

## Condizioni specifiche del prodotto per Adobe Acrobat Services (API DC)

Pubblicato il 19 novembre 2024.

Le presenti Condizioni specifiche del prodotto regolano l'utilizzo di Adobe Acrobat Services e sono incorporate come riferimento nelle Condizioni d'uso generali di Adobe ("**Condizioni generali**") consultabili all'indirizzo [www.adobe.com/go/terms\\_it](http://www.adobe.com/go/terms_it). Le presenti Condizioni specifiche del prodotto e le Condizioni d'uso generali sono indicate collettivamente come "**Condizioni**". I termini contraddistinti dall'iniziale maiuscola non definiti in questa sede hanno il medesimo significato di quelli riportati nelle Condizioni generali. In caso di conflitto tra le Condizioni generali e le presenti Condizioni specifiche del prodotto, prevarranno le Condizioni specifiche del prodotto.

Le presenti Condizioni specifiche del prodotto disciplinano l'accesso e l'utilizzo dei Document Cloud Services da parte di un'Azienda. Se l'utente accede agli SDK o alle API di Document Cloud e li utilizza tramite le credenziali del livello gratuito dal sito per sviluppatori di Adobe, l'accesso e l'utilizzo saranno regolati dalle Condizioni d'uso di Adobe Developer e non dalle presenti Condizioni specifiche del prodotto.

### 1. Definizioni.

1.1 Per "**API**" si intende l'interfaccia di programmazione delle applicazioni, che è un insieme di routine, protocolli e strumenti destinati a specificare in che modo interagiscono i componenti. Le API possono essere specificate nei file di intestazione, nei file JAR, nelle API dei plug-in SDK definite nei file di intestazione e dimostrate nel codice di esempio del plug-in e nelle informazioni correlate in formato codice oggetto e/o come librerie che Adobe ha incluso come parte dell'SDK per la distribuzione non modificata con il Software che facilita l'accesso e l'interoperabilità con i Document Cloud Services.

1.2 Per "**Documento**" si intende l'output digitale risultante da un'Operazione.

1.3 Per "**Document Cloud Services**" si intendono determinate soluzioni documentali rese generalmente disponibili da Adobe che consentono l'uso di un'ampia gamma di funzionalità PDF e il loro utilizzo e altre capacità documentali tramite SDK e Servizio API, inclusi, senza limitazioni, le API dei Servizi PDF.

1.4 Per "**Transazione di Documento**" si intende una richiesta endpoint iniziale (ad esempio, una chiamata API) per l'esecuzione di un'operazione che produce un Documento. Ai fini di una Transazione di Documento, per "**pagina**" si intendono i fogli segmentati o separati di un Documento, in qualsiasi tipo di file specifico (ad esempio, DOCX, PPTX, PDF, ecc.), come se si eseguisse il rendering come output di stampa fisica.

1.5 Per "**Operazione**" si intende una delle funzionalità e capacità dei Document Cloud Services disponibili nella tabella Document Transaction (ubicata in [www.adobe.com/go/dcsdk\\_doc\\_services\\_meter\\_it](http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_meter_it) o nel relativo sito successore) e soggetta alle metriche e ai limiti di utilizzo ivi indicati.

1.6 Per "**SDK**" si intendono i kit di sviluppo software resi generalmente disponibili da Adobe per i Document Cloud Services tramite il portale per sviluppatori Adobe disponibile all'indirizzo <https://developer.adobe.com/> o nel relativo sito successore.

1.7 Per "**API del servizio**" si intendono le API per chiamare o effettuare richieste ai Document Cloud Services che sono rese generalmente disponibili da Adobe tramite il portale per sviluppatori Adobe disponibile all'indirizzo <https://developer.adobe.com/> o nel relativo sito successore.

1.8 Per "**Il tuo software**" si intendono tutte le applicazioni software, i programmi o altre tecnologie che l'Utente sviluppa utilizzando SDK o API di servizio e che (A) sono riservati all'accesso, al funzionamento o all'interazione con i Document Cloud Services e (B) aggiungono funzionalità e valore sostanziali che vanno oltre i Document Cloud Services stessi. Per evitare dubbi, il Software può essere costituito dal servizio ospitato che interagisce con i Document Cloud Services.

1.9 Per "**Il tuo Utente**" si intende qualsiasi individuo che utilizzi il Software dell'Utente o abbia un account abilitato ad accedere indirettamente e a utilizzare i Document Cloud Services tramite tale Software.

### 2. Durata e risoluzione.

2.1 Le presenti Condizioni specifiche del prodotto saranno in vigore fino alla risoluzione del rapporto da parte dell'Utente o di Adobe come indicato nelle Condizioni generali.

2.2 Dopo la scadenza o la risoluzione delle Condizioni, oltre alle disposizioni indicate al paragrafo "Sopravvivenza" delle Condizioni generali, rimarranno in vigore le disposizioni relative a durata e risoluzione, condizioni relative a servizi specifici e obblighi dell'Utente in relazione a informazioni personali degli Utenti finali.

