

בתוקף החל מ-15 באוקטובר 2023. מחליף את כל הגרסאות הקודמות.

תנאים נוספים אלה מסדירים את השימוש שלך ב-Adobe Acrobat Sign והם משולבים באמצעות הפניה לתנאי השימוש הכלליים של Adobe («תנאים כלליים») שנמצאים בכתובת www.adobe.com/go/terms_il_he (התנאים הנוספים הללו והתנאים הכלליים נקראים ביחד «תנאים»). לתנאים מודגשים אשר אינם מוגדרים להלן תהיה משמעות זהה לזו המוגדרת בתנאים הכלליים. הפניות ל«שירותים» בתנאים הנוספים הללו מבוצעות לשירותי החתימה האלקטרונית של Adobe Acrobat Sign.

1. הגדרות.

- 1.1 «**יומן ביקורת**» פירושו מידע מסוים שמתועד על-ידינו בנוגע לתהליך החתימה על מסמך אלקטרוני מסוים שעובד באמצעות השירותים. יומן הביקורת עשוי לכלול את התאריך והשעה שבהם המסמך האלקטרוני נוצר, נשלח, נחתם, נדחה או שונה בדרך אחרת, או את המיקום הגאוגרפי של משתמש קצה כפי שנקבע על-ידי דפדפן או התקן.
- 1.2 «**נתוני לקוח**» הם כל הנתונים או המידע שלא סופקו על-ידינו ושאתה או משתמשי הקצה מייבאים לתוך השירותים או שולחים באמצעות החשבון שלכם.
- 1.3 «**מסמך אלקטרוני**» פירושו כל מסמך שהועלה או שיובא אל השירותים.
- 1.4 «**משתמש קצה**» פירושו כל אדם או חברה שמבצעים פעולות קבלה, סקירה, הסכמה, חתימה, אישור, שליחה או העברת פעולה לצד שלישי, או באופן אחר מקיימים אינטראקציה עם השירותים.
- 1.5 «**דוח**» פירושו כל תצוגה גרפית או מספרית של נתוני לקוח הכוללת את העיצוב, המראה והתחושה הקנייניים של Adobe, אשר נוצרו על-ידי השירותים, לרבות יומני ביקורת.
- 1.6 «**טרנזקציה**» פירושה כל פעם שבה מסמך אלקטרוני, או אוסף של מסמכים אלקטרוניים קשורים, בנפח של עד 10 MB או 100 עמודים, נשלחים למשתמש קצה דרך השירותים. טרנזקציות הן בנות-צריכה, כפי שמתואר בתנאי VIP.
- 1.7 «**תנאי VIP**» פירושו התנאים וההתניות של Adobe Value Incentive Plan הנמצאים בכתובת www.adobe.com/go/vip-terms_il_he.

2. תקופת ההסכם וסיום ההסכם.

- 2.1 תנאים נוספים אלה יחולו עד שיופסקו על ידך או על-ידינו כפי שנקבע בתנאים. בנוסף לזכויות הסיום שלנו כפי שמפורט בתנאים הכלליים, אנו רשאים להפסיק תנאים נוספים אלה אם נקבע, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, שחשבון השירותים שלך משמש גורמי צד שלישי בלתי מורשים כלשהם.
- 2.2 בנוסף לתנאי «המשך התחולה» בתנאים הכלליים, התנאים הנוגעים לתקופת ההסכם וסיום ההסכם, אחסון ושמירה של נתוני לקוח, אישורים דיגיטליים והמחויבויות שלך ביחס למידע אישי של משתמשי קצה ימשיכו להיות בתוקף על אף פקיעת תוקף או סיום של תנאים אלה.

3. מידע אישי של משתמשי קצה.

