan -sopimukseen liittymistä varten. Nimetyn VIP-valvojan on luettava ja hyväksyttävä VIP-käyttöehdot päästäkseen käsittelemään lisenssijä hallintakonsoliin.

VIP-käyttöehdot

Jäsen saa käyttöehdot hyväksyttäväkseen asiakasyhteyspäälliköltä sähköpostikutsussa. VIP-sopimus ei vanhene. Kun käyttöehdot on hyväksytty, organisaatiolle määritetään VIP-numero ja myönnetään hallinnollinen pääsy lisenssien hallintatyökaluun (hallintakonsoliin).

VIP-numero: Se on organisaation tilin tunnus.

VIP-numero on yksilöllinen numero, joka määrittää organisaation VIP-ohjelman jäseneksi. Asiakasyhteyspäällikkö lähettää VIP-ohjelmaan liittymistä varten kutsupäivänä määrätyn VIP-numeron. Jäsenen on merkittävä muistiin VIP-numero ja annettava se asiakasyhteyspäällikölle ennen lisenssien ostoa. Tämä numero on voimassa niin kauan kuin organisaatio osallistuu VIP-ohjelmaan.

Alustava tilaus

Kun organisaatio on saanut VIP-numeron, se voi sitten tehdä alustavan tilauksen suoraan asiakasyhteyspäällikön kautta. Voit tilata liittymisen yhteydessä tai milloin tahansa sen jälkeen. Vuosipäiväksi lasketaan automaattisesti 12 kuukautta Adoben alustavan tilauksesi hyväksynnästä, tai alkuperäisestä ostolupapäivästä, jos se on ollut aikaisemmin.



Vinkki

Kun organisaatiolle on määritetty VIP-numero, tätä VIP-numeroa on käytettävä kaikkiin tilauskauden aikana tehtyihin tilauksiin. Jos Adobe tai jälleenmyyjä lähettää uuden liittymisen olemassa olevalle VIP-jäsenelle ja uusi VIP-numero luodaan, organisaatiolla on kaksi erillistä tiliä, joilla hankittuja lisenssimääriä ei voi yhdistää suuremman alennustason saamiseksi. Jos organisaatiolla on järkevää olla useita VIP-numeroita, sama VIP-valvoja voi hallita niitä yhdellä hallintakonsolilla.

Siirry muihin osiin:

VIP-yleiskatsaus

VIP Select

VIP-tilauskausi vaihtoehdot

Liittyminen

Lisenssien lisäys ja käyttöönotto

Päivämäärät

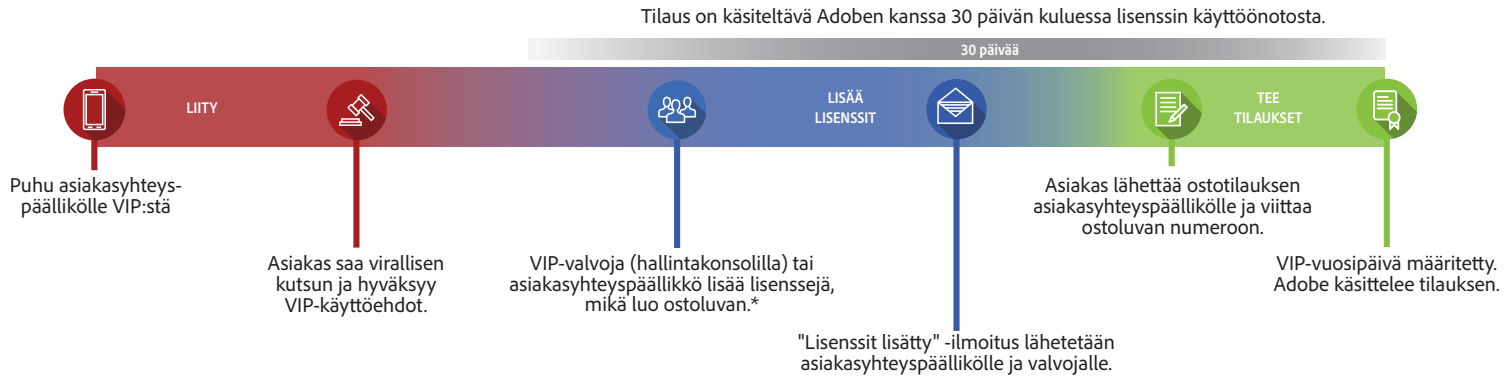
Uusiminen

Tuki ja resurssit

*Tärkeää: "Asiakasyhteyspäällikkö" tarkoittaa joko (i) jälleenmyyjää, jos myynti tapahtuu jälleenmyyjän kautta, tai (ii) Adoben edustajaa, jos osto tapahtuu suoraan Adobelta.

