

## Conditions spécifiques au produit Frame.io

Date d'entrée en vigueur : 19 mars 2025.

Les présentes Conditions spécifiques au produit régissent votre utilisation des produits et services Frame.io (« **Frame** ») et sont intégrées, par référence, aux Conditions générales d'utilisation d'Adobe (les « **Conditions générales** ») disponibles sur le site [www.adobe.com/go/terms\\_fr](http://www.adobe.com/go/terms_fr) (les présentes Conditions spécifiques au produit et les Conditions générales sont collectivement appelées les « **Conditions** »). Les termes commençant par une majuscule et non définis ici ont la signification donnée dans les définitions des Conditions générales. En cas de conflit entre les Conditions générales et les présentes Conditions spécifiques au produit, les présentes Conditions spécifiques au produit prévalent.

1. **Données personnelles sensibles.** En utilisant Frame, vous pouvez nous fournir des Données à caractère personnel sensibles dans le Contenu que vous chargez dans Frame (indépendamment des informations fournies lors de la création du compte) ; à condition toutefois que : (A) vous ayez obtenu tous les consentements nécessaires pour agir ainsi ; (B) la fourniture de ces Données à caractère personnel sensibles ne soumette pas Adobe ou toute société affiliée d'Adobe aux exigences de la loi Gramm-Leach-Bliley de 1999 ou de la Loi sur la portabilité et la responsabilité de l'assurance maladie de 1996 (« HIPAA ») et (C) vous ne fournissiez en aucun cas des Données à caractère personnel sensibles qui constituent des informations de santé protégées en vertu de la loi HIPAA. Sauf pour l'achat de forfaits d'abonnement Frame, le Client n'indiquera aucun numéro de carte de crédit ni aucune donnée d'authentification dans le Contenu du Client.
2. **Assistance.** La prise en charge de Frame sera fournie uniquement dans Admin Console et via [support@frame.io](mailto:support@frame.io). Les conditions générales d'assistance ci-dessous : <https://helpx.adobe.com/fr/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> ne s'appliquent pas à Frame.