- 3.1 **תחומי האחריות שלך.** בינינו ובינך, אתה האחראי הבלעדי לכל המידע האישי של משתמשי קצה שמשתמשים בהם ושולחים אותם בהקשר לשירותים. עליך:
 - (A) לציית לכל התקנות והחוקים הנוגעים לפרטיות ולהגנה על מידע החלים על מידע אישי של משתמשי קצה, לרבות קבלת הסכמה, כאשר הדבר נדרש; וכן
 - (B) להגן עלינו, לפצות אותנו ולפטור אותנו מכל אחריות לדרישות, לתביעות, או להליכים משפטיים שיופנו כלפינו על-ידי צד שלישי או משתמש קצה בקשר לפעולות או השמטות בנוגע למידע אישי של משתמשי קצה.
- 3.2 **מידע אישי רגיש של משתמשי קצה.** הסעיף «מידע אישי רגיש» בתנאים הכלליים אינו חל על תוכן הקבצים שאתה מעלה לשירותים, או מעבד באמצעות השירותים. בקשר לשימוש שלך בשירותים:
 - (A) אתה נושא באחריות הבלעדית לציית לכל תקנות הפרטיות וחוקי הפרטיות הרלוונטיים שחלים על העיבוד של מידע אישי רגיש. בתור ספק השירות שלך, אנו עשויים לספק פונקציונליות מסוימת במסגרת השירותים כדי לעזור לך לעמוד בדרישות, אך באחריותך ליישם פונקציונליות תואמת;

(B) אתה נושא באחריות הבלעדית לציית לחוק ההגנה על פרטיות של ילדים באינטרנט משנת 1998 (COPPA), אם רלוונטי, כולל איסוף מידע מילדים מתחת לגיל שלוש-עשרה ללא קבלת הסכמה קודמת של הורה;

(C) אינך רשאי לאסוף, לעבד או לאחסן מידע בריאותי מוגן, באופן אלקטרוני או אחר, על-פי החוק לניידות ביטוחי בריאות וחובת דין וחשבון על נתונייהם (HIPAA) וחוק טכנולוגיית המידע הבריאותי המתייחס לבריאות כלכלית וקלינית (HITECH), אלא אם כן התקשרת בהסכם שותפות עסקית עם Adobe; וכן

(D) אתה נושא באחריות הבלעדית לציית לתקן אבטחת המידע בענף כרטיסי התשלומים («PCI DSS»), אם הדבר רלוונטי. ללקוח אסור להשתמש בשירותים לצורך אחסון של נתוני בעל הכרטיס ונתוני אימות רגישים, כולל קוד אימות הכרטיס או ערך לאחר אימות, גם אם אלה מוצפנים. תנאים מודגשים בסעיף זה שאינם מוגדרים בתנאים מוגדרים ב-PCI DSS.

3.3 **הודעות דואר אלקטרוני למשתמשי קצה.** Adobe שולחת למשתמשי הקצה הודעות טרנזקציונליות בדואר אלקטרוני בנוגע לשירותים מטעמך ובשמך כסוכן שלך. אתה האחראי הבלעדי להודעות דואר אלקטרוני אלה ולתוכן שלהן.

4. הענקות הרישיון.

4.1 **הענקת רישיון לך.** בכפוף לעמידתך בכל התנאים החלים ולעמידתך בכל התשלומים, אנו מעניקים לך, למשך תקופת הרישיון שלך, רישיון בלתי ניתן להעברה, שאינו בלעדי, וכלל עולמי: (א) לגשת לשירותים באמצעות הממשקים הרלוונטיים; וכן (ב) להשתמש בדוחות ולהפיץ אותם באופן פנימי בתוך העסק שלך, אך ורק לשימוש שלך בשירותים למשימות התפעול הפנימיות שלך.

A. **רישיון שמי.** אם לא מזוהה במסמכי המכירות שלך מגבלה אחרת על טרנזקציות, כל אחד מהמשתמשים בעלי הרישיון רשאי לשלוח עד 150 טרנזקציות לאורך כל תקופת רישיון בת 12 חודשים. הטרנזקציות בחשבון של לקוח נתון נצברות מכל המשתמשים בעלי הרישיון, ולא מועברות מתקופת רישיון בת 12 חודשים אחת לאחרת.

