

## תנאים נוספים של K-12 (ראשי ומשני) והשכלה גבוהה עבור נתונים של תלמידים

עדכון אחרון: 1 ביולי, 2021. מחליף את כל הגרסאות הקודמות.

תנאים נוספים אלה של K-12 (ראשי ומשני) והשכלה גבוהה עבור נתונים של תלמידים ("תנאי נתונים של תלמידים") הם בין Adobe ללקוח, ומפקחים על הפרטיות של נתונים של תלמידים שסופקו ל-Adobe על-ידי משתמשים במהלך השימוש והפריסה של מוצרי Adobe והשירותים שלה (להלן "השירותים") לתלמידים הרשומים בבתי ספר זכאים בבית ספר מסוג K12 (בית ספר יסודי ותיכון) או סביבת השכלה גבוהה. על-ידי התקנה, קבלת גישה או שימוש בשירותים או מתן אפשרות לבית ספר או משתמש כלשהו להתקין, לגשת או להשתמש בשירותים, הלקוח (i) מסכים לתנאים וכן (ii) מצהיר ומתחייב ש: (א) התנאים תואמים למחויבויות שלו במסגרת החוקים והתקנות החלים וכן במסגרת מדיניות הלקוח, בית הספר והמדיניות המקומית הרלוונטיות, (ב) יש לו את הסמכות לחייב לתנאים כל בית ספר המשתמש בשירותים שניתנו ברישיון על-ידי הלקוח, וכן (ג) הוא יודא שכל בית ספר או משתמש המשתמשים בשירותים שניתנו ברישיון על-ידי הלקוח עומד בתנאים. אם הלקוח לא מסכים לתנאים, אזי הלקוח אינו רשאי להשתמש בשירותים או לאפשר לאף בית ספר או משתמש להשתמש בשירותים. האדם שמשלים את ההרשמה המקוונת מטעם הלקוח מצהיר ומתחייב כי יש לו את הסמכות לחייב את הלקוח לתנאים אלה.

תנאים אלה של נתונים של תלמידים משולבים כהתייחסות לתנאי השימוש הכלליים של Adobe ("תנאים כלליים" או "TOU") המופיעים בכתובת [https://www.adobe.com/il\\_he/legal/terms.html](https://www.adobe.com/il_he/legal/terms.html). תנאים אלה של נתונים של תלמידים, התנאים הכלליים והתנאים וההתניות של Adobe Value Incentive Plan המופיעים בכתובת <https://www.adobe.com/howtobuy/buying/terms.html-programs/vip-https://www.adobe.com/howtobuy/buying/terms.html-programs/vip-https://www.adobe.com/howtobuy/buying/terms.html-programs/vip-https://www.adobe.com/howtobuy/buying/terms.html-programs/vip> ("תנאי VIP") מכונים בזאת ביחד "תנאים". במידה שהתנאים בתנאים אלה של נתונים של תלמידים מתנגשים עם התנאים הכלליים, תנאי VIP או מדיניות הפרטיות של Adobe (המופיעים בכתובת <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>), תנאים אלה של נתונים של תלמידים יקבלו עדיפות. תנאים מודגשים אשר אינם מוגדרים להלן יקבלו את הפירוש המיוחס להם בתנאים הכלליים.

### 1. הגדרות

**1.1 "Adobe"** פירושו חברת (i) Adobe Inc., חברה המאוגדת על-פי חוקי Delaware ואשר כתובתה היא 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, אם התנאים הם עם לקוח שנמצא בארצות הברית, קנדה או מקסיקו, (ii) Adobe Systems Software Ireland Limited, חברה הנמצאת באירלנד ואשר כתובתה היא 6-4 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland, אם התנאים הם עם לקוח הנמצא מחוץ לארצות הברית, או (iii) Adobe Systems Ireland Limited Software, חברה הנמצאת באירלנד ואשר כתובתה היא 46 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland, אם התנאים הם עם לקוח הנמצא באוסטרליה. (ABN 72 054 247 835) Ltd

