

## Conditions supplémentaires relatives aux Données sur les Élèves applicables des classes du CP à la terminale (primaire et secondaire) et à l'enseignement supérieur

Dernière mise à jour : 1er juillet 2021. Remplace toutes les versions antérieures.

Les présentes Conditions supplémentaires relatives aux Données sur les Élèves applicables des classes du CP à la terminale (primaire et secondaire) et à l'enseignement supérieur (« **Conditions relatives aux Données sur les Élèves** ») sont conclues entre Adobe et le Client, et régissent la confidentialité des Données sur les Élèves fournies à Adobe par les Utilisateurs lors de l'utilisation et du déploiement de produits et services Adobe (les « **Services** ») pour les Élèves inscrits dans des écoles qualifiées du CP à la terminale (primaire et secondaire) ou de l'environnement de l'enseignement supérieur. En installant les Services, en y accédant ou en les utilisant ou en permettant à une École ou à un Utilisateur de les installer, d'y accéder ou de les utiliser, le Client (i) accepte les Conditions et (ii) déclare et garantit (a) que les Conditions sont conformes à ses obligations en vertu des lois et réglementations applicables ainsi que des politiques pertinentes du Client, de l'École et des politiques locales, (b) qu'il a le pouvoir de lier aux Conditions toute École utilisant les Services sous licence du Client, et (c) qu'il doit s'assurer que toute École ou tout Utilisateur utilisant les Services concédés sous licence par le Client respecte les Conditions. Si le Client n'accepte pas les Conditions, il ne peut pas utiliser les Services ou autoriser une École ou un Utilisateur à utiliser les Services. La personne qui effectue l'inscription en ligne au nom du Client déclare et garantit qu'elle a le pouvoir de lier le Client aux présentes Conditions.

Les présentes Conditions relatives aux Données sur les Élèves sont incorporées par référence dans les Conditions générales d'utilisation d'Adobe (les « **Conditions générales** » ou « **Conditions d'utilisation** ») disponibles sur le site <https://www.adobe.com/fr/legal/terms.html>. Les présentes Conditions relatives aux Données sur les Élèves, les Conditions générales et les Conditions générales d'Adobe Value Incentive Plan disponibles à l'adresse <https://www.adobe.com/fr/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html> (les « **Conditions VIP** ») sont collectivement désignées dans les présentes en tant que « **Conditions** ». Dans la mesure où les dispositions des présentes Conditions relatives aux Données sur les Élèves entrent en conflit avec les Conditions générales, les Conditions VIP ou la Politique de confidentialité d'Adobe (disponible à l'adresse <https://www.adobe.com/fr/privacy/policy.html>), les présentes Conditions relatives aux Données sur les Élèves prévalent. Les termes commençant par une majuscule et non définis dans les présentes ont la signification donnée dans les définitions des Conditions générales.

### 1. Définitions

**1.1. « Adobe »** désigne (i) Adobe Inc., une société du Delaware ayant son siège social sis 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, si les Conditions sont conclues avec un Client situé aux États-Unis d'Amérique, au Canada ou au Mexique, (ii) Adobe Systems Software Ireland Limited, une société constituée en Irlande et ayant son siège social sis 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande, si les Conditions sont conclues avec un Client situé en dehors de l'Amérique du Nord, ou (iii) Adobe Systems Software Ireland Limited, une société constituée en Irlande et ayant son siège social sis 46 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Irlande en tant que mandataire d'Adobe Systems Pty Ltd (ABN 72 054 247 835), si les Conditions sont conclues avec un Client situé en Australie.

**1.2. « Client »** tel qu'il est utilisé dans les présentes Conditions relatives aux Données sur les Élèves, est le client identifié sur votre bon de commande comme effectuant une commande de Services et peut inclure une École ou une autre entité éligible (*par exemple*, aux États-Unis d'Amérique, une agence ou une institution éducative (telle que définie dans la loi FERPA), un district scolaire ou BOCES) qui commande des Services uniquement au nom d'une ou plusieurs Écoles. Les références au « Client » dans les présentes Conditions relatives aux Données sur les Élèves incluent également l'École ou les Écoles au nom desquelles le Client commande les Services si le Client n'est pas une École.

