

Az Adobe Sign Kiegészítő használati feltételei

Kiadás dátuma: 2020. március 16. Hatályba lépés: 2020. április 16. Az összes korábbi változatot helyettesíti.

Ezek a Kiegészítő feltételek szabályozzák az Adobe Sign szolgáltatás használatát és hivatkozás révén részét képezik az Adobe Általános szerződési feltételeinek („**Általános szerződési feltételek**”), amely a www.adobe.com/go/terms webhelyen található (ezek a Kiegészítő feltételek és az Általános szerződési feltételek a továbbiakban együttesen: „**Feltételek**”). Az itt meg nem határozott nagy kezdőbetűs kifejezések az Általános szerződési feltételekben található meghatározások szerint értelmezendők. Jelen Kiegészítő feltételekben a "Szolgáltatások" megjelölés az Adobe Sign elektronikus aláírási szolgáltatásokra vonatkozik.

1. Meghatározások.

- 1.1 Az „**Ellenőrzési napló**” azokat az információkat jelenti, amelyeket mi rögzítettünk egy adott Elektronikus dokumentummal kapcsolatban, amelynek aláírási folyamatára a Szolgáltatások használatával került sor. Az Ellenőrzési napló tartalmazhatja az Elektronikus dokumentum létrehozásának, elküldésének, aláírásának, elutasításának vagy másként történő módosításának dátumát és időpontját, vagy egy Végfelhasználó földrajzi helyzetét, amelyet a böngésző vagy más eszköz határoz meg.
- 1.2 Az „**Ügyfeladatok**” olyan, nem általunk megadott adatok vagy információk, amelyeket Ön vagy a Végfelhasználó importál a Szolgáltatásokba vagy továbbít az Ön fiókján keresztül.
- 1.3 „**Elektronikus dokumentum**” minden olyan dokumentum, amelyet feltöltöttek vagy importáltak a Szolgáltatásokba.
- 1.4 „**Végfelhasználó**” az a személy vagy vállalat, aki/amely megkapja, átnézi, elfogadja, aláírja, jóváhagyja vagy továbbítja a műveleteket egy harmadik fél számára, vagy más módon lép kapcsolatba a Szolgáltatásokkal.
- 1.5 „**Jelentés**” az Ügyfeladatok grafikus vagy numerikus megjelenítése, amely tartalmazza az Adobe tulajdonosi modelljét, megjelenését és hangulatát, amelyet az Szolgáltatások generál, beleértve az Ellenőrzési naplókat is.
- 1.6 „**Tranzakció**” minden olyan esemény, amikor egy Elektronikus dokumentumot vagy egy összefüggő Elektronikus dokumentumokból álló gyűjteményt legfeljebb 10 MB vagy 100 oldal terjedelemben küldenek egy Végfelhasználónak a Szolgáltatásokon keresztül. A tranzakciók a VIP-feltételekben leírtaknak megfelelően fogyasztási cikkek.
- 1.7 „**VIP-feltételek**” az Adobe Value Incentive Plan Általános szerződési Feltételeit jelentik, amelyek a <http://www.adobe.com/go/vip-terms> webhelyen találhatók.

2. Lejárat és felmondás.

- 2.1 A jelen Kiegészítő feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg Ön vagy az Adobe a Feltételek szerint fel nem mondja azokat. Az Általános szerződési feltételekben felsorolt felmondási feltételek mellett az Adobe akkor is felmondhatja a jelen Kiegészítő feltételeket, ha az Ön Szolgáltatási fiókját jogosulatlan harmadik fél használja.
- 2.2 Az Általános szerződési feltételek „Fennmaradó hatály” szakaszában szereplőkön túl a következő szakaszok minősülnek fennmaradó hatályúnak bármilyen lejárat és felmondás esetén: 2.2 (Lejárat és felmondás), 3 (Végfelhasználók személyes adatai), 7 (Ügyfeladatok tárolása és megőrzése) és 9 (Digitális tanúsítványok).

3. Végfelhasználók személyes adatai.

- 3.1 **Az Ön felelőssége.** Az Adobe és Ön közötti viszonyban Ön kizárólagos felelősséget vállal a Végfelhasználóknak a Szolgáltatásokkal kapcsolatban használt és benyújtott minden személyes adatáért. Önnek felelősséget kell vállalnia a következőkért:

(A) betartja a Végfelhasználók személyes adataira vonatkozó összes adatvédelmi jogszabályt és szabályt, beleértve a hozzájárulás megszerzését és fenntartását, ha szükséges; valamint

(B) megvéd, kártalanít és mentesít minket minden olyan ellenünk irányuló Végfelhasználói követeléstől, pertől vagy eljárástól, amely a Végfelhasználók személyes adataival kapcsolatos bármely intézkedés vagy mulasztás kapcsán merült fel.