**1.2 "לקוח"** כפי שמשמש בתנאים אלה של נתונים של תלמידים הוא הלקוח המצוין בתיעוד ההזמנה שלך כמי שמזמין את השירותים ועשוי לכלול בית ספר או ישות זכאית אחרת (לדוגמה, בארה"ב, סוכנות לימודית או מוסד לימודי (כפי שמוגדר ב-FERPA)), מחוז בית ספר או BOCES) שמזמין שירותים אך ורק בשם בתי ספר. הפניות ל"לקוח" בתנאים אלה של נתונים של תלמידים יכללו גם את בית הספר או בתי הספר שבשםם הלקוח מזמין את השירותים, אם לקוח אינו בית ספר.

**1.3 "תלמיד מבוגר"** פירושו תלמיד שהוא מעל גיל ההסכמה החוקית עבור תחום השיפוט הרלוונטי שלו. בארצות הברית זה כולל גם תלמיד שלומד במוסד על-תיכוני בכל גיל שהוא.

**1.4 "בית ספר"** פירושו מוסד חינוכי ראשי או משני, כפי שמתואר בהמשך בכתובת [secondary-www.adobe.com/go/primary-guidelines-eligibility-institution](https://secondary-www.adobe.com/go/primary-guidelines-eligibility-institution), או מוסד להשכלה על-תיכונית, כפי שמתואר בכתובת <https://helpx.adobe.com/x-faq.html-pricing/education-productkb/policy>. לדוגמה, מוסד חינוכי מסוג K-12 בארצות הברית, או מכללה או אוניברסיטה בארצות הברית, הם בית ספר.

**1.5 "תלמיד"** פירושו אדם הרשום לשיעורים בבית-ספר.

**1.6 "נכסי תלמידים"** פירושהם הקבצים, הנתונים והתוכן שנוצרו על-ידי תלמידים דרך השימוש שלהם בשירותים בכפוף לתנאים אלה, להוציא תוכנת Adobe ו/או שירותי Adobe בסיסיים.

**1.7 "נתונים של תלמידים"** פירושהם מידע אישי על תלמיד ונכסי תלמידים. נתונים של תלמידים אינם כוללים מידע שקיבלה Adobe מחוץ להקשר של הקצאת השירותים בכפוף לתנאים.

**1.8 "מידע אישי על תלמיד"** פירושו מידע שסופק לשירותים על-ידי בית ספר, משתמש, הורה או אפוטרופוס חוקי, או נאסף על-ידי Adobe במהלך השימוש בשירותים, בכפוף לתנאים אלה, אשר יכול לשמש לזיהוי או ליצירת קשר עם תלמיד מסוים או אשר, בפני עצמו או בשילוב, מקושר או ניתן לקישור לתלמיד ספציפי כך שיאפשר לאדם סביר בקהילת בית הספר, שאינו בעל ידע בנסיבות הרלוונטיות, לזהות את התלמיד בוודאות סבירה או אשר ייחשב אחרת למידע המאפשר זיהוי אישי הקשור לתלמיד במסגרת החוקים החלים. בהתאם לתחולת החוק האמריקאי, מידע אישי על תלמיד עשוי לכלול "רשומות חינוכיות", כפי שמוגדרות ב-FERPA (20 U.S.C. § 1232(g)).

**1.9 "משתמש"** פירושו תלמיד המורשה על-ידי לקוח להשתמש בשירותים או אדם פרטי המועסק על-ידי לקוח או בית ספר ומורשה על-ידי לקוח להשתמש בשירותים לטובת בית הספר, לדוגמה, מורים ובתי ספר או מנהלים או עובדים של מחוז בית הספר.

