

## Ειδικοί όροι προϊόντων για τις Υπηρεσίες Adobe Acrobat (DC API)

Δημοσίευση: 19 Νοεμβρίου 2024.

Αυτοί οι Ειδικοί όροι προϊόντων διέπουν την από πλευράς σας χρήση των Υπηρεσιών Adobe Acrobat και ενσωματώνονται μέσω αναφοράς στους Γενικούς όρους χρήσης της Adobe («Γενικοί όροι») που βρίσκονται στη διεύθυνση [www.adobe.com/go/terms\\_gr](http://www.adobe.com/go/terms_gr). Αυτοί οι Ειδικοί όροι προϊόντων και οι Γενικοί όροι αναφέρονται συλλογικά ως «Όροι». Οι όροι με κεφαλαία γράμματα οι οποίοι δεν ορίζονται στο παρόν έχουν τη σημασία που ορίζεται στους Γενικούς όρους. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των Γενικών όρων και αυτών των Ειδικών όρων προϊόντων, θα ισχύουν οι παρόντες Ειδικοί όροι προϊόντων.

Αυτοί οι Ειδικοί όροι προϊόντων διέπουν την πρόσβαση μιας επιχείρησης στις Υπηρεσίες Document Cloud και την από πλευράς της χρήση τους. Εάν έχετε πρόσβαση και χρησιμοποιείτε τα SDK ή τα API του Document Cloud μέσω διαπιστευτηρίων Free Tier από την τοποθεσία προγραμματιστών της Adobe, οι Όροι χρήσης του Adobe Developer θα διέπουν την από πλευράς σας πρόσβαση και χρήση και όχι αυτοί οι Ειδικοί όροι προϊόντων.

### 1. Ορισμοί.

1.1 «**API**» είναι η διεπαφή προγραμματισμού εφαρμογών, η οποία είναι ένα σύνολο ρουτινών, πρωτοκόλλων και εργαλείων που καθορίζουν τον τρόπο αλληλεπίδρασης των συστατικών μερών του λογισμικού. Τα API μπορούν να προσδιορίζονται σε αρχεία κεφαλίδων, αρχεία JAR, API του plug-in του SDK όπως ορίζεται στα αρχεία κεφαλίδων και παρουσιάζεται σε παράδειγμα κώδικα plug-in και σε σχετικές πληροφορίες σε μορφή αντικειμενικού κώδικα, ή και ως βιβλιοθήκες τις οποίες έχει συμπεριλάβει η Adobe ως μέρος του SDK για ενοποίηση χωρίς τροποποίηση με το Λογισμικό σας και οι οποίες λειτουργούν μαζί με τις Υπηρεσίες Document Cloud.

1.2 Με τον όρο «**Έγγραφο**» νοείται το ψηφιακό output που προκύπτει από μια λειτουργία.

1.3 Με τον όρο «**Υπηρεσίες Document Cloud**» νοούνται ορισμένες λύσεις εγγράφων που διατίθενται γενικά από την Adobe και επιτρέπουν τη χρήση και την πρόσβαση σε ένα ευρύ φάσμα λειτουργιών PDF και άλλων δυνατοτήτων εγγράφου μέσω των SDK και του API υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένου, ενδεικτικά, του API υπηρεσιών PDF.

1.4 Με τον όρο «**Συναλλαγή εγγράφου**» νοείται ένα αρχικό αίτημα τελικού σημείου (ήτοι, κλήση API) για την εκτέλεση μιας λειτουργίας που παράγει ένα Έγγραφο. Για τους σκοπούς μιας Συναλλαγής εγγράφου, ο όρος «**σελίδα**» σημαίνει τα τμηματοποιημένα ή διαχωρισμένα φύλλα ενός Εγγράφου, σε οποιονδήποτε μορφότυπο (π.χ. DOCX, PPTX, PDF κ.λπ.), σαν να αποδιδόταν ως φυσική εκτύπωση.

1.5 Με τον όρο «**Λειτουργία**» νοείται οποιαδήποτε από τις λειτουργίες και δυνατότητες των Υπηρεσιών Document Cloud που είναι διαθέσιμες στον πίνακα Συναλλαγών εγγράφου (στη διεύθυνση [www.adobe.com/go/dcsdk\\_doc\\_services\\_meter\\_gr](http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_meter_gr) ή σε διάδοχη τοποθεσία) και υπόκεινται στις μετρήσεις και τα όρια χρήσης που αναφέρονται εκεί.