B. **רישיון טרנזקציה.** ללקוחות שמשתמשים ברישיון על בסיס טרנזקציה, תינתן ללקוח גישה לשירותים ולטרנזקציות המורשות במהלך תקופת הרישיון ויש לרכוש מראש כל טרנזקציות שנמצאות בשימוש עבר לטרנזקציות המורשות במהלך תקופת הרישיון. «טרנזקציות מורשות» פירושן כמות הטרנזקציות שהלקוח רשם לשימוש במהלך תקופת הרישיון. הלקוח מסכים שכמות הטרנזקציות המורשות היא כמות הטרנזקציות בהן הלקוח מתכנן להשתמש במהלך תקופת הרישיון. אם השימוש בפועל חורג מהטרנזקציות המורשות במהלך תקופת הרישיון, אז ללקוח שמורה הזכות להזמין טרנזקציות נוספות.

C. **מינוי ממשלתי.** ללקוחות ממשלתיים עם מינוי לשירותים (להלן «מינוי ממשלתי»), טרנזקציות יכולות להיות בשימוש של כל משתמש בעל רישיון בתוך הארגון. ישנן רמות שונות של מינויים ממשלתיים, לכל רמה מספר מרבי של טרנזקציות שיכולות להיות בשימוש בתקופת המינוי. בכל תקופת מינוי, הינך רשאי לשלוח את מספר הטרנזקציות המרבי, כפי שמפורט במסמך מכירות מתאים. ללא קשר לשפה של תנאי VIP, הטרנזקציות בחשבון של לקוח נתון נצברות מכל המשתמשים בעלי הרישיון.

4.2 **הענקת רישיון ממך.** אתה מעניק לנו ולגורמים הקשורים אלינו, במהלך תקופת הרישיון שלך, רישיון לא בלעדי, כלל עולמי וחופשי מתמלוגים להשתמש בנתוני לקוח, להעתיק, להעביר, לאחסן ולהציג אותם וכן להעניק בעבורם רישיון משנה וליצור אינדקס ומודל של הנתונים, אך ורק במידה הנדרשת כדי לספק לך את השירותים והדוחות ולאכופ את הזכויות שלנו במסגרת התנאים. אתה מעניק לנו ולגורמים הקשורים אלינו רישיון לא בלעדי, קבוע, כלל עולמי וחופשי מתמלוגים להשתמש בכל מידע אנונימי שהופק מן השימוש שלך בשירותים, וכן להעתיק, להעביר, לפרסם, להציג, להפיץ ולצבור אותו (כולל בשילוב עם נתונים דומים של לקוחות אחרים שלנו או של הגורמים הקשורים אלינו). נתונים אנונימיים אלה אינם כוללים מידע אישי שלך, או של משתמשי קצה או נתונים שהופקו מהתוכן של מסמך אלקטרוני.

4.3 **מגבלות שירות אזוריות.** אלא אם כן השימוש במדינה מוגבלת מורשה במפורש על-ידי Adobe, אינך מורשה להשתמש ב-Acrobat Sign בכל מדינה מוגבלת. «מדינה מוגבלת» פירושה סין היבשתית, רוסיה וכל מדינה אחרת שבה הגישה או השימוש מוגבלים על-ידי חוקים מקומיים.

5. **שימוש של הלקוח.** אתה רשאי להשתמש בשירותים אך ורק למטרות העסקיות שלך ולא תספק את הסיסמה שלך לשירותים לגורמי צד שלישי. אתה מסכים כי הגישה שלך לשירותים והשימוש שלך בהם כפופים לחוקים, לכללי מדיניות ולתקנות של מדינות, אזורים וענפי תעשייה שונים וכי אתה נושא באחריות לפעול בהתאם לחוקים, לכללי המדיניות ולתקנות הללו. אתה מסכים להסתמך על ייעוץ משפטי בלתי תלוי כדי לקבוע את החוקיות ויכולת האכיפה של חתימות אלקטרוניות.