## **2. פריסת ההצעה; מזהי Enterprise ID או Federated ID בלבד**

**2.1 הפריסה.** הלקוח רשאי להזמין את השירותים רק בשם בתי הספר ועליו לפרוס את השירותים באמצעות מזהי Enterprise ID או מזהי Federated ID. השימוש במזהי Enterprise ID או Federated ID חיוני עבור Adobe כדי שנוכל לעמוד במחויבויותינו כלפי הלקוח מבחינת פרטיות התלמיד. בנוסף, השימוש במזהי Enterprise ID או Federated ID מבטיח שהשליטה בשירותים לתלמידים ובנתוני התלמידים שמסופקים ללקוח או שנוצרים באמצעות השירותים תישאר בידי הלקוח. כל פריסה של מזהי Adobe ID יחיד למשתמש מבטלת כל התחייבות מצד Adobe המתייחסת לשימוש בנתונים של תלמידים ולהגנה עליהם, ויהיה על הלקוח להגן על Adobe ולפצות אותה במקרה של כל תביעה הנוגעת לפרטיות או לנושאים אחרים שקשורים לפריסת הרישיון של הלקוח באמצעות Adobe ID יחיד עבור השירותים. מידע נוסף על סוגי מזהי ID מופיע בכתובת <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/edu-guide.html-deployment>.

**2.2 שימוש בשירותים.** הלקוח יציית ויבטיח כי כל משתמשי השירותים יצייתו להתניות הרלוונטיות של התנאים, כולל בין השאר, אלה המפקחות על שימוש קביל בשירותים. הלקוח יהיה אחראי לכל הפרה של התנאים על-ידי בתי ספר או משתמשים.

## **3. אימות לקוח ובעלות על נתונים**

**3.1 הסכמות והרשאות בדבר נתונים של תלמידים.** על-ידי שימוש בשירותים והצעת השירותים למשתמשים, הלקוח מצהיר ומתחייב שיש לו (i) את הסמכות (א) לספק נתונים של תלמידים ל-Adobe, (ב) לאשר ל-Adobe לאסוף נתונים של תלמידים דרך השירותים וכן (ג) לאפשר ל-Adobe לעבד נתונים של תלמידים למטרת אספקת השירותים, וכן (ii) שהוא סיפק גילויים מתאימים וקיבל הסכמה מבתי הספר שלו, המשתמשים, תלמידים מבוגרים, ההורים או האפוטרופוסים החוקיים של תלמידים, או כל אדם נדרש אחר בנוגע לשימוש של בתי הספר, התלמידים והמשתמשים בשירותים, במידה שגילויים או הסכמות כאלה נדרשים על-ידי החוק החל, הסכמי לקוח או בתי ספר או מדיניות של לקוח או בית ספר.

**3.2 בעלות ושליטה.** Adobe תיגש לנתוני התלמידים ותעבד אותם למטרת אספקת השירותים, כמתואר בתנאים אלה. בין Adobe ללקוח, הלקוח הוא הבעלים של כל הזכויות, זכויות הבעלות והזיקה ומפקח על כל נתוני התלמידים המעובדים על-ידי Adobe בכפוף לתנאים. Adobe אינה הבעלים, אינה שולטת או מחזיקה ברישיון לנתונים של תלמידים כאלה, למעט כדי לספק את השירותים וכפי שמתואר אחרת בתנאים.

## **4. ציות לחוקים**

**4.1 ציות לחוקים הפדרליים ולחוקי המדינה של ארצות הברית.** כל אחד מהצדדים מסכים לקיים את האחריות שלו במסגרת החוקים הפדרליים וחוקי המדינה הרלוונטיים המפקחים על מידע אישי על תלמיד, כולל בין השאר, חוקי פרטיות תלמיד של המדינה, זכויות החינוך המשפחתי והוק הפרטיות ("FERPA"), U.S.C. § 1232g 20, תיקון ההגנה על זכויות התלמיד ("PPRA"), U.S.C. § 1232h 20, וחוק ההגנה על הפרטיות המקוונת של ילדים ("COPPA"), 6502-U.S.C. §§ 6501 15, והתקנות שהופצו במסגרת FERPA, COPPA ו-PPRA.

**i. ציות ל-FERPA.** במידה ש-FERPA חל על לקוח, Adobe תאסוף ותעבד נתונים של תלמידים כ"נושא משרה בית ספרי" בעל "אינטרס חינוכי לגיטימי" כפי שתנאים אלה הוגדרו במסגרת FERPA והתקנות המיישמות שלו. Adobe מסכימה לציית למגבלות ולדרישות החלות המוטלות על-ידי CFR § 99.33(a) 34 על "נושאי משרה בית ספריים".

