

## Conditions d'utilisation supplémentaires d'Adobe Acrobat Sign

Date d'entrée en vigueur : 15 octobre 2023. Remplace toutes les versions antérieures.

Les présentes Conditions supplémentaires régissent votre utilisation d'Adobe Acrobat Sign et sont intégrées par référence aux Conditions générales d'utilisation d'Adobe (les « **Conditions générales** ») publiées à l'adresse [www.adobe.com/go/terms\\_fr](http://www.adobe.com/go/terms_fr) (les présentes Conditions supplémentaires et les Conditions générales sont collectivement dénommées les « **Conditions** »). Les termes commençant par une majuscule et non définis ici ont la signification donnée dans les définitions des Conditions générales. Les références aux « Services » dans les présentes Conditions supplémentaires renvoient aux services de signature électronique Adobe Acrobat Sign.

### 1. Définitions.

1.1 Le terme « **Journal d'audit** » désigne certaines informations que nous avons enregistrées concernant le flux de travaux d'un Document électronique spécifique traité à l'aide des Services. Le Journal d'audit peut inclure la date et l'heure auxquelles un Document électronique a été créé, envoyé, signé, refusé, modifié ou l'emplacement géographique de l'Utilisateur final tel que le définit le navigateur ou l'appareil.

1.2 Le terme « **Données client** » désigne toute donnée ou toute information que nous n'avons pas fournie que vous ou les Utilisateurs finaux importent dans les Services ou envoient via votre compte.

1.3 Le terme « **Document électronique** » désigne tout document chargé ou importé dans les Services.

1.4 Le terme « **Utilisateur final** » désigne tout individu ou toute entreprise qui reçoit, modifie, accepte, signe, approuve, envoie, transmet ou délègue une action à un tiers ou utilise les Services.

1.5 Le terme « **Rapport** » désigne tout affichage graphique ou numérique de Données client pouvant contenir des éléments de conception et d'aspect brevetés d'Adobe et qui sont générés à l'aide des Services, y compris des Journaux d'audit.

1.6 Le terme « **Transaction** » est employé chaque fois qu'un Document électronique ou une collection de Documents électroniques connexes jusqu'à 10 Mo ou 100 pages est envoyé(e) à un Utilisateur final par le biais des Services. Les transactions sont des consommables tel que le décrivent les Conditions VIP.

1.7 Le terme « **Conditions VIP** » désigne les Conditions générales d'Adobe Value Incentive Plan disponibles à l'adresse [http://www.adobe.com/go/vip-terms\\_fr](http://www.adobe.com/go/vip-terms_fr).

### 2. Durée et résiliation.

2.1 Les présentes Conditions supplémentaires restent en vigueur jusqu'à résiliation par vous ou par nous, comme défini dans les Conditions. Outre nos droits de résiliation spécifiés dans les Conditions générales, nous pouvons résilier les présentes Conditions supplémentaires si nous jugeons, à notre entière discrétion, que votre compte de Services est utilisé par tout tiers non autorisé.

2.2 Outre les dispositions énoncées au paragraphe « **Survie** » des Conditions générales, les dispositions relatives à la durée et à la résiliation, au stockage et à la conservation de Données client, aux Certificats numériques et à vos obligations en ce qui concerne les informations personnelles des utilisateurs finaux restent en vigueur après l'expiration ou la résiliation des présentes Conditions.

### 3. Informations personnelles des Utilisateurs finaux.

3.1 **Vos responsabilités.** Entre nous et vous, vous êtes seul responsable de toutes les informations personnelles des Utilisateurs finaux utilisées et soumises en relation avec les Services. Vous devez :

(A) vous conformer à toutes les réglementations et lois en matière de confidentialité et de protection des données applicables aux informations personnelles des Utilisateurs finaux, y compris l'obtention et le maintien du consentement, le cas échéant ; et

(B) nous mettre hors de cause, nous exempter de toute responsabilité et nous défendre contre toute plainte et poursuite ou tout acte de procédure qui nous est opposé par un tiers ou un Utilisateur final concernant tout acte ou toute omission relatifs aux informations personnelles des Utilisateurs finaux.

