

Business Catalyst 利用追加規約

最終更新日 2014 年 6 月 18 日。2012 年 2 月 17 日に発行されたバージョンの全内容に代わるものです。

Business Catalyst Services の使用にはここに記載される追加規約が適用されます。この追加規約は、http://www.adobe.com/go/terms_jp に掲載されている Adobe.com の利用規約（以下、「利用規約」）を補足するものであり、利用規約の一部を構成するものです。本追加規約で定義されていない用語は、利用規約に定義する意味があります。

1. 本サービスの内容。

1.1 弊社はウェブサイトのホスティング等、Web ベースのソリューションに関係するサービス、機能、アプリケーションおよびツールへのアクセスを提供します。お客様が購入されるプランに応じて、サービスには、登録機能、購入機能、電子メールによるマーケティングキャンペーン配信、Web 分析、カスタマーリレーションシップの管理、レポート、ドメイン名システムサービス等が含まれます。いくつかのサービスには追加規約が適用される場合があります。また、プラン購入後、マーケットプレイスから追加のサービスを利用することも可能です。

1.2 弊社は以下の権利を有します。(a) 相手の如何に関わらず、本サービスの提供を拒否すること、(b) どのサービスをパートナーによる再販用とするかを決定すること。(c) 特定のサービスの再販を特定のパートナーを通してのみ行うこと。

2. 定義。

2.1 「**エンドユーザー**」とは、お客様と関係を持った結果として本サービスを利用することになる個人を意味します。お客様がサイトオーナー（定義は後述）である場合、エンドユーザーとは、本サービスを通じてホストされるお客様のウェブサイトを利用する個人となります。お客様がパートナー（定義は後述）である場合、エンドユーザーとは、(i) お客様のクライアント（定義は後述）であり、(ii) 本サービスを通じてホストされる当該クライアントのウェブサイトを利用する個人となります。

2.2 「**個人情報**」とは、個人を特定できる情報を意味します。「**エンドユーザー個人情報**」とは、エンドユーザーに関する個人を特定できる情報を意味します。

2.3 「**パートナー**」とは、弊社がお客様に対して本サービスを第三者に再販することを許可する場合に、その立場にあるお客様のことを指します。その場合の第三者をお客様の「**クライアント**」と呼びます。

2.4 「**サイトオーナー**」とは、自身のために本サービスを利用するお客様を意味します。

3. お客様による本同意書の遵守。

弊社がお客様のためにサービスを提供する各ウェブサイト（お客様がパートナーの場合は、クライアントのウェブサイト）には、すべての適用される法律、規則および規制に従った利用規約およびプライバシーポリシーへのリンクが、はっきりとわかりやすい場所に含まれていなければなりません。

4. パートナーの義務。

お客様がパートナーの場合、以下の追加義務に同意しなければなりません。

4.1 本サービスを通じてお客様のクライアントのためにホストされているウェブサイト、第三者の著作権を侵害するコンテンツが含まれていることを弊社からお客様に通知した場合、お客様は当該通知から 5 日以内に、クライアントとの間で以下の対応をしなければなりません。(a) ウェブサイトから当該コンテンツを削除し、削除したことを

弊社に書面で確認する。または (b) 弊社に対して、反対通知を書面で行う。お客様から 5 日以内に確認書も反対通知も受け取らなかった場合、弊社が当該コンテンツを削除します。

4.2 本サービスの利用に関してクライアントに適用法を遵守させるのはお客様の責任となります。

4.3 弊社がエンドユーザーに対して本サービスを提供し、エンドユーザー情報にアクセスして処理するためにエンドユーザーから許可を得る必要がある場合、当該許可を得るのはお客様の責任です。

4.4 お客様と各クライアントの間で、本同意書で規定されているアクセス、利用、削除または消去に関する権利を弊社に与えることを合意しなければなりません。当該の合意書においては、アドビの名前を具体的に挙げる必要はなく、お客様に対する「サービスプロバイダー」と指定することが可能です。

4.5 本サービスを宣伝するのはお客様です。弊社には、お客様によるそのようなマーケティングをサポートするため、再ブランド化可能なマテリアルを利用できる非独占的ライセンスをお客様に付与する義務はありません。

5. お客様による適用法の遵守。

お客様による本サービスの利用、およびお客様がパートナーである場合、本サービスの再販に関して、お客様は適用されるすべての地方、州、国の、および国際的な法規を遵守しなければなりません。適用される法律には、個人情報の収集、利用、開示および保管に関する法律、製品サービスの広告に関する法律、商業目的の電子メール送信、テキストメッセージ送信、その他の通信に関する法律、輸出入に関する法律等があります。お客様がパートナーの場合、さらにエンドユーザーであるクライアントの本サービスの利用に関して、お客様には、クライアントに適用法を遵守させる義務があります。