### 3. Informazioni personali degli Utenti finali.

3.1 **Responsabilità dell'Utente.** Tra Adobe e l'Utente, quest'ultimo è responsabile esclusivo di tutte le informazioni personali degli Utenti finali utilizzate e inviate in relazione ai Document Cloud Services. L'Utente è tenuto a:

(A) rispettare tutte le leggi e le normative sulla privacy e sulla salvaguardia dei dati riguardanti le informazioni personali degli Utenti finali, tra cui l'acquisizione e il mantenimento del consenso, ove richiesto;

(B) difendere Adobe in merito a qualsiasi pretesa, causa o procedimento legale istituito da parte di terzi o degli Utenti finali, in relazione a qualsiasi azione o omissione riguardante le informazioni personali degli Utenti finali.

3.2 **Informazioni personali sensibili degli Utenti finali.** La sezione Informazioni personali sensibili delle Condizioni generali non si applica ai contenuti dei file caricati o elaborati nei Document Cloud Services da parte dell'Utente. In relazione all'utilizzo dei Document Cloud Services da parte dell'Utente:

(A) L'Utente è il solo responsabile del rispetto delle leggi e delle normative sulla privacy applicabili che regolano il trattamento delle Informazioni personali sensibili. Adobe, in qualità di fornitore di servizi dell'Utente, potrà fornire alcune funzionalità all'interno dei Document Cloud Services per aiutarlo a soddisfare i requisiti, ma è responsabilità dell'Utente far sì che le funzionalità siano conformi;

(B) L'Utente è il solo responsabile del rispetto della Legge per la protezione della privacy dei minori online (Children's Online Privacy Protection Act) del 1998, se applicabile; ciò include l'acquisizione del consenso dei genitori alla raccolta di informazioni da soggetti di età inferiore ai tredici anni;

(C) L'Utente non deve raccogliere, elaborare o archiviare informazioni sanitarie protette, elettroniche o di altro tipo, ai sensi della Legge sulla trasferibilità e sugli obblighi di rendere conto in materia di copertura assicurativa (Health Insurance Portability and Accountability Act) e delle disposizioni in materia di tecnologia informatica in ambito sanitario applicabile a dati clinici ed economici (Health Information Technology for Economic and Clinical Health);

(D) L'Utente si assume la responsabilità esclusiva della conformità agli standard per le norme di sicurezza del settore delle carte di pagamento (Payment Card Industry Data Security Standard o "PCI DSS"), se applicabile. Gli standard PCI DSS vietano l'utilizzo dei Document Cloud Services per archiviare Dati di autenticazione sensibili, tra cui il codice CVC o CVV dopo l'autorizzazione, anche se criptati. I termini in maiuscolo in questo articolo sono definiti negli standard PCI DSS.

### 4. Concessione della licenza e restrizioni.

#### 4.1 Concessione della licenza.

(A) Adobe concede all'Utente, per la durata dell'accordo una licenza non esclusiva e non trasferibile per utilizzare i Document Cloud Services (inclusi SDK e API del servizio) al solo scopo di creare integrazioni con il Software per gli Utenti, laddove determinate funzionalità e capacità dei Document Cloud Services siano incorporate e/o integrate nel Software dell'Utente.

(B) Durante il periodo di validità della licenza, l'Utente potrà accedere ai Document Cloud Services per le Transazioni con licenza acquistate, in base alla tabella delle metriche operative e ai limiti di utilizzo disponibili all'indirizzo <https://developer.adobe.com/document-services/docs/overview/limits/>. Tutte le Transazioni di Documenti utilizzate durante il periodo di validità della licenza in eccesso rispetto alle Transazioni concesse in licenza devono essere acquistate in anticipo. Per "**Transazioni concesse in licenza**" si intende la quantità di Transazioni di Documenti per le quali l'Utente ha ottenuto la licenza.

4.2 **Restrizioni della licenza.** L'ambito della licenza è limitato dai seguenti requisiti e restrizioni:

(A) È vietato distribuire, ospitare, concedere in sublicenza, offrire, consentire l'accesso o rendere disponibili i Document Cloud Services o uno dei relativi componenti come applicazione, prodotto o servizio autonomo. L'Utente non può consentire ai propri Utenti di utilizzare gli SDK, le API dei servizi e i Document Cloud Services al di fuori del Software.

(B) È necessario utilizzare una versione supportata degli SDK e delle API del servizio. Quando Adobe informa l'Utente che è disponibile un aggiornamento o una patch per gli SDK o le API del servizio, questi dovrà implementare e utilizzare tempestivamente, a proprie spese, la versione più aggiornata degli SDK o delle API del servizio, a seconda dei casi. La mancata implementazione e utilizzo di una versione supportata comporterà la disattivazione delle API del servizio nel software o una maggiore vulnerabilità della sicurezza.