3.2 **Données personnelles sensibles des Utilisateurs finaux.** L'article Données personnelles sensibles des Conditions générales ne s'applique pas au contenu des fichiers que vous importez dans les Services ou traitez avec ceux-ci. Dans le cadre de votre utilisation des Services :

(A) Vous êtes seul responsable du respect des lois et réglementations applicables en matière de confidentialité régissant le traitement des Données personnelles sensibles. Nous pouvons, en tant que prestataire de services, fournir certaines fonctionnalités au sein des Services pour vous aider à vous conformer aux exigences, mais vous êtes tenu de mettre en œuvre ces fonctionnalités de manière conforme.

(B) Vous êtes seul responsable du respect de la loi Children's Online Privacy Protection Act de 1998 (« COPPA », Loi sur la Protection des données personnelles des enfants en ligne), notamment mais sans s'y limiter, de l'obtention de l'accord parental pour recueillir des informations auprès de personnes de moins de treize (13) ans.

(C) Vous ne devez pas collecter, traiter ou stocker des informations médicales protégées, au format électronique ou autre, conformément à la Loi sur la transférabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie (« HIPAA ») et la technologie de l'information sur la santé pour la santé économique et clinique (HITECH), sauf si vous avez conclu un contrat de partenariat commercial avec Adobe.

(D) Vous êtes seul responsable du respect de la norme Payment Card Industry Data Security Standard (« PCI DSS »), le cas échéant. Le Client n'est pas autorisé à utiliser les Services pour stocker les Données du titulaire de la carte de crédit et des Données d'authentification sensibles, y compris le Code de vérification de carte ou la Valeur de vérification de carte après autorisation, même chiffrées. Les termes commençant par une majuscule dans le présent article qui ne sont pas définis dans les Conditions sont définis dans les normes PCI DSS.

**3.3 Courriers électroniques aux Utilisateurs finaux.** Adobe envoie des courriers électroniques transactionnels aux Utilisateurs finaux en relation avec les Services en votre nom et pour votre compte en tant qu'agent. Vous êtes seul responsable de tels courriers électroniques et de leurs contenus.

#### **4. Concession de licence.**

**4.1 Concession de licence.** Sous réserve de votre respect de toutes les conditions applicables et de votre paiement des frais, nous vous accordons, pendant la durée de la licence, une licence non transférable, non exclusive et mondiale pour : (A) accéder aux Services par le biais des interfaces applicables ; et (B) utiliser et distribuer des Rapports internes au sein de votre entreprise, uniquement pour votre utilisation des Services dans le cadre de vos opérations internes.

**A. Licence nominative.** Sauf mention contraire dans vos documents de vente, chaque licence utilisateur est soumise à la limite de transaction suivante : au cours des 12 mois de la période de licence, chaque utilisateur couvert par la licence peut effectuer jusqu'à 150 transactions. Le nombre de transactions effectué dans le cadre d'un compte client donné correspond à la somme de toutes les transactions réalisées par les utilisateurs de la licence. Le quota de transactions n'est pas reportable d'une période de licence (de 12 mois) sur l'autre.

**B. Licence de transaction.** Pour les clients octroyant une licence par Transaction, le client aura accès aux Services et aux Transactions sous licence pendant la durée de la licence et toute Transaction utilisée pendant la durée de la licence dépassant le nombre de Transactions sous licence doit être achetée à l'avance. « Transactions sous licence » désigne le nombre de Transactions pour le quel le client dispose d'une licence pendant la durée de la licence. Le client convient que le nombre de Transactions sous licence correspond au nombre de Transactions qu'il prévoit d'utiliser pendant la durée de la licence. Si l'utilisation réelle dépasse le nombre de Transactions sous licence pendant la durée de la licence, le client a le droit de passer une commande pour des Transactions supplémentaires.

