

Ketentuan Khusus Produk Adobe Acrobat Services (API DC)

Dipublikasikan 19 November 2024.

Ketentuan Khusus Produk ini mengatur penggunaan Adobe Acrobat Services oleh Anda dan dimasukkan sebagai referensi ke dalam Ketentuan Penggunaan Umum Adobe ("**Ketentuan Umum**") yang tersedia di www.adobe.com/go/terms_id. Ketentuan Khusus Produk ini serta Ketentuan Umum secara bersama-sama disebut "**Ketentuan**." Istilah yang diawali huruf kapital yang tidak didefinisikan di sini memiliki arti yang sama seperti yang didefinisikan dalam Ketentuan Umum. Apabila terjadi pertentangan antara Ketentuan Umum dan Ketentuan Khusus Produk ini, maka Ketentuan Khusus Produk inilah yang akan berlaku.

Ketentuan Khusus Produk ini mengatur akses dan penggunaan Document Cloud Services oleh Bisnis. Jika Anda mengakses dan menggunakan SDK atau API Document Cloud melalui kredensial Tingkat Gratis dari situs pengembang Adobe, yang akan mengatur akses dan penggunaan Anda adalah Ketentuan Penggunaan Adobe Developer, bukan Ketentuan Khusus Produk ini.

1. Definisi.

1.1 "**API**" adalah antarmuka pemrograman aplikasi, yang merupakan serangkaian rutinitas, protokol, dan alat yang menentukan cara komponen perangkat lunak berinteraksi. API dapat ditentukan dalam file header, file JAR, API plug-in SDK sebagaimana didefinisikan dalam file header dan ditunjukkan dalam kode contoh plug-in serta informasi terkait dalam format kode objek, dan/atau sebagai pustaka yang telah disertakan Adobe sebagai bagian dari SDK untuk diintegrasikan tanpa modifikasi dengan Perangkat Lunak Anda yang berinteroperasi dengan Layanan Document Cloud.

1.2 "**Dokumen**" adalah output digital yang dihasilkan dari suatu Operasi.

1.3 "**Layanan Document Cloud**" adalah solusi dokumen tertentu yang disediakan secara umum oleh Adobe yang mengizinkan penggunaan dan akses ke berbagai fungsi PDF dan kemampuan dokumen lainnya melalui SDK dan API Layanan, termasuk tetapi tidak terbatas pada API Layanan PDF.

1.4 "**Transaksi Dokumen**" adalah permintaan endpoint awal (yaitu, panggilan API) untuk mengeksekusi Operasi yang menghasilkan suatu Dokumen. Untuk tujuan Transaksi Dokumen, "**halaman**" adalah lembar-lembar Dokumen yang tersegmentasi atau terpisah, dalam jenis file tertentu (misalnya, DOCX, PPTX, PDF, dll.), seolah-olah ditampilkan sebagai output cetak fisik.

1.5 "**Operasi**" adalah fungsi dan kemampuan Layanan Document Cloud apa pun yang tersedia di tabel Transaksi Dokumen (yang tersedia di www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_meter_id atau situs penggantinya), dan tunduk pada metrik dan batasan penggunaan di dalamnya.

1.6 "**SDK**" adalah kit pengembangan perangkat lunak yang disediakan secara umum oleh Adobe untuk Layanan Document Cloud melalui portal pengembang Adobe yang tersedia di <https://developer.adobe.com/> atau situs penggantinya.

1.7 "**API Layanan**" adalah API untuk memanggil atau membuat permintaan ke Layanan Document Cloud yang disediakan secara umum oleh Adobe melalui portal pengembang Adobe yang tersedia di <https://developer.adobe.com/> atau situs penggantinya.

