

Condizioni d'uso aggiuntive di Adobe Sign

In vigore dal 1° febbraio 2021. Sostituisce tutte le precedenti versioni.

Le presenti Condizioni aggiuntive regolano l'utilizzo di Adobe Sign e sono incluse come riferimento nelle Condizioni d'uso generali di Adobe ("Condizioni generali") consultabili all'indirizzo www.adobe.com/go/terms_it (le presenti Condizioni aggiuntive e le Condizioni generali sono indicate collettivamente come "Condizioni"). I termini contraddistinti dall'iniziale maiuscola non definiti in questa sede hanno il medesimo significato di quelli riportati nelle Condizioni generali. I "Servizi" citati nelle presenti Condizioni aggiuntive si riferiscono ai servizi di firma elettronica di Adobe Sign.

1. Definizioni.

1.1 Con "Registro di verifica" si intendono determinate informazioni registrate da Adobe riguardanti il flusso di lavoro per la firma di un particolare documento elettronico elaborato utilizzando i Servizi. Il Registro di verifica può includere la data e l'ora di creazione, invio, firma, rifiuto o altra modifica di un documento elettronico o la posizione geografica di un Utente finale determinata dal browser o dal dispositivo.

1.2 Con "Dati del cliente" si intendono i dati o le informazioni non forniti da Adobe che l'Utente o gli Utenti finali importano nei Servizi o trasmettono tramite il proprio account.

1.3 Con "Documento elettronico" si intende qualsiasi documento caricato o importato nei Servizi.

1.4 Con "Utente finale" si intende qualsiasi individuo o società che riceva, esamini, accetti, firmi, approvi, trasmetta, deleghi azioni a terzi o interagisca in altro modo con i Servizi.

1.5 Con "Report" si intende qualsiasi visualizzazione grafica o numerica dei Dati del cliente che contenga elementi di design e di stile proprietari di Adobe, generata dai Servizi, inclusi i Registri di verifica.

1.6 Con "Transazione" si intende l'operazione effettuata ogni volta che un Documento elettronico o una raccolta di Documenti elettronici correlati fino a 10 MB o 100 pagine viene inviato a un Utente finale tramite i Servizi. Le transazioni sono esauribili come descritto nei Termini VIP.

1.7 Con "Termini VIP" si intendono i Termini e le Condizioni di Adobe Value Incentive Plan presenti all'indirizzo http://www.adobe.com/go/vip-terms_it.

2. Durata e risoluzione.

2.1 Le presenti Condizioni aggiuntive continueranno a essere in vigore fino alla risoluzione del rapporto da parte dell'Utente o di Adobe come indicato nelle Condizioni generali. Oltre ai motivi indicati nelle Condizioni generali, Adobe potrà risolvere le presenti Condizioni aggiuntive se l'account dell'Utente per l'utilizzo dei Servizi viene usato da terzi non autorizzati.

2.2 Oltre agli articoli indicati al paragrafo "Sopravvivenza" delle Condizioni generali, i seguenti articoli rimarranno in vigore dopo la scadenza o la risoluzione delle presenti Condizioni aggiuntive: 2.2 (Durata e risoluzione), 3 (Informazioni personali degli Utenti finali), 7 (Archiviazione e conservazione dei Dati del cliente) e 9 (Certificati digitali).

3. Informazioni personali degli Utenti finali.

3.1 **Responsabilità dell'Utente.** Tra Adobe e l'Utente, quest'ultimo è l'unico responsabile di tutte le informazioni personali degli Utenti finali utilizzate e inviate in relazione ai Servizi. L'Utente è tenuto a:

(A) rispettare tutte le leggi e le normative sulla privacy e sulla salvaguardia dei dati riguardanti le informazioni personali degli Utenti finali; ciò include l'acquisizione e il mantenimento del consenso, ove richiesto;

(B) difendere, risarcire e sollevare da responsabilità Adobe relativamente a qualsiasi pretesa, causa o procedimento legale istituito contro la stessa da parte di terzi o degli Utenti finali, in relazione a qualsiasi azione o omissione riguardante le informazioni personali degli Utenti finali.