6. 商業目的のメッセージおよびスパム。

お客様は、商業目的の電子メールおよび SMS メッセージを勝手に送りつけるために、またはこれを助長するために、本サービスを直接的にも間接的にも利用してはなりません。またそのために他者に本サービスを利用させてはなりません。本サービスを商業目的の SMS メッセージの送信のために使用することは禁じられています。

7. 購入。

7.1 本サービスの利用のためには、お客様は料金を支払わなければなりません。この料金はおお客様が選択するプランによって異なります。お客様がクライアントから支払いを回収できない場合、弊社はその責任を負いません。本サービスの料金をご購入時にお支払いいただきます。ご購入のサブスクリプションプランは、お客様がキャンセルするまで自動的に更新されます。お客様はサブスクリプション期間の途中でもサブスクリプションをキャンセルすることができます。期間途中でキャンセルした場合も、サブスクリプション期間が終了するまで、本サービスへのアクセスが可能です。残り期間について利用しなかった場合も、弊社からの払い戻しや控除はいたしません。サブスクリプション料は、お客様のサブスクリプション期間の終了時に変更になる場合があります。

7.2 請求書が間違っていた場合、請求金額の調整または控除を受けるためには、お客様は当該請求書の日付から 60 日以内に、書面で当社に連絡しなければなりません。

8. 延滞アカウント。

8.1 料金の支払いが 30 日以上延滞した場合、弊社は本サービスが利用されているウェブサイト、または他のサービス機能を無効にする権利を有します。支払いの延滞している料金に対しては、未払い金額に対して、1 ヶ月あたり 1.0%の利率または法律で認められている最大利率のうちいずれか低い方の利率で利息が発生し、さらにすべての回収費用が発生します。すべての料金は(延滞利息も含めて)、お客さまの支払いカードに対して請求します。

8.2 お客様による本サービスの利用が終了または一時停止した後に、お客様から再接続のご依頼があった場合、再接続料を徴収する場合があります。料金の支払いが 30 日以上延滞した場合、弊社にはお客様のコンテンツを保存しておく義務はなく、お客様のコンテンツおよびエンドユーザー情報のいずれも、削除され回復不能となる場合があります。

8.3 お客様に対して本サービスの利用が無料で提供されている場合、弊社はいつでもその利用を停止または終了させることができ、当該利用によるお客様のコンテンツおよびエンドユーザー情報を削除することができます。

9. コミッション。

特定のパートナーについては、当該パートナーが選択したプランで規定される料率および形態で、コミッションを受け取る資格があります。コミッションは、適用される請求書金額に対して、当該請求金額支払い時に発生します。キャッシュコミッションは、お客様が選択したプランに応じて、発生済みコミッションの合計が 500 米ドルを超えたとき、または現地通貨で同等額を超えたときに、お客様からのご請求により、パートナーポータルを通じて、お支払いします。弊社側の違反を理由とする本同意書の終了の場合を除き、本同意書が終了した時点で発生しているコミッションの金額が合計 500 米ドル未満の場合、当該金額は没収されます。弊社は、いつでもコミッションの料率および公表料金を変更する権利を有しますが、当該変更の通知後 60 日間は、お客様のコミッション金額の計算は変更されません。

10. サービスの使用ライセンス。

10.1 サイトオーナー。お客様がサイトオーナーの場合、弊社は、お客様が本規約を遵守することを条件に、お客様の内部業務目的のために、ご購入の際に指定された個人が本サービスにアクセスし利用できる、非独占的、譲渡不能および取り消し可能な権利をお客様に付与します。

10.2 パートナー。お客様がパートナーの場合、弊社は、お客様が本規約を遵守することを条件に、お客様が購入した本サービスを再販することのできる、非独占的、譲渡不能および取り消し可能な権利をお客様に付与します。

10.3 ウェブエージェンシー。お客様がパートナーであり、ウェブサイトデザイン、ユーザーエクスペリエンスデザイン、またはサーチエンジンの最適化もしくはマーケティングを専門とするサービス事業を所有している、または開始しようとしている場合は、弊社は当該目的のために無料のウェブサイトをお客様に提供します。この無料ウェブサイトは、お客様自身またはお客様の会社、およびお客様やお客様の会社が提供するサービスを宣伝する目的に限って使用しなければなりません。以下のことは許可されません。