1.8 "**Perangkat Lunak Anda**" adalah aplikasi perangkat lunak, program, atau teknologi lain apa pun yang Anda kembangkan menggunakan SDK atau API Layanan, dan yang (A) dimaksudkan untuk mengakses, berfungsi, atau berinteroperasi dengan Layanan Document Cloud, dan (B) menambah fungsionalitas dan nilai secara substansial di luar Layanan Document Cloud itu sendiri. Untuk menghindari keraguan, Perangkat Lunak Anda mungkin terdiri dari layanan hosting Anda yang berinteroperasi dengan Layanan Document Cloud.

1.9 "**Pengguna Anda**" adalah individu mana pun yang menggunakan Perangkat Lunak Anda atau memiliki akun yang telah diaktifkan untuk mengakses dan menggunakan Layanan Document Cloud secara tidak langsung melalui Perangkat Lunak Anda.

2. Masa Berlaku dan Pengakhiran.

2.1 Ketentuan Khusus Produk ini akan berlaku sampai Anda atau kami mengakhirinya, sebagaimana diatur dalam Ketentuan.

2.2 Selain persyaratan "Keberlangsungan" dalam Ketentuan Umum, persyaratan mengenai jangka waktu dan pengakhiran, ketentuan khusus layanan, keamanan, dan kewajiban Anda sehubungan dengan informasi pribadi pengguna akhir akan tetap berlaku setelah Ketentuan berakhir atau diakhiri.

3. Informasi Pribadi Pengguna Anda.

3.1 **Tanggung jawab Anda.** Antara kami dan Anda, Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas semua informasi pribadi Pengguna Anda yang digunakan dan dikirimkan sehubungan dengan Layanan Document Cloud. Anda harus:

(A) mematuhi semua undang-undang dan peraturan perlindungan dan privasi data yang berlaku terhadap informasi pribadi Pengguna Anda, termasuk memperoleh dan mempertahankan persetujuan, jika diperlukan; dan

(B) membebaskan kami dari segala klaim, tuntutan, atau proses hukum yang diajukan terhadap kami oleh pihak ketiga atau Pengguna Anda sehubungan dengan tindakan atau kelalaian apa pun sehubungan dengan informasi pribadi Pengguna Anda.

3.2 **Informasi Pribadi Sensitif Pengguna Anda.** Bagian Informasi Pribadi Sensitif dalam Ketentuan Umum tidak berlaku untuk konten file yang Anda unggah ke, atau proses dengan, Layanan Document Cloud. Sehubungan dengan penggunaan Layanan Document Cloud oleh Anda:

(A) Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk mematuhi undang-undang dan peraturan privasi yang berlaku yang mengatur pemrosesan Informasi Pribadi Sensitif. Kami, sebagai penyedia layanan Anda, dapat menyediakan beberapa fungsionalitas dalam Layanan Document Cloud untuk membantu Anda mematuhi persyaratan, tetapi Anda bertanggung jawab untuk menerapkan fungsionalitas yang patuh;

(B) Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk mematuhi Undang-Undang Perlindungan Privasi Online Anak tahun 1998, jika berlaku, termasuk tidak mengumpulkan informasi dari anak-anak di bawah usia tiga belas tahun tanpa terlebih dahulu mendapatkan izin orang tua mereka;

(C) Anda tidak boleh mengumpulkan, memproses, atau menyimpan informasi kesehatan apa pun yang dilindungi, baik informasi elektronik maupun lainnya, sesuai Undang-Undang Portabilitas dan Akuntabilitas Asuransi Kesehatan dan Teknologi Informasi Kesehatan untuk Kesehatan Klinis dan Ekonomi; dan

(D) Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk mematuhi Standar Keamanan Data Industri Kartu Pembayaran ("PCI DSS"), jika berlaku. PCI DSS melarang penggunaan Layanan Document Cloud untuk menyimpan Data Autentikasi Sensitif, termasuk Kode atau Nilai Verifikasi Kartu setelah otorisasi, meskipun dienkripsi. Istilah-istilah yang diawali huruf kapital di bagian ini didefinisikan dalam PCI DSS.