**C. Abonnement pour les organismes d'État.** Pour les clients d'organismes d'État disposant d'un abonnement aux Services (un « Abonnement pour les organismes d'État »), les Transactions peuvent être utilisées par tout utilisateur autorisé au sein de votre organisation. Il existe différents niveaux d'Abonnements pour les organismes d'État, chacun avec un nombre maximum respectif de Transactions pouvant être utilisées pendant votre période d'abonnement. Au cours de chaque période d'abonnement, vous pouvez envoyer le nombre maximal de Transactions spécifié dans votre documentation de vente applicable. Nonobstant toute langue utilisée dans les Conditions VIP, ces Transactions pour un compte client donné sont regroupées parmi tous les utilisateurs sous licence.

**4.2 Concession de licence de votre part.** Vous nous concédez, à nous et à nos sociétés affiliées, pendant toute la durée de la licence, une licence mondiale, non exclusive et ne comportant pas de droits d'utilisation, de copie, de cession, de sous-licence, d'indexation, de modèle, de stockage et d'affichage des Données client, à la seule fin de vous fournir les Services et les Rapports, et pour faire appliquer nos droits énoncés dans les présentes Conditions. En outre, vous nous concédez, à nous et à nos sociétés affiliées, une licence mondiale, permanente, non exclusive et ne comportant pas de droits d'utilisation, de copie, de cession, de publication, d'affichage, de distribution et de regroupement (y compris par combinaison avec des données similaires d'autres clients et des clients de nos sociétés affiliées), des informations anonymes dérivées de votre utilisation des Services. Ces données anonymes n'incluent pas vos informations personnelles ou celles des Utilisateurs finaux ou toute donnée dérivée à partir du contenu d'un Document électronique.

**4.3 Limitations du service selon les pays.** À moins qu'un tel usage ne soit spécifiquement autorisé par Adobe, vous n'êtes pas autorisé à utiliser Acrobat Sign dans un Pays soumis à des mesures restrictives. Par « Pays soumis à des mesures restrictives », on entend la Chine continentale, la Russie et tout autre pays où l'accès ou l'utilisation sont restreints par les lois locales.

**5. Utilisation du client.** Vous pouvez utiliser les Services uniquement pour vos besoins commerciaux et ne devez communiquer votre mot de passe des Services à aucun tiers. Vous acceptez que votre accès et votre utilisation des Services soient régis par les lois, politiques et règlements des pays, des zones géographiques et des secteurs individuels, et vous êtes responsable du respect de l'ensemble de ces lois, politiques et règlements. Vous acceptez de faire appel à un conseiller juridique indépendant pour déterminer la légalité et l'applicabilité des signatures électroniques.

**6. Conditions générales imposées à l'Utilisateur final.** L'utilisation des Services est soumise à l'acceptation, pour chaque Utilisateur final, des conditions d'utilisation énoncées lors de l'utilisation des Services, y compris les Conditions de consentement et de divulgation client actuellement situées à l'adresse <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

**7. Stockage et conservation de Données client.** Nous stockerons les Données client tant que la taille ne dépasse pas la quantité de stockage associée à votre compte, le cas échéant. Nous pouvons créer des limites raisonnables sur l'utilisation et le stockage des Données client, telles que des limites sur la taille du fichier, l'espace de stockage et d'autres limites techniques. Les Données client peuvent être supprimées si vous négligez de payer des frais exigibles ou si la loi l'exige. Dans le cas où nous supprimons des Données client conformément au présent article, nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour vous permettre de transférer les Données client en dehors des Services, sauf si la loi l'interdit. Vous convenez que vous êtes seul responsable du respect de l'ensemble des lois et réglementations relatives à la conservation de documents applicables, y compris toute obligation de fournir une notification à des tiers au sujet de la conservation ou de la suppression de documents.