6. **תנאים והתניות של משתמש קצה.** השימוש בשירותים מותנה בכך שכל משתמש קצה יסכים לתנאי השימוש שהוצגו בפניו בעת השימוש בשירותים, לרבות תנאי הגילוי וההסכמה לצרכן המופיעים כעת בכתובת

<http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>

7. אחסון ושמירה של נתוני לקוח. אנו נאחסן נתוני לקוחות כל עוד נפח האחסון אינו חורג מנפח האחסון המותר בחשבונך, אם ישנו. אנו עשויים להטיל מגבלות סבירות על השימוש והאחסון של נתוני לקוח, כגון מגבלות על גודל קובץ, שטח אחסון ומגבלות טכניות אחרות. נתוני לקוח עשויים להימחק אם לא שילמת את התשלומים הנדרשים או אם הדבר נדרש לפי חוק. אם נמחק נתוני לקוח בהתאם לסעיף זה, נעשה מאמצים בגבולות הסבירות המסחרית כדי לאפשר לך להוציא נתוני לקוחות אל מחוץ לשירותים, אלא אם הדבר אסור על-פי חוק. אתה מסכים שאתה האחראי הבלעדי לציית לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים בנוגע לשמירת מסמכים, כולל כל חובה לספק הודעה לגורמי צד שלישי בנוגע לשמירה או למחיקה של מסמכים.

8. אבטחה וביצועים של לקוחות.

8.1 תחומי האחריות שלך. אתה אחראי להגדיר את תכונות האבטחה של השירותים ולעשות בהן שימוש בהתאם לחובות שלך כלפי משתמשי קצה לפי החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושא פרטיות, אבטחה והגנה על נתונים. אתה אחראי לאבטחה של מסמכים אלקטרוניים הנשלחים למשתמשי קצה מן השירותים, שמורדים מן השירותים, או המועברים למערכת שאינה של Adobe באמצעות תכונת שילוב של השירותים. איננו נושאים באחריות לנזקים הנובעים מגישה לא מורשית לחשבונך או לתוכן שלך אם לא השתמשת באמצעים ליצירת סיסמה מאובטחת, באמצעים לניהול מאובטח ובאמצעי הגנה עבור חשבונך. אנו נשתמש באמצעי הגנה מנהלתיים, פיזיים וטכניים בגבולות הסבירות המסחרית, כדי לעזור בהגנה על האבטחה, הסודיות והתקינות של התוכן שלך הנמצא בשליטתנו הישירה במסגרת השירותים.

8.2 אישורי תאימות. אישורי התאימות של השירותים נמצאים באתר <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> או באתר שיחליף אותו. אם נדרש עיבוד או אחסון של התוכן שלך בהתאם לדרישות המפורטות באישורים, בתקנים או בתקנות

ספציפיים בנושא תאימות, אתה רשאי להשתמש בשירותים לצורך העיבוד או האחסון של תוכן זה רק אם האישורים, התקנים או התקנות הנדרשים בנושא תאימות רשומים באתר המצוין לעיל. עבור האישורים, התקנים או התקנות הרשומים בנושא תאימות, ייתכן שתוכל להשתמש בשירותים או לקבוע את תצורתם בדרך שעוזרת לך לעמוד בהתחייבויות המשפטיות שלך, לרבות, ללא הגבלה, בכל הנוגע לשימוש בספקי שירות. אתה האחראי הבלעדי (א) לוודא שהשירותים והשימוש שלך בשירותים עומדים בכל הדרישות החלות עליך ו/או על התוכן ומקרי השימוש שלך; (ב) ולעמוד בכל ההתחייבויות והדרישות המשפטיות שחלות על התוכן ועל מקרי השימוש שלך.

