

Document Cloud追加利用条件

2022年6月14日公開。以前のすべてのバージョンを置き換えます。

本追加条件は、お客様によるDocument Cloudの使用に適用され、www.adobe.com/go/terms_jpに掲載されているアドビ基本利用条件（以下「**アドビ基本利用条件**」という）を参照することにより組み込まれます（以下、本追加条件とアドビ基本利用条件を総称して「**本条件**」という）。本追加条件で定義されていない用語は、アドビ基本利用条件に定義されるものと同じ意味を有します。

本追加条件において「**本サービス**」という用語は、Document Cloudサービスを指します。「**エンドユーザー**」とは、本サービスを受領、レビュー、受諾、署名、承認、送信し、もしくはこれらの行為を第三者に委託し、またはその他の方法で本サービスを利用する個人または企業を意味します。アドビ基本利用条件と本追加条件との間に矛盾がある場合は、本追加条件が優先するものとします。

1. 契約期間および終了

1.1 本追加条件は、本条件の規定に従いお客様またはアドビによって終了されるまで適用されます。アドビは、アドビ基本利用条件に定める終了権のほか、お客様の**本サービス**のアカウントが第三者によって不正に使用されているとアドビが独自の裁量において判断した場合にも本追加条件を終了できます。

1.2 アドビ基本利用条件の「**存続**」条項に加え、**契約期間および終了**に関する条項、**サービス固有の条件**、**セキュリティ**、および**エンドユーザーの個人情報**に関するお客様の義務は、本追加条件の期間満了または終了後も存続します。

2. エンドユーザーの個人情報

2.1 **お客様の責任** アドビとお客様の間では、本サービスに関連して使用および送信される**エンドユーザー**のあらゆる個人情報について、お客様が一切の責任を負います。お客様は、以下の義務を有します。

(A) エンドユーザーの個人情報に適用されるすべての**データ保護**および**プライバシー法令**を遵守すること。これには、必要に応じて、同意を取得し、維持することが含まれます。

(B) 第三者または**エンドユーザー**の個人情報に関する行為または**不作為**に関連して**エンドユーザー**が当社に対して申立て、訴訟、または**司法手続**を提起した場合、それらについて当社を**防御**し、**補償**し、**免責**させること。

2.2 **エンドユーザーのセンシティブな個人情報** アドビ基本利用条件の「**センシティブな個人情報**」条項は、お客様が**本サービス**にアップロードし、または**本サービス**で処理する**ファイル**の内容には適用されません。お客様による**本サービス**の使用に関連して、以下のすべての規定が適用されます。

(A) お客様は、**センシティブな個人情報**の処理に関するあらゆる**適用プライバシー法令**を遵守する責任を単独で負います。当社は、お客様の**サービスプロバイダー**として、お客様による要件遵守を支援する機能を**本サービス**内で提供する場合がありますが、**準拠する機能を実装する責任**はお客様にあります。

(B) お客様は、該当する場合、「**1998年児童オンラインプライバシー保護法**」を遵守する責任を単独で負います。これには**保護者の同意**を得ずに**13歳未満**の子供から情報を収集しないことが含まれます。

(C) 「**医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律**」および「**経済的および臨床的健全性のための医療情報技術に関する法律**」に規定されているとおり、お客様は、**保護医療情報**を**電子的**その他の方法で**収集**、**処理**、または**保存**してはなりません。

(D) 「**支払いカード産業データセキュリティ基準**」（「**PCI DSS**」）が適用される場合、その遵守については、お客様が一切の責任を負います。**PCI DSS**は、たとえデータが暗号化されていても、**認証後のカード検証コード**や**金額等**の**センシティブな認証データ**を**本サービス**を使って**保存**することを禁じています。本条項で使用する用語は、**PCI DSS**で定義されているものと同じ意味を有します。

3. **プロモーションプログラム** 本第3条（**プロモーションプログラム**）は、アドビが、特別の**プログラム**（以下、それぞれを「**プロモーションプログラム**」）に従って**本サービス**への特別な**アクセス特権**をお客様に付与した場合にのみ適用されます。**プロモーションプログラム**の下で**本サービス**を使用するお客様の**権利**は、**プロモ**

ションプログラムで指定された制限期間の終了とともに即座に終了するものとします。さらにアドビは、理由のいかんを問わず、プロモーションプログラムまたはプロモーションプログラムに基づくお客様の本サービスの使用を随時、中止または一時停止する権利を留保します。プロモーションプログラムに基づいてお客様のアカウントに送信され、本サービスによって処理された本コンテンツにアクセスするお客様およびエンドユーザーの権利は、お客様による本サービスの使用が終了した時点で即座に終了する場合があります。

4. サービス固有の条件 本第4条（「サービス固有の条件」）の規定は、下記に記載する特定のサービスにのみ適用されます。サービス固有の条件と本追加条件との間に矛盾がある場合は、サービス固有の条件が優先します。