Näin pääset alkuun VIP-ohjelmassa: Nopeaa ja helppoa

VIP-ohjelmaan liittyminen ja ohjelmistolisenssien ostaminen on yksinkertaista ja nopeaa. Ensimmäinen helppo vaihe: Ota yhteys asiakasyhteyspäällikköön (joko Adoben edustajaan tai Adoben valtuutettuun jälleenmyyjään) ja pyydä jäsenyyttä. Liittyminen ei edellytä, että organisaation tulisi olla suuri – myös työryhmät, jotka tilaavat vain muutaman lisenssin, hyötyvät VIP-jäsenyydestä.



Liittyminen

1. Keskustele asiakasyhteyspäällikön kanssa tuote- ja hankintatarpeistasi.
2. Nimeä VIP-valvoja. Tämä henkilö saa ensimmäisenä käyttäjänä käyttöoikeuden organisaation hallintakonsoliin, jossa hän voi hallita lisenssejä ja käyttäjiä.
VIP-valvoja tarvitsee Adobe ID:n, joka liitetään VIP-numeroon. Käytä joko olemassa olevaa Adobe-tunnusta tai luo uusi.
3. VIP-valvoja saa sähköpostitse virallisen kutsun liittyä VIP-ohjelmaan.
4. Hyväksy VIP-käyttöehdot.



Lisenssien lisäys

1. Lisää lisenssejä – hallintakonsolilla tai asiakasyhteyspäällikön kautta – ja tee alustava tilaus.
2. Lisää lisenssejä milloin tahansa tilauskauden ajan kätevästi hallintakonsolilla.



Maksut ja uusinnat

1. Alustavat lisenssit on maksettava tai niistä on tehtävä ostotilaus 30 päivän kuluessa VIP-numeron saannista.
2. Uudista tilausjakson lopussa tekemällä uusintatilaus 30 päivän kuluessa ennen vuosipäivää. Voit muuttaa tuotteita tai uusia vain osan lisensseistä uusimisen yhteydessä.

Siirry muihin osiin:

VIP-yleiskatsaus
VIP Select
VIP-tilauskausivaihtoehdot

Liittyminen

Lisenssien lisäys ja käyttöönotto
Päivämäärät
Uusiminen
Tuki ja resurssit

Oletko valmis aloittamaan?

VIP-ohjelman avulla voit budjetoida ennustettavammin, alentaa käyttöönottokustannuksia ja hyödyntää määräalennuksia. Sovita ostosykli asettamalla yksilöllinen vuosipäivä. Voit olla varma, että ohjelmistot säilyttävät aina säännönmukaisuuden.

Soita Adobelle numeroon 800-915-9428 tai ota yhteys [Adoben valtuutettuun jälleenmyyjään](#).

* Lisenssien lisäys tai ostoluvan (PA) luonti eivät ole ehkä käytettävissä kaikille tuotteille. Kysy lisätietoja asiakasyhteyspäälliköltäsi.

** Enterprise- tai laitelisenssejä ei ole saatavana VIP-ohjelmassa Kiinan Kansantasavallassa.

"Hallintakonsoli pitää kaiken järjestyksessä. Uusien käyttäjäpaikkojen lisäys käy kätevästi."

*Justin Lang,
vanhempi tekninen
tuotantopäällikkö,
Sympoz.*



Lisenssien lisäys ja käyttöönotto

Kun olet liittynyt VIP-ohjelmaan, lisenssien lisäys ja käyttöönotto on vaivatonta. Voit ilmoittaa käyttäjille ohjelmistojen käyttöönotosta hallintakonsolin avulla. Voit määrittää käyttäjiä ja poistaa käyttäjien määrityksen kätevästi, mikä tukee joustavaa projektinhallintaa.



Vinkki

Jos henkilöllä, jolle lisenssejä myönnetään, on Adobe ID, käytä Adobe ID -tunnukseen liittyvää sähköpostiosoitetta.

Kätevä lisenssienhallinta hallintakonsolin avulla

Hallintakonsoli

Organisaatiot, jotka hankkivat työryhmä- tai enterprise-tuotteita VIP-ohjelmassa, voivat käyttää hallintakonsolia — keskitettyä hallintatyökalua, jolla voi kätevästi hallita lisenssejä, valvoa tallennusta ja paljon muuta. Enterprise-tuotteissa on IT-valvojalle lisätoimintoja ryhmien hallintaan, tuoteorganisaatioon ja käyttötasojen valvontaan.