3.2 Informazioni personali sensibili degli Utenti finali. La sezione Informazioni personali sensibili delle Condizioni generali non si applica all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente. In relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente:

(A) l'Utente è il solo responsabile del rispetto delle leggi e delle normative sulla privacy applicabili che regolano il trattamento delle Informazioni personali sensibili. Adobe, in qualità di fornitore di servizi dell'Utente, potrà fornire alcune funzionalità all'interno dei Servizi per aiutarlo a soddisfare i requisiti, ma è responsabilità dell'Utente far sì che le funzionalità siano conformi;

(B) L'Utente è il solo responsabile del rispetto della Legge per la protezione della privacy dei minori online (Children's Online Privacy Protection Act o "COPPA") del 1998, se applicabile, inclusa l'acquisizione del consenso dei genitori alla raccolta di informazioni da soggetti di età inferiore a tredici anni;

(C) è severamente vietato raccogliere, elaborare o archiviare informazioni sanitarie protette, elettroniche o di altro tipo ai sensi della Legge sulla trasferibilità e degli obblighi di rendere conto in materia di copertura assicurativa (Health Insurance Portability and Accountability Act o "HIPAA") e delle disposizioni in materia di tecnologia informatica in ambito sanitario applicabile a dati clinici ed economici (Health Information Technology for Economic and Clinical Health o "HITECH"), a meno di non aver stipulato un accordo BAA (Business Associate Agreement) con Adobe;

(D) L'Utente si assume l'esclusiva responsabilità della conformità agli standard per le norme di sicurezza del settore delle carte di pagamento (Payment Card Industry Data Security Standard o "PCI DSS"), se applicabile. Gli standard PCI DSS vietano l'utilizzo dei Servizi per archiviare Dati sensibili di autenticazione, tra cui il codice CVV o il valore dopo l'autorizzazione, anche se criptati. I termini in maiuscolo in questo articolo sono definiti negli standard PCI DSS.

3.3 E-mail agli Utenti finali. Adobe invia e-mail transazionali agli Utenti finali in relazione ai Servizi per conto e a nome dell'Utente in qualità di suo agente. L'Utente si assume l'esclusiva responsabilità per le suddette e-mail e i relativi contenuti.

4. Concessioni di licenza.

4.1 **Concessione di licenza all'Utente.** Conformemente a tutti i termini applicabili e al pagamento dei costi, Adobe concede all'Utente, per la durata di validità della licenza, una licenza non trasferibile, non esclusiva e valida in tutto il mondo per: (A) accedere ai Servizi tramite le apposite interfacce; (B) usare e distribuire Report all'interno dell'azienda, utilizzando i Servizi esclusivamente per le operazioni interne.

A. Licenza per Utente designato. A meno che nella documentazione applicabile alle vendite dell'Utente non sia indicato un altro limite di Transazione, ciascun Utente con licenza può inviare fino a 150 Transazioni durante ciascun periodo di licenza di 12 mesi. Le transazioni di un determinato account del cliente vengono conteggiate in modo aggregato tra tutti gli Utenti con licenza e non vengono trasferite da un periodo di licenza di 12 mesi a quello successivo.

B. Concessione di licenze per Transazioni. Per la concessione di licenze ai clienti sulla base delle Transazioni, al cliente sarà concesso l'accesso ai Servizi e alle Transazioni con licenza per la durata di validità della stessa. Qualsiasi Transazione utilizzata in tale periodo che sia in eccesso rispetto alle Transazioni con licenza deve essere acquistata in anticipo. Con "Transazioni con licenza" si intende la quantità di Transazioni che il cliente ha concesso in licenza per l'uso per la durata di validità della licenza. Il cliente accetta che la quantità di Transazioni con licenza sia la quantità di Transazioni che il cliente intende utilizzare nel corso della durata di validità della licenza. Se l'utilizzo effettivo supera le Transazioni con licenza per la durata di validità della stessa, il cliente ha il diritto di ordinare Transazioni aggiuntive.

C. Abbonamento per la Pubblica amministrazione. Per i clienti appartenenti alla Pubblica amministrazione provvisti di un abbonamento ai Servizi (un "Abbonamento PA"), le Transazioni possono essere utilizzate da qualsiasi Utente con licenza all'interno dell'organizzazione. Esistono diversi livelli di Abbonamento PA, ciascuno dei quali ha un numero massimo di Transazioni che è possibile utilizzare durante il periodo di validità dello stesso. Durante ogni periodo di abbonamento, l'Utente può inviare fino al numero massimo di Transazioni specificato nella documentazione applicabile alle vendite. Nonostante quanto riportato nei Termini VIP, tali Transazioni di un determinato account del cliente vengono conteggiate in modo aggregato tra tutti gli utenti con licenza.

