

Conditions spécifiques au produit Services Adobe Acrobat (API DC)

Publié le 19 novembre 2024.

Les présentes Conditions spécifiques au produit régissent l'utilisation des Services Adobe Acrobat et sont incorporées par référence dans les Conditions générales d'utilisation d'Adobe (les « **Conditions générales** ») disponibles sur le site www.adobe.com/go/terms_fr. Les présentes Conditions spécifiques au produit et les Conditions générales sont collectivement appelées « **Conditions** ». Les termes commençant par une majuscule et non définis ont la signification donnée dans les définitions des Conditions générales. En cas de conflit entre les Conditions générales et les présentes Conditions spécifiques au produit, les présentes Conditions spécifiques au produit prévalent.

Les présentes Conditions spécifiques au produit régissent l'accès et l'utilisation des Services Document Cloud par une entreprise. Si vous accédez aux SDK ou API Document Cloud et les utilisez via les informations d'identification de l'Offre gratuite du site des développeurs d'Adobe, les Conditions d'utilisation d'Adobe Developer régiront votre accès et votre utilisation, et non pas les présentes Conditions spécifiques au produit.

1. Définitions.

1.1 « **API** » désigne l'interface de programmation d'application, qui est un ensemble de routines, protocoles et outils qui précisent comment les composants logiciels interagissent. Les API peuvent être spécifiées dans les fichiers d'en-tête, les fichiers JAR, les API de plug-in SDK telles que définies dans les fichiers d'en-tête et démontrées dans le code d'exemple de plug-in et les informations connexes au format de code objet, et/ou en tant que bibliothèques qu'Adobe a incluses dans le SDK pour intégrer sans modification Votre logiciel qui interagit avec les Services Document Cloud.

1.2 « **Document** » désigne la sortie numérique résultant d'une Opération.

1.3 « **Services Document Cloud** » désigne certaines solutions de documents généralement rendues disponibles par Adobe, qui permettent l'utilisation et l'accès à une large gamme de fonctionnalités PDF et d'autres capacités de documents via des SDK et l'API du Service, y compris, sans limitation, les API de services PDF.

1.4 « **Transaction de Document** » désigne une demande de point d'entrée initiale (c'est-à-dire un appel API) pour l'exécution d'une opération qui génère un Document. Aux fins d'une Transaction de document, une « **page** » désigne les feuilles segmentées ou séparées d'un Document, dans tout type de fichier donné (par exemple, DOCX, PPTX, PDF, etc.), comme si elles étaient rendues sous forme de sortie d'impression physique.

1.5 « **Opération** » désigne l'une des fonctionnalités et capacités des Services Document Cloud disponibles dans le tableau des Transactions de documents (sur le site www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_meter_fr ou tout site internet lui succédant), et soumises aux métriques et aux limites d'utilisation qui y sont indiquées.

1.6 « **SDK** » désigne les kits de développement logiciel généralement mis à disposition par Adobe pour les Services Document Cloud via le portail des développeurs Adobe situé sur le site <https://developer.adobe.com/> ou tout site internet lui succédant.

1.7 « **API de service** » désigne les API permettant d'appeler ou d'effectuer des demandes auprès des Services Document Cloud, qui sont généralement mises à disposition par Adobe via le portail des développeurs Adobe situé sur le site <https://developer.adobe.com/> ou tout site internet lui succédant.

1.8 « **Votre logiciel** » désigne tout programme, toute application logicielle ou autre technologie que vous développez en utilisant des SDK ou des API de service, et qui (A) sont destinés à accéder aux Services Document Cloud et à fonctionner ou à interagir avec eux, et (B) ajoutent une fonctionnalité et une valeur substantielle au-delà des Services Document Cloud eux-mêmes. Afin de lever toute ambiguïté, Votre logiciel peut comprendre votre service hébergé qui interagit avec les Services Document Cloud.

1.9 « **Votre utilisateur** » désigne toute personne qui utilise Votre logiciel ou dispose d'un compte qui a été activé pour accéder indirectement aux Services Document Cloud et les utiliser par le biais de Votre logiciel.

2. Durée et résiliation.

2.1 Les présentes Conditions spécifiques au produit resteront en vigueur jusqu'à résiliation par vous ou par nous, comme défini dans les Conditions.

2.2 Outre les dispositions énoncées au paragraphe « Survie » des Conditions générales, les dispositions relatives à la durée et à la résiliation, aux conditions spécifiques aux services, à la sécurité et à vos obligations en ce qui concerne les informations personnelles des utilisateurs finaux resteront en vigueur après l'expiration ou la résiliation des Conditions.