Katso lisätietoja tuotteiden hallinnasta [hallintakonsolin tuki -sivuilla](#) Adobe.com-sivustossa.

Lisenssien lisäys

Nimetyn käyttäjän lisenssit ovat VIP-ohjelmassa saatavana oleva vakiolisenssityyppi. Tällä lisenssillä Adoben sovellukset ja palvelut määritetään tietyille käyttäjille tietyn laitteen sijasta. VIP-jäsenet voivat tehdä tilauksia milloin tahansa VIP-tilauskauden aikana. Jäsenet voivat ottaa yhteyden asiakasyhteyspäällikköön tai valvoja voi osoittaa ostoaikomuksensa lisäämällä käyttäjäpaikkoja hallintakonsolilla ja lähettämällä sitten tilauksen asiakasyhteyspäällikölle.

Huomaa: VIP-jäsen voi nimetä asiakasyhteyspäällikön lisävalvojaksi, mikä auttaa jäsenen tilin hallinnassa. Asiakasyhteyspäällikkö ei voi kuitenkaan olla ensisijainen valvoja.

VIP-ohjelman tuotevaihtoehdot

Creative Cloud, Acrobat DC, Adobe Stock for teams, Captivate ja Presenter Video Express

- Ihanteellinen pienille ja keskisuurille yrityksille ja osastoille, mutta sopii myös monille suurillekin organisaatioille
- Admin Console for teams lisenssienhallintaan: kaikkien lisenssien lisäys, käyttöönotto ja hallinta sekä käyttäjien lisäys ja uudelleenmäärittäminen
- Asiantuntijakoulutus ja -tuki
- Ongelmaton hallinta

Creative Cloud ja Acrobat DC for enterprise, Captivate ja Presenter

- Ihanteellinen keskisuurille yrityksille tai osastoille ja suurille organisaatioille, jotka haluavat yritystason toimintoja
- Edellyttää edistynyttä tietotekniikkaa ja vahvaa sisäistä IT-infrastruktuuria
- Hallintakonsoli lisenssienhallintaan: käyttäjien lisäys tai vaihto tarpeen mukaan ja resurssien uudelleenmäärittäminen uusille käyttäjille työvuorojen vaihtuessa
- Henkilökohtaiset asiantuntijaistunnot
- Federated ID / SSO IP:n suojaukseen

Katso VIP-ohjelman tuotevaihtoehtojen täydellinen, päivitetty luettelo [osto-ohjelmien vertailuoppaasta](#).

Siirry muihin osiin:

VIP-yleiskatsaus

VIP Select

VIP-tilauskausi vaihtoehdot

Liittyminen

[Lisenssien lisäys ja käyttöönotto](#)

Päivämäärät

Uusiminen

Tuki ja resurssit



Tärkeää

Muistutus: Vaikka organisaatio voi lisätä lisenssejä hallintakonsolin kautta, sen täytyy silti tehdä ostotilaus kaikista lisätyllä tai käyttöönotetuista lisensseistä Adobeille tai jälleenmyyjälle. Jos näin ei tehdä, lisenssit voidaan keskeyttää.

VIP-jäsenet voivat lisätä käytettävissä olevien tuotteiden lisenssejä suoraan hallintakonsolista välitöntä käyttöönottoa varten. Kun lisenssit on lisätty, niitä pidetään käyttöönotettuina riippumatta siitä, onko lisenssit nimetty tietyille käyttäjille. Kukin lisenssi yhdistää Adobein sovellusten ja palveluiden käytön yksittäiseen käyttäjään. Jäsenet voivat myös tehdä tuotetilauksia suoraan Adobeille tai jälleenmyyjälleen ennen käyttöönottoa. Kunkin lisenssin voi aktivoida kahdesti.

Ostotilauksen tai maksun on saavuttava 30 päivän kuluessa lisenssin lisäyksestä.

VIP-jäsenten on tehtävä ostotilaus tai maksettava lisensseistä 30 päivän kuluessa siitä, kun lisenssejä lisättiin. Jos Adobe ei ole saanut tilausta tämän ajan kuluessa, lisälisenssejä tai tuotteita ei voi enää lisätä. Jos organisaatio ei tee ostotilausta lisätyille tai käyttöönotetuille lisensseille 60 päivän kuluessa, Adobeilla on oikeus keskeyttää kyseisten lisenssin käyttö.

