

Condizioni aggiuntive per gli istituti di istruzione (primaria e secondaria) K-12

Ultimo aggiornamento: 26 giugno 2019

Queste Condizioni aggiuntive disciplinano l'utilizzo e la distribuzione di prodotti Adobe agli studenti negli ambienti scolastici (di istruzione primaria e secondaria) K-12 (i **"Servizi agli Studenti"**). Queste Condizioni aggiuntive sono incorporate come riferimento nelle Condizioni d'uso generali di Adobe (**"Condizioni generali"**) consultabili all'indirizzo <https://www.adobe.com/legal/terms.html> (queste Condizioni aggiuntive e le Condizioni generali sono indicate collettivamente come **"Condizioni"**). Nella misura in cui le disposizioni delle presenti Condizioni aggiuntive sono in conflitto con le Condizioni generali o con l'Informativa sulla privacy di Adobe (disponibile all'indirizzo <https://www.adobe.com/privacy/policy.html>), queste Condizioni aggiuntive regoleranno. I termini contraddistinti dall'iniziale maiuscola non definiti in questa sede hanno il medesimo significato di quelli riportati nelle Condizioni generali.

1. Definizioni aggiuntive

1.1. "Scuola" indica un istituto di istruzione primaria o secondaria qualificato, definito su: www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines. Ad esempio, un'istituto d'istruzione K-12 negli Stati Uniti è una Scuola.

1.2. "Studente" indica un individuo iscritto ai corsi di una Scuola.

1.3. "Risorse dello studente" indicano i file, le informazioni e i contenuti generati e creati dagli Studenti attraverso l'uso dei Servizi agli studenti.

1.4. "Dati dello studente" indicano le Informazioni personali dello studente e le Risorse dello studente.

1.5. "Informazioni personali dello studente" indicano qualsiasi informazione, raccolta da Adobe o fornita da uno Studente, una Scuola o un genitore o tutore durante la fornitura dei Servizi agli Studenti ai sensi delle presenti Condizioni, che possono essere utilizzate per identificare o contattare un particolare Studente o che, da sole o in combinazione, sono collegate o collegabili a uno studente specifico in modo da consentire a una persona ragionevole nella comunità scolastica sprovvista delle circostanze rilevanti, di identificare lo studente con ragionevole certezza. Nella misura in cui si applica la legge statunitense, le Informazioni personali dello studente possono includere "documenti educativi" come definiti nel FERPA (20 U.S.C. § 1232 (g)).

1.6. "L'Utente" o "l'utente", come utilizzato in queste Condizioni aggiuntive, indica una Scuola e i suoi insegnanti, amministratori o altri utenti autorizzati ad accedere e utilizzare i Servizi agli Studenti per conto della Scuola.

2. Distribuzione dell'Offerta: solo con Enterprise ID o Federated ID

2.1 Distribuzione. L'utente può distribuire i Servizi agli Studenti unicamente con Enterprise o Federated ID. L'utilizzo di Enterprise o di Federated ID è essenziale per soddisfare i nostri impegni sulla privacy degli studenti. L'utilizzo di Enterprise o Federated ID garantisce inoltre che l'utente mantenga il controllo sui Servizi agli Studenti e sui Dati dello studente forniti o generati attraverso i Servizi. Qualsiasi distribuzione di un singolo Adobe ID a uno Studente annulla qualsiasi dichiarazione o garanzia che Adobe faccia in merito all'utilizzo e alla protezione dei Dati dello studente e l'utente deve difendere e indennizzare Adobe per qualsiasi violazione della privacy o altri reclami relativi alla distribuzione della licenza utilizzando un Adobe ID per i Servizi agli Studenti. Ulteriori informazioni sui tipi di ID sono disponibili all'indirizzo <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/edu-deployment-guide.html>.

2.2 Uso dei Servizi agli Studenti. Tutti gli utenti dei Servizi agli Studenti devono rispettare le disposizioni applicabili delle Condizioni d'uso generali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli che regolano l'uso accettabile.

3. Proprietà dei dati e accesso autorizzato

3.1. Consenso ai Dati dello studente e autorità. Utilizzando e fornendo i Servizi agli studenti ai loro destinatari, l'utente dichiara e garantisce (i) di disporre dell'autorizzazione a fornire i Dati dello studente ad Adobe, o ad autorizzare Adobe a raccogliere i Dati dello studente tramite i Servizi agli Studenti, e di autorizzare Adobe a elaborare i Dati dello studente allo scopo di fornire i Servizi agli Studenti e (ii) di aver fornito informazioni appropriate e ottenuto consensi dalla Scuola, dagli utenti finali della Scuola, dai genitori o tutori degli studenti, o da qualsiasi altra persona riguardo all'utilizzo della Scuola dei Servizi agli Studenti, nella misura in cui tali divulgazioni o consensi siano richiesti dalla legge applicabile o dagli accordi scolastici.