1.6 Με τον όρο «**SDK**» νοούνται τα κιτ ανάπτυξης λογισμικού που διατίθενται γενικά από την Adobe για τις Υπηρεσίες Document Cloud μέσω της πύλης προγραμματιστών της Adobe στη διεύθυνση <https://developer.adobe.com/> ή σε διάδοχη τοποθεσία.

1.7 Με τον όρο «**API υπηρεσίας**» νοούνται τα API για κλήση ή υποβολή αιτημάτων στις Υπηρεσίες Document Cloud που είναι γενικά διαθέσιμα από την Adobe μέσω της πύλης προγραμματιστών της Adobe στη διεύθυνση <https://developer.adobe.com/> ή σε διάδοχη τοποθεσία.

1.8 Με τον όρο «**Το Λογισμικό σας**» νοούνται οποιοσδήποτε εφαρμογές λογισμικού, προγράμματα ή άλλες τεχνολογίες που αναπτύσσετε χρησιμοποιώντας SDK ή API υπηρεσίας και (Α) προορίζονται για πρόσβαση, λειτουργία ή διαλειτουργία με τις Υπηρεσίες Document Cloud και (Β) προσθέτουν σημαντική λειτουργικότητα και αξία πέραν των ίδιων Υπηρεσιών Document Cloud. Προς αποφυγή αμφιβολιών, το Λογισμικό σας μπορεί να αποτελείται από την φιλοξενούμενη υπηρεσία σας που διαλειτουργεί με τις Υπηρεσίες Document Cloud.

1.9 Με τον όρο «**Ο χρήστης σας**» νοείται κάθε άτομο που χρησιμοποιεί το Λογισμικό σας ή έχει λογαριασμό στον οποίο έχει ενεργοποιηθεί η έμμεση πρόσβαση και χρήση των Υπηρεσιών Document Cloud μέσω του Λογισμικού σας.

## 2. Διάρκεια ισχύος και Καταγγελία.

2.1 Οι παρόντες Ειδικοί όροι προϊόντων θα ισχύουν έως την καταγγελία είτε από εσάς είτε από εμάς, όπως ορίζεται στους Όρους.

2.2 Εκτός από τις διατάξεις «Διατήρησης ισχύος» των Γενικών όρων, οι διατάξεις σχετικά με τη διάρκεια και την καταγγελία, τους ειδικούς όρους υπηρεσιών, την ασφάλεια και τις υποχρεώσεις σας σε σχέση με τα προσωπικά στοιχεία των τελικών χρηστών θα παραμείνουν σε ισχύ μετά από οποιαδήποτε λήξη ή καταγγελία των Όρων.

## 3. Προσωπικές πληροφορίες των χρηστών σας.

3.1 **Οι ευθύνες σας.** Αναφορικά με εμάς και εσάς, είστε αποκλειστικά υπεύθυνος/-η για όλες τις προσωπικές πληροφορίες των χρηστών σας που χρησιμοποιούνται και υποβάλλονται σε σχέση με τις Υπηρεσίες Document Cloud. Πρέπει:

(A) Να συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους και κανονισμούς περί προστασίας των δεδομένων και του απορρήτου που ισχύουν για τις προσωπικές πληροφορίες των χρηστών σας, συμπεριλαμβανομένης της λήψης και διατήρησης της συγκατάθεσης, όταν απαιτείται.

(B) Να μας αποζημιώνετε για οποιαδήποτε αξίωση, αγωγή ή διαδικασία που ασκείται εναντίον μας από τρίτο μέρος ή χρήστη σας σε σχέση με οποιοδήποτε πράξεις ή παραλείψεις όσον αφορά τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών σας.