8.3 שיטות אימות חותם Premium. אם אתה משתמש בשיטות אימות מבוססות-ידע, טלפון או מזהה שניתן על-ידי רשות ממשלתית («שיטות אמות חותם Premium»), אתה מבין ששיטות אימות חותם Premium אינן מיועדות למקרי שימוש מוסדרים ואתה מסכים שאתה האחראי הבלעדי לאישור שכל שיטת אימות חותם Premium מתאימה למקרה השימוש המיועד שלך.

8.4 ויסות. אתה מסכים לעבוד עם Adobe כדי ליצור תוכנית לניהול שיאים בביקוש למשאבי המערכת הנגרמים בעקבות השימוש שלך («שיאים»). בהעדר שיתוף פעולה כזה, אתה מסכים ש-Adobe תווסת או באופן אחר תסדר לפי תור את הטרנזקציות שלך כדי לנהל שיאים אלה.

9. אישורים דיגיטליים. השירותים עשויים לכלול טכנולוגיה שמאפשרת לך להחיל חתימות דיגיטליות על מסמכי PDF באמצעות

תעודות דיגיטליות. השירותים עשויים גם להחיל חתימת אישור על מסמכי PDF כהוכחה לתקינותם ולמקור שלהם באמצעות תעודות דיגיטליות שבבעלות Adobe. אינך רשאי לגשת או לנסות לגשת לאישורים אלה, לעקוף או להשבית אותם, לשלוט, לטפל או להשתמש בהם, וכן להסיר או להפיץ אותם או את מפתחות ההצפנה המתאימים לכל מטרה שהיא.

10. שירותי חתימה דיגיטלית Aadhaar. אם אתה לקוח של Acrobat Sign Solutions בהודו שמשמש בשירותי חתימה דיגיטלית Aadhaar, אז סעיפים

10.1 עד 10.3 יחולו על השימוש שלך ב-Acrobat Sign Solutions.

10.1 בשילוב עם השימוש שלך ב-Acrobat Sign Solutions, Adobe (באמצעות השותף שלה, Adobe India) מספק לך ולמשתמשי הקצה שלך אפשרות לאמת את החתימות הדיגיטליות שלך באמצעות שירותי Aadhaar e-KYC («שירותי חתימה דיגיטלית Aadhaar»).

10.2 אם תבחר להשתמש בשירותי החתימה הדיגיטלית של Aadhaar, התנאים וההתניות המסדירים את השימוש בשירותי החתימה הדיגיטלית Aadhaar זמינים כאן: https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en_IN_20200902.pdf («תנאי שירות חתימה דיגיטלית Aadhaar»), יחולו באופן אוטומטי ללא כל פעולה נוספת מטעם צד כלשהו. תנאי שירותי חתימה דיגיטלית Aadhaar יכללו הסכם נפרד בינך לבין Adobe India. אתה אחראי לכל הנתונים שאתה או לקוח הקצה שלך מזינים לשירותי חתימה דיגיטלית Aadhaar, מספקים להם או משתמשים בהם בשילוב עם השירותים. במקרה של סתירה בין התנאים לבין תנאי שירותי חתימה דיגיטלית Aadhaar, תנאי שירותי חתימה דיגיטלית Aadhaar יחולו מכיוון שהם מתייחסים לשימושך בשירותי חתימה דיגיטלית Aadhaar.

