

Frame.io 製品固有利用条件

2025年3月19日発効。

本製品固有利用条件は、お客様による Frame.io 製品およびサービス（以下「Frame」という）の使用に適用され、www.adobe.com/go/terms_jp に掲載されているアドビ基本利用条件（以下「アドビ基本利用条件」といいます）に、参照により組み込まれます（以下、本製品固有利用条件とアドビ基本利用条件を総称して「本条件」といいます）。本追加条件で定義されていない用語は、アドビ基本利用条件に定義されるものと同じ意味を有します。アドビ基本利用条件と本製品固有利用条件との間に矛盾がある場合は、本製品固有利用条件が優先するものとしします。

1. **センシティブな個人情報** Frame の使用に関連して、お客様は、お客様が Frame にアップロードされた（アカウント作成の目的で提供される情報とは異なる）コンテンツ内のセンシティブな個人情報を当社に提供することができます。ただし、(A) そうするためにお客様がすべての必要な同意を得ている、(B) かかるセンシティブな個人情報を提供することによって、当社または当社の関連会社が 1999 年グラム・リーチ・ブライリー法または 1996 年医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律（以下「HIPAA」といいます）の要件の対象とならない、および、(C) いかなる場合も、お客様は HIPAA の下で保護対象となる医療情報に相当するセンシティブな個人情報を提供しないものとしします。Frame サブスクリプションプランの購入を除き、お客様は、お客様コンテンツにクレジットカードの番号または支払い認証データを含めないものとしします。
2. **サポート** Frame のサポートは、Admin Console 内および support@frame.io 経由でのみ提供されます。<https://helpx.adobe.com/jp/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> のサポート利用条件は、Frame には適用されません。