3.2 **Ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες των χρηστών σας.** Η ενότητα Ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες των Γενικών όρων δεν ισχύει για τα περιεχόμενα των αρχείων που αναφορτώνετε στις, ή επεξεργάζεστε με τις, Υπηρεσίες Document Cloud. Σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών Document Cloud από μέρους σας:

(A) Είστε αποκλειστικά υπεύθυνος/-η για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς περί απορρήτου που διέπουν την επεξεργασία Ευαίσθητων προσωπικών πληροφοριών. Ενδέχεται, ως πάροχος υπηρεσιών σας, να παρέχουμε ορισμένες λειτουργίες εντός των Υπηρεσιών Document Cloud για να σας βοηθήσουμε να συμμορφωθείτε με τις απαιτήσεις, αλλά είστε υπεύθυνος/-η για την εφαρμογή των συμβατών λειτουργιών.

(B) Φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για τη συμμόρφωση με τον νόμο περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων των Παιδιών στο Διαδίκτυο του 1998, κατά περίπτωση, συμπεριλαμβανομένης της μη συλλογής πληροφοριών από παιδιά ηλικίας κάτω των δεκατριών ετών, χωρίς την προηγούμενη λήψη συγκατάθεσης των γονέων.

(C) Δεν πρέπει να συλλέγετε, να επεξεργάζεστε ή να αποθηκεύετε προστατευόμενες πληροφορίες που αφορούν την υγεία, με ηλεκτρονικό ή άλλο τρόπο, σύμφωνα με τον νόμο περί φορητότητας και ανάληψης ευθυνών στον τομέα ασφάλισης της υγείας και την τεχνολογία πληροφοριών υγείας για την οικονομική και κλινική υγεία.

(D) Φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για τη συμμόρφωση με το πρότυπο ασφάλειας δεδομένων κλάδου καρτών πληρωμής (PCI DSS), κατά περίπτωση. Το PCI DSS απαγορεύει τη χρήση των Υπηρεσιών Document Cloud για την αποθήκευση Ευαίσθητων δεδομένων επαλήθευσης ταυτότητας, συμπεριλαμβανομένου του κωδικού επαλήθευσης κάρτας (CVC) ή της τιμής μετά από την έγκριση, ακόμα και εάν είναι κρυπτογραφημένα. Οι όροι με κεφαλαία γράμματα στην παρούσα ενότητα ορίζονται στο PCI DSS.

## 4. Χορήγηση άδειας χρήσης και περιορισμοί.

### 4.1 Χορήγηση άδειας χρήσης.

(A) Η Adobe σας χορηγεί, κατά τη διάρκεια ισχύος της άδειας χρήσης, μια μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια για χρήση των Υπηρεσιών Document Cloud (συμπεριλαμβανομένων των SDK και των API υπηρεσίας) με αποκλειστικό σκοπό τη δημιουργία ενοποιήσεων με το Λογισμικό σας για τους χρήστες σας, όταν συγκεκριμένη λειτουργικότητα και δυνατότητα των Υπηρεσιών Document Cloud είναι ενσωματωμένη στο, ή/και ενοποιημένη με το, Λογισμικό σας.

(B) Κατά τη διάρκεια ισχύος της άδειας χρήσης, θα σας χορηγηθεί πρόσβαση στις Υπηρεσίες Document Cloud για τις αγορασμένες Συναλλαγές με άδεια χρήσης, με την επιφύλαξη του Πίνακα μετρήσεων λειτουργιών και των ορίων χρήσης που βρίσκονται στη διεύθυνση <https://developer.adobe.com/document-services/docs/overview/limits/>. Η αγορά των Συναλλαγών εγγράφου που χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια ισχύος της άδειας χρήσης και υπερβαίνουν τις Συναλλαγές με άδεια χρήσης πρέπει να πραγματοποιείται εκ των προτέρων. Με τον όρο «Συναλλαγές με άδεια χρήσης» νοείται η ποσότητα των Συναλλαγών εγγράφου που έχετε αδειοδοτήσει.

**4.2 Περιορισμοί άδειας χρήσης.** Το πεδίο εφαρμογής της άδειας χρήσης περιορίζεται βάσει των ακόλουθων απαιτήσεων και περιορισμών:

(A) Σας απαγορεύεται να διανέμετε, να φιλοξενείτε, να υπεκχωρείτε, να προσφέρετε, να επιτρέπετε την πρόσβαση ή να διαθέτετε τις Υπηρεσίες Document Cloud ή οποιοδήποτε από τα στοιχεία τους ως αυτόνομη εφαρμογή, προϊόν ή υπηρεσία. Δεν επιτρέπεται να αδειοδοτείτε τους χρήστες σας να χρησιμοποιούν τα SDK, τα API υπηρεσίας και τις Υπηρεσίες Document Cloud εκτός του Λογισμικού σας.