4. Pemberian Lisensi dan Pembatasan.

4.1 Pemberian Lisensi.

(A) Adobe memberi Anda, selama masa berlaku lisensi Anda, lisensi non-eksklusif dan tidak dapat dipindahtangankan untuk menggunakan Layanan Document Cloud (termasuk SDK dan API Layanan) semata-mata untuk tujuan membangun integrasi dengan Perangkat Lunak Anda untuk Pengguna Anda, di mana fungsionalitas serta kemampuan Layanan Document Cloud tertentu disematkan dan/atau diintegrasikan di dalam Perangkat Lunak Anda.

(B) Selama masa berlaku lisensi Anda, Anda akan diberikan akses ke Layanan Document Cloud untuk Transaksi Berlisensi yang dibeli, dengan tunduk pada tabel metrik Operasi dan batas penggunaan yang tersedia di <https://developer.adobe.com/document-services/docs/overview/limits/>. Transaksi Dokumen apa pun yang digunakan selama masa berlaku lisensi yang melebihi Transaksi Berlisensi harus dibeli terlebih dahulu sebelumnya. "**Transaksi Berlisensi**" adalah jumlah Transaksi Dokumen yang telah Anda lisensikan.

4.2 **Pembatasan Lisensi.** Cakupan lisensi dibatasi oleh persyaratan dan pembatasan berikut:

(A) Anda dilarang mendistribusikan, meng-hosting, mensublisensikan, menawarkan, mengizinkan akses, atau menyediakan Layanan Document Cloud atau komponen apa pun di dalamnya dalam bentuk aplikasi, produk, atau layanan yang berdiri sendiri. Anda tidak boleh mengizinkan Pengguna Anda untuk menggunakan SDK, API Layanan, dan Layanan Document Cloud di luar Perangkat Lunak Anda.

(B) Anda harus menggunakan versi SDK dan API Layanan yang didukung. Bila Adobe memberi tahu Anda bahwa ada rilis pembaruan atau patch untuk SDK atau API Layanan, Anda harus segera menerapkan dan menggunakan versi terbaru SDK atau API Layanan, sebagaimana berlaku, atas biaya dan pengeluaran Anda sendiri. Kegagalan dalam menerapkan dan menggunakan versi yang didukung akan mengakibatkan penonaktifan API Layanan di dalam Perangkat Lunak Anda atau peningkatan kerentanan keamanan.

5. Keamanan.

5.1 **Tanggung jawab Anda.** Anda bertanggung jawab untuk mengonfigurasi dan menggunakan fitur keamanan Layanan Document Cloud untuk memenuhi kewajiban Anda kepada Pengguna Anda berdasarkan undang-undang dan peraturan privasi, keamanan, dan perlindungan data yang berlaku. Anda bertanggung jawab atas keamanan file yang dikirimkan melalui email kepada Pengguna Anda dari Layanan Document Cloud, diunduh dari Layanan Document Cloud, atau yang ditransfer ke sistem non-Adobe melalui fitur integrasi Layanan Document Cloud. Kami akan menjaga perlindungan administratif, fisik, dan teknis yang wajar secara komersial untuk membantu melindungi keamanan, kerahasiaan, dan integritas Konten Anda yang berada di bawah kendali langsung kami di dalam Layanan Document Cloud.

5.2 **Sertifikasi Kepatuhan.** Sertifikasi kepatuhan untuk Layanan Document Cloud dapat ditemukan di <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> atau situs web penggantinya. Jika Konten Anda diwajibkan untuk diproses atau disimpan sesuai dengan persyaratan sertifikasi, standar, atau peraturan kepatuhan tertentu, Anda hanya dapat menggunakan Layanan Document Cloud untuk memproses atau menyimpan Konten tersebut jika sertifikasi, standar, atau peraturan kepatuhan yang diwajibkan tercantum di situs web di atas. Untuk sertifikasi, standar, atau peraturan kepatuhan yang tercantum, Layanan Document Cloud dapat digunakan dengan cara yang membantu Anda memenuhi kewajiban hukum Anda, termasuk tapi tidak terbatas pada penggunaan penyedia layanan. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk (a) memverifikasi bahwa Layanan Document Cloud memenuhi semua persyaratan yang berlaku untuk Konten Anda dan (b) mematuhi kewajiban hukum apa pun yang berlaku untuk Konten Anda.

