

Condizioni d'uso aggiuntive di Adobe Sign

Publicato il 16 marzo 2020. Validità dal: 16 aprile 2020. Sostituisce tutte le versioni precedenti.

Le presenti Condizioni aggiuntive regolano l'utilizzo di Adobe Sign e sono incluse come riferimento nelle Condizioni d'uso generali di Adobe ("**Condizioni generali**") consultabili all'indirizzo www.adobe.com/go/terms (le presenti Condizioni aggiuntive e le Condizioni generali sono indicate collettivamente come "**Condizioni**"). I termini contraddistinti dall'iniziale maiuscola non definiti in questa sede hanno il medesimo significato di quelli riportati nelle Condizioni generali. I "Servizi" citati nelle presenti Condizioni aggiuntive si riferiscono ai servizi di firma elettronica di Adobe Sign.

1. Definizioni.

1.1 Con "**Registro di verifica**" si intendono determinate informazioni registrate da Adobe riguardanti il flusso di lavoro di firma di un particolare documento elettronico elaborato utilizzando i Servizi. Il Registro di verifica può includere la data e l'ora di creazione, invio, firma, rifiuto o altra modifica di un documento elettronico o la posizione geografica di un Utente finale determinata dal browser o dal dispositivo.

1.2 Con "**Dati del cliente**" si intendono i dati o le informazioni non forniti da Adobe che l'Utente o gli Utenti finali importano nei Servizi o trasmettono tramite il proprio account.

1.3 Con "**Documento elettronico**" si intende qualsiasi documento caricato o importato nei Servizi.

1.4 Con "**Utente finale**" si intende qualsiasi individuo o società che riceva, esamini, accetti, firmi, approvi, trasmetta, deleghi azioni a terzi o interagisca in altro modo con i Servizi.

1.5 Con "**Report**" si intende qualsiasi visualizzazione grafica o numerica dei Dati del cliente che contenga elementi di design e di stile proprietari di Adobe, generata dai Servizi, inclusi i Registri di verifica.

1.6 Con "**Transazione**" si intende l'operazione effettuata ogni volta che un Documento elettronico o un insieme di Documenti elettronici correlati fino a 10 MB o 100 pagine vengono inviati a un Utente finale tramite i Servizi. Le transazioni sono esauribili come descritto nei Termini VIP.

1.7 Con "**Termini VIP**" si intendono i Termini e le condizioni di Adobe Value Incentive Plan presenti all'indirizzo <http://www.adobe.com/go/vip-terms>.

2. Durata e risoluzione.

2.1 Le presenti Condizioni aggiuntive continueranno a essere in vigore fino alla risoluzione del rapporto da parte dell'Utente o di Adobe come indicato nelle Condizioni generali. Oltre ai motivi indicati nelle Condizioni generali, Adobe potrà risolvere le presenti Condizioni aggiuntive se l'account dell'Utente per l'utilizzo dei Servizi viene usato da terzi non autorizzati.

2.2 Oltre agli articoli indicati al paragrafo "Sopravvivenza" delle Condizioni generali, i seguenti articoli rimarranno in vigore dopo la scadenza o la risoluzione delle presenti Condizioni aggiuntive: 2.2 (Durata e risoluzione), 3 (Informazioni personali degli Utenti finali), 7 (Archiviazione e conservazione dei Dati del cliente) e 9 (Certificati digitali).

3. Informazioni personali degli Utenti finali.

3.1 **Responsabilità dell'Utente.** Tra Adobe e l'Utente, quest'ultimo è l'unico responsabile di tutte le informazioni personali degli Utenti finali utilizzate e inviate in relazione ai Servizi. L'Utente è tenuto a:

(A) rispettare tutte le leggi sulla privacy e sulla salvaguardia dei dati riguardanti le informazioni personali degli Utenti finali, inclusi l'acquisizione e il mantenimento del consenso, ove richiesto;

(B) difendere, risarcire e sollevare da responsabilità relativamente a qualsiasi pretesa, causa o procedimento legale istituito contro Adobe da parte degli Utenti finali, in relazione a qualsiasi azione od omissione riguardante le informazioni personali degli Utenti finali.