**1.3. « Élève adulte »** désigne un Élève qui a dépassé l'âge légal du consentement dans sa juridiction compétente. Aux États-Unis d'Amérique, cela inclut également un élève qui fréquente un établissement supérieur quel que soit son âge.

**1.4. « École »** désigne un établissement d'enseignement primaire ou secondaire qualifié, tel que décrit plus en détail sur le site [www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines](http://www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines), ou un établissement d'enseignement supérieur, tel que décrit à l'adresse <https://helpx.adobe.com/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html>. Par exemple, un établissement d'enseignement primaire ou secondaire aux États-Unis d'Amérique, ou un collège ou une université aux États-Unis d'Amérique, est une École.

**1.5. « Élève »** désigne une personne inscrite à des cours dans une École.

**1.6 « Ressources des Élèves »** désigne les fichiers, données et contenus générés ou créés par les Élèves dans le cadre de leur utilisation des Services conformément aux présentes Conditions, à l'exclusion des Logiciels et/ou Services Adobe sous-jacents.

**1.7 « Données sur les Élèves »** désigne les Informations personnelles des Élèves et les Ressources des Élèves. Les Données sur les Élèves n'incluent aucune information reçue par Adobe en dehors du contexte de la fourniture des Services conformément aux Conditions.

**1.8 « Informations personnelles des Élèves »** désigne les informations fournies aux Services par une École, un Utilisateur, un parent ou un tuteur légal, ou recueillies par Adobe lors de l'utilisation des Services conformément aux présentes Conditions, qui peuvent être utilisées pour identifier ou contacter un Élève particulier ou qui, seules ou combinées, sont liées ou peuvent être liées à un Élève spécifique de manière à permettre à une personne raisonnable de la communauté scolaire, qui n'a pas connaissance des circonstances pertinentes, d'identifier l'Élève avec une certitude raisonnable ou qui seraient autrement considérées comme des informations d'identification personnelle associées à un Élève en vertu des lois applicables. Dans la mesure où la législation américaine s'applique, les Informations personnelles des Élèves peuvent inclure des « dossiers pédagogiques » au sens de la loi FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act) (20 U.S.C. § 1232(g)).

**1.9 « Utilisateur »** désigne un Élève autorisé par le Client à utiliser les Services ou une personne employée par le Client ou l'École et autorisée par le Client à utiliser les Services au profit de l'École, *par exemple*, des enseignants et administrateurs ou employés de l'École ou du district scolaire.

## **2. Déploiement de l'offre ; Enterprise ID ou Federated ID uniquement**

**2.1 Déploiement.** Le Client ne peut commander les Services qu'au nom des Écoles et doit déployer les Services à l'aide d'Enterprise ID ou de Federated ID. L'utilisation d'identifiants Enterprise ID ou Federated ID est essentielle pour nous permettre de respecter les engagements de confidentialité des Élèves envers le Client. L'utilisation d'identifiants Enterprise ID ou Federated ID permet également au Client de garder le contrôle sur les Services, ainsi que sur les Données sur les Élèves fournies ou créées via les Services. Toute affectation d'un identifiant Adobe ID individuel à un Utilisateur annule tout engagement que nous prenons en ce qui concerne l'utilisation et la protection des Données sur les Élèves, et le Client doit nous défendre et nous indemniser pour toute plainte liée au respect de la vie privée ou toute autre réclamation dans le cadre du déploiement de sa licence à l'aide d'un identifiant Adobe ID pour les Services. Plus d'informations sur les types d'identifiant sont disponibles à l'adresse suivante : <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>.

**2.2 Utilisation des Services.** Le Client doit se conformer et s'assurer que tous les Utilisateurs des Services se conforment aux dispositions applicables des Conditions, y compris, mais sans s'y limiter, celles régissant l'utilisation acceptable des Services. Le Client sera responsable de toute violation des Conditions par les Écoles ou les Utilisateurs.