3. Informations personnelles de Vos utilisateurs.

3.1 **Vos responsabilités.** Entre nous et vous, vous êtes seul responsable de toutes les informations personnelles de Vos utilisateurs utilisées et soumises en relation avec les Services Document Cloud. Vous devez :

(A) vous conformer à toutes les réglementations et lois en matière de confidentialité et de protection des données applicables aux informations personnelles de Vos utilisateurs, y compris l'obtention et le maintien du consentement, le cas échéant ; et

(B) nous exempter de toute responsabilité en cas de plainte, de poursuite ou de tout acte de procédure qui nous est opposé par un tiers ou Votre utilisateur concernant tout acte ou toute omission en lien avec les données personnelles de Vos utilisateurs.

3.2 **Données personnelles sensibles de Vos utilisateurs.** L'article Données personnelles sensibles des Conditions générales ne s'applique pas au contenu des fichiers que vous importez dans, ou traitez avec, les Services Document Cloud. Dans le cadre de votre utilisation des Services Document Cloud :

(A) Vous êtes seul responsable du respect des lois et réglementations applicables en matière de confidentialité régissant le traitement des Données personnelles sensibles. Nous pouvons, en tant que prestataire de services, fournir certaines fonctionnalités au sein des Services Document Cloud pour vous aider à vous conformer aux exigences, mais vous êtes tenu de mettre en œuvre ces fonctionnalités de manière conforme.

(B) Vous êtes seul responsable du respect de la loi Children's Online Privacy Protection Act de 1998 (Loi sur la Protection des données personnelles des enfants en ligne), notamment mais sans s'y limiter, de l'obtention de l'accord parental pour collecter et utiliser des informations auprès de personnes de moins de treize (13) ans.

(C) Vous ne devez pas collecter, traiter ou stocker des informations médicales confidentielles, sous forme électronique ou autres, conformément à la Loi sur la transférabilité et la responsabilité en matière d'assurance maladie et à la réglementation sur la technologie des données sanitaires pour la santé économique et clinique, sauf si vous avez conclu un accord de partenariat commercial avec Adobe.

(D) Vous êtes seul responsable du respect de la norme Payment Card Industry Data Security Standard (« PCI DSS »), le cas échéant. La norme PCI DSS interdit l'utilisation des Services Document Cloud pour stocker des Données d'authentification sensibles, y compris le Code de vérification de carte ou la Valeur de vérification de carte après autorisation, même chiffrées. Les termes commençant par une majuscule dans le présent article sont définis dans les normes PCI DSS.

4. Octroi de licence et restrictions associées.

4.1 Octroi de licence

(A) Adobe vous accorde, pendant la durée de votre licence, une licence non exclusive et non transférable pour utiliser les Services Document Cloud (y compris les SDK et les API de service) dans le seul but de créer des intégrations avec Votre logiciel pour Vos utilisateurs, lorsque certaines fonctionnalités et capacités des Services Document Cloud sont incorporées et/ou intégrées à Votre logiciel.

(B) Pendant la durée de votre licence, vous aurez accès aux Services Document Cloud pour les Transactions sous licence achetées, sous réserve du tableau des métriques d'Opérations et des limites d'utilisation disponibles sur le site <https://developer.adobe.com/document-services/docs/overview/limits/>. Toutes les Transactions de documents utilisées pendant la durée de la licence au-delà des Transactions sous licence doivent être achetées à l'avance. « **Transactions sous licence** » désigne la quantité de Transactions de documents pour lesquelles vous avez obtenu une licence.

4.2 **Restrictions de licence.** La portée de la licence est limitée par les exigences et restrictions suivantes :

(A) Vous n'êtes pas autorisé à distribuer, héberger, concéder en sous-licence, offrir, permettre l'accès ou mettre à disposition les Services Document Cloud ou un de leurs composants en tant qu'application, produit ou service autonome. Vous ne pouvez pas autoriser Vos utilisateurs à utiliser les SDK, les API de service et les Services Document Cloud en dehors de Votre logiciel.

(B) Vous devez utiliser une version prise en charge des SDK et des API de service. Lorsque vous êtes informé par Adobe de la publication d'une mise à jour ou d'un correctif des SDK ou des API de service, vous devez immédiatement installer et utiliser la version la plus récente des SDK ou des API de service, selon le cas, à Vos propres frais. Le fait de ne pas mettre en œuvre et utiliser une version prise en charge entraînera la désactivation des API de service dans Votre logiciel ou une vulnérabilité de sécurité accrue.

