

Conditions supplémentaires pour l'enseignement primaire et secondaire (classes du CP à la terminale)

Dernière mise à jour : 26 juin 2019

Les présentes Conditions supplémentaires régissent votre utilisation et le déploiement des produits et services Adobe auprès des élèves des classes de l'école primaire et secondaire (classes du CP à la terminale) (les « **Services aux élèves** »). Les présentes Conditions supplémentaires sont incluses par référence dans les Conditions générales d'utilisation d'Adobe (les « **Conditions générales** ») disponibles sur <https://www.adobe.com/legal/terms.html> (les présentes Conditions supplémentaires et les Conditions générales sont collectivement appelées les « **Conditions** »). Dans la mesure où les dispositions des présentes Conditions supplémentaires sont en conflit avec les Conditions générales ou la Politique de confidentialité d'Adobe (disponible à l'adresse <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>), les présentes Conditions supplémentaires prévalent. Les termes commençant par une majuscule et non définis dans les présentes ont la signification donnée dans les définitions des Conditions générales.

1. Définitions supplémentaires

1.1. « **École** » désigne un établissement d'enseignement primaire ou secondaire qualifié, défini à l'adresse suivante : www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines. Par exemple, un établissement d'enseignement des classes de CP à la terminale aux États-Unis est une École.

1.2. « **Élève** » désigne une personne inscrite dans une classe dans une École.

1.3. « **Ressources des élèves** » désignes les fichiers, les données et le contenu créé par les Élèves à l'aide des Services aux élèves.

1.4. « **Données sur les élèves** » désigne les Informations personnelles de l'élève et les Ressources des élèves.

1.5. « **Informations personnelles de l'élève** » désigne toute information, recueillie par Adobe ou fournie par un Élève, une École, un parent ou un tuteur légal lors de la fourniture des Services aux élèves conformément aux présentes Conditions, pouvant être utilisée pour identifier ou contacter un Élève spécifique ou qui seule ou en association avec d'autres données est liée ou peut être liée à un Élève spécifique afin de permettre à une personne raisonnable de la communauté scolaire qui ne possède pas les connaissances pertinentes, d'identifier l'Élève avec une certitude raisonnable. Dans la mesure où la législation américaine s'applique, les Informations personnelles de l'élève peuvent inclure des « dossiers pédagogiques » au sens de la loi FERPA (20 USC § 1232(g)).

1.6. « **Vous** » ou « **vous** », dans les présentes Conditions supplémentaires, désigne une École et ses enseignants, administrateurs ou autres utilisateurs autorisés à accéder aux Services aux élèves et à les utiliser au nom de l'École.

2. Déploiement de l'offre : Enterprise ID ou Federated ID uniquement

2.1 **Déploiement.** Vous ne pouvez déployer les Services aux Élèves qu'à l'aide d'identifiants Enterprise ID ou Federated ID. L'utilisation d'identifiants Enterprise ou Federated ID est essentielle pour nous permettre de respecter nos engagements de confidentialité envers les Élèves. L'utilisation d'identifiants Enterprise ID ou Federated ID vous permet également de garder le contrôle sur les Services aux élèves, ainsi que sur les Données sur les élèves fournies ou créées via les Services. Toute affectation d'un identifiant Adobe ID individuel à un Élève annule tout engagement que nous prenons en ce qui concerne l'utilisation et la protection des Données sur les élèves, et vous devez nous défendre et nous indemniser pour toute plainte liée au respect de la vie privée ou toute autre plainte dans le cadre du déploiement de votre licence à l'aide d'un identifiant Adobe ID pour les Services aux élèves. Plus d'informations sur les types d'identifiant sont disponibles à l'adresse suivante : <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>.

2.2 Utilisation des Services aux élèves. Tous les utilisateurs des Services aux élèves doivent se conformer aux dispositions applicables des Conditions générales, y compris, sans toutefois s'y limiter, celles régissant une utilisation acceptable.