Lisenssin poisto

Lisenssin ostolupia voidaan poistaa organisaation jäsenyydestä 30 päivän sisällä niiden lisäyksestä. Ota yhteys Adobeen tai jälleenmyyjään, kun haluat poistaa lisenssejä. Lisenssejä ei voi poistaa 30 päivän jälkeen.

Käyttöönoton hallinta

Yksi VIP-ohjelman tärkeimmistä ominaisuuksista on käyttöönoton hallinta. VIP-valvojat voivat tarkastella käyttöönotettujen/lisättyjen lisenssin tietoja, kuten ketkä henkilöt käyttävät käyttöönotettuja lisenssejä tällä hetkellä, sekä hankittujen lisenssin määrää verrattuna käyttöönotettuihin. VIP-valvojat voivat määrittää lisenssejä, poistaa niiden määritykset ja määrittää niitä uudelleen lisenssinhallintatyökalulla.

Lisenssin määrittäminen

Kun lisenssit on ensin lisätty hallintakonsolilta, VIP-valvoja voi määrittää lisätyt lisenssit tietyille käyttäjille. Valvoja voi lisätä käyttäjiä konsoliin erikseen tai suuren erän latausprosessilla. Kun käyttäjät on lisätty, valvoja voi määrittää tuotteiden käyttöoikeudet. Määritetyt käyttäjät saavat tervetuliaissähköpostin, jossa heille ilmoitetaan tuotteiden käyttöoikeudesta.

Palautukset

Palautukset hyväksytään, jos koko ostotilaus palautetaan ja jos lisenssit eivät ole käytössä tällä hetkellä. VIP-jäsenyydessä tehtyjä hankintoja voidaan palauttaa vain seuraavista syistä:

- VIP-jäsen ei hyväksy loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen ehtoja.
- Hankittiin väärä tuote tai määrä tai käyttöympäristö oli väärä. (Esimerkkinä voi olla tapaus, jossa Adobe toimittaa Adobein tai jälleenmyyjän ostotilauksessa pyydetty tuotteet, mutta tiedot eivät vastaa VIP-jäsenen tekemää tilausta.)
- VIP-jäsen saa päällekkäisen toimituksen tai laskun (Adobelta tai jäsenen käyttämältä jälleenmyyjältä saatujen päällekkäisten ostotilausten vuoksi).

Kulutustuotteiden palautus

Kulutustuotteita ei voi palauttaa, jos jotakin osaa kulutustuotteesta on käytetty, ellei tätä ilmoiteta toisin.



Tärkeää

Adobe on hyväksyttävä ja tehtävä palautettujen materiaalien hyväksyntä (RMA) kaikille palautuspyynnöille. VIP-jäsenen on tehtävä palautuspyyntö Adobeille tai jälleenmyyjälle 14 päivän sisällä siitä, kun hän lähetti alkuperäisen tilauksen Adobeille tai jälleenmyyjälle. Pyyntö tulee sisältää palautuksen syy ja todistus alkuperäisestä tilauspäivästä.

VIP-jäsenyyden peruuttaminen ja ehtojen muutokset

Kun jäsen on liittynyt VIP-ohjelmaan, jäsenyys on voimassa, kunnes jäsen päättää jättää ohjelman antamalla 30 päivän ennakkoilmoituksen peruutuksesta, Adobe lopettaa ohjelman tai Adobe lopettaa jäsenyyden ohjelman käyttöehtojen rikkomisen takia. Ohjelman käyttöehtoja voidaan muuttaa milloin tahansa. Jäsenelle esitellään päivitetty käyttöehdot seuraavan sisäkirjauksen yhteydessä, jos ehtoissa on tapahtunut muutoksia.

Siirry muihin osiin:

VIP-yleiskatsaus

VIP Select

VIP-tilauskausivaihtoehdot

Liittyminen

Lisenssin lisäys ja käyttöönotto

Päivämäärät

Uusiminen

Tuki ja resurssit

"Lisensointi-kustannukset pienenevät yli 20 %:lla verrattuna tietokoneohjelmistoihin. Tulemme käyttämään Adobe Creative Cloud for teamsiä myös jatkossa. Se on nyt osa ydininfrastruktuuria, jolla kehitämme ja toimitamme uusia luovia liiketoimia ja huolehdimme asiakkaistamme nopeammin ja paremmin."