(a) 無料ウェブサイトをお客様以外またはお客様の事業以外のために使用すること。

(b) ウェブサイト上で何らかの物品を販売または宣伝すること。および

(c) 当該無料サイトを第三者に提供または販売すること。

10.4 マーケットプレイス。マーケットプレイスから提供されているサービスを購入する場合、当該サービスを利用するためには、お客様は当該サービスのインストールとお客様ウェブサイト上での実行を許可しなければなりません。当該許可が完了した時点で、本サービスはインストールされ、ご利用可能になります。

11. サービスに対する制限および超過料金。

11.1 サービスの中には制限が課せられているものがあり、これは弊社の判断により、適宜変更される場合があります。お客様がこの制限数を超えた場合は、超過料金を請求いたします。サービスの制限には以下のようなものがあります。(a) 本サービスの利用を許可されるお客様に係る個人の数。(b) 利用できるディスクストレージスペースの容量、CPU ロード、API コール数。(c) お客様のウェブサイトまたはお客様のクライアントのウェブサイトへの進入トラフィック量、(d) お客様自身のために、またはクライアントのために、一月の間に実施できる電子メー

ルマーケティングブロードキャストの数。および(d)お客様またはクライアントが利用できる SMS メッセージの数、等。弊社から超過使用に関する通知がなかった場合も、お客様が当該超過分を支払う責任は変わりません。

11.2 弊社は、ペイメントペロシティ(つまり、一定期間内のトランザクション数)やその他の本サービスの機能を制限し、これを実施する場合があります。弊社は、ウェブサイトの IP アドレスのブラックリストに基づき、ウェブサイトを制限することがあります。

12. 電子メールブロードキャスト。

サービスに電子メールマーケティングブロードキャストが含まれる場合、当該ブロードキャスト用に指定された日にち内ならいつでもブロードキャストを実施することができますが、当該ブロードキャストの開始から最長で配信までに 24 時間かかる場合があります。また、弊社では、サードパーティの仲介による当該ブロードキャストの配信については保証できません。サービスにリアルタイムアラートが含まれる場合、当該アラートは可能なかぎり早急に送信されますが、弊社は、サードパーティプロバイダーおよびアグリゲーター等の仲介者による配信については保証できません。

13. 存続。

本追加規約の第 5 条、7 条、8 条、15 条および 16 条については、契約終了後も存続します。お客様のアカウントの終了、および(または)本サービスへのアクセスの終了から生じる損害については、弊社はお客様に対してもいかなる第三者に対しても責任を負いません。

14. フィルタリング。

47 U.S.C のセクション 230(d) (同項の改正を含む)に従い、弊社は、(コンピュータハードウェア、ソフトウェア、またはフィルタリングサービスによる)ペアレンタルコントロールプロテクションの利用が可能であることをここにご案内します。これは、お客様が未成年者にとって有害なマテリアルへのアクセスを制限できるものです。当該プロテクションを現在提供しているプロバイダーに関する情報は、GetNetWise (<http://kids.getnetwise.org>) および OnGuard Online (<http://onguardonline.gov>) の 2 つのウェブサイトで得ることができます。弊社は、当該サイトに記載の製品またはサービスに関しては、保証しませんのでご注意ください。

15. カリフォルニア州居住者へのご案内。

カリフォルニア州民事法セクション 1789.3 の規定に従い、カリフォルニア州でのユーザーには以下の消費者の権利に関する告知を受ける権利があります。本サイトに関するご質問またはご苦情がある場合、アドビのカスタマーサポートポータル https://www.adobe.com/go/support_contact_jp から、電子メールをお送りください。また 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704 宛てに書面で、または 800-833-6687 宛てに電話でご連絡いただくことも可能です。カリフォルニア州居住者は、カリフォルニア州消費者問題局の消費者サービス部、苦情支援係に、1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834 宛ての郵便、または(916)445-1254 もしくは(800)952-5210 宛ての電話で、相談することができます。

16. 雑則。

本同意書は、お客様と弊社の間にはパートナーシップ関係(本追加規約で「パートナー」という言葉が使われていることとはかかわりなく)、合併事業、雇用関係、代理店関係またはフランチャイズ関係を構築もしくは成立させるものではありません。本書に含まれる見出し、キャプションまたは項目タイトルは、参照の便宜のためにのみ使用されているものであり、本書の項目または規定を定義もしくは説明するものではありません。弊社は、弊社の支配の及ばない事由による義務の履行不能については責任を負いません。