**ii. ציות ל-COPPA.** אם הלקוח נמצא בארצות הברית או אם COPPA חל בכל דרך אחרת, במידה שהלקוח מאפשר לתלמידים מתחת לגיל 13 לגשת לשירותים או לכל יישום אחר של Adobe לצורך השימוש והתועלת של בית הספר או התלמידים, הלקוח מצהיר ומתחייב שיש לו את הרשות לספק הסכמה כזאת בהתאם ל-COPPA ולאפשר ל-Adobe לאסוף ולעבד מידע מתלמידים מתחת לגיל 13 למטרות המתוארות בתנאים. מעת לעת, Adobe עשויה לספק ללקוח מידע בדבר הנהלים שלה הקשורים לאיסוף, שימוש וגילוי של מידע אישי על תלמיד אשר לקוח יספק להורים כפי שנדרש במסגרת COPPA. הלקוח יבטיח כי תצורת השירותים, והתכונות והפונקציונליות של השירותים שהוא מתיר לתלמידים בני פחות מ-13 לגשת אליהם, מתאימות לשימוש באופן התואם ל-COPPA, כולל על-ידי פריסה כמתואר בסעיף 2.1 לעיל.

**4.2 ציות לחוקים החלים.** ייתכן שהלקוח והשימוש בשירותים יהיו כפופים גם לחוקים ולתקנות בתחום השיפוט שבו נמצא הלקוח. הלקוח הוא האחראי הבלעדי להבטיח שהוא יכול להשתמש בשירותים בהתאם לחוקים המקומיים החלים. ספציפית, מחובתו של הלקוח (i) לקבוע אם מחויבויות משפטיות שנובעות מתוך החוקים והתקנות המקומיים הללו רלוונטיות לשימוש ולפריסת השירותים, (ii) להשיג את כל ההסכמות הנדרשות מההורים, מהאפוטרופוסים החוקיים או מתלמידים מבוגרים, ככל שהסכמות אלו נדרשות, וכן (iii) לקבוע את תצורתם של השירותים לתלמידים כך שייפרסו בבתי הספר ויהיו זמינים לתלמידים ולמשתמשים אחרים בהתאם לחוקים המקומיים החלים הללו.

**4.3. תנאי SOPPA משלימים לבתי ספר K-12 באילינוי.** תנאים משלימים אלה לבתי ספר K-12 הממוקמים באילינוי נמצאים בכתובת של [https://www.adobe.com/go/EDU\\_Supp\\_Illinois\\_Terms](https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms) חלים רק על בתי ספר K-12 הממוקמים באילינוי ומשולבים בתנאים אלה של נתונים של תלמידים באמצעות הפניה.

**4.4. מידע לבתי ספר K-12 במדינת ניו יורק.** אם אתה נמצא במדינת ניו יורק, צור קשר עם Adobe בכתובת [nysk12@adobe.com](mailto:nysk12@adobe.com) לקבלת תנאים נוספים הספציפיים לניו יורק.

## 5. שימוש בנתונים של תלמידים

### 5.1. שימושים אסורים בנתונים של תלמידים.

i. אין מכירה או השכרה של נתונים של תלמידים. Adobe לא תמכור, תחשוף, תעביר, תשתף או תשכיר נתונים של תלמידים לכל ישות שהיא, מלבד הלקוח, בית הספר, התלמיד, ההורה או האפוטרופוס החוקי, למעט בנסיבות המוגבלות המתוארות בתנאים.