5. Sécurité.

5.1 **Vos responsabilités.** Vous êtes responsable de la configuration et de l'utilisation des fonctions de sécurité des Services Document Cloud pour respecter vos obligations à l'égard de Vos utilisateurs en vertu des lois et réglementations sur la confidentialité, la sécurité et la protection des données. Vous êtes responsable de la sécurité des fichiers envoyés par courrier électronique à Vos utilisateurs et téléchargés à partir des Services Document Cloud ou transférés vers un système qui n'est pas fourni par Adobe via une fonction d'intégration des Services Document Cloud. Nous nous efforcerons, dans la mesure du possible, de maintenir les garanties administratives, physiques et techniques afin d'aider à protéger la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de votre Contenu que nous contrôlons directement au sein des Services Document Cloud.

5.2 **Certificats de conformité.** Les certificats de conformité des Services Document Cloud sont disponibles sur le site <http://www.adobe.com/fr/trust/compliance/compliance-list.html> ou tout site internet lui succédant. Si votre Contenu doit être traité ou stocké en vertu des exigences de certifications, normes ou réglementations de conformité spécifiques, vous ne pouvez utiliser les Services Document Cloud pour traiter ou stocker ce Contenu que si les certificats de conformité, normes ou réglementations requis sont répertoriés sur le site web susmentionné. Pour les certificats de conformité, normes ou réglementations énumérés, les Services Document Cloud peuvent être utilisés d'une manière qui vous aide à respecter vos obligations légales, y compris, sans limitation, en ce qui concerne le recours à des prestataires de services. Il vous incombe (a) de vérifier que les Services Document Cloud répondent à toutes les exigences applicables à votre Contenu et (b) de vous conformer à toutes les obligations légales applicables à votre Contenu.

6. **Maintenance et support.** La prise en charge des SDK et des API de services pour les Services Document Cloud est régie par la politique de contrôle de version et de support située à l'adresse suivante : http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_version_fr.

7. **Acceptation des Conditions d'utilisation d'Adobe Developer par Vos utilisateurs.** Lorsque vous créez des informations d'identification de développeur pour que Vos utilisateurs puissent accéder au portail des développeurs Adobe et l'utiliser, vous acceptez que cet Utilisateur ait le pouvoir d'accepter les Conditions d'utilisation d'Adobe Developer au nom de votre organisation.

8. Dispositions diverses.

8.1 **Limitations du service selon les pays.** À moins qu'un tel usage ne soit spécifiquement autorisé par Adobe, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services Document Cloud dans un Pays soumis à des mesures restrictives. Par « **Pays soumis à des mesures restrictives** », on entend la Chine continentale, la Russie et tout autre pays où l'accès ou l'utilisation sont restreints par les lois locales.

8.2 **Limitation.** Vous acceptez de collaborer avec Adobe pour créer une formule pour gérer les pics de demande de ressources système liés à votre utilisation (« **Pics** »). Cela inclut, sans s'y limiter, les cas où Adobe estime que le nombre d'appels API de service peut avoir un impact négatif sur les Services Document Cloud. En l'absence d'une telle collaboration, vous acceptez qu'Adobe puisse limiter ou mettre en file d'attente vos transactions liées aux Services Document Cloud pour gérer ces Pics.

8.3 **Notifications.** Vous conserverez et/ou reproduirez tous les avis de droits d'auteur, clauses d'exclusion de responsabilité ou autres mentions de propriété ou déclarations d'attribution d'Adobe (tels qu'ils peuvent apparaître dans les SDK ou la documentation fournie dans le cadre des Services Document Cloud) dans toutes les copies, modifications ou intégrations des

Services Document Cloud, car ces mentions figurent dans un fichier « Lisez-moi » ou un fichier « Licence » ou dans les Conditions de licence des logiciels tiers disponibles sur le site http://www.adobe.com/fr/products/eula/third_party.html.

8.4 Aucune approbation. Vous ne garantirez en aucun cas à un tiers qu'Adobe a approuvé, garanti ou cautionné les performances de Votre logiciel, y compris de tout produit ou service connexe. Vous convenez que vous ne vous attendez pas à obtenir un montant anticipé de chiffre d'affaires, de ventes ou toute autre compensation du fait de la conclusion des présentes Conditions. À la résiliation des présentes Conditions, Adobe ne sera redevable d'aucune compensation, remboursement, dommages, manque à gagner ou autre paiement résultant de ventes, dépenses, investissements, locations ou autres engagements anticipés.

8.5 Informations d'identification pour les API. Il vous incombe de prendre des mesures raisonnables pour maintenir la sécurité et le contrôle de vos informations d'identification pour les API. Adobe n'assume aucune responsabilité pour toute perte que vous pourriez subir en raison d'une compromission de Vos informations d'identification pour les API.