3.2 **Informazioni personali sensibili degli Utenti finali.** La sezione Informazioni personali sensibili delle Condizioni generali non si applica all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente. In deroga a quanto indicato in precedenza, oltre alle responsabilità

dell'Utente esposte nella sezione 3.1 (Responsabilità dell'Utente) di cui sopra, l'Utente riconosce e accetta espressamente, in relazione all'utilizzo dei Servizi:

(A) di essere l'unico responsabile del rispetto della Legge per la protezione della privacy dei minori online (Children's Online Privacy Protection Act o "COPPA") del 1998, se applicabile, inclusa l'acquisizione del consenso dei genitori alla raccolta di informazioni da soggetti di età inferiore a tredici anni;

(B) di non raccogliere, elaborare o archiviare informazioni sanitarie protette, elettroniche o di altro tipo, ai sensi della Legge sulla trasferibilità e degli obblighi di rendere conto in materia di copertura assicurativa (Health Insurance Portability and Accountability Act o "HIPAA") e delle disposizioni in materia di tecnologia informatica in ambito sanitario applicabile a dati clinici ed economici (Health Information Technology for Economic and Clinical Health o "HITECH"), a meno di non aver stipulato un accordo BAA (Business Associate Agreement) con Adobe;

(C) di assumersi l'esclusiva responsabilità della conformità agli standard per le norme di sicurezza del settore delle carte di pagamento (Payment Card Industry Data Security Standard o "PCI DSS"), se applicabile. Gli standard PCI DSS vietano l'utilizzo dei Servizi per archiviare Dati sensibili di autenticazione, tra cui il codice CVV o il valore dopo l'autorizzazione, anche se criptati. I termini in maiuscolo in questo articolo sono definiti negli standard PCI DSS.

3.3 E-mail agli Utenti finali. Adobe invia e-mail transazionali agli Utenti finali in relazione ai Servizi per conto e a nome dell'Utente in qualità di suo agente. L'Utente si assume l'esclusiva responsabilità per suddette e-mail e i relativi contenuti.

4. Concessioni di licenza.

4.1 Concessione di licenza all'Utente. Conformemente a tutti i termini applicabili e al pagamento dei costi, Adobe concede all'Utente, per la durata della licenza, una licenza non trasferibile, non esclusiva e valida in tutto il mondo per: (A) accesso ai Servizi tramite le interfacce applicabili; (B) uso e distribuzione di Report all'interno dell'azienda, esclusivamente per l'uso dei Servizi per le operazioni interne. A meno che nella documentazione applicabile alle vendite dell'Utente non sia indicato un altro limite di Transazione, ciascun Utente con licenza può inviare fino a 150 Transazioni durante ciascun periodo di licenza di 12 mesi. Le transazioni di un determinato account cliente vengono conteggiate in modo aggregato tra tutti gli Utenti con licenza e non vengono trasferite da un periodo di licenza di 12 mesi a quello successivo.

4.2 Concessione di licenza da parte dell'Utente. L'Utente concede ad Adobe e alle sue affiliate, per la durata della licenza, una licenza non esclusiva, mondiale e senza royalty per usare, copiare, trasmettere, concedere in sub-licenza, indicizzare, modellare, archiviare e visualizzare i Dati del cliente, solo nella misura necessaria a fornire i Servizi e i Report all'Utente, come pure per far valere i propri diritti ai sensi delle Condizioni. L'Utente concede ad Adobe e alle sue affiliate una licenza non esclusiva, perpetua, mondiale e senza royalty per usare, copiare, trasmettere, pubblicare, visualizzare, distribuire e aggregare (compresa la combinazione con dati simili di altri clienti di Adobe o delle sue affiliate) tutte le informazioni anonime derivanti dall'utilizzo dei Servizi. Tali dati anonimi non includono informazioni personali sull'Utente o sugli Utenti finali né dati derivati dal contenuto di un Documento elettronico.