3.2. Proprietà e controllo. Adobe accederà e tratterà i Dati dello studente allo scopo di fornire i Servizi agli Studenti come descritto nelle presenti Condizioni. Tra Adobe e la Scuola, la Scuola possiede tutti i diritti, titoli, e interesse verso tutti i Dati dello studente elaborati da Adobe ai sensi delle Condizioni, e Adobe non possiede, controlla o concede in licenza tali Dati dello studente, eccetto per fornire i Servizi agli Studenti e come altrimenti descritto nelle Condizioni.

4. Conformità alle leggi e agli obblighi

4.1. Stati Uniti. Entrambe le parti si impegnano ad assumersi le proprie responsabilità in base alle leggi che regolano le Informazioni personali dello studente, tra cui, a titolo esemplificativo, statuti e regolamenti sulla privacy degli studenti, la Normativa sulla privacy e sui diritti educativi delle famiglie ("FERPA"), 20 U.S.C. § 1232 (g), l'emendamento alla Normativa sulla Protezione dei diritti degli alunni ("PPRA"), 20 U.S.C. 1232 e la Legge per la protezione della privacy dei minori online ("COPPA"), 15 U.S.C. 6501-6502.

(a) **Conformità al FERPA (Family Educational Rights and Privacy Act, Normativa sulla privacy e sui diritti educativi delle famiglie).** Se l'utente si trova negli Stati Uniti, Adobe raccoglierà ed elaborerà i Dati dello studente in qualità di "funzionario scolastico" con un legittimo interesse educativo come definito nel FERPA e dai suoi regolamenti di attuazione, e Adobe accetta di rispettare i limiti e i requisiti imposti dal 34 CFR. 99.33 (a) sui funzionari scolastici.

(b) **Conformità al COPPA (Children's Online Privacy Protection Act, Legge per la protezione della privacy dei minori online).** Se l'utente si trova negli Stati Uniti, nella misura in cui consente ai minori di età inferiore ai 13 anni di accedere ai Servizi agli Studenti o ad altre applicazioni Adobe, l'utente è l'unico responsabile a ottenere qualsiasi consenso richiesto per consentire ad Adobe di raccogliere ed elaborare le informazioni dagli studenti di età inferiore a 13 anni per gli scopi descritti nelle presenti Condizioni e l'utente dichiara e garantisce di disporre dell'autorità per fornire tale consenso in conformità al COPPA. L'utente ha la responsabilità di garantire che la configurazione dei Servizi agli Studenti e le caratteristiche e le funzionalità dei Servizi agli Studenti ai quali viene concesso l'accesso ai minori di età inferiore ai 13 anni siano idonei all'uso in una maniera coerente al COPPA.

4.2. Conformità alle leggi locali. Le scuole e l'utilizzo dei Servizi agli Studenti possono anche essere soggetti a leggi e regolamenti nella giurisdizione in cui si trova l'utente. L'utente è responsabile di garantire l'utilizzo dei Servizi agli Studenti nel rispetto delle leggi locali. In particolare, è obbligo della Scuola di (a) determinare se gli obblighi legali derivanti da tali leggi e regolamenti locali si applicano in relazione all'utilizzo e alla diffusione dei Servizi agli Studenti, (b) ottenere i consensi necessari da genitori o tutori legali, nella misura in cui tali consensi possono essere richiesti, e (c) configurare i Servizi agli Studenti in modo tale che siano distribuiti nella Scuola e resi disponibili agli Studenti in una maniera coerente con tali leggi locali.

5. Elaborazione dei Dati allo studente

5.1. Usi consentiti dei Dati dello studente. Adobe può utilizzare, trasmettere, distribuire, modificare, riprodurre, visualizzare e archiviare i Dati dello studente esclusivamente ai fini di: (i) fornire i Servizi agli Studenti come previsto dalle Condizioni, e come altrimenti descritto nel presente documento, (ii) mantenere, supportare, valutare, analizzare, diagnosticare, migliorare e sviluppare i siti Web, i servizi e le applicazioni di Adobe, nei modi consentiti dalla legge, (iii) far valere i propri diritti ai sensi delle Condizioni, (iv) come consentito con il consenso del genitore o tutore, studente idoneo o della Scuola, e (v) come altrimenti consentito dalla legge applicabile.