ii. אין שימוש בנתונים של תלמידים לפרסום או שיווק ממוקדים. למעט כפי שצוין בסעיף 5.2 להלן, Adobe לא תשתמש בנתונים של תלמידים: (א) כדי ליידע או להפנות פרסום מקוון ממוקד או שיווק ממוקד לתלמידים או אפוטרופוס חוקי; (ב) כדי לצבור נתונים על פרופיל של תלמיד, מלבד למטרה של אספקת השירותים; או (ג) לכל מטרה מסחרית אחרת. למטרות הבהרה, לקוח מאשר ומסכים ש-Adobe רשאית לשווק או לפרסם ללא השימוש בנתונים של תלמידים, לרבות (1) להורים, אפוטרופוסים חוקיים, תלמידים ו/או לקוח או עובדי בית ספר או אחרים, וכן (2) כאשר זה מבוסס על ההקשר של התחום או התוכן הגלוי של תלמיד במהלך ביקורו הנוכחי לאותו מועד של התלמיד במיקום מקוון; בתנאי שפרסום או שיווק כזה אינו מבוסס על פעילויות מקוונות של תלמיד שנאספו דרך השירותים במשך הזמן.

### 5.2. שימושים מותרים בנתונים של תלמידים.

i. מימוש השירותים. על אף האמור בסעיף 5.1, Adobe רשאית להשתמש, לשרד, להפיץ, לשנות, לשכפל, להציג, לעבד ולאחסן נתונים של תלמידים אך ורק: (א) למטרות של אספקת השירותים כפי שנובע על-ידי התנאים, (ב) למטרות של שמירה, תמיכה, הערכה, ניתוח, אבחון, שיפור ופיתוח של אתרי האינטרנט, השירותים והיישומים של Adobe, כפי שמתיר החוק החל, (ג) למטרות של אכיפת זכויותיה של Adobe במסגרת התנאים, (ד) כפי שמותר בהסכמת ההורה, האפוטרופוס החוקי, תלמיד מבוגר, בית הספר, המשתמש או הלקוח וכן (ה) כפי שמרשה אחרת החוק החל.

ii. שיתוף/פרסום של מידע על-ידי תלמידים. שים לב כי בהתאם לתכונות ולפונקציונליות שמשמשים בהן הלקוח או בית הספר, חלק מתכונות השירות עשויות להתיר למשתמשים לשתף מידע או לפרסם מידע בפורום ציבורי, כולל נתונים של תלמידים. הלקוח ומשתמשים ניהוליים של בית הספר צריכים לנקוט משנה זהירות בעת התאמת ההרשאות והתכונות שמתבצעת גישה אליהן דרך Adobe Admin Console כדי לוודא שההרשאות ותכונות אלה מוגדרות כהלכה לשימוש על-ידי לקוח, בית ספר, תלמידים ומשתמשים אחרים.

iii. למידת תלמידים והמלצות ניתנות להתאמה/מותאמות אישית. על אף כל דבר הסותר זאת, הלקוח מסכים ש-Adobe תשתמש בנתונים של תלמידים (א) עבור מטרות למידת תלמידים ניתנות להתאמה או מותאמות אישית וכן (ב) כדי להמליץ על מוצרים או שירותים חינוכיים להורים, אפוטרופוסים חוקיים ולקוח או עובדי בית ספר, כל עוד ההמלצות אינן מבוססות בשלמותן או בחלקם על תשלום או שיקול נוסף מצד שלישי.

iv. תחזוקת חשבון. כאשר החוק מתיר זאת, Adobe עשויה להשתמש בנתונים של תלמידים כדי לשלוח הודעות דוא"ל או תקשורת אחרת למשתמשים בנוגע להפעלה ושימוש בחשבונות שלהם ובשירותים, כדי להגיב לבקשות הספציפיות של משתמשים, הורים או אפוטרופוסים חוקיים.

