

פורסם ב-16 מרץ 2020. בתוקף החל מ-16 באפריל 2020. מחליף את כל הגרסאות הקודמות.

תנאים נוספים אלה מסדירים את השימוש שלך ב-Adobe Sign והם משולבים באמצעות הפניה לתנאי השימוש הכלליים של Adobe ("תנאים כלליים") שנמצאים בכתובת www.adobe.com/go/terms (התנאים הנוספים הללו והתנאים הכלליים נקראים ביחד "תנאים"). לתנאים מודגשים אשר אינם מוגדרים להלן תהיה משמעות זהה לזו המוגדרת בתנאים הכלליים. הפניות ל"שירותים" בתנאים הנוספים הללו מבוצעות לשירותי החתימה האלקטרונית של Adobe Sign.

1. הגדרות.

- 1.1 "יומן ביקורת" פירושו מידע מסוים שמתועד על-ידינו בנוגע לתהליך החתימה על מסמך אלקטרוני מסוים שעובד באמצעות השירותים. יומן הביקורת עשוי לכלול את התאריך והשעה שבהם המסמך האלקטרוני נוצר, נשלח, נחתם, נדחה או שונה בדרך אחרת, או את המיקום הגאוגרפי של משתמש קצה כפי שנקבע על-ידי דפדפן או התקן.
- 1.2 "נתוני לקוח" הם כל הנתונים או המידע שלא סופקו על-ידינו ושאתה או משתמשי הקצה מייבאים לתוך השירותים או שולחים באמצעות החשבון שלכם.
- 1.3 "מסמך אלקטרוני" פירושו כל מסמך שהועלה או שיובא אל השירותים.
- 1.4 "משתמש קצה" פירושו כל אדם או חברה שמבצעים פעולות קבלה, סקירה, הסכמה, חתימה, אישור, שליחה או העברת פעולה לצד שלישי, או באופן אחר מקיימים אינטראקציה עם השירותים.
- 1.5 "דוח" פירושו כל תצוגה גרפית או מספרית של נתוני לקוח הכוללת את העיצוב, המראה והתחושה הקנייניים של Adobe, אשר נוצרו על-ידי השירותים, לרבות יומני ביקורת.
- 1.6 "טרנזקציה" פירושה כל פעם שבה מסמך אלקטרוני, או אוסף של מסמכים אלקטרוניים קשורים, בנפח של עד 10 MB או 100 עמודים, נשלחים למשתמש קצה דרך השירותים. טרנזקציות הן בנות-צריכה, כפי שמתואר בתנאי VIP.
- 1.7 "תנאי VIP" פירושו התנאים וההתניות של Adobe Value Incentive Plan הנמצאים בכתובת <http://www.adobe.com/go/vip-terms>.

2. תקופת ההסכם וסיום ההסכם.

- 2.1 תנאים נוספים אלה ימשיכו לחול עד שיופסקו על ידך או על-ידינו כפי שנקבע בתנאים. בנוסף לסיבות שבגינן אנו רשאים להפסיק תנאים נוספים אלה אתך כפי שנקבע בתנאים הכלליים, אנו רשאים להפסיק תנאים נוספים אלה אם צדדים שלישיים לא מורשים כלשהם עושים שימוש בחשבון השירותים שלך.
- 2.2 בנוסף לסעיפים המפורטים בסעיף "המשך תחולה" בתנאים הכלליים, הסעיפים הבאים ימשיכו להיות בתוקף על אף פקיעת תוקף או סיום התנאים הנוספים הללו: 2.2 (תקופת ההסכם וסיום ההסכם), 3 (מידע אישי של משתמשי קצה), 7 (אחסון ושמירה של נתוני לקוח) ו-9 (אישורים דיגיטליים).

3. מידע אישי של משתמשי קצה.

