

Ειδικοί όροι προϊόντος για το Frame.io

Σε ισχύ από τις 19 Μαρτίου 2025.

Οι παρόντες Ειδικοί όροι προϊόντος διέπουν την από πλευράς σας χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών Frame.io («**Frame**») και ενσωματώνονται μέσω αναφοράς στους Γενικούς όρους χρήσης της Adobe («**Γενικοί όροι**») που βρίσκονται στη διεύθυνση www.adobe.com/go/terms_gr (αυτοί οι Ειδικοί όροι προϊόντος και οι Γενικοί όροι ονομάζονται συλλογικά «**Όροι**»). Οι όροι με κεφαλαία γράμματα οι οποίοι δεν ορίζονται στο παρόν έχουν τη σημασία που ορίζεται στους Γενικούς όρους. Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των Γενικών όρων και αυτών των Ειδικών όρων προϊόντων, θα ισχύουν οι παρόντες Ειδικοί όροι προϊόντων.

- Ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες.** Σε σχέση με τη χρήση του Frame από μέρος σας, μπορείτε να παρέχετε σε εμάς Ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες εντός του Περιεχομένου σας που αναφορτώνετε στο Frame (διαφορετικές από τις πληροφορίες που παρέχονται με σκοπό τη δημιουργία λογαριασμού), υπό τον όρο, ωστόσο, ότι: (Α) έχετε λάβει όλες τις απαραίτητες συνααινέσεις για να το πράξετε, (Β) η παροχή των εν λόγω Ευαίσθητων προσωπικών πληροφοριών δεν υποβάλλει εμάς ή σε οποιαδήποτε από τις Συνδεδόμενες εταιρείες μας στις απαιτήσεις του νόμου Gramm-Leach-Bliley του 1999 ή του νόμου περί φορητότητας και λογοδοσίας ασφάλισης υγείας του 1996 («HIPAA») και (Γ) σε καμία περίπτωση δεν θα παρέχετε Ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες που αποτελούν Προστατευμένες πληροφορίες υγείας στο πλαίσιο του νόμου HIPAA. Εκτός από την περίπτωση αγοράς συνδρομητικών προγραμμάτων Frame, ο Πελάτης δεν πρέπει να περιλαμβάνει αριθμούς πιστωτικών καρτών ή δεδομένα ελέγχου ταυτότητας πληρωμής σε οποιοδήποτε Περιεχόμενο πελάτη.
- Υποστήριξη.** Η υποστήριξη για το Frame θα παρέχεται μόνο εντός του Admin Console και μέσω του support@frame.io. Οι όροι και οι προϋποθέσεις υποστήριξης στη διεύθυνση <https://helpx.adobe.com/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> δεν ισχύουν για το Frame.