— Kwangyoon Won, myyntiosaston johtaja, Gabia

Alueellinen käyttöönotto

VIP-jäsenen on ostettava siinä maassa, jossa sen ryhmän jäsenet (ryhmän jäsenille, jotka asuvat Euroopan unionin talousalueella, "maa" tarkoittaa Euroopan unionin talousaluetta). Jos tämän rajoituksen ja sovellettavan loppukäyttäjän käyttöoikeussopimuksen välillä on ristiriitaa, tämä rajoitus on voimassa.

★ Esimerkki

ABC-yritys sijaitsee Yhdysvalloissa. Sillä on kuitenkin joitakin työntekijöitä Ranskassa ja Japanissa. ABC:n on hankittava Ranskassa asuville työntekijöilleen eurooppalaiset lisenssit ja Japanissa asuville japanilaiset lisenssit.

Jos Creative Cloud for teams -jäsenyys ostetaan Adobe tai Adobe valtuutetun jälleenmyyjän kautta, on tehtävä jokin seuraavista:

- Osta kaikki lisenssit keskitetysti Adobelta tai jälleenmyyjältä, joka on oikeutettu myymään kaikilla alueilla. Lisenssien määrä on määritettävä kussakin maassa, jossa lisenssit otetaan käyttöön.
- Anna ABC-yrityksen paikallisten toimistojen Ranskassa ja Japanissa ostaa Adobelta tai paikalliselta jälleenmyyjältä (käyttämällä samaa VIP-tunnusta, joka ABC-yritykselle on määritetty alun perin).

VIP Kiinassa

Kiinassa lisenssejä hankkiviin asiakkaisiin sovelletaan seuraavia ehtoja ja rajoituksia. Käyttäjien on käytettävä erillistä VIP-sopimusta lisenssien hallintaa ja käyttöönottoa varten Kiinassa (Kiinan VIP-sopimus). Kiinan VIP-sopimusta ei saa käyttää lisenssien hankintaan tai käyttöönottoon missään muussa maassa tai millään muulla alueella. Kiinassa käytettävät lisenssit on ostettava Adobe valtuutetulta Kiinassa toimivalta jälleenmyyjältä. Katso Kiinassa lisensoitavissa ja käyttöönotettavissa olevat tuotteet [Osto-ohjelmien vertailuoppaasta](#). Kiinassa tarjottaviin lisensseihin ei kuulu palveluita tällä hetkellä.

Siirry muihin osiin:

VIP-yleiskatsaus

VIP Select

VIP-tilauskausivaihtoehdot

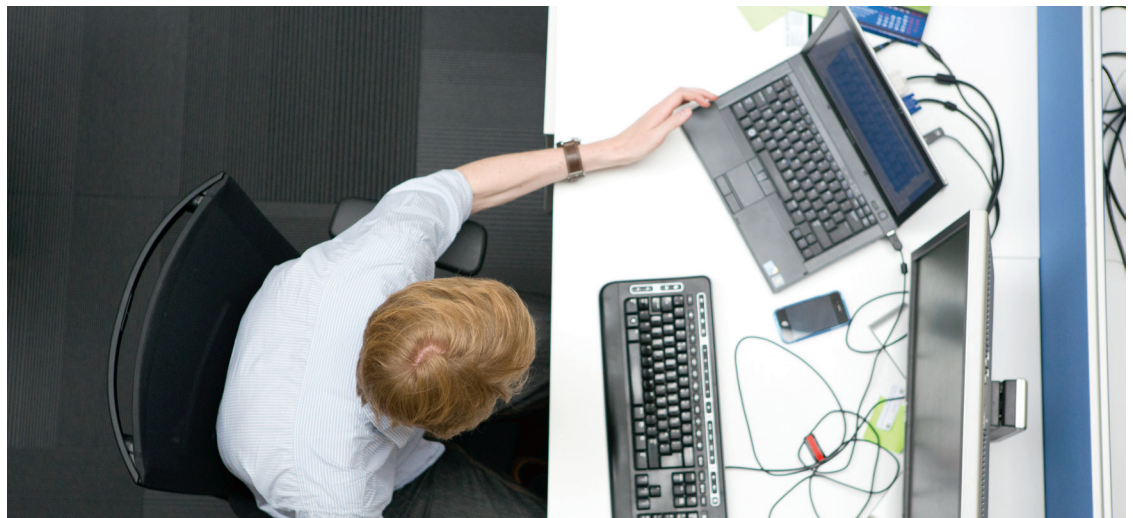
Liittyminen

[Lisenssien lisäys ja käyttöönotto](#)

Päivämäärät

Uusiminen

Tuki ja resurssit



Päivämäärät

VIP-päivämäärät ovat tärkeitä lisenssien jatkuvan hallinnan ja uusimisen kannalta. Esimerkiksi lisenssin uusinnan ajankohdan määrittävä vuosipäivä määräytyy silloin, kun organisaatio liittyy ja tekee alustavan tilauksen.