5.2. Uso di dati non identificati. Nonostante quanto diversamente stabilito nel presente documento, l'utente accetta che Adobe possa utilizzare dati non identificati, compresi i Dati dello studente da cui sono stati rimossi tutti gli identificatori diretti e indiretti in modo tale che non vi siano basi ragionevoli per ritenere che tali informazioni possano essere utilizzate per identificare un individuo, nonché i dati relativi all'accesso e all'utilizzo dei Servizi agli Studenti, per qualsiasi scopo legittimo, incluso, ma non limitato a, sviluppo, ricerca e miglioramento di siti, servizi o applicazioni educative e per dimostrare l'efficacia dei Servizi agli Studenti. Salvo quanto consentito o richiesto dalla legge, Adobe si impegna a non tentare di re-identificare tali dati e non li rivelerà a terzi, a meno che il destinatario non accetti per iscritto di non tentare di re-identificare tali informazioni.

5.3. Marketing e pubblicità. Ad Adobe è vietato di utilizzare i Dati dello studente per: (i) informare o indirizzare pubblicità online mirata agli Studenti o a un genitore o tutore, salvo previo consenso del genitore o del tutore, (ii) accumulare un profilo di uno Studente, per nessun altro scopo se non quello di fornire i Servizi agli Studenti o autorizzato dalla Scuola o dallo Studente, e (iii) per qualsiasi altro scopo commerciale se non autorizzato dalla Scuola o dal genitore o tutore, o come consentito dalla legge applicabile. Indipendentemente da quanto sopra detto, l'utente accetta che Adobe possa (a) commercializzare o pubblicizzare prodotti e servizi direttamente a genitori, tutori o dipendenti della Scuola, purché tale attività di marketing non risulti dall'uso dei Dati dello studente, (b) pubblicizzare online direttamente a uno studente o a un altro individuo, in base alla visita corrente dello Studente o del singolo a alla posizione online, a condizione che le attività online dello studente non siano raccolte oltre il tempo, allo scopo di fornire pubblicità mirata; (c) utilizzare i Dati dello studente per raccomandare prodotti o servizi educativi ai genitori/tutori e ai dipendenti della Scuola fintantoché le raccomandazioni non si basino in tutto o in parte sul pagamento o altra considerazione da parte di terzi, (d) utilizzare dati aggregati o informazioni identificative per informare, influenzare o consentire attività di marketing, pubblicità o altri sforzi commerciali da parte di Adobe; (e) utilizzare i Dati dello studente per l'apprendimento adattivo o a scopi di apprendimento personalizzati degli studenti, o (f) utilizzare i Dati dello studente per inviare e-mail o altre comunicazioni agli Studenti relative al proprio account e all'utilizzo dei Servizi agli studenti.

5.4. Conservazione e cancellazione dei Dati dello studente. Le scuole possono accedere all'account di uno studente tramite Adobe Admin Console in qualsiasi momento per modificare o eliminare i Dati dello studente. È responsabilità dell'utente di eliminare o rimuovere i Dati dello studente dal servizio scolastico quando non sono più necessari agli scopi educativi. Al termine del contratto con Adobe, Adobe conserverà i Dati dello studente per un ragionevole periodo di tempo al fine di consentire agli Studenti di scaricare e archiviare le Risorse dello studente in un account personale. Sarà responsabilità della Scuola di eliminare eventuali Dati dello studente residui al momento della risoluzione del contratto. Se la Scuola non riesce a eliminare i Dati dello studente, Adobe predisporrà o eliminerà i Dati dello studente nel momento in cui non saranno più necessari allo scopo per il quale sono stati ottenuti. Adobe non ha alcun obbligo di eliminare i dati deidentificati o le Risorse allo studente che sono state trasferite nell'account personale di uno Studente.

6. Restrizioni all'eccesso o alla divulgazione dei Dati dello studente

6.1. Divulgazioni consentite. Adobe non venderà, divulgherà, trasferirà, condividerà o concederà in affitto i dati ottenuti in base al contratto, in modo tale da identificare un singolo Studente presso qualsiasi entità diversa dalla Scuola, eccetto: (i) nella misura indicata nel contratto, o (ii) previo consenso, o sotto la direzione della Scuola, di un genitore o tutore legale dello Studente o di uno Studente che ha superato l'età legale del consenso. A seconda delle caratteristiche e delle funzionalità utilizzate dalla Scuola, alcune funzionalità dei Servizi agli Studenti possono consentire agli Studenti di condividere o pubblicare informazioni in un forum pubblico. Gli utenti amministrativi della scuola devono prestare attenzione quando regolano le autorizzazioni e l'accesso alle funzioni tramite Adobe Admin Console per garantire che le funzionalità siano configurate in modo appropriato all'uso.