## 6. נתונים ללא פרטים מזהים.

6.1. שימוש בנתונים ללא פרטים מזהים. על אף כל דבר הסותר זאת, הלקוח מסכים ש-Adobe תשתמש בנתונים ללא פרטים מזהים ותשמור אותם. נתונים ללא פרטים מזהים כוללים (i) נתונים של תלמידים שכל המזהים הישירים והעקיפים הוסרו מהם כך שאין יסוד סביר להאמין שניתן להשתמש במידע כדי לזהות אדם פרטי וכן (ii) נתונים הקשורים לגישה לשירותים ושימוש בהם. ניתן להשתמש בנתונים ללא פרטים מזהים לכל מטרה חוקית, כולל בין השאר, הפיתוח, המחקר והשיפור של אתרים חינוכיים, שירותים או יישומים; כדי להדגים את יעילות השירותים; וכדי ליידע, להשפיע או לאפשר שיווק, פרסום או מאמצים מסחריים אחרים של Adobe. אלא אם כן החוק התיר או דרש זאת, Adobe מסכימה לא לנסות לזהות מחדש נתונים כאלה. Adobe אינה מחויבת למחוק נתונים ללא פרטים מזהים.

## 7. שימור ומחיקה של נתונים של תלמידים

**7.1. מחיקה דרך Adobe Admin Console.** הלקוח רשאי לגשת לחשבון תלמיד דרך Console Adobe Admin. הלקוח רשאי להשתמש ב-Adobe Admin Console כדי להתאים הרשאות ותכונות וכן כדי לשנות או למחוק נתונים של תלמידים לאורך כל התקופה, כולל לפי בקשת תלמיד, הורה או אפטרופוס חוקי. באחריות הלקוח למחוק או להסיר נתונים של תלמידים מהשירותים כאשר אין בהם עוד צורך למטרה חינוכית ו/או עם סיום הסכם חשבון או לקוח עם Adobe.

**7.2. שמירה על נתונים של תלמידים; חשבונות אישיים של תלמידים.** לאחר סיום הסכם חשבון או הסכם לקוח מול Adobe, Adobe תשמור את נתוני התלמיד לפרק זמן סביר כדי לאפשר לתלמידים להוריד ולאחסן נכסי תלמידים בחשבון אישי. אם לקוח או תלמיד לא מחק או הסיר את הנתונים של התלמידים דרך Adobe Admin Console, Adobe תיפטר מהנתונים של התלמידים או תמחק אותם כאשר אין בהם עוד צורך עבור המטרה שלשמה הושגו.

## 8. החשיפות המותרות

**8.1. צדדים שלישיים המספקים שירותים.** Adobe רשאית, מעת לעת, להעסיק ספקי שירות של צד שלישי כדי לספק שירותים נלווים לצורך תמיכה בשירותים המסופקים בואת. הלקוח מאשר ומסכים כי Adobe תהיה רשאית להתיר לקבלני המשנה, לספקי השירותים, לנציגים מורשים ולסוכנים שלה לגשת לנתונים של תלמידים, ובלבד שיש להם צורך לגיטימי לגשת למידע כזה בהקשר של אחיזתם לספק שירותים ל-Adobe ושגישה זו כפופה לתנאי ההגנה על נתונים בחוזה.

**8.2. שינוי בשליטה.** היה ו-Adobe תמכור, תבטל או תעביר את כל נכסיה העסקיים או חלק מהם לצד שלישי, Adobe תהיה רשאית להעביר נתונים של תלמידים לצד שלישי כזה; בתנאי, ש: (i) צד שלישי כזה מסכים לשמר ולספק את השירותים בכפוף לתקני פרטיות נתונים שאינם פחות מחמירים מאלה המופיעים כאן, או ש: (ii) Adobe תידע את הלקוח ותאפשר לבחור לבטל את ההעברה של הנתונים של התלמידים. הודעה ללקוח (ולא לבתי הספר שלו, כפי שישים) תספיק לסעיף 8.2 זה.

## 9. בקשות גישה לנתונים של תלמידים

**9.1. בקשות גישה הורה.** הלקוח יקבע נהלים סבירים שלפיהם הורה, אפטרופוס חוקי או תלמיד כשיר יהיו רשאים לבקש גישה, תיקון או מחיקה של נתונים של תלמידים שנוצרו באמצעות השירותים. על-פי בקשת הלקוח, Adobe תעבוד עם הלקוח ובתי הספר שלו לפי הצורך בכדי להקל על גישה זו.