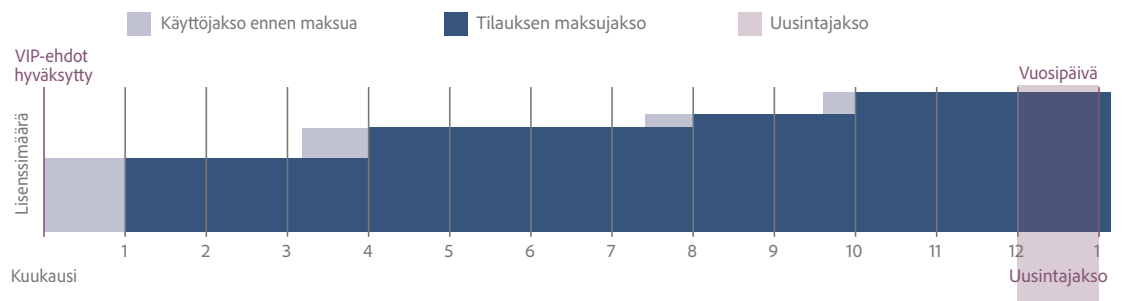
Vuosipäivä

Adobe VIP-vuosipäivä on tärkeä osa Adobe VIP-ohjelmaa. Vuosipäivä vaikuttaa moniin tärkeisiin tekijöihin:

- Se toimii päivänä, jona kaikki tilauslisenssit on uusittava.
- Se määrittää sen, milloin kaikki tilausvuoden aikana hankitut lisenssit päättyvät.
Huomautus: Tilaukset alkavat päivänä, jolloin lisenssit lisätään, ja ne päättyvät vuosipäivää edeltävänä päivänä. (Katso lisätietoja [uusintaa koskevasta osasta](#).)
- Se määrittää kuukausittaisen suhteutuspäivän. (Katso alla oleva osa.)
- Se toimii perustana kuukausittaisille suhteutuslaskelmille.

Vuosipäivä on automaattisesti yhden vuoden ja yhden kuukauden (13 kuukauden) kuluttua siitä päivästä, jona VIP-käyttöehdot hyväksytään. Jos esimerkiksi ABC-yritys hyväksyy VIP-käyttöehdot 16. tammikuuta 2018, yrityksen ensimmäinen vuosipäivä on 16. tammikuuta 2019.

VIP-vuosipäivän määrittämisen aikajana



Siirry muihin osiin:

- VIP-yleiskatsaus
- VIP Select
- VIP-tilauskausivaihtoehdot
- Liittyminen
- Lisenssien lisäys ja käyttöönotto
- Päivämäärät**
- Uusiminen
- Tuki ja resurssit

Kuukausittainen suhteutuspäivä

Jäsenten lisenssien kustannus suhteutetaan siten, että jäsenet maksavat vain käytetyistä kuukausista. Osittaisen kuukauden tilauksia ei ole. VIP-ohjelmassa suhteutus tehdään täyteen kuukauteen käyttämällä vuosipäivää suhteutuksen alkupäivän määrittelyn perustana.

Riippumatta lisenssin lisäyskuukaudesta kuukausittainen suhteutuspäivä (päivä, jonka mukaan lisenssin tilaus lasketaan) aloittaa tilauksen aina samana kuukauden päivänä kuin vuosipäivä ja lopettaa sen päivää ennen vuosipäivää. Jos esimerkiksi vuosipäivä on perjantaina 15. tammikuuta 2019, kuukausittainen suhteutuspäivä on kuukauden 15. päivä.



Esimerkki

XYZ-yritys, jonka seuraava vuosipäivä on torstaina 16. helmikuuta 2019, lisää lisenssejä 1. lokakuuta 2018. Yrityksen kuukausittainen suhteutuspäivä on 16. Sen vuoksi XYZ-yritykseltä veloitetaan neljän kuukauden tilaus (16.10.2018–15.2.2019). Tässä esimerkissä uusilla käyttäjillä on 15 päivää aikaa käyttää ohjelmistoaan lokakuussa, ennen kuin maksettu kausi alkaa.

