Frame.io की प्रोडक्ट विशिष्ट शर्तें

19 मार्च 2025 से प्रभावी।

ये प्रोडक्ट विशिष्ट शर्तें Frame.io के प्रोडक्ट और सेवाओं के आपके इस्तेमाल को नियंत्रित करती हैं ("**Frame**") और इन्हें Adobe के सामान्य इस्तेमाल की शर्तों ("**सामान्य शर्तें**") में संदर्भ द्वारा शामिल किया गया है, जो www.adobe.com/go/terms_in पर उपलब्ध हैं (इन प्रोडक्ट विशिष्ट शर्तों और सामान्य शर्तों को सामूहिक रूप से "**शर्तें**" के रूप में संदर्भित किया जाता है)। यहाँ परिभाषित नहीं किए गए बड़े अक्षरों वाले शब्दों का वही अर्थ है, जो सामान्य शर्तों में परिभाषित शब्दों का है। सामान्य शर्तों और इन प्रोडक्ट-विशिष्ट शर्तों के बीच टकराव की स्थिति में, ये प्रोडक्ट-विशिष्ट शर्तें लागू होंगी।

1. **संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी।** Frame के आपके इस्तेमाल के संबंध में, आप Frame पर अपलोड किए गए अपने कॉन्टेंट के भीतर हमें संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी प्रदान कर सकते हैं (खाता बनाने के उद्देश्यों के लिए प्रदान की गई जानकारी से अलग); बशर्ते कि: (A) आपने ऐसा करने के लिए सभी आवश्यक सहमतियाँ प्राप्त कर ली हों; (B) ऐसी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी का प्रावधान स्वयं हमें या हमारे किसी भी सहयोगी को 1999 के ग्राम-लीच-ब्लिली अधिनियम या 1996 के स्वास्थ्य बीमा और पोर्टेबिलिटी अधिनियम ("HIPAA") की आवश्यकताओं के अधीन न हो, और (C) आप किसी भी स्थिति में ऐसी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी प्रदान नहीं करेंगे, जो HIPAA के तहत संरक्षित स्वास्थ्य जानकारी के अंतर्गत आती हो। Frame सदस्यता प्लान की खरीद को छोड़कर, ग्राहक किसी भी ग्राहक कॉन्टेंट में क्रेडिट कार्ड नंबर या भुगतान प्रमाणीकरण डेटा शामिल नहीं करेगा।
2. **सपोर्ट।** Frame के लिए सपोर्ट सिर्फ़ Admin Console के भीतर और support@frame.io के ज़रिए प्रदान किया जाएगा। यहाँ पर उपलब्ध सपोर्ट संबंधी नियम और शर्तें: https://helpx.adobe.com/in_hi/support/programs/support-policies-terms-conditions.html Frame पर लागू नहीं होंगी।