6. **Pemeliharaan dan Dukungan.** Dukungan SDK dan Layanan API untuk Layanan Document Cloud diatur oleh kebijakan versi dan dukungan yang tersedia di: http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_version_id.

7. **Penerimaan Ketentuan Adobe Developer oleh Pengguna Anda.** Saat Anda membuat kredensial pengembang bagi Pengguna Anda untuk mengakses dan menggunakan portal pengembang Adobe, maka Anda setuju bahwa Pengguna tersebut memiliki kewenangan untuk menerima Ketentuan Penggunaan Adobe Developer atas nama organisasi Anda.

8. Lain-lain.

8.1 **Batasan Layanan Regional.** Kecuali penggunaan di Negara Terlarang secara khusus diizinkan oleh Adobe, Anda tidak diizinkan menggunakan Layanan Document Cloud di Negara Terlarang mana pun. "**Negara yang Dilarang**" adalah Tiongkok daratan, Rusia, dan negara lain mana pun dengan undang-undang setempat yang membatasi akses atau penggunaan.

8.2 **Pembatasan.** Anda setuju untuk bekerja sama dengan Adobe untuk membuat rencana guna mengelola lonjakan permintaan sumber daya sistem yang didorong oleh penggunaan Anda ("**Lonjakan**"). Hal ini termasuk, tanpa membatasi, saat Adobe meyakini bahwa jumlah panggilan Layanan API dapat berdampak buruk pada Layanan Document Cloud. Jika kolaborasi tersebut tidak terjadi, Anda setuju bahwa Adobe dapat membatasi atau mengantrekan transaksi terkait Layanan Document Cloud Anda untuk mengelola Lonjakan apa pun.

8.3 **Pemberitahuan.** Anda akan menyimpan dan/atau memperbanyak pemberitahuan hak cipta Adobe, penafian, atau pemberitahuan hak milik atau pernyataan atribusi lainnya (sebagaimana yang mungkin muncul dalam SDK atau dokumentasi yang diberikan sebagai bagian dari Layanan Document Cloud) dalam semua salinan, modifikasi, atau integrasi Layanan Document Cloud, sebagaimana bahasa tersebut ditemukan dalam file "Readme" atau file "Lisensi" atau Ketentuan Lisensi Pihak Ketiga di http://www.adobe.com/id_id/products/eula/third_party.html.

8.4 Larangan Dukungan. Anda tidak akan menyatakan kepada pihak ketiga mana pun bahwa Adobe telah mendukung, menjamin, atau memberikan garansi kinerja Perangkat Lunak Anda, termasuk produk atau layanan terkait apa pun. Anda setuju bahwa Anda tidak memiliki ekspektasi bahwa Anda akan memperoleh pendapatan, penjualan, atau kompensasi lain dalam jumlah berapa pun yang diantisipasi sebagai akibat dari menyetujui Ketentuan ini. Pada saat Ketentuan ini berakhir, Adobe tidak akan bertanggung jawab atas segala kompensasi, penggantian biaya, kerusakan, kehilangan keuntungan, atau pembayaran lain yang timbul dari penjualan, pengeluaran, investasi, sewa, atau komitmen lainnya yang diantisipasi.

8.5 Kredensial API. Anda bertanggung jawab untuk mengambil langkah yang wajar untuk menjaga keamanan dan mengontrol kredensial API-nya. Adobe tidak bertanggung jawab atas kerugian apa pun yang mungkin Anda alami karena peretasan kredensial API Anda.

Adobe-Acrobat-Services-Product-Specific-Terms-id_ID-20241119