## **8. Sécurité client et performances.**

**8.1 Vos responsabilités.** Vous êtes tenu de configurer et d'utiliser les fonctions de sécurité des Services de manière à respecter vos obligations à l'égard des Utilisateurs finaux en vertu des lois et réglementations sur la confidentialité, la sécurité et la protection des données. Vous êtes responsable de la sécurité des Documents électroniques envoyés aux Utilisateurs finaux et téléchargés à partir des Services ou transférés vers un système non Adobe via une fonction d'intégration des Services. Nous déclinons toute responsabilité pour des dommages résultant d'un accès non autorisé à votre compte ou votre Contenu si vous ne respectez pas les règles de composition, de gestion et de protection par mot de passe sécurisé pour votre compte. Nous nous efforcerons, dans la mesure du possible, de maintenir les garanties administratives, physiques et techniques afin d'aider à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de votre Contenu que nous contrôlons directement au sein des Services.

**8.2 Certificats de conformité.** Les certificats de conformité des Services sont disponibles sur le site <https://www.adobe.com/fr/trust/compliance/compliance-list.html> ou son site Web de remplacement. Si votre Contenu doit être traité ou stocké en vertu des exigences de certifications, normes ou réglementations de conformité spécifiques, vous ne pouvez utiliser les Services pour traiter ou stocker ce Contenu que si les certificats de conformité, normes ou réglementations requis sont répertoriés sur le site Web susmentionné. Pour les certificats de conformité, normes ou réglementations énumérés, les Services peuvent être utilisés ou configurés d'une manière qui vous aide à respecter vos obligations légales, y compris, sans limitation, en ce qui concerne le recours à des prestataires de services. Il vous incombe (a) de vérifier que les Services et votre utilisation de ceux-ci répondent à toutes les exigences qui s'appliquent à vous et/ou à votre Contenu et aux cas d'usage ; et (b) de vous conformer à toutes les obligations légales et exigences applicables à votre Contenu et aux cas d'usage.

**8.3 Méthodes d'authentification principale des signataires.** Si vous utilisez des méthodes d'authentification basées sur les connaissances, par téléphone ou par identifiant administratif (« Méthodes d'authentification principale des signataires »), vous comprenez que lesdites Méthodes d'authentification principale des signataires ne sont pas destinées aux cas d'usages réglementés et vous acceptez que vous êtes seul responsable de la confirmation qu'une Méthode d'authentification principale des signataires est appropriée pour votre cas d'usage prévu.

**8.4 Limitation.** Vous acceptez de collaborer avec Adobe pour créer une formule pour gérer les pics de demande de ressources système liés à votre utilisation (« Pics »). En l'absence d'une telle collaboration, vous acceptez qu'Adobe puisse limiter ou mettre en file d'attente vos Transactions pour gérer ces Pics.

**9. Certificats numériques.** Les Services peuvent inclure une technologie qui vous permet d'appliquer des signatures numériques aux documents PDF grâce à l'utilisation de certificats numériques. Les Services sont également susceptibles d'appliquer une signature de certification aux documents PDF comme preuve de leur intégrité et de leur origine grâce à l'utilisation de certificats numériques détenus par Adobe. Vous ne pouvez pas accéder à, tenter d'accéder à, contourner, contrôler, désactiver, falsifier, supprimer, utiliser ou distribuer ces certificats ou leurs clés de chiffrement correspondantes à quelque fin que ce soit.

**10. Services de signature électronique Aadhaar.** Si vous êtes un client Acrobat Sign Solutions en Inde qui utilise les Services de signature électronique Aadhaar, alors les articles

10.1 à 10.3 s'appliquent à votre utilisation d'Acrobat Sign Solutions.

10.1 Parallèlement à votre utilisation d'Acrobat Sign Solutions, Adobe (via sa filiale, Adobe India) vous offre, ainsi qu'à vos Utilisateurs finaux, la possibilité d'authentifier vos signatures électroniques à l'aide des services e-KYC d'Aadhaar (« **Services de signature électronique Aadhaar** »).

10.2 Si vous choisissez d'utiliser les Services de signature électronique Aadhaar, les conditions générales régissant l'utilisation des Services de signature électronique Aadhaar, disponibles à l'adresse [https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-IN\\_20200902.pdf](https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-IN_20200902.pdf) (« **Conditions des services de signature électronique Aadhaar** »), s'appliquent automatiquement sans aucune autre action de la part d'aucune des parties. Les Conditions des services de signature électronique Aadhaar comprennent un contrat distinct entre vous et Adobe India. Vous êtes responsable des données, que vous ou vos Utilisateurs finaux, fournissez ou utilisez conjointement avec les Services de signature électronique Aadhaar. En cas de conflit entre les Conditions et les Conditions des services de signature électronique Aadhaar, les Conditions des services de signature électronique Aadhaar prévaudront en ce qui concerne votre utilisation des Services de signature électronique Aadhaar.