(B) Πρέπει να χρησιμοποιείτε μια υποστηριζόμενη έκδοση των SDK και των API υπηρεσίας. Όταν ειδοποιηθείτε από την Adobe ότι υπάρχει μια έκδοση ενημέρωσης ή ενημέρωσης κώδικα για τα SDK ή τα API υπηρεσίας, θα εφαρμόσετε και θα χρησιμοποιήσετε αμέσως την πιο πρόσφατη έκδοση των SDK ή των API υπηρεσίας, κατά περίπτωση, με δικά σας έξοδα. Η αποτυχία υλοποίησης και χρήσης μιας υποστηριζόμενης έκδοσης θα έχει ως αποτέλεσμα την απενεργοποίηση των API υπηρεσίας εντός του Λογισμικού σας ή αυξημένη ευπάθεια της ασφάλειας.

## **5. Προστασία.**

**5.1 Οι ευθύνες σας.** Είστε υπεύθυνος/-η για τη διαμόρφωση και τη χρήση των λειτουργιών ασφαλείας των Υπηρεσιών Document Cloud, ούτως ώστε να ικανοποιείτε τις υποχρεώσεις απέναντι στους χρήστες σας, σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς για το απόρρητο, την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων. Είστε υπεύθυνος/-η για την ασφάλεια των αρχείων που αποστέλλονται μέσω email στους χρήστες σας από τις Υπηρεσίες Document Cloud, μεταφορτώνονται από τις Υπηρεσίες Document Cloud ή μεταφέρονται σε σύστημα εκτός της Adobe μέσω μιας δυνατότητας ενοποίησης των Υπηρεσιών Document Cloud. Θα τηρήσουμε εμπορικά εύλογες διαχειριστικές, φυσικές και τεχνικές διασφαλίσεις για να συμβάλουμε στην προστασία της ασφάλειας, της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας του Περιεχομένου σας που βρίσκεται υπό τον άμεσο έλεγχό μας στις Υπηρεσίες Document Cloud.

**5.2 Πιστοποιήσεις συμμόρφωσης.** Μπορείτε να βρείτε τις πιστοποιήσεις συμμόρφωσης για τις Υπηρεσίες Document Cloud στη διεύθυνση <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> ή διάδοχη τοποθεσία Web. Εάν το Περιεχόμενό σας απαιτείται να υποβληθεί σε επεξεργασία ή να αποθηκευτεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις συγκεκριμένων πιστοποιήσεων, προτύπων ή κανονισμών συμμόρφωσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Document Cloud για να επεξεργαστείτε ή να αποθηκεύσετε το εν λόγω Περιεχόμενο μόνο εάν οι απαιτούμενες πιστοποιήσεις, τα πρότυπα ή οι κανονισμοί συμμόρφωσης παρατίθενται στην παραπάνω τοποθεσία Web. Για τις αναφερόμενες πιστοποιήσεις συμμόρφωσης, τα πρότυπα ή τους κανονισμούς, οι Υπηρεσίες Document Cloud μπορούν να χρησιμοποιηθούν με τρόπο που συνδράμει στην εκπλήρωση των νομικών σας υποχρεώσεων, ακόμη και χωρίς περιορισμούς όσον αφορά τη χρήση των παρόχων υπηρεσιών. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνος/-η για (α) την επαλήθευση ότι οι Υπηρεσίες Document Cloud πληρούν όλες τις απαιτήσεις που ισχύουν για το Περιεχόμενό σας και (β) τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις που ισχύουν για το Περιεχόμενό σας.

**6. Συντήρηση και υποστήριξη.** Η υποστήριξη SDK και API υπηρεσιών για τις Υπηρεσίες Document Cloud διέπεται από την πολιτική έκδοσης και υποστήριξης στη διεύθυνση: [http://www.adobe.com/go/dcsdk\\_doc\\_services\\_version\\_gr](http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_version_gr).