## **3. Autorisation du Client et propriété des données**

**3.1. Consentement et autorisation pour les Données sur les Élèves.** En utilisant les Services et en proposant les Services aux Utilisateurs, le Client déclare et garantit qu'il (i) est habilité à (a) fournir des Données sur les Élèves à Adobe, (b) autoriser

Adobe à collecter des Données sur les Élèves via les Services, et (c) autoriser Adobe à traiter les Données sur les Élèves dans le but de fournir les Services, et (ii) a fourni les informations appropriées aux Écoles, Utilisateurs, Élèves adultes, parents ou tuteurs légaux des Élèves ou à toute autre personne requise et obtenu leur consentement concernant l'utilisation par les Écoles, les Élèves et les Utilisateurs des Services, dans la mesure où de tels divulgations ou consentements sont requis par la loi applicable, les contrats conclus par le Client ou l'École, ou par les politiques du Client ou de l'École.

**3.2. Propriété et contrôle.** Adobe accédera aux Données sur les Élèves et les traitera afin de fournir les Services tel que le décrivent les présentes Conditions. Entre Adobe et le Client, le Client détient tous les droits, titres et intérêts et contrôle toutes les Données sur les Élèves traitées par Adobe conformément aux Conditions. Adobe ne possède pas, ne contrôle pas ni ne détient une licence sur lesdites Données sur les Élèves, sauf pour mettre à disposition les Services et de la façon décrite dans les Conditions.

#### 4. Respect des lois

**4.1. Conformité aux lois américaines fédérales et des États.** Chaque partie accepte d'assumer ses responsabilités en vertu des lois fédérales et des États applicables régissant les Informations personnelles des Élèves, y compris, mais sans s'y limiter, les lois étatiques sur la confidentialité des élèves, la loi sur les droits à l'éducation, au respect de la vie privée et familiale (« FERPA », Family Educational Rights and Privacy Act), 20 USC § 1232g, l'amendement sur la protection des droits des élèves (« PPRA », Protection of Pupil Rights Amendment), 20 USC § 1232h, et la loi sur la protection de la vie privée en ligne des enfants (« COPPA », Children's Online Privacy Protection Act), 15 USC §§ 6501-6502, et les règlements promulgués en vertu des lois FERPA, PPRA et COPPA.

**i. Respect de la loi FERPA.** Dans la mesure où la loi FERPA s'applique au Client, Adobe collectera et traitera les Données sur les Élèves en tant que « représentant de l'école » ayant un « intérêt éducatif légitime » tel que ces termes ont été définis dans la loi FERPA et les règlements pris pour son application. Adobe s'engage à respecter les limitations et exigences applicables imposées par 34 CFR § 99.33(a) sur les « représentants de l'école ».

**ii. Respect de la loi COPPA.** Si le Client réside aux États-Unis ou si la loi COPPA s'applique par ailleurs, dans la mesure où le Client permet aux Élèves âgés de moins de 13 ans d'accéder aux Services ou à toute autre application Adobe destinés à être utilisés par l'École ou les Élèves, ou au profit de ceux-ci, le Client déclare et garantit qu'il est autorisé à fournir un tel consentement conformément à la loi COPPA et autoriser Adobe à collecter et à traiter les informations fournies par des Élèves âgés moins de 13 ans aux fins décrites dans les Conditions. De temps à autre, Adobe peut fournir au Client des informations concernant ses pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des Informations personnelles des Élèves que le Client fournira aux parents comme l'exige la loi COPPA. Le Client s'assurera que sa configuration des Services, ainsi que les caractéristiques et fonctionnalités des Services auxquels il permet aux Élèves âgés de moins de 13 ans d'accéder, sont appropriées pour une utilisation conforme à la loi COPPA, y compris pour le déploiement tel que le décrit l'article 2.1 ci-dessus.

**4.2. Respect des lois applicables.** Le Client et l'utilisation des Services peuvent également être soumis aux lois et règlements de la juridiction dans laquelle le Client se trouve. Il incombe au Client de s'assurer qu'il peut utiliser les Services conformément aux lois locales applicables. En particulier, il incombe au Client (i) de déterminer si les obligations légales découlant des lois et règlements locaux s'appliquent en ce qui concerne l'utilisation et le déploiement des Services, (ii) d'obtenir ou avoir obtenu les consentements nécessaires des parents, des tuteurs légaux ou des Élèves adultes, dans la mesure où de tels consentements peuvent être requis, et (iii) de configurer les Services de sorte qu'ils soient déployés dans l'École et mis à la disposition des Élèves et d'autres Utilisateurs d'une manière compatible avec ces lois locales applicables.