3. Propriété des données et accès autorisé

3.1. Consentement et autorisation pour les Données sur les élèves. En utilisant les Services aux élèves et en proposant les Services aux élèves, vous déclarez et garanzissez que (i) vous êtes autorisé à fournir des Données sur les élèves à Adobe, ou à autoriser Adobe à collecter des Données sur les élèves par le biais des Services aux élèves, et à permettre à Adobe de traiter les Données sur les élèves afin de fournir les Services aux élèves, et (ii) vous avez fourni les informations appropriées à votre École, vos utilisateurs finaux, aux parents ou tuteurs des Élèves, ou toute autre personne requise, et obtenu leur consentement concernant l'utilisation par l'École des Services aux élèves, dans la mesure où de telles divulgations ou consentements sont requis par la loi applicable ou par les contrats conclus par l'École.

3.2. Propriété et contrôle. Adobe accédera aux Données sur les élèves et les traitera afin de fournir les Services aux élèves tel que le décrivent les présentes Conditions. Entre Adobe et l'École, l'École détient tous les droits, titres et intérêts concernant les Données sur les élèves traitées par Adobe conformément aux Conditions, et Adobe ne possède pas, ne contrôle pas ni ne licencie lesdites Données sur les élèves, à moins de fournir les Services aux élèves et autrement de la façon décrite dans les Conditions.

4. Respect de la loi et des obligations

4.1. États-Unis. Les deux parties s'engagent à assumer leurs responsabilités en vertu des lois régissant les Informations personnelles des élèves, y compris, mais sans s'y limiter, les lois et règlements en vigueur sur la protection de la vie privée des élèves, la loi sur les droits à l'éducation et la vie privée (« FERPA », Family Educational Rights and Privacy Act), 20 USC § 1232(g), l'amendement sur la protection des droits des élèves (« PPA », Protection of Pupil Rights Amendment), 20 USC 1232 et la loi sur la protection de la vie privée en ligne des enfants (« COPPA », Children's Online Privacy Protection Act), 15 USC 6501-6502.

(a) **Respect de la loi FERPA.** Si vous résidez aux États-Unis, Adobe collectera et traitera les Données sur les élèves en tant que « représentant de l'école » ayant un intérêt éducatif légitime au sens de la loi FERPA et de ses règlements d'application. Nous acceptons de respecter les limitations et exigences imposées par 34 CFR 99.33(a) sur les représentants d'école.

(b) **Respect de la loi COPPA.** Si vous résidez aux États-Unis, dans la mesure où vous autorisez les enfants de moins de 13 ans à accéder aux Services aux élèves ou à toute autre application Adobe, vous êtes seul responsable de l'obtention du consentement requis pour autoriser Adobe à collecter et à traiter des informations obtenues auprès d'élèves de moins de 13 ans aux fins décrites dans les présentes Conditions, et vous déclarez et garanzissez que vous avez le pouvoir de donner un tel consentement conformément à la loi COPPA. Il vous incombe de veiller à ce que votre configuration des Services aux élèves et les caractéristiques et fonctionnalités des Services aux élèves auxquels vous autorisez l'accès aux enfants de moins de 13 ans soient appropriées pour une utilisation conforme à la loi COPPA.

4.2. Respect de la législation locale. Les écoles et l'utilisation des Services aux élèves peuvent également être soumises aux lois et règlements de la juridiction dans laquelle vous vous trouvez. Il vous incombe de vous assurer que vous pouvez utiliser les Services aux élèves conformément aux lois locales. En particulier, il incombe à l'École (a) de déterminer si les obligations légales découlant des lois et règlements locaux s'appliquent en ce qui concerne l'utilisation et le déploiement des Services aux élèves par l'École, (b) d'obtenir les consentements nécessaires des parents ou des tuteurs légaux, dans la mesure où de tels consentements peuvent être requis, et (c) de configurer les Services aux élèves de sorte qu'ils soient déployés dans l'École et mis à la disposition des élèves d'une manière compatible avec ces lois locales.

5. Traitement des Données sur les élèves

5.1. Utilisations permises des Données sur les élèves. Adobe peut utiliser, transmettre, distribuer, modifier, reproduire, afficher et stocker les Données sur les élèves aux seules fins : (i) de fournir les Services aux élèves tels

qu'ils sont envisagés dans les Conditions et autrement de la façon décrite dans les présentes, (ii) de maintenir, soutenir, évaluer, analyser, diagnostiquer, améliorer et développer les sites Web, les services et les applications d'Adobe, conformément à la loi, (iii) de faire respecter ses droits en vertu des Conditions, (iv) dans la mesure permise avec le consentement du parent ou du tuteur, de l'Élève éligible, ou de l'École, et (v) dans la mesure où la loi applicable l'autorise.