Maksettu kausi

VIP-jäsenten maksettu kausi on ajanjakso, jonka jäsenet maksavat lisenssien käytöstä vuosittain. Maksettu kausi alkaa kuukausittaisesta suhteutuspäivästä ja päättyy aina (samaan aikaan) VIP-ohjelman vuosipäivää edeltävänä päivänä.



Tärkeää

- Veloitus on aina kokonaiselta kuukaudelta riippumatta siitä, milloin lisenssit lisättiin.
- On mahdollista, että lisenssit lisätään ennen maksetun kauden todellista alkupäivää. Jäsenet saavat ohjelmiston käyttöönsä välittömästi.

Vuosipäivät ja kulutustuotteet

Jotkin tuotteet, kuten varastohyvitykset, ovat kulutustuotteita. Kulutustuotteita hankitaan ja käytetään ja sitten niitä voidaan hankkia lisää. Kulutustuotteet ovat eri asia kuin nimetyn käyttäjän tai laiteperusteiset lisenssit, joiden avulla käytetään tuotteita tilauskauden aikana. Kulutustuotteet vanhenevat oletusarvoisesti tilauskauden lopussa. Joillakin kulutustuotteilla voi kuitenkin olla vanhenemispäivät tai hankintajaksot, jotka eivät vastaa VIP-jäsenyyden vuosipäivää eivätkä nykyistä tilauskautta. Kysy lisätietoja asiakasyhteyspäälliköltäsi tai katso kyseisen tuotteen käyttöehdot. Esimerkki kulutustuotteesta, joka ei vanhene nykyisen tilauskauden viimeisenä päivänä, ovat varastohyvityspaketit työryhmälle.

Siirry muihin osiin:

- VIP-yleiskatsaus
- VIP Select
- VIP-tilauskausivaihtoehdot
- Liittyminen
- Lisenssin lisäys ja käyttöönotto
- Päivämäärät**
- Uusiminen
- Tuki ja resurssit



Uusiminen

Lisenssien uusiminen on sujuva tapahtuma organisaation VIP-valvojille, jotka saavat ilmoituksen hallintakonsolin kautta ja sähköpostilla, kun vuosipäivä lähestyy. Uusimisessa on paljon joustavuutta: voit vaihtaa tuotteita, tehdä osittaisia uusimisia ja muuttaa lisenssimäärää.

Lisenssien uusiminen

Kaikki VIP-ohjelman kautta hankitut lisenssit on uusittava vuosittain vuosipäivään mennessä, jotta organisaatio voi jatkaa tuotteiden käyttöä. Ota yhteys Adobeen tai jälleenmyyjään uusintatilausten tekemiseksi. Kaikki lisenssit, joille ei ole tehty uusintatilausta, poistetaan.

Uusimiskausi

Uusintatilaukset voidaan tehdä 30 päivää ennen vuosipäivää ja viimeistään vuosipäivänä. Tänä aikana jäsen voi tehdä uusintatilauksia Adobeen tai jälleenmyyjän kautta.

Uusintailmoitukset

VIP-valvojat alkavat saada sähköposti-ilmoituksia Adobelta seuraavin aikavälein:

- 30 päivää ennen vuosipäivää (aika ennen uusimista)
- Vuosipäivänä (uusiminen myöhässä)
- Jos ostotilausta ei ole käsitelty, asiakkaalle ilmoitetaan ennen ohjelmiston käyttöoikeuden poistamista.

Kaikkien lisenssien uusiminen

VIP-jäsenten, jotka haluavat uusia kaikki olemassa olevat lisenssit, on otettava yhteys Adobeen tai jälleenmyyjään tarjouksen saamiseksi organisaation kaikkien lisenssien uusimisesta. Hallintakonsolissa ei tarvitse tehdä muuta.

Kun VIP-valvoja kirjautuu hallintakonsoliin, esiin tulee hälytys, joka ilmoittaa lähestyvistä vuosipäivistä ja ehdottaa yhteydenottoa Adobeen tai jälleenmyyjään uusintatilausten tekemiseksi.