- 3.1 **תחומי האחריות שלך.** בינינו ובינך, אתה האחראי הבלעדי לכל המידע האישי של משתמשי קצה שמשתמשים בהם ושולחים אותם בהקשר לשירותים. אתה חייב:
 - (א) לציית לכל החוקים והכללים הנוגעים לפרטיות ולהגנה על מידע החלים על מידע אישי של משתמשי קצה, לרבות קבלת הסכמה, היכן שהדבר נדרש; וכן
 - (ב) להגן עלינו, לפצות אותנו ולפטור אותנו מכל אחריות לדרישות, לתביעות, או להליכים משפטיים שיופנו כלפינו מצד משתמש קצה בקשר לפעולות או השמטות בנוגע למידע אישי של משתמשי קצה.
- 3.2 **מידע אישי רגיש של משתמשי קצה.** הסעיף 'מידע אישי רגיש' בתנאים הכלליים אינו חל על השימוש שלך בשירותים. על אף האמור לעיל, בנוסף לתחומי האחריות שלך שצוינו בסעיף 3.1 (תחומי האחריות שלך) לעיל, אתה מאשר ומסכים באופן ספציפי שבכל הנוגע לשימוש שלך בשירותים:
 - (א) אתה נושא באחריות הבלעדית לציית לחוק ההגנה על פרטיות של ילדים באינטרנט משנת 1998 ("COPPA"), אם רלוונטי, כולל אי איסוף מידע מילדים מתחת לגיל שלוש-עשרה ללא קבלת הסכמה קודמת של הורה;
 - (ב) אינך רשאי לאסוף, לעבד או לאחסן מידע בריאותי מוגן, באופן אלקטרוני או אחר, על-פי החוק לניידות ביטוי בריאות וחובת דין וחשבון על נתונים ("HIPAA") וחוק טכנולוגיית המידע הבריאותי המתייחס לבריאות כלכלית וקלינית ("HITECH"), אלא אם כן התקשרת בהסכם שותפות עסקית עם Adobe; וכן

(ג) אתה נושא באחריות הבלעדית לציית לתקן אבטחת המידע ("PCI DSS", Payment Card Industry Data Security Standard), אם רלוונטי. תקן PCI DSS אוסר את השימוש בשירותים לצורך אחסון של נתוני אימות רגילים, כולל קוד אימות כרטיס או ערך לאחר אימות, גם אם אלה מוצפנים. תנאים מודגשים בסעיף זה מוגדרים בתקן PCI DSS.

3.3 **הודעות דואר אלקטרוני למשתמשי קצה.** Adobe שולחת למשתמשי הקצה הודעות טרנזקציונליות בדואר אלקטרוני בנוגע לשירותים מטעמך ובשמך כסוכן שלך. אתה האחראי הבלעדי להודעות דואר אלקטרוני אלה ולתוכן שלהן.

4. הענקות רישיון.

4.1 **הענקת רישיון לך.** בכפוף לעמידתך בכל התנאים החלים ולעמידתך בכל התשלומים, אנו מעניקים לך, למשך תקופת הרישיון שלך, רישיון בלתי ניתן להעברה, שאינו בלעדי, וכלל עולמי: (א) לגשת לשירותים באמצעות הממשקים הרלוונטיים; וכן (ב) להשתמש בדוחות ולהפיץ אותם באופן פנימי בתוך העסק שלך, אך ורק לשימוש שלך בשירותים למשימות התפעול הפנימיות שלך. אם לא מזוהה במסמכי המכירות שלך מגבלה אחרת על טרנזקציות, כל אחד מהמשתמשים בעלי הרישיון רשאי לשלוח עד 150 טרנזקציות לאורך כל תקופת רישיון בת 12 חודשים. הטרנזקציות בחשבון של לקוח נתון נצברות מכל המשתמשים בעלי הרישיון, ולא מועברות מתקופת רישיון בת 12 חודשים אחת לאחרת.

4.2 **הענקת רישיון ממך.** אתה מעניק לנו ולגורמים הקשורים אלינו, במהלך תקופת הרישיון שלך, רישיון לא בלעדי, כלל עולמי וחופשי מתמלוגים להשתמש בנתוני לקוח, להעתיק, להעביר, לאחסן ולהציג אותם וכן להעניק בעבורם רישיון משנה וליצור אינדקס ומודל של הנתונים, אך ורק במידה הנדרשת כדי לספק לך את השירותים והדוחות ולאכוף את הזכויות שלנו במסגרת התנאים. אתה מעניק לנו ולגורמים הקשורים אלינו רישיון לא בלעדי, קבוע, כלל עולמי וחופשי מתמלוגים להשתמש בכל מידע אנונימי שהופק מן השימוש שלך בשירותים, וכן להעתיק, להעביר, לפרסם, להציג, להפיץ ולצבור אותו (כולל בשילוב עם נתונים דומים של לקוחות אחרים שלנו או של הגורמים הקשורים אלינו). נתונים אנונימיים אלה אינם כוללים מידע אישי שלך, או של משתמשי קצה או נתונים שהופקו מהתוכן של מסמך אלקטרוני.