6.2. Fornitori di servizi di terze parti. L'utente riconosce e accetta che, a condizione che abbia una legittima necessità di accedere a tali informazioni in relazione alle proprie responsabilità nel fornire servizi ad Adobe e tale accesso sia soggetto alle condizioni contrattuali di protezione dei dati, Adobe può consentire a subappaltatori, fornitori di servizi e agenti di accedere ai Dati dello studente.

6.3. Richieste di accesso di terze parti. La Scuola stabilirà le procedure ragionevoli in base alle quali un genitore, un tutore legale o uno Studente idoneo possano richiedere l'accesso, la correzione o l'eliminazione dei

Dati dello studente, generati attraverso i Servizi agli Studenti. Su richiesta della Scuola, Adobe collaborerà con la Scuola per facilitare tale accesso secondo necessità. Se una terza parte, incluse le forze dell'ordine e le entità governative, contatta Adobe con una richiesta di accedere ai Dati dello studente, Adobe reindirizzerà la terza parte per richiedere i dati direttamente dalla Scuola, a meno che e nella misura in cui, ragionevolmente e in buona fede, ritenga che la concessione di tale accesso è necessario per rispettare un obbligo o un procedimento legale o per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza personale degli utenti, dei dipendenti di Adobe o di altri.

6.4. Modifiche di controllo. Nel caso in cui Adobe venda, divida o trasferisca tutto o parte delle proprie risorse commerciali a una terza parte, Adobe può trasferire i Dati dello studente al nuovo proprietario a condizione che (i) il nuovo proprietario aziendale intenda mantenere e fornire i Servizi agli Studenti, soggetti a norme sulla privacy dei dati non meno rigorose di quelle ivi fornite, o (ii) Adobe darà comunicazione alla Scuola e l'opportunità di rinunciare al trasferimento dei Dati dello studente.

7. Sicurezza dei dati

7.1. Obblighi scolastici. La Scuola e gli utenti dei Servizi agli Studenti prenderanno tutte le ragionevoli precauzioni per proteggere i nomi utente, le password e qualsiasi altro mezzo per ottenere l'accesso ai Servizi agli Studenti e ai Dati dello studente. La scuola informerà tempestivamente Adobe di qualsiasi accesso non autorizzato noto o sospetto all'account della Scuola e o ai sistemi o servizi di Adobe. La Scuola assisterà Adobe in ogni suo sforzo per indagare e rispondere di qualsiasi incidente che implichi l'accesso non autorizzato ai sistemi.

7.2. Obblighi di Adobe. Adobe ha implementato dei ragionevoli controlli di sicurezza amministrativi, tecnici e fisici per proteggere i Dati dello studente e ha fornito formazione aziendale sulla privacy e sulla sicurezza dei dati ai dipendenti che hanno accesso ai Dati allo studente o che operano o hanno accesso ai pertinenti controlli di sistema. Tuttavia, nonostante i nostri sforzi, nessun controllo della sicurezza è efficace al 100% e Adobe non può assicurare o garantire la sicurezza dei dati degli utenti. Nel caso in cui determiniamo che qualsiasi Informazione personale dello studente che abbiamo raccolto o ricevuto tramite i Servizi agli Studenti è stata acquisita da una parte non autorizzata (un "Evento di sicurezza"), informeremo prontamente la Scuola e collaboreremo ragionevolmente alle indagini della Scuola sull'evento di sicurezza. Nella misura in cui la Scuola determini che un evento di sicurezza ha degli effetti sulle Informazioni personali dello studente in modo tale da far scattare i requisiti di notifica a terze parti ai sensi delle leggi applicabili, la Scuola sarà responsabile dell'invio di tali comunicazioni, salvo quanto diversamente previsto per iscritto tra Adobe e la Scuola. Salvo quanto diversamente richiesto dalla legge, Adobe non fornirà preavviso circa l'evento di sicurezza direttamente alle persone le cui informazioni personali sono state interessate, alle agenzie di regolamentazione o ad altre entità, senza prima aver fornito un preavviso per iscritto alla Scuola.

8. Leggi vigenti

8.1. Se la Scuola è un'istituzione educativa pubblica e accreditata K-12 (primaria e secondaria) degli Stati Uniti, allora, nonostante gli eventuali conflitti linguistici nelle Condizioni d'uso generali, le Condizioni sono regolate dalle leggi dello stato in cui la Scuola è domiciliata, a eccezione del corpo di leggi riguardante i conflitti tra leggi.