**9.2. בקשות גישה של גורמי צד שלישי.** אם צד שלישי כלשהו, לרבות גורמי ממשל ואכיפת חוק, יפנו אל Adobe בבקשה לקבל נתונים של תלמידים, Adobe תפנה את הצד השלישי לבקש את נתונים ישירות מהלקוח, למעט וככל ש-Adobe תאמין, באופן סביר ובתום לב, שהענקת גישה כזו היא הכרחית לצורך ציות למחויבות חוקית או להליך או לצורך הגנה על זכויות, רכוש או ביטחון אישי של משתמשי Adobe, עובדיה, או צדדים אחרים.

## 10. אבטחת נתונים; אירועי אבטחה

**10.1. חובות בית-הספר.** הלקוח, בתי הספר והמשתמשים ינקטו באמצעי זהירות סבירים בכדי לאבטח שמות משתמשים, סיסמאות וכל אמצעי אחר לקבלת גישה לשירותים ולנתונים של התלמידים. הלקוח יודיע או יודא שבתי הספר שלו מודיעים ל-Adobe מיד על כל גישה לא מורשית מוכרת או חשד לגישה לא מורשית לחשבון הלקוח או לחשבון בית הספר ו/או למערכות או לשירותים של Adobe. הלקוח ובתי הספר שלו יסיעו ל-Adobe בכל המאמצים שתנקוט Adobe כדי לחקור ולתת מענה על כל אירוע שבו מעורבת גישה לא מורשית למערכות Adobe.

**10.2. מחויבויותיה של Adobe.** Adobe הטמיעה בקרות אבטחה מנהלתיות, טכניות ופיזיות סבירות כדי להגן על נתונים של תלמידים וסיפקה הדרכות על פרטיות נתונים והגנה על נתונים לעובדים שיש להם גישה לנתונים של תלמידים, או לבקרות המערכת הרלוונטיות. עם זאת, למרות מאמציו, אף בקרת אבטחה אינה יעילה ב-100%, ול-Adobe אין אפשרות להבטיח או לערוב לאבטחת המידע. במקרה ש-Adobe תקבע שמידע אישי על תלמיד אסופה או קיבלה דרך השירותים הושג על-ידי גורם לא מורשה ("אירוע אבטחה"), Adobe תודיע מיד ללקוח (בשם הלקוח ובתי הספר שלו) ותשתף פעולה באופן סביר עם חקירת הלקוח ובית הספר שלו בנוגע לאירוע האבטחה. ככל שהלקוח או בית הספר יקבע שאירוע אבטחה כלשהו משפיע על המידע האישי של תלמיד באופן שמחייב הודעה לצד שלישי על-פי החוק החל, הלקוח ובית הספר שלו יהיו אחראים לשלוח הודעות כאלו, למעט אם הוסכם אחרת בכתב בין Adobe לבין הלקוח. למעט אם נדרש אחרת על-פי חוק, Adobe לא תספק הודעה כלשהי על אירוע אבטחה לאנשים פרטיים, או להורים או אפטרופוסים חוקיים של משתמשים פרטיים כאלה, שהמידע האישי שלהם הושפע, לגורמי פיקוח, או לגורמים אחרים, לפני שתעביר על-כך הודעה בכתב ללקוח. ההפניות ל"לקוח" בסעיף 10.2 פירושו לקוח בלבד.

## **11. שונות**

**11.1. החוק החל על ההסכם.** אם לקוח הוא מוסד חינוכי ציבורי ומוסמך בארה"ב המשתייך למערכת החינוך הפורמלית (בית-ספר יסודי ותיכון), אזי, גם אם יהיו ניסוחים סותרים בתנאים הכלליים, התנאים יוסדרו על-ידי חוקי המדינה שבה ממוקם הלקוח, למעט גוף החוק הנוגע לסתירות בחוק. עבור כל שאר הלקוחות, החוק המפקח נקבע בתנאים הכלליים.

**11.2 כותרות.** הכותרות שמופיעות בתנאי הנתונים של התלמידים מסופקות לנוחות בלבד ואין לייחס להן משמעות או כוונה כלשהי.

20210701-he\_IL-Adobe EDU Terms