**4.3. Conditions SOPPA supplémentaires pour les Écoles (du primaire au secondaire) dans l'Illinois.** Les conditions supplémentaires pour les Écoles du primaire au secondaire situées dans l'Illinois, disponibles à l'adresse [https://www.adobe.com/go/EDU\\_Supp\\_Illinois\\_Terms](https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms) s'appliquent uniquement aux Écoles (classes de CP à la terminale) situées dans l'Illinois et sont incorporées dans les présentes Conditions relatives aux Données sur les Élèves par référence.

**4.4. Informations pour les Écoles (du primaire au secondaire) dans l'État de New York.** Si vous résidez dans l'État de New York, veuillez contacter Adobe à l'adresse [nysk12@adobe.com](mailto:nysk12@adobe.com) pour obtenir les conditions supplémentaires spécifiques à New York.

## **5. Utilisation des Données sur les Élèves**

### **5.1. Utilisations interdites des Données sur les Élèves.**

**i. Aucune vente ou location de Données sur les Élèves.** Adobe n'est pas autorisé à vendre, divulguer, transférer, partager ou louer des Données sur les Élèves à une entité autre que le Client, l'École, l'Élève, le parent ou le tuteur légal, sauf dans les circonstances limitées décrites dans les Conditions.

**ii. Aucune utilisation des Données sur les Élèves à des fins de publicité ciblée ou de marketing.** Sauf indication contraire à l'article 5.2 ci-dessous, Adobe n'utilisera pas les Données sur les Élèves : (a) pour informer ou orienter des publicités en ligne ciblées ou des contenus marketing vers les Élèves ou un parent ou tuteur légal ; (b) pour recueillir le profil d'un Élève, autrement que dans le but de fournir les Services ; ou (c) à toute autre fin commerciale. À des fins de transparence, le Client reconnaît et accepte qu'Adobe puisse commercialiser ou faire de la publicité sans utiliser les Données sur les Élèves, y compris (1) aux parents, tuteurs légaux, Élèves et/ou employés du Client ou de l'École ou autres personnes, et (2) en fonction du contexte du domaine ou du contenu eu égard à un Élève lors de la visite en cours d'un Élève sur un site en ligne ; à condition que cette publicité ou ce contenu marketing ne soient pas basés sur les activités en ligne d'un Élève collectées via les Services au fil du temps.

### **5.2. Utilisations permises des Données sur les Élèves.**

**i. Prestation de Services.** Nonobstant l'article 5.1, Adobe peut utiliser, transmettre, distribuer, modifier, reproduire, afficher, traiter et stocker les Données sur les Élèves uniquement : (a) dans le but de fournir les Services tels qu'envisagés par les Conditions, (b) dans le but de maintenir, soutenir, évaluer, analyser, diagnostiquer, améliorer et développer les sites Web, services et applications d'Adobe, conformément à la loi applicable, (c) dans le but de faire respecter les droits d'Adobe en vertu des Conditions, (d) tel qu'autorisé avec le consentement du parent, du tuteur légal, de l'Élève adulte, de l'École, de l'Utilisateur ou du Client, et (e) tel qu'autorisé par la loi applicable.

**ii. Partage/publication d'informations par les Élèves.** Veuillez noter que, selon les caractéristiques et fonctionnalités utilisées par le Client ou l'École, certaines fonctionnalités des Services peuvent permettre aux Utilisateurs de partager des informations ou de publier des informations dans un forum public, y compris les Données sur les Élèves. Les Utilisateurs administratifs du Client et de l'École doivent faire preuve de prudence lors de l'ajustement des autorisations et des fonctionnalités accessibles via Adobe Admin Console pour s'assurer que ces autorisations et fonctionnalités sont configurées de manière appropriée pour une utilisation par le Client, l'École, les Élèves et les autres Utilisateurs.