Siirry muihin osiin:

- VIP-yleiskatsaus
- VIP Select
- VIP-tilauskausivaihtoehdot
- Liittyminen
- Lisenssien lisäys ja käyttöönotto
- Päivämäärät
- Uusiminen**
- Tuki ja resurssit

Tuotteiden vaihto vuosipäivänä

Jos jäsen haluaa vaihtaa tuotteita vuosipäivänä, vaihto voidaan suorittaa, kun tehdään uusintatilaus Adobelle tai jälleenmyyjälle. Kun Adobe on käsitellyt tilauksen, jäsenen tulee tehdä seuraavaa:

1. Määritä hallintakonsolissa, minkä nykyisten tuotteiden käyttäjän käyttöoikeudet haluat poistaa.
2. Määritä kaikkien lisättyjen uusien tuotteiden lisenssit hallintakonsolissa.

Osittainen uusiminen

Jos jäsen haluaa uusia vain osan lisensseistä uusimisjakson aikana, hänen on otettava yhteys Adobeen tai Adoben valtuutettuun jälleenmyyjään tilauksen tekemiseksi. VIP-valvojan on valittava poistettavat lisenssit hallintakonsolissa 30 päivän sisällä vuosipäivästä. Jos jäsen ei valitse, mitä lisenssejä poistetaan, Adobe uusii lisenssit automaattisesti seuraavan perusteella:

1. Lisenssit, joita ei ole koskaan määritetty
2. Viimeksi määritetyt lisenssit

Lisenssien vanheneminen

Lisenssejä, joita ei ole uusittu vuosipäivään mennessä, pidetään vanhentuneina ja ne poistetaan tilistä.

Lisenssien uudelleenaktivointi sen jälkeen, kun ne on poistettu hallintakonsolista, edellyttää uuden tilauksen tekemistä. VIP-valvoja määrittää sen jälkeen lisenssin uudelleen loppukäyttäjälle, jonka on sitten synkronoitava uudelleen tallennustila Adobe.com-sivustosta.

Lisenssien poisto

Jos jäsen ei uusi lisenssejä, Adobe poistaa lisenssit 31 päivää eräpäivän jälkeen automaattisesti seuraavassa järjestyksessä, kunnes asianmukainen lisenssien määrä on saavutettu:

1. Lisenssit, joita ei ole koskaan määritetty
2. Viimeksi määritetyt lisenssit

Siiirry muihin osiin:

VIP-yleiskatsaus
VIP Select
VIP-tilauskausvaihtoehdot
Liittyminen
Lisenssien lisäys ja käyttöönotto
Päivämäärät
Uusiminen
Tuki ja resurssit



Tuki ja resurssit

Ennen VIP-ohjelmaan liittymistä ja sen jälkeen Adobe tai Adoben valtuutetut jälleenmyyjät voivat antaa tietoja ja tukea, joiden avulla organisaatio voi hyödyntää ohjelmaa mahdollisimman tehokkaasti.

Lisäresurssit verkossa organisaatioille

Creative Cloud for teams

Creative Cloud for enterprise

Creative Cloud Packager -tuki

Adobe Acrobat DC

Admin Console

Adoben Value Incentive Plan (VIP) -ohjelman käyttöehdot

Adoben osto-ohjelmat

Asiakaspalvelu

Saat ohjelmataukea ottamalla yhteyttä Adoben asiakasyhteyspäällikköön tai Adoben lisensoinnin asiakaspalveluun numeroon 1-800-915-9428. Napsauta asianmukaista sijaintia Yhdysvaltain ja Kanadan ulkopuolella:

- *Australia*
- *Itävalta, Saksa, Sveitsi (saksankielinen)*
- *Belgia, Ranska, Sveitsi (ranskankielinen)*
- *Italia, Sveitsi (italiankielinen)*
- *Japani*
- *Latinalainen Amerikka*
- *Alankomaat*
- *Uusi-Seelanti*
- *Kaakkois-Aasia*
- *Espanja*
- *Ruotsi*
- *Iso-Britannia*

Kaikissa muissa maissa saat lisää yhteystietoja kohdasta *Adoben osto-ohjelmien tuki*, tai voit ottaa yhteyttä organisaatiosi paikalliseen jälleenmyyjään.

Lue lisää VIP-ohjelmasta:

Ota yhteys Adoben edustajaan numerossa 800-915-9428.

Hae Adoben valtuutettu jälleenmyyjä.

Siirry muihin osiin:

[VIP-yleiskatsaus](#)
[VIP Select](#)
[VIP-tilauskausivaihtoehdot](#)
[Liittyminen](#)
[Lisenssien lisäys ja käyttöönotto](#)
[Päivämäärät](#)
[Uusiminen](#)
[Tuki ja resurssit](#)

