

Frame.io Termékspecifikus feltételek

Hatályba lépés: 2025. március 19.

Ezek a Termékspecifikus Feltételek a Frame.io termékek és szolgáltatások („**Frame**”) használatára vonatkoznak és hivatkozás révén részét képezik az Adobe Általános Használati feltételeinek („**Általános feltételek**”), amely a www.adobe.com/go/terms_hu webhelyen található (jelen Termékspecifikus Feltételek és az Általános feltételek a továbbiakban együttesen: „**Feltételek**”). Az itt meg nem határozott nagy kezdőbetűs kifejezések az Általános használati feltételekben található meghatározások szerint értelmezendők. Amennyiben ellentmondás van az Általános szerződéses feltételek és jelen Termékspecifikus feltételek között, a Termékspecifikus feltételek az irányadók.

1. **Érzékeny személyes adatok.** A Frame használatával kapcsolatban Ön a Frame rendszerébe feltöltött Tartalmában (a fiók létrehozása céljából megadott adatoktól eltérően) Érzékeny személyes adatokat adhat meg nekünk, feltéve azonban, hogy: (A) Ön minden ehhez szükséges hozzájárulást beszerzett; (B) az ilyen Érzékeny személyes adatok megadása önmagában nem vonja minket vagy bármelyik kapcsolt vállalkozásunkat az 1999. évi Gramm-Leach-Bliley törvény vagy az 1996. évi Egészségbiztosítási és hordozhatósági törvény („HIPAA”) követelményei alá, és (C) Ön semmiképpen nem adhat meg olyan Érzékeny személyes adatokat, amelyek a HIPAA szerint védett egészségügyi információknak minősülnek. A Frame előfizetési csomagok vásárlása kivételével az Ügyfél nem adhat meg hitelkártyaszámokat vagy fizetési hitelesítési adatokat az Ügyféltartalomban.
2. **Támogatás.** A Frame támogatása csak az Admin Console-on és a support@frame.io címen keresztül érhető el. A <https://helpx.adobe.com/hu/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> oldalon található támogatási feltételek nem vonatkoznak a Frame-re.