3.2 Végfelhasználók érzékeny személyes adatai. Az Általános feltételek Érzékeny személyes adatok szakasza nem vonatkozik a Szolgáltatások Ön általi használatára. A fentiek ellenére a fenti 3.1. Szakaszban (Az Ön felelősségei) ismertetett felelősségein túl Ön kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatások igénybevételevel kapcsolatban:

(A) kizárólagos felelősséget vállal a gyermekek online adatvédelméről szóló 1998-as törvény (Children's Online Privacy Protection Act – „**COPPA**”) betartásáért (ha alkalmazandó), beleértve többek között, hogy a tizenhárom () év alatti személyekre vonatkozó információk begyűjtéséhez szülői engedélyt szerez;

(B) az egészségbiztosítás hordozhatóságáról és elszámoltathatóságáról szóló törvény („**HIPAA**”) és a gazdasági és klinikai egészségre vonatkozó egészségügyi információtechnológia („**HITECH**”) értelmében nem gyűjthet, dolgozhat fel vagy tárolhat elektronikus vagy egyéb módon védett egészségügyi információkat, kivéve, ha üzleti partneri megállapodást kötött az Adobe vállalattal; és

(C) Ön kizárólag a felelős a Payment Card Industry Data Security Standard („**PCI DSS**”, Fizetési kártya iparági adatvédelmi szabványai) szerinti megfeleléséért, ha alkalmazandó. A PCI DSS a Bizalmas hitelesítési adatok, pl. kártyaellenőrző kód vagy érték hitelesítés utáni gyűjtését is tiltja a Szolgáltatások használatával, titkosítás használata esetén is. Jelen szakasz nagybetűvel kezdődő kifejezéseinek definícióját a PCI DSS tartalmazza.

3.3 E-mailek a végfelhasználóknak. Az Adobe tranzakciós e-maileket küld a Végfelhasználóknak a Szolgáltatásokkal kapcsolatban az Ön nevében az Ön ügynökeként. Az ilyen e-mailekért és azok tartalmáért Ön kizárólagos felelősséget vállal.

4. Licencjogok.

4.1 Licencjogok Önnek. Az összes vonatkozó feltételnek való megfelelés és a díjak megfizetése esetén a licencidőszak tartamára át nem ruházható, nem kizárólagos és globális jogosultságot adunk Önnek a következőkhöz: (A) hozzáférés a Szolgáltatásokhoz a megfelelő felületeken keresztül; és (B) Jelentések használata és terjesztése a vállalkozás keretein belül, kizárólag a Szolgáltatások saját célú felhasználására a nemzetközi műveletek során. Amennyiben az Ön vonatkozó értékesítési dokumentumai nem határoznak meg más tranzakciós korlátot, minden 12 hónapos licencidőszak alatt minden licencelt felhasználó maximum 150 tranzakciót küldhet. Adott vásárlói fiókhoz tartozó tranzakciók az összes licencelt felhasználóra összegződnek, és nem vihetők át az egyik 12 havi licencidőszakról a következőre.

4.2 Engedély megszerzése Öntől. Ön részünkre és leányvállalataink részére a licencidőszak tartamára nem kizárólagos, nemzetközi, jogdíjmentes licencet ad arra, hogy az Ügyfeladatokat felhasználjuk, másoljuk, továbbítsuk, allicencbe adjuk, indexeljük, modellezzük, tároljuk és megjelenítsük, de kizárólag a Szolgáltatások biztosításához és az Önnek küldendő Jelentésekhez szükséges mértékben, valamint jogaink érvényesítése érdekében a jelen Feltételek szerint. Ön részünkre és leányvállalataink részére nem kizárólagos, örökös, nemzetközi és jogdíjmentes licencet ad a Szolgáltatások használatából származtatott névtelen információk használatára, másolására, továbbítására, közzétételére, megjelenítésére, terjesztésére és összesítésére (beleértve más ügyfeleink és leányvállalataink más ügyfeleinek hasonló adataival való kombinációt is). Ilyen névtelen adatok nem tartalmaznak Önre vagy a Végfelhasználókra vonatkozó személyes adatokat, vagy Elektronikus dokumentum tartalmából származtatott adatokat.