**7. Η αποδοχή από τους χρήστες σας των Όρων του Adobe Developer.** Όταν δημιουργείτε διαπιστευτήρια προγραμματιστή ούτως ώστε οι χρήστες σας να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν την πύλη προγραμματιστών της Adobe, συμφωνείτε ότι οι εν λόγω χρήστες έχουν την εξουσία να αποδέχονται τους Όρους χρήσης του Adobe Developer για λογαριασμό του οργανισμού σας.

## **8. Διάφορα.**

**8.1 Περιφερειακοί περιορισμοί υπηρεσιών.** Εκτός εάν η χρήση σε Χώρα υπό περιορισμό έχει εξουσιοδοτηθεί ειδικά από την Adobe, δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες Document Cloud σε οποιαδήποτε Χώρα υπό περιορισμό. «Χώρα υπό περιορισμό» είναι η ηπειρωτική Κίνα, η Ρωσία και οποιαδήποτε άλλη χώρα όπου η πρόσβαση ή η χρήση περιορίζεται από τους τοπικούς νόμους.

**8.2 Περιορισμός.** Συμφωνείτε να συνεργαστείτε με την Adobe για να δημιουργήσετε ένα σχέδιο για τη διαχείριση αιχμών στη ζήτηση για πόρους συστήματος που οφείλονται στη χρήση από μέρος σας («Αιχμές»). Περιλαμβάνεται, ενδεικτικά, η περίπτωση κατά την οποία η Adobe πιστεύει ότι ο αριθμός των κλήσεων των API υπηρεσίας μπορεί να επηρεάσει αρνητικά τις Υπηρεσίες Document Cloud. Ελλείψει της εν λόγω συνεργασίας, συμφωνείτε ότι η Adobe μπορεί να περιορίσει ή με άλλον τρόπο να θέσει σε ουρά τις ειδικές συναλλαγές Υπηρεσιών Document Cloud, για να διαχειριστεί οποιαδήποτε Αιχμή.

**8.3 Ειδοποιήσεις.** Θα διατηρείτε ή/και θα αναπαράγετε οποιοσδήποτε ειδοποιήσεις πνευματικών δικαιωμάτων, αποποιήσεις ευθυνών ή άλλες ειδοποιήσεις ιδιοκτησίας ή δηλώσεις απόδοσης της Adobe (όπως μπορεί να εμφανίζονται στα SDK ή στην τεκμηρίωση που παρέχεται στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Document Cloud) σε όλα τα αντίγραφα, τις τροποποιήσεις ή τις ενοποιήσεις του Document Cloud Services, όπως η εν λόγω διατύπωση βρίσκεται σε ένα αρχείο με τίτλο «Readme» ή σε ένα αρχείο με τίτλο «Άδεια χρήσης» ή στους Όρους άδειας χρήσης τρίτων στη διεύθυνση [http://www.adobe.com/gr\\_el/products/eula/third\\_party.html](http://www.adobe.com/gr_el/products/eula/third_party.html).

**8.4 Μη έγκριση.** Δεν θα δηλώσετε σε κανένα τρίτο μέρος ότι η Adobe έχει εγκρίνει ή έχει εγγυηθεί την απόδοση του Λογισμικού σας, συμπεριλαμβανομένων οποιουδήποτε σχετικού προϊόντος ή υπηρεσίας. Συμφωνείτε ότι δεν έχετε καμία προσδοκία ότι θα λάβετε οποιοδήποτε αναμενόμενο ποσό εσόδων, πωλήσεων ή άλλης αποζημίωσης συνεπεία της υπαγωγής σε αυτούς τους Όρους. Κατά την καταγγελία των παρόντων Όρων, η Adobe δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε αποζημίωση, επιστροφή χρημάτων, ζημία, διαφυγόντα κέρδη ή άλλες πληρωμές που προκύπτουν από αναμενόμενες πωλήσεις, δαπάνες, επενδύσεις, μισθώσεις ή άλλες δραστηριότητες.

**8.5 Διαπιστευτήρια API.** Είστε υπεύθυνος/-η για τη λήψη εύλογων μέτρων για τη διατήρηση της ασφάλειας και του ελέγχου των διαπιστευτηρίων API. Η Adobe δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια που ενδέχεται να υποστείτε λόγω παραβίασης των διαπιστευτηρίων API.