## 5. Protezione.

**5.1 Responsabilità dell'Utente.** L'Utente è responsabile della configurazione e dell'utilizzo delle funzionalità di protezione dei Document Cloud Services al fine di adempiere ai propri obblighi verso gli Utenti finali in conformità alle leggi e normative applicabili in materia di privacy, sicurezza e tutela dei dati personali. L'Utente è responsabile della sicurezza dei file inviati via e-mail agli Utenti finali dai Document Cloud Services, scaricati da tali Servizi oppure trasferiti a un sistema diverso da Adobe tramite una funzionalità di integrazione dei Document Cloud Services. Adobe manterrà garanzie amministrative, fisiche e tecniche commercialmente ragionevoli per contribuire a proteggere la sicurezza, la riservatezza e l'integrità del Contenuto dell'Utente che si trova sotto il suo diretto controllo nell'ambito dei Document Cloud Services.

**5.2 Certificazioni di conformità.** Le certificazioni di conformità per i Document Cloud Services sono disponibili all'indirizzo <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> o nel relativo sito Web successore. Se il Contenuto dell'Utente deve essere elaborato o archiviato in conformità ai requisiti di specifiche certificazioni di conformità, normative o standard particolari, questi può utilizzare i Document Cloud Services per elaborare o archiviare tale Contenuto solo se le certificazioni di conformità, gli standard o le normative richieste sono elencate nel sito Web di cui sopra. In merito alle certificazioni di conformità, agli standard e alle normative dell'elenco, l'Utente può avvalersi dei Document Cloud Services per adempiere ai propri obblighi legali; ciò include, a titolo esemplificativo, l'utilizzo dei fornitori di servizi. L'Utente si assume la responsabilità esclusiva di (a) verificare che i Document Cloud Services soddisfino tutti i requisiti applicabili al proprio Contenuto e di (b) rispettare gli obblighi legali applicabili al proprio Contenuto.

**6. Manutenzione e supporto.** Il supporto di SDK e servizi API per i Document Cloud Services è regolato dalla relativa politica di controllo delle versioni e di supporto disponibile all'indirizzo: [http://www.adobe.com/go/dcsdk\\_doc\\_services\\_version\\_it](http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_version_it).

**7. Accettazione da parte dell'Utente delle Condizioni di Adobe Developer.** Quando l'Utente crea credenziali di sviluppatore per consentire a un Utente di accedere al portale per sviluppatori Adobe e utilizzarlo, accetta che tale Utente abbia l'autorità di accettare le Condizioni d'uso di Adobe Developer per conto della sua organizzazione.

## 8. Varie.

**8.1 Limitazioni del servizio in base all'area geografica.** A meno che non sia specificamente autorizzato da Adobe, l'uso dei Document Cloud Services non è consentito in Paesi soggetti a restrizioni. Per "**Paese soggetto a restrizioni**" si intende la Cina continentale, la Russia e qualsiasi altro Paese in cui l'accesso o l'utilizzo sia limitato dalle leggi locali.

**8.2 Limitazione della velocità.** L'Utente accetta di collaborare con Adobe alla creazione di un piano per gestire eventuali picchi di domanda di risorse di sistema guidati dall'utilizzo dell'Utente ("**Picchi**"). Ciò include, senza limitazioni, i casi in cui Adobe ritenga che il numero di chiamate all'API del servizio possa avere un impatto negativo sui Document Cloud Services. In assenza di tale collaborazione, l'Utente accetta che Adobe possa limitare o altrimenti mettere in coda le transazioni relative ai Document Cloud Services per gestire eventuali Picchi.

**8.3 Comunicazioni.** L'utente si impegna a conservare e/o riprodurre tutti gli avvisi di copyright, le esclusioni di responsabilità o altri avvisi proprietari o dichiarazioni di attribuzione di Adobe (come potrebbero apparire negli SDK o nella documentazione fornita all'interno dei Document Cloud Services) in tutte le copie, modifiche o integrazioni dei Document Cloud Services, nella lingua riportata in un file "Readme", in un file "Licenza" o nei Termini di licenza di terze parti all'indirizzo [http://www.adobe.com/it/products/eula/third\\_party.html](http://www.adobe.com/it/products/eula/third_party.html).

**8.4 Nessuna approvazione.** L'Utente si impegna a non dichiarare a terzi che Adobe ha approvato, garantito o assicurato le prestazioni del Software, inclusi eventuali prodotti o servizi correlati. L'Utente accetta di non aspettarsi di ottenere alcun importo previsto di entrate, vendite o altri compensi a seguito della sottoscrizione delle presenti Condizioni. Alla risoluzione delle presenti Condizioni, Adobe non sarà responsabile per alcun indennizzo, rimborso, danno, perdita di profitti o altri pagamenti derivanti da vendite, spese, investimenti, lease o altri impegni previsti.

**8.5 Credenziali API.** L'Utente è responsabile dell'adozione di misure ragionevoli per garantire la sicurezza e il controllo delle proprie credenziali API. Adobe non assume alcuna responsabilità per eventuali perdite che l'Utente potrebbe subire a causa della compromissione delle proprie credenziali API.

Adobe-Acrobat-Services-Product-Specific-Terms-it\_IT-20241119