4.2 **Concessione di licenza da parte dell'Utente.** L'Utente concede ad Adobe e alle sue affiliate, per la durata di validità della licenza, una licenza non esclusiva, mondiale e senza royalty per usare, copiare, trasmettere, concedere in sub-licenza, indicizzare, modellare, archiviare e visualizzare i Dati del cliente, solo nella misura necessaria a fornire i Servizi e i Report all'Utente, come pure per far valere i propri diritti ai sensi delle Condizioni. L'Utente concede ad Adobe e alle sue affiliate una licenza non esclusiva, perpetua, mondiale e senza royalty per usare, copiare, trasmettere, pubblicare, visualizzare, distribuire e aggregare (compresa la combinazione con dati simili di altri clienti di Adobe o delle sue affiliate) tutte le informazioni anonime derivanti dall'utilizzo dei Servizi. Tali dati anonimi non includono informazioni personali sull'Utente o sugli Utenti finali né dati derivati dal contenuto di un Documento elettronico.

4.3 Limitazioni del servizio in **base all'area geografica.** A meno che non sia specificamente autorizzato da Adobe, l'uso di Adobe Sign non è consentito nei Paesi soggetti a restrizioni. Con "Paese soggetto a restrizioni" si intende la Cina continentale, la Russia e qualsiasi altro Paese in cui l'accesso o l'utilizzo sia limitato dalle leggi locali.

5. Uso da parte del cliente. All'Utente è consentito l'uso dei Servizi esclusivamente per i propri scopi commerciali; inoltre, l'Utente non renderà la password dei Servizi disponibile a terze parti. L'Utente riconosce che l'accesso e l'utilizzo dei Servizi è regolato dalle leggi, politiche e normative dei singoli paesi, regioni e settori, pertanto è sua responsabilità attenersi a tali leggi, politiche e normative. L'Utente accetta di fare uso di consulenza legale indipendente per determinare la validità delle firme elettroniche.

6. **Termini e condizioni per l'Utente finale.** L'utilizzo dei Servizi è subordinato al fatto che ciascun Utente finale accetti le condizioni d'uso presentate quando utilizza i Servizi, che possono includere le Condizioni di consenso e divulgazione del consumatore attualmente disponibili all'indirizzo <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Archiviazione e conservazione dei dati del cliente. Adobe archiverà i Dati del cliente, purché la dimensione di tale archivio non superi la quantità di spazio di archiviazione prevista dall'account dell'Utente, ove del caso. Adobe può creare limiti ragionevoli all'uso e alla conservazione dei contenuti dei dati dei clienti, quali i limiti relativi a dimensione del file, spazio di archiviazione e altri limiti tecnici. I dati dei clienti possono essere eliminati se l'Utente non paga i corrispettivi dovuti o se richiesto dalla legge. Nel caso in cui Adobe elimini i Dati del cliente ai sensi del presente articolo, opererà in modo commercialmente ragionevole per consentire la transizione di tali dati al di fuori dei Servizi, salvo nei casi vietati dalla legge. L'Utente accetta la responsabilità di rispettare tutte le leggi e normative applicabili relative alla conservazione dei documenti, compreso qualsiasi obbligo di fornire preavviso a terzi circa la conservazione o la cancellazione dei documenti.

8. Sicurezza del cliente e prestazioni.

8.1 **Responsabilità dell'Utente.** L'Utente è responsabile della configurazione e dell'utilizzo delle funzionalità di protezione dei Servizi al fine di adempiere ai propri obblighi verso gli Utenti finali in conformità alle leggi e normative applicabili in materia di privacy, sicurezza e tutela dei dati personali. L'Utente è responsabile della sicurezza dei Documenti elettronici inviati via e-mail agli Utenti finali dai Servizi, scaricati dai Servizi oppure trasferiti a un sistema diverso da Adobe tramite una funzionalità di integrazione dei Servizi. Adobe non è responsabile dei danni derivanti dall'accesso non autorizzato all'account o al Contenuto dell'Utente nel caso in cui questi non segua le regole per la composizione sicura della password e le procedure di gestione e protezione per il proprio account. Adobe manterrà garanzie amministrative, fisiche e tecniche commercialmente ragionevoli per contribuire a proteggere la sicurezza, la riservatezza e l'integrità del Contenuto dell'Utente che si trova sotto il suo diretto controllo nell'ambito dei Servizi.