10.3 באחריותך לקבוע אילו הודעות, הסכמות ובקורות נדרשות על מנת לעמוד בחוקים, בתקנים, בתקנות או בהתחייבויות שיש לך כלפי משתמשי הקצה שלך. התחייבויות אלה כוללות את ההתחייבויות הנובעות מכוח חוק (א) Information Technology Act, 2000 (חוק טכנולוגיית המידע משנת 2000) (הודו), וכל תיקון או החלפה הקשורים אליו; (ב) Personal Data Protection Bill, 2019 (חוק הגנת נתונים אישיים) (כאשר יחקק) וכל תיקון או החלפה הקשורים אליו; (ג) Aadhaar Act, 2016 (מסירה ממוקדת של סובסידיות כספיות

ואחרות, הטבות ושירותים), ו-Regulations, 2016 Aadhaar (אימות), וכל תיקון או תחליף הקשורים אליהם; ו-ד) כל ההנחיות, ההוראות, המדיניות והמדריכים החלים שהונפקו על-ידי רשות הזיהוי הייחודית בהודו ומבקר הרשויות המאשרות ביחס לשירותי חתימה דיגיטלית Aadhaar.

11. מינוי לשירותי Document Cloud Consulting Services. אם אתה מקבל מינוי לשירותי Document Cloud Consulting Services מ-Adobe, הסעיפים הבאים 11.1 עד 11.5 יחולו על קבלת השירותים המקצועיים.

11.1 הגדרות.

א. המונח «שירותים מקצועיים» מתייחס לכל שירותי הייעוץ, ההדרכה, ההטמעה או השירותים הטכניים ש-Adobe מספקת לך, לרבות כל שירותי המינוי לשירותי Document Cloud (DC CSS) וכל שירותי הייעוץ של Adobe (הידועים גם בשם «ACS»).

11.2 רישיון לתוצרים.

א. מבלי להגביל או לשנות כל רישיון שהוענק לך עבור השירותים, Adobe מעניקה לך רישיון לא בלעדי הניתן להעברה, ושאינו ניתן לרישוי משנה להשתמש בחומרים שפותחו וסופקו לך על ידי Adobe בביצוע השירותים המקצועיים («תוצרים»), אך ורק בקשר לשימוש בשירותים למטרות עסקיות שמועילות לך ישירות במהלך תקופת הרישיון.

ב. Adobe שומרת לעצמה את כל הזכויות, הבעלות והאינטרסים (כולל זכויות קניין רוחני) בתוצרים ולתוצרים. ככל שאתה משתתף ביצירה או בשינוי של טכנולוגיה או תוצרים של Adobe, אתה מקצה ל-Adobe באופן בלתי הפיך את כל הזכויות, הבעלות והאינטרסים (כולל זכויות קניין רוחני) בטכנולוגיות או בתוצרים של Adobe. Adobe חופשית להשתמש בשאריות המידע הסודי לכל מטרה, כאשר המונח «שאריות» מתייחס למידע סודי שנחשף בצורה לא מוחשית, שעשוי להישמר בזיכרונותיהם של נציגי Adobe.

11.3 מסים וחובות הקשורים להעסקה Adobe. אחראית לכל המסים ולכל חובות ההעסקה הנובעים מהעסקה של כוח אדם ושל קבלנים לביצוע השירותים המקצועיים.

11.4 אחריות Adobe. מתחייבת שהשירותים המקצועיים יבוצעו כהלכה, בצורה מקצועית. עליך להודיע ל-Adobe בכתב על כל הפרה של אחריות זו בתוך 30 יום מביצוע השירותים המקצועיים הללו. ככל שמתיר זאת החוק, הסעד היחידי והבלעדי שלך להפרת אחריות זו והאחריות הבלעדית של Adobe במסגרת או בקשר עם אחריות זו, יהיה ביצוע מחדש של השירותים המקצועיים הרלוונטיים.

11.5 שימוש בקבלני משנה. אתה מאשר כי Adobe רשאית להשתמש בקבלני משנה לצורך ביצוע השירותים המקצועיים. כאשר Adobe נעזרת בקבלנות משנה בחובות שלה הנוגעות לשירותים המקצועיים, Adobe לא תהא פטורה מחובותיה כלפיך במסגרת הסכם זה.