**iii. Apprentissage adaptatif/personnalisé des Élèves et recommandations.** Nonobstant toute disposition contraire des présentes, le Client accepte qu'Adobe puisse utiliser les Données sur les Élèves (a) à des fins d'apprentissage adaptatif ou personnalisé des Élèves, et (b) pour recommander des produits ou services éducatifs aux parents, tuteurs légaux et employés du Client ou de l'École, à condition que les recommandations ne soient pas fondées en tout ou en partie sur un paiement ou une autre contrepartie d'un tiers.

**iv. Maintenance des comptes.** Lorsque la loi le permet, Adobe peut utiliser les Données sur les Élèves pour envoyer des e-mails ou d'autres communications aux Utilisateurs concernant le fonctionnement et l'utilisation de leurs comptes et des Services, par exemple pour répondre aux demandes spécifiques des Utilisateurs, des parents ou des tuteurs légaux.

## **6. Données anonymisées.**

**6.1. Utilisation de données anonymisées.** Nonobstant toute disposition contraire des présentes, le Client accepte qu'Adobe puisse utiliser et conserver des données anonymisées. Les données anonymisées comprennent (i) les Données sur les Élèves dont tous les identifiants directs et indirects ont été supprimés de sorte qu'il n'y a aucune base raisonnable pour croire que les informations peuvent être utilisées pour identifier un individu et (ii) les données relatives à l'accès aux Services et à leur utilisation. Les données anonymisées peuvent être utilisées à des fins licites, y compris, mais sans s'y limiter, le développement, la recherche et l'amélioration de sites éducatifs, de services ou d'applications ; pour démontrer l'efficacité des Services ; et pour informer, influencer ou permettre le marketing, la publicité ou d'autres efforts commerciaux d'Adobe. Sauf si la loi l'autorise ou l'exige, Adobe s'engage à ne pas tenter de ré-identifier ces données. Adobe n'a aucune obligation de supprimer les données anonymisées.

## **7. Réention et suppression des Données sur les Élèves**

**7.1. Suppression via Adobe Admin Console.** Le Client peut accéder au compte d'un Élève via Adobe Admin Console. Le Client peut utiliser Adobe Admin Console pour ajuster les autorisations et les fonctionnalités ainsi que pour modifier ou supprimer les Données sur les Élèves pendant toute la durée, y compris à la demande d'un Élève, d'un parent ou d'un tuteur légal. Il incombe au Client de supprimer ou de retirer les Données sur les Élèves des Services lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à des fins éducatives et/ou lors de la résiliation d'un compte ou d'un contrat du Client conclu avec Adobe.

**7.2. Conservation des Données sur les Élèves ; comptes personnels des Élèves.** À la résiliation d'un compte ou Contrat du Client conclu avec Adobe, Adobe conservera les Données sur les Élèves pendant une période raisonnable afin de permettre aux Élèves de télécharger et de stocker les Ressources des Élèves dans un compte personnel. Si le Client ou l'Élève n'a pas supprimé ou retiré les Données sur les Élèves via Adobe Admin Console, Adobe détruira ou supprimera les Données sur les Élèves lorsqu'elles ne seront plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues.

## **8. Divulgations autorisées**

**8.1. Fournisseurs de services tiers.** Adobe peut, de temps à autre, faire appel à des prestataires de services tiers pour fournir des services auxiliaires afin d'appuyer les Services fournis en vertu des présentes. Le Client reconnaît et accepte que, dans la mesure où ils ont un besoin légitime d'accéder à ces informations dans le cadre de leurs responsabilités en matière de prestations de services à Adobe et que cet accès est soumis aux conditions contractuelles de protection des données, Adobe peut autoriser ses sous-traitants, fournisseurs de services, représentants autorisés et agents à accéder aux Données sur les Élèves.