10.3 Il vous incombe de déterminer quels consentements, notifications et contrôles sont nécessaires pour vous conformer aux lois, normes, réglementations ou obligations que vous pourriez avoir envers vos Utilisateurs finaux. Ces obligations comprennent les obligations découlant de (a) la Loi sur les technologies de l'information (Inde), 2000, et de tout amendement ou remplacement y afférent ; (b) du projet de loi sur la protection des informations personnelles, 2019 (une fois adopté) et tout amendement ou remplacement y afférent ; (c) de la loi Aadhaar (distribution ciblée de subventions ou autres aides financières, avantages et services), 2016, et du règlement Aadhaar (authentification), 2016, et de tout amendement ou remplacement y afférent ; et (d) des règles, directives, politiques et manuels applicables émis par l'organisme indien chargé du projet d'identification unique et l'agent des autorités de certification en relation avec les Services de signature électronique Aadhaar.

**11. Abonnement aux Services de conseil Document Cloud.** Si vous recevez un abonnement aux Services de conseil Document Cloud d'Adobe, les articles 11.1 à 11.5 suivants s'appliquent à votre obtention des Services professionnels.

#### 11.1 Définitions.

A. L'expression « Services professionnels » désigne tous les services techniques, de conseil, de formation ou de mise en œuvre qui vous sont fournis par Adobe, y compris tous les Services d'abonnement aux Services de conseil Document Cloud (DC CSS) et tous les Services de conseil Adobe (également appelés « ACS »).

#### 11.2 Licence sur les Livrables.

A. Sans limiter ni modifier toute licence qui vous est accordée pour les Services, Adobe vous accorde une licence non exclusive, ne pouvant pas faire l'objet d'une sous-licence et non transférable pour utiliser les éléments développés et fournis par Adobe dans le cadre de prestations de Services professionnels (« Livrables »). uniquement lors de l'utilisation des Services à des fins commerciales internes pendant la durée de la licence.

B. Adobe conserve tous les droits, titres et intérêts (y compris les droits de propriété intellectuelle) relatifs aux Livrables. Dans la mesure où vous participez à la création ou à la modification d'une Technologie ou de Livrables fournis par Adobe, vous cédez irrévocablement à Adobe tous les droits, titres et intérêts (y compris les droits de propriété intellectuelle) sur la Technologie ou les Livrables fournis par Adobe. Adobe est libre d'utiliser les informations confidentielles résiduelles à quelque fin que ce soit, le terme « résiduelles » désignant les informations confidentielles divulguées sous une forme non tangible qui peuvent être mémorisées par les représentants d'Adobe.

**11.3 Taxes et obligations en matière d'emploi.** Adobe est responsable de toutes les taxes et obligations en matière d'emploi découlant de l'emploi de personnel et de sous-traitants pour fournir les Services professionnels.

**11.4 Garantie.** Adobe garantit que les Services professionnels seront fournis de manière professionnelle et dans les règles de l'art. Vous devez informer Adobe par écrit de toute violation de cette garantie dans les 30 jours suivant la prestation de ces Services professionnels. Dans la mesure permise par la loi, votre seul et unique recours en cas de violation de la présente garantie et la seule responsabilité d'Adobe dans le cadre ou en rapport avec la présente garantie sera une nouvelle prestation des Services professionnels concernés.

**11.5 Recours à des sous-traitants.** Vous acceptez qu'Adobe puisse faire appel à des sous-traitants pour la prestation de Services professionnels. Lorsque nous sous-traitons l'une de nos obligations concernant les Services professionnels, nous ne sommes pas libérés de nos obligations envers vous dans le cadre du présent Contrat.