8.2 **Certificazioni di conformità.** Le certificazioni di conformità per i Servizi sono disponibili all'indirizzo <https://www.adobe.com/it/trust/compliance/compliance-list.html> o sito Web successivo. Se il Contenuto dell'Utente deve essere elaborato o archiviato in accordo con i requisiti di specifiche certificazioni di conformità, norme o regolamentazioni particolari, questi può utilizzare i Servizi per elaborare o archiviare quel Contenuto solo se le certificazioni di conformità, gli standard o le normative richieste sono elencate nel sito Web di cui sopra. In merito alle certificazioni di conformità, alle norme o alle regolamentazioni dell'elenco, l'Utente può avvalersi dei Servizi per adempiere ai propri obblighi legali; ciò include, a titolo esemplificativo, l'utilizzo dei fornitori di servizi. L'Utente si assume l'esclusiva responsabilità di (a) verificare che i Servizi soddisfino tutti i requisiti applicabili al proprio Contenuto e (b) rispettare gli obblighi legali applicabili al proprio Contenuto.

8.3 **Metodi di autenticazione del firmatario Premium.** Se l'Utente utilizza metodi di autenticazione basati sulla conoscenza, tramite telefono o tramite ID governativo ("Metodi di autenticazione del firmatario Premium"), riconosce che detti metodi non sono destinati a casi d'uso regolamentati e si assume l'esclusiva responsabilità di confermare che qualsiasi Metodo di autenticazione del firmatario Premium è appropriato per il caso d'uso previsto.

8.4 **Limitazione della velocità.** L'Utente accetta di collaborare con Adobe alla creazione di un piano per gestire eventuali picchi di domanda di risorse di sistema guidati dall'utilizzo dell'Utente ("Picchi"). In assenza di tale collaborazione, l'Utente accetta che Adobe possa limitare o altrimenti mettere in coda le Transazioni per gestire tali Picchi.

9. **Certificati digitali.** I Servizi possono includere la tecnologia che consente di applicare firme digitali ai documenti PDF mediante l'uso di certificati digitali. I Servizi applicano inoltre una firma di certificazione ai documenti PDF come prova delle loro integrità e origine attraverso l'uso di certificati digitali di proprietà di Adobe. L'Utente non può accedere, tentare di accedere, eludere, controllare, disabilitare, manomettere, rimuovere, utilizzare o distribuire tali certificati o le relative chiavi di crittografia per qualsiasi scopo.

10. **Servizi di firma elettronica di Aadhaar.** Un cliente di Adobe Sign in India che utilizza i Servizi di firma elettronica di Aadhaar deve seguire le sezioni da 10.1 a 10.3.

10.1 **Insieme all'utilizzo di Adobe Sign, Adobe (tramite la sua affiliata, Adobe India) offre agli Utenti finali la possibilità di autenticare le proprie firme elettroniche utilizzando i servizi di Aadhaar e-KYC ("Servizi di firma elettronica di Aadhaar").**

10.2 **Se l'Utente sceglie di utilizzare i Servizi di firma elettronica di Aadhaar, i termini e le condizioni che regolano l'utilizzo di detti Servizi disponibili alla seguente pagina:** https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en_IN_20200902.pdf ("Termini dei Servizi di firma elettronica di Aadhaar"), saranno automaticamente applicati senza ulteriori azioni da parte di alcuna parte. I Termini dei Servizi di firma elettronica di Aadhaar comprenderanno un contratto

separato tra l'Utente e Adobe India. L'Utente è responsabile di qualunque dato a cui l'Utente stesso o i suoi Utenti finali accedano, che forniscano o utilizzino congiuntamente ai Servizi di firma elettronica di Aadhaar. In caso di conflitto tra le Condizioni e i Termini dei Servizi di firma elettronica di Aadhaar, prevarranno i Termini dei Servizi di firma elettronica di Aadhaar, in quanto si riferiscono all'utilizzo dell'Utente dei Servizi di firma elettronica di Aadhaar.

10.3 È responsabilità dell'Utente determinare quali avvisi, consensi e controlli sono necessari per rispettare leggi, norme, regolamentazioni o obblighi che l'Utente stesso potrebbe avere nei confronti degli Utenti finali. Questi obblighi includono gli obblighi derivanti dalla (a) Legge (indiana) sulla tecnologia dell'informazione (Information Technology Act) del 2000 o qualsiasi modifica o sostituzione ad essa; (b) Legge sulla protezione dei dati personali del 2019 (una volta emanata) o eventuali modifiche o sostituzioni ad essa; (c) Legge Aadhaar (erogazione mirata di sussidi finanziari e altri sussidi, benefici e servizi) del 2016 e regolamenti Aadhaar (in merito all'autenticazione) del 2016 o eventuali modifiche o sostituzioni ad essi; e (d) tutte le linee guida, direttive, politiche e manuali applicabili emessi dall'Autorità di identificazione unica dell'India e dal Controller delle autorità di certificazione in relazione ai Servizi di firma elettronica di Aadhaar.