5.2. Utilisation de données anonymisées. Nonobstant toute disposition contraire des présentes, vous convenez qu'Adobe peut utiliser des données anonymisées, y compris des Données sur les élèves, dans lesquelles tous les identifiants directs et indirects ont été supprimés, de sorte qu'il n'y a aucun motif raisonnable de croire que les informations peuvent être utilisées pour identifier une personne, ainsi que des données relatives à l'accès et à l'utilisation des Services aux élèves, à des fins légitimes, y compris, sans toutefois s'y limiter, le développement, la recherche et l'amélioration de sites, services ou applications éducatifs, et pour démontrer l'efficacité des Services aux élèves. Sauf autorisation ou obligation légale, Adobe s'engage à ne pas tenter de réidentifier lesdites données et ne les divulguera à aucune tierce partie, à moins que le destinataire accepte par écrit de ne pas tenter de réidentifier les informations.

5.3. Marketing et publicité. Il est interdit à Adobe d'utiliser les Données sur les élèves pour : (i) informer ou diriger une publicité en ligne ciblée vers les Élèves, un parent ou un tuteur sauf avec le consentement du parent ou du tuteur, (ii) créer un profil d'Élève autrement que dans le but de fournir des Services aux élèves ou avec l'autorisation de l'École ou de l'Élève, et (iii) à toute autre fin commerciale, sauf autorisation de l'École ou du parent ou du tuteur, ou dans les conditions autorisées par la loi. Nonobstant ce qui précède, vous acceptez qu'Adobe puisse (a) commercialiser ou faire la publicité de produits et services directement auprès des parents, des tuteurs ou des employés de l'École, tant que le marketing ne résulte pas de l'utilisation de Données sur les élèves ; (b) faire de la publicité directe en ligne pour un Élève ou une autre personne en fonction de la visite de cet Élève ou de cette personne à cet emplacement en ligne, à condition que les activités en ligne de l'Élève ne soient pas collectées au fil du temps dans le but de diffuser une publicité ciblée ; (c) utiliser les Données sur les élèves pour recommander des produits ou services éducatifs aux parents/tuteurs et aux employés de l'École, à condition que les recommandations ne reposent pas en tout ou en partie sur un paiement ou toute autre contrepartie de la part d'un tiers ; (d) utiliser des informations agrégées ou anonymisées pour informer, influencer ou permettre le marketing, la publicité ou d'autres efforts commerciaux d'Adobe ; (e) utiliser les Données sur les Élèves pour un apprentissage adaptatif ou à des fins d'apprentissage personnalisées, ou (f) utiliser les Données sur les élèves pour envoyer des courriers électroniques ou d'autres communications aux Élèves concernant leur compte et l'utilisation des Services aux élèves.

5.4. Réention et suppression des Données sur les élèves. Les écoles peuvent accéder à tout moment à un compte Élève via Adobe Admin Console afin de modifier ou de supprimer les Données sur les élèves. Il vous incombe de supprimer les Données sur les élèves du Service éducatif lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires à des fins éducatives. À la résiliation de votre contrat avec Adobe, Adobe conservera les Données sur les élèves pendant une période raisonnable afin de permettre aux Élèves de télécharger et de stocker les Ressources des élèves dans un compte personnel. À la résiliation du contrat, il incombera à l'École de supprimer les Données sur les élèves restantes. Si l'École ne parvient pas à supprimer les Données sur les élèves, Adobe éliminera ou supprimera lesdites données quand elles ne seront plus nécessaires pour les fins auxquelles elles ont été obtenues. Adobe n'a aucune obligation de supprimer les données anonymisées ou les Ressources des élèves qui ont été transférées vers un compte personnel de l'Élève.

6. Restrictions d'accès ou de divulgation des Données sur les élèves

6.1. Divulgations autorisées. Adobe s'engage à ne pas vendre, divulguer, transférer, partager ou louer les données obtenues dans le cadre du contrat d'une manière qui permettrait d'identifier un Élève dans une Entité autre que l'École, sauf : (i) dans la mesure indiquée dans le contrat, ou (ii) avec le consentement ou sous la direction de l'École, d'un parent ou d'un tuteur légal de l'Élève ou d'un Élève qui a atteint l'âge légal pour donner son consentement. Selon les caractéristiques et fonctionnalités utilisées par l'École, certaines fonctionnalités des Services aux élèves peuvent permettre aux Élèves de partager des informations ou de publier des informations sur un forum public. Les administrateurs de l'École doivent faire preuve de prudence lorsqu'ils ajustent les autorisations et l'accès aux fonctionnalités via Adobe Admin Console afin de s'assurer que les fonctionnalités sont configurées de manière appropriée à votre utilisation.