5. Uso da parte del cliente. All'Utente è consentito l'uso dei Servizi esclusivamente per scopi commerciali, inoltre l'Utente non renderà la password dei Servizi disponibile a terze parti. L'Utente riconosce che l'accesso e l'utilizzo dei Servizi è regolato dalle leggi, politiche e normative dei singoli paesi, regioni e settori, pertanto è sua responsabilità attenersi a tali leggi, politiche e normative. L'Utente accetta di fare uso di consulenza legale indipendente per determinare la validità delle firme elettroniche.

6. Termini e condizioni per l'Utente finale. L'utilizzo dei Servizi è subordinato al fatto che ciascun Utente finale accetti le condizioni d'uso presentate quando utilizza i Servizi, che possono includere le Condizioni di consenso e divulgazione del consumatore disponibili all'indirizzo <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Archiviazione e conservazione dei Dati del cliente. Adobe memorizzerà i Dati del cliente purché la dimensione di tale archivio non superi la quantità di spazio di archiviazione prevista dall'account dell'Utente, ove del caso. Adobe può creare limiti ragionevoli all'uso e alla conservazione dei contenuti dei dati dei clienti, quali i limiti relativi a dimensione del file, spazio di archiviazione e altri limiti tecnici. I dati dei clienti possono essere eliminati se l'Utente non paga i corrispettivi dovuti, o se richiesto dalla legge. Nel caso in cui Adobe elimini i Dati del cliente ai sensi del presente articolo, opererà in modo

commercialmente ragionevole per consentire la transizione di tali dati al di fuori dei Servizi, salvo nei casi vietati dalla legge. L'Utente accetta la responsabilità di rispettare tutte le leggi e normative applicabili relative alla conservazione dei documenti, compreso qualsiasi obbligo di fornire preavviso a terzi circa la conservazione o la cancellazione dei documenti.

8. Sicurezza del cliente e prestazioni.

8.1 Responsabilità dell'Utente. L'Utente è responsabile della configurazione e dell'utilizzo delle funzionalità di protezione dei Servizi al fine di adempiere ai propri obblighi verso gli Utenti finali in conformità alle leggi e normative applicabili in materia di privacy, sicurezza e tutela dei dati personali. L'Utente è responsabile della sicurezza dei Documenti elettronici inviati via e-mail agli Utenti finali dai Servizi, scaricati dai Servizi, oppure trasferiti a un sistema diverso da Adobe tramite una funzionalità di integrazione dei Servizi. Adobe non è responsabile dei danni derivanti dall'accesso non autorizzato all'account dell'Utente o ai Dati del cliente nel caso in cui l'Utente non segua le regole per la composizione sicura della password e le procedure di gestione e protezione per il proprio account. Adobe manterrà garanzie amministrative, fisiche e tecniche commercialmente ragionevoli per contribuire a proteggere la sicurezza, la riservatezza e l'integrità dei Dati del cliente che si trovano sotto il suo diretto controllo nell'ambito dei Servizi. Per informazioni sulle certificazioni di sicurezza applicabili ai Servizi, consultare: <https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/security/pdfs/MasterComplianceList.pdf>.

8.2 Limitazione della velocità. L'Utente accetta di collaborare con Adobe alla creazione di un piano per gestire eventuali picchi di domanda di risorse di sistema guidati dall'utilizzo dell'Utente ("Picchi"). In assenza di tale collaborazione, l'Utente accetta che Adobe può limitare o altrimenti mettere in coda le Transazioni per gestire tali Picchi.

9. Certificati digitali. I Servizi possono includere la tecnologia che consente di applicare firme digitali ai documenti PDF mediante l'uso di certificati digitali. I Servizi applicano inoltre una firma di certificazione ai documenti PDF come prova delle loro integrità e origine attraverso l'uso di certificati digitali di proprietà di Adobe. L'Utente non può accedere, tentare di accedere, eludere, controllare, disabilitare, manomettere, rimuovere, utilizzare o distribuire tali certificati o le relative chiavi di crittografia per qualsiasi scopo.