5. **שימוש של הלקוח.** אתה רשאי להשתמש בשירותים אך ורק למטרות העסקיות שלך ולא תספק את הסיסמה שלך לשירותים לגורמי צד שלישי. אתה מסכים כי הגישה שלך לשירותים והשימוש שלך בהם כפופים לחוקים, לכללי מדיניות ולתקנות של מדינות, אזורים וענפי תעשייה שונים וכי אתה נושא באחריות לפעול בהתאם לחוקים, לכללי המדיניות ולתקנות הללו. אתה מסכים להסתמך על ייעוץ משפטי בלתי תלוי כדי לקבוע את התוקף של חתימות אלקטרוניות.

6. **תנאים והתניות של משתמש קצה.** השימוש בשירותים מותנה בכך שכל משתמש קצה יסכים לתנאי השימוש שהוצגו בפניו בעת השימוש בשירותים, לרבות תנאי הגילוי וההסכמה לצרכן המופיעים כעת בכתובת <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. **אחסון ושמירה של נתוני לקוח.** אנו נאחסן נתוני לקוחות כל עוד נפתח האחסון אינו חורג מנפח האחסון המותר בחשבונך, אם ישנו. אנו עשויים להטיל מגבלות סבירות על השימוש והאחסון של נתוני לקוח, כגון מגבלות על גודל קובץ, שטח אחסון ומגבלות טכניות אחרות. נתוני לקוח עשויים להימחק אם לא שילמת את התשלומים הנדרשים או אם הדבר נדרש לפי חוק. אם נמחק נתוני לקוח בהתאם לסעיף זה, נעשה מאמצים בגבולות הסבירות המסחרית כדי לאפשר לך להוציא נתוני לקוחות אל מחוץ לשירותים, אלא אם הדבר אסור על-פי חוק. אתה מסכים שאתה האחראי הבלעדי לציית לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים בנוגע לשמירת מסמכים, כולל כל חובה לספק הודעה לגורמי צד שלישי בנוגע לשמירה או למחיקה של מסמכים.

8. אבטחה וביצועים של לקוחות.

8.1 **תחומי האחריות שלך.** אתה אחראי להגדיר את תכונות האבטחה של השירותים ולעשות בהן שימוש בהתאם לחובות שלך כלפי משתמשי קצה לפי החוקים והתקנות הרלוונטיים בנושא פרטיות, אבטחה והגנה על נתונים. אתה אחראי לאבטחה של מסמכים אלקטרוניים הנשלחים בדואר אלקטרוני למשתמשי קצה מן השירותים, שמורדים מן השירותים, או המועברים למערכת שאינה של Adobe באמצעות תכונת שילוב של השירותים. איננו נושאים באחריות לנזקים הנובעים מגישה לא מורשית לחשבונך או לנתוני לקוח, אם לא נקטת אמצעי אבטחה ליצירת סיסמה, לניהול ולהגנה על חשבונך. אנו נשתמש באמצעי הגנה מנהלתיים, פיזיים וטכניים בגבולות הסבירות המסחרית, כדי לעזור בהגנה על האבטחה, הסודיות והתקינות של נתוני הלקוח הנתונים לשליטתנו הישירה במסגרת השירותים. לקבלת מידע על אישורי האבטחה החלים על השירותים, ראה: <https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/security/pdfs/MasterComplianceList.pdf>.

8.2 **ויסות.** אתה מסכים לעבוד עם Adobe כדי ליצור תוכנית לניהול שיאים בביקוש למשאבי המערכת הנגרמים בעקבות השימוש שלך ("שיאים"). בהעדר שיתוף פעולה כזה, אתה מסכים ש-Adobe תווסת או באופן אחר תסדר לפי תור את הטרנזקציות שלך כדי לנהל שיאים אלה.

9. **אישורים דיגיטליים.** השירותים עשויים לכלול טכנולוגיה שמאפשרת לך להחיל חתימות דיגיטליות על מסמכי PDF באמצעות תעודות דיגיטליות. השירותים מחילים גם חתימת אישור על מסמכי PDF כהוכחה לתקינותם ולמקור שלהם באמצעות תעודות דיגיטליות שבבעלות Adobe. אינך רשאי לגשת או לנסות לגשת לאישורים אלה, לעקוף או להשבית אותם, לשלוט, לטפל או להשתמש בהם, וכן להסיר או להפיץ אותם או את מפתחות ההצפנה המתאימים לכל מטרה שהיא.