5. Ügyfelhasználát. A Szolgáltatásokat kizárólag saját üzleti céljaira használhatja, és nem teheti elérhetővé jelszavát harmadik fél számára. Ön elfogadja, hogy a Szolgáltatások használatát törvények, irányelvek és jogszabályok szabályozzák, amelyek az egyes országoktól, régióktól és iparágaktól függően változhatnak, és az Ön felelőssége, hogy betartsa ezeket a törvényeket, irányelveket és jogszabályokat. Ön elfogadja, hogy független jogi tanácsadást vesz igénybe az elektronikus aláírások kivitelezhetőségének felmérésére vonatkozóan.

6. Végfelhasználókra vonatkozó szerződési feltételek. A Szolgáltatások használatának feltétele, hogy minden Végfelhasználó elfogadja a használat meghatározott feltételeit a Szolgáltatások használata során, amelybe beletartozhat a Fogyasztói közzététel és a hozzájárulás feltételeit, amelyek jelenleg itt találhatók:
<http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Ügyfeladatok tárolása és megőrzése. Az Ügyfeladatokat addig tároljuk, amíg a tárolás mérete nem haladja meg az Ön fiókjához megengedett tárolási mennyiséget, ha van ilyen. Ésszerű mértékig korlátozhatjuk az Ügyfeladatok használatát és tárolását, beleértve pl. a fájl méret, a tárolási kapacitás korlátozását és egyéb technikai jellegű korlátozásokat. Az Ügyfeladatok

törölhetők, ha Ön nem fizeti időben a díjakat, vagy ha ezt jogszabály írja elő. Abban az esetben, ha töröljük az Ügyféladatokat a jelen szakasz értelmében, üzletileg észszerű erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy Ön átvihesse az Ügyféladatokat a Szolgáltatásokból, amennyiben jogszabály nem tiltja. Ön elfogadja, hogy kizárólagosan felelős az összes dokumentummegőrzésre vonatkozó törvény és jogszabály betartásáért, beleértve a harmadik felek értesítésére vonatkozó kötelezettséget dokumentumok megőrzéséről vagy törléséről.

8. Ügyfélbiztonság és teljesítmény.

8.1 Az Ön felelőssége. Ön a felelős a Szolgáltatások biztonsági jellemzőinek konfigurálásáért és használatáért, hogy ezzel eleget tegyen a Végfelhasználóknak a személyiségi adatok védelmére, a biztonságra és az adatvédelemre vonatkozó törvények és szabályozások értelméből adódó kötelezettségének. Ön a felelős azoknak az Elektronikus dokumentumoknak a biztonságáért, amelyek e-mailben lettek elküldve a Végfelhasználókhoz a Szolgáltatásokból, a Szolgáltatásokból lettek letöltve, illetve amelyeket a Szolgáltatások integrációs funkciójával továbbítottak egy nem Adobe rendszerre. Nem vállalunk felelősséget azokért a károkért, amelyek az Ön fiókjához vagy Ügyféladataihoz való jogosulatlan hozzáféréstől adódnak, mert Ön nem követte a jelszó biztonságos létrehozására, kezelésére és védelmére vonatkozó gyakorlatokat. Üzletileg észszerű adminisztratív, fizikai és műszaki biztosítékokat fogunk használni a Szolgáltatásokban a közvetlen felügyeletünk alatt álló Ügyféladatok biztonságának, bizalmasságának és integritásának megóvása érdekében. A Szolgáltatásokra vonatkozó biztonsági tanúsításokkal kapcsolatos információkat lásd:

<https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/security/pdfs/MasterComplianceList.pdf>.

8.2 Lassítás. Ön vállalja, hogy együttműködik az Adobe vállalattal annak érdekében, hogy kidolgozzon egy tervet az Ön által felhasznált rendszer erőforrásai iránti igény kiugró értékeinek a kezelésére („**Tüskék**”). Ilyen együttműködés hiányában Ön beleegyezik abba, hogy az Adobe lassíthatja vagy egyéb módon várakoztathatja tranzakcióit az ilyen tüskék kezelése érdekében.

9. Digitális tanúsítványok. A Szolgáltatások tartalmazhatnak olyan technológiát, amely lehetővé teszi a digitális aláírások alkalmazását PDF-dokumentumokhoz digitális tanúsítványok felhasználásával. A Szolgáltatások hitelesítő aláírást alkalmaznak a PDF-dokumentumokra is, azok integritásának és eredetének igazolására az Adobe tulajdonában lévő digitális tanúsítványok felhasználásával. Semmilyen célból nem férhet hozzá, nem kísérrelhet meg elérni, megkerülni, ellenőrizni, letiltani, megzavarni, eltávolítani, használni vagy terjeszteni ilyen tanúsítványokat vagy azok megfelelő titkosítási kulcsait.