4.1 Adobe Send お客様がAdobe Sendを使用してファイルを送信すると、ファイルは自動的にアドビのサーバーにアップロードされます。その後、ファイルのアクセスやダウンロードの準備が整った時点で、アドビからエンドユーザーに通知されます。お客様の受信者は、アドビから送信されたメール内のリンクをクリックすることで、お客様のファイルにアクセスしてダウンロードできます。アドビは、受信者によるAdobe Sendファイルの受信および利用に関する情報を収集することができます。当社はまた、この情報をお客様と共有できます。エンドユーザーに対して、この情報が収集および共有されることを伝える一切の責任はお客様にあります。

4.2 Adobe レビューサービス

お客様がAdobe レビューサービスを使用してファイルを共有すると、ファイルは自動的にアドビのサーバーにアップロードされます。その後、ファイルのアクセスおよびダウンロードの準備が整った時点で、アドビからエンドユーザーに通知されます。エンドユーザーは、アドビから送信されるメール内のリンクをクリックしてレビューサービスにアクセスすることで、ファイルにアクセスしてダウンロードできます。アドビは、エンドユーザーによるレビューサービスの使用に関して、本コンテンツやその他の情報をエンドユーザーから収集して保管できます。当社はまたその情報をお客様や他のエンドユーザーと共有できます。エンドユーザーに対して、この情報が収集および共有されることを伝える一切の責任はお客様にあります。

4.3 Acrobat Sign 本サービス内の機能の中には、別途提供されるAdobe Acrobat Signサービスを利用するものがあります。これらの機能は、場合によっては「powered by Adobe Acrobat Sign」と記載されています。お客様が本サービス内でこれらの機能を使用してファイルを送信した場合、お客様の受信者は、Acrobat Signを通じてこれらのファイルを受信することがあります。ただし、本サービス内でこれらの機能を円滑化および提供するためにアドビがAcrobat Signを使用することはありますが、お客様の本サービス使用権限に、Acrobat Signへの直接アクセスや直接の使用は含まれません。Acrobat Signは別途購入する必要があり、独自の条件が適用されます。

4.4 電子証明書 本サービスには、電子証明書を使用してPDFドキュメントに電子サインを適用できる技術が含まれている場合があります。本サービスはまた、アドビが所有する電子証明書を使用することにより、完全性と作成元の証明としてPDFドキュメントに認証署名を適用します。お客様は、当該証明書または対応する暗号化キーへのアクセス、アクセスの試み、回避、制御、無効化、改ざん、削除、使用、配布をいかなる目的でも行ってはなりません。

5. セキュリティ

5.1 お客様の責任 お客様は、本サービスのセキュリティ機能を設定および利用して、プライバシー、セキュリティおよびデータ保護に関する適用法令に基づく、エンドユーザーに対するお客様の義務を果たす責任を負います。お客様は、本サービスからエンドユーザーに電子メールで送られるファイル、本サービスからダウンロードされるファイル、または本サービスの統合機能を介してアドビ以外のシステムに転送されるファイルのセキュリティについて責任を負います。お客様がアカウントについて安全なパスワードの作成方法、管理、および保護手順に従わなかった場合、アドビは、お客様のアカウントやお客様コンテンツへの不正アクセスにより生じた損害の責任を負いません。アドビは、本サービス内で当社の直接の管理下にあるお客様コンテンツのセキュリティ、機密性、および完全性を保護するために、商業的に合理的な管理面、物理面、および技術面の保護措置を実施します。

5.2 コンプライアンス認証 本サービスのコンプライアンス認証は、<https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> またはその後継Webサイトに掲載されています。お客様のコンテンツが、特定のコンプライアンス認証、基準、または規制の要件に従って処理または保存する必要がある場合、必要なコンプライアンス認証、基準、または規制が上記 Web サイトのリストに含まれている場合に限り、お客様は本サービスを使用して当該コンテンツを処理または保存することができます。リストに含まれ

ているコンプライアンス認証、基準、または規制については、本サービスの使用が法的義務を満たすうえで役立ちます。これにはサービスプロバイダーの使用に関連する事項を含みますが、これに限定されません。お客様は、(a) 本サービスがお客様のコンテンツに適用されるすべての要件を満たしていることを確認し、かつ (b) お客様のコンテンツに適用される法的義務を遵守することについて、単独で責任を負うものとします。

5.3 データセンター 本サービスにおいて、お客様コンテンツが保存されるデータセンターは米国内にあります。お客様のコンテンツが、基準、法律、または規制により、特定の場所で保存または処理する必要がある場合、指定された保存場所が本第5.3条のリストに含まれている場合に限り、お客様は本サービスを利用して当該コンテンツを保存することができます。

6. 雑則

6.1 地域によるサービスの制限 制限対象国での使用がアドビによって明示的に許可されていない限り、お客様は制限対象国で本サービスを使用することはできません。「**制限対象国**」とは、中国本土、ロシア、および現地の法律によってアクセスまたは使用が制限されているその他の国を意味します。

6.2 調整 お客様は、お客様の使用に起因するシステムリソース需要の急増（以下「**スパイク**」という）を管理するための計画をアドビと共同で策定することに同意するものとします。共同策定が行われない場合、お客様は、アドビが当該スパイクを管理するためのお客様の本サービス関連のトランザクションを調整またはその他の方法でキューイングすることに同意するものとします。