**8.2. Changement de propriété.** Si Adobe vend, cède ou transfère la totalité ou une partie de ses fichiers à un tiers, Adobe peut transférer les Données sur les Élèves à ce tiers, à condition, que (i) ce tiers accepte de gérer et de fournir les Services, sous réserve de normes de confidentialité des données non moins strictes que celles prévues dans les présentes, ou (ii) Adobe avertira le Client et lui donnera la possibilité de faire valoir son droit d'opposition au transfert des Données sur les Élèves. La notification au Client (et non à ses Écoles, le cas échéant) sera suffisante pour le présent article 8.2.

## **9. Demandes d'accès aux Données sur les Élèves**

**9.1. Demandes d'accès des parents.** Le Client établira des procédures raisonnables selon lesquelles un parent, un tuteur légal ou un Élève éligible peut demander l'accès, la correction ou la suppression des Données sur les Élèves générées par le biais des Services. À la demande du Client, Adobe collaborera avec le Client et ses Écoles selon les besoins pour faciliter cet accès.

**9.2. Demandes d'accès de tiers.** Si un tiers, y compris des entités chargées de l'application de la loi et des administrations, contacte Adobe pour lui demander des Données sur les Élèves, Adobe le redirigera pour demander les données directement au Client, sauf si et dans la mesure où Adobe raisonnablement et de bonne foi croit que

l'octroi de cet accès est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou à une procédure légale ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle des utilisateurs, employés d'Adobe ou d'autres personnes.

## **10. Sécurité des données ; Événements de sécurité**

**10.1. Obligations de l'École.** Le Client, ses Écoles et les Utilisateurs prendront des précautions raisonnables pour sécuriser les noms d'utilisateur, les mots de passe et tout autre moyen d'accéder aux Services et aux Données sur les Élèves. Le Client notifiera ou veillera à ce que ses Écoles informent Adobe sans délai de tout accès non autorisé connu ou suspecté au compte du Client ou de l'École et/ou aux systèmes ou services d'Adobe. Le Client et ses Écoles assisteront Adobe dans ses efforts pour enquêter et réagir à tout incident impliquant un accès non autorisé aux systèmes Adobe.

**10.2. Obligations d'Adobe.** Adobe a mis en place des contrôles de sécurité administratifs, techniques et physiques raisonnables pour protéger les Données sur les Élèves et a dispensé une formation en matière de sécurité et de confidentialité des données aux employés ayant accès aux Données sur les Élèves ou qui exploitent ou ont accès aux contrôles système correspondants. Toutefois, en dépit de nos efforts, aucun contrôle de sécurité n'est efficace à 100 % et Adobe ne peut garantir la sécurité des informations. Au cas où Adobe détermine que les Informations personnelles des Élèves qu'elle a collectées ou reçues via les Services ont été acquises par une partie non autorisée (un « Événement de sécurité »), Adobe informera rapidement le Client (au nom du Client et de ses Écoles) et coopérera raisonnablement avec l'enquête du Client et de son École sur l'Événement de sécurité. Dans la mesure où le Client ou l'École détermine qu'un Événement de sécurité affecte les Informations personnelles des Élèves de manière à imposer l'obligation d'avis de tiers en vertu des lois applicables, le Client et son École sont responsables de l'envoi de ces notifications, sauf convention écrite contraire entre Adobe et le Client. Sauf disposition légale contraire, Adobe ne transmettra pas l'Événement de sécurité directement aux personnes, parents ou tuteurs légaux dont les informations personnelles ont été affectées, aux organismes de réglementation ou à d'autres entités, sans adresser un préavis écrit au Client. Les références au « Client » dans le présent article 10.2 désignent uniquement le Client.

## **11. Dispositions diverses**

**11.1. Droit applicable.** Si le Client est un établissement d'enseignement public américain agréé (primaire et secondaire) des classes de CP à la terminale, malgré toute contradiction dans les termes des Conditions générales, les Conditions sont régies par le droit de l'État dans lequel le Client est domicilié, à l'exception des conflits de lois. Pour tous les autres Clients, la loi applicable est énoncée dans les Conditions générales.

**11.2 Titres.** Les titres utilisés dans les présentes Conditions relatives aux Données sur les Élèves sont fournis uniquement pour des raisons de commodité et ne seront pas employés pour interpréter une quelconque signification ou intention.