6.2. Fournisseurs de services tiers. Vous reconnaissez et acceptez que, dans la mesure où ils ont un besoin légitime d'accéder à ces informations en rapport avec leurs responsabilités en matière de fourniture de services à Adobe et que cet accès est soumis aux conditions contractuelles de protection des données, Adobe peut autoriser ses sous-traitants, fournisseurs et agents à accéder aux Données sur les élèves.

6.3. Demandes d'accès de tiers. L'École établira des procédures raisonnables selon lesquelles un parent, un tuteur légal ou un Élève éligible peut demander l'accès, la correction ou la suppression des Données sur les élèves générées par le biais des Services aux élèves. À la demande de l'École, Adobe collaborera avec elle au besoin pour faciliter cet accès. Si un tiers, y compris des entités chargées de l'application de la loi et des administrations, contacte Adobe pour lui demander des Données sur les élèves, Adobe le redirigera pour demander les données directement à l'École, sauf si et dans la mesure où Adobe raisonnablement et de bonne foi croit que l'octroi de cet accès est nécessaire pour se conformer à une obligation légale ou à une procédure légale ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle des utilisateurs, employés d'Adobe ou d'autres personnes.

6.4. Changement de contrôle. Si Adobe vend, cède ou transfère la totalité ou une partie de ses fichiers à un tiers, Adobe peut transférer les Données sur les élèves au nouveau propriétaire, à condition que (i) le nouveau propriétaire ait l'intention de gérer et de fournir les Services aux élèves, sous réserve de normes de confidentialité des données non moins strictes que celles fournies dans les présentes, ou (ii) Adobe avertira l'École et lui donnera la possibilité de faire valoir son droit d'opposition au transfert des Données sur les élèves.

7. Sécurité des données

7.1. Obligations de l'École. L'École et les utilisateurs des Services aux élèves prendront les mesures nécessaires pour sécuriser les noms d'utilisateur, les mots de passe et tout autre moyen permettant d'accéder aux Services aux élèves et aux Données sur les élèves. L'École informera rapidement Adobe de tout accès non autorisé connu ou présumé au compte de l'École et/ou aux systèmes ou services d'Adobe. L'École assistera Adobe dans ses efforts pour enquêter et réagir à tout incident impliquant un accès non autorisé aux systèmes.

7.2. Obligations d'Adobe. Adobe a mis en place des contrôles de sécurité administratifs, techniques et physiques raisonnables pour protéger les Données sur les élèves et a dispensé une formation en matière de sécurité et de confidentialité des données aux employés ayant accès aux Données sur les élèves ou qui exploitent ou ont accès aux contrôles système correspondants. Toutefois, en dépit de nos efforts, aucun contrôle de sécurité n'est efficace à 100 % et Adobe ne peut garantir la sécurité de vos informations personnelles. Si nous déterminons que des Informations personnelles de l'élève que nous avons collectées ou reçues via les Services aux élèves ont été acquises par une partie non autorisée (un « **Événement de sécurité** »), nous en informerons rapidement l'École et coopérerons de manière raisonnable avec l'enquête de l'École sur l'Événement de sécurité. Dans la mesure où l'École détermine qu'un Événement de sécurité affecte les Informations personnelles de son Élève de manière à imposer l'obligation de notification aux tiers en vertu des lois applicables, l'École est responsable de l'envoi de ces avis, sauf convention écrite contraire entre Adobe et l'École. Sauf disposition légale contraire, Adobe ne transmettra pas l'Événement de sécurité directement aux personnes dont les informations personnelles ont été affectées, aux organismes de réglementation ou à d'autres entités, sans en avertir préalablement l'École.

8. Droit applicable

8.1. Si votre École est un établissement public américain et un établissement d'enseignement agréé (primaire et secondaire) des classes de CP à la terminale, malgré toute contradiction dans les termes des Conditions générales, les Conditions sont régies par le droit de l'État dans lequel votre École est domiciliée, à l'exception des conflits de lois.

