



Data Protection Terms for Adobe Cloud Services

These data protection terms (“**Data Protection Terms**”) state the parties’ obligations to comply with applicable Data Protection Laws in connection with Adobe’s provision, and Customer’s use, of the Adobe Cloud Services.

1. Definitions.

The capitalized terms will have the meanings set out below:

- (A) “**Adobe Cloud Services**” means the On-demand Services and Managed Services provided by Adobe.
- (B) “**Data Protection Laws**” means any applicable privacy and data protection laws, regulations, and rules.
- (C) “**License Agreement**” means the agreement under which Adobe supplies Customer with the Adobe Cloud Services, whether directly or indirectly.
- (D) “**Instruction**” or “**Instructed**” means any documented instruction, written or by data input, received by Adobe from Customer, including licenses granted under the License Agreement and these Data Protection Terms.
- (E) “**Personal Data**” is given the meaning under the applicable Data Protection Laws relating to this term or any similar term (such as “personal information” or “personally identifiable information”) used in the applicable Data Protection Laws, or where no such laws apply, means any information that by itself or when combined with other information (such as telephone number, e-mail address, precise real-time GPS location, and government-issued identification number) can be used by Adobe to identify a specific natural person.
- (F) “**Process**” or “**Processing**” is given the meaning under the relevant Data Protection Laws relating to this term, or where no such term exists, shall mean any operation which is performed upon Personal Data, such as collecting, recording, storing, adaptation or alteration, retrieval, use, disclosure, or otherwise making available, erasing or destructing.

All capitalized terms not defined in these Data Protection Terms shall have the meanings ascribed to them in the License Agreement.

2. General Provisions.

These Data Protection Terms are applicable to the Processing of Personal Data by Adobe in providing the Adobe Cloud Services under the License Agreement. In case of discrepancies between these Data Protection Terms and the License Agreement, the provisions of these Data Protection Terms shall prevail.

3. Processing and Types of Personal Data.

The subject matter, nature, purpose and details of the data Processing, and the types of Personal Data Processed are determined by the Customer through Customer’s use of the Adobe Cloud Services and may include Personal Data such as email, name, address, IP address, marketing profiles, unique user IDs (such as cookie IDs), or images, documents or content containing Personal Data

4. Privacy Obligations.

4.1 In relation to any Personal Data contained in Customer Data or Customer Content:

- (A) the parties acknowledge and agree that as between the parties, Adobe will Process the Personal Data on behalf of, and as Instructed by, Customer in accordance with the Licence Agreement and these Data Protection Terms;
- (B) Adobe must comply with its obligations under the Data Protection Laws in the course of Processing Personal Data for Customer (including any such obligations that relate to Adobe’s use of subcontractors); and
- (C) Customer must comply with its obligations under the Data Protection Laws and perform all acts required under the Data Protection Laws in order for Adobe to Process the Personal Data for the purposes of the License

Agreement (including but not limited to giving any notifications, obtaining any consents, and making any disclosures required under the Data Protection Laws).

4.2 Notwithstanding anything in the License Agreement, the liability of a party for breach of this clause 4 or its obligations under Data Protection Laws will be reduced proportionately to the extent that any wrongful (including negligent) act or omission of the other party or its personnel directly caused or contributed to such breach.

5. Customer's Responsibility.

- (A) Customer shall give Instructions to Adobe as agreed by the Parties in the License Agreement, or through its use of the Adobe Cloud Services.
- (B) If Customer becomes aware of any breaches of, or other irregularities with, the requirements of applicable Data Protection Laws, if required by applicable Data Protection Laws, Customer shall promptly notify and provide Adobe with Instructions detailing the Processing activities that Adobe must take to ensure the protection of Personal Data, or avoid non-compliance with applicable Data Protection Laws.

6. Adobe's Responsibility.

Adobe will only Process Personal Data within the scope of Customer's Instructions for the applicable Adobe Cloud Service. Adobe shall notify Customer promptly if it considers that an Instruction from Customer is in breach of Data Protection Laws, and Adobe shall be entitled, but not obliged, to suspend execution of the Instructions concerned, until Customer confirms in writing that such Instructions are in accordance with applicable Data Protection Laws. Notwithstanding the foregoing, Adobe may Process the Personal Data if it is required under the Data Protection Laws to which it is subject. In this situation, Adobe shall inform the Customer of such a requirement before Adobe Processes the data unless the Data Protection Laws law prohibit this on important grounds of public interest.

7. Security of Personal Data.

7.1 Adobe has implemented and maintains reasonable and appropriate Technical and Organizational Measures regarding the protection of Personal Data Processed under these terms, assessable via the links below:

- For Magento: www.adobe.com/go/magento-security-guide
- For Marketo: www.adobe.com/go/marketo-dpa
- For all other Adobe Cloud Services: <https://www.adobe.com/go/CloudSvcsTOSM>.

7.2 Adobe has obtained the third-party certifications and audits evaluating these Technical and Organizational Measures and which are listed on Adobe's Trust Center website (also accessible via <https://www.adobe.com/security/compliance.html>).

7.3 Adobe's Technical and Organisational Measures are subject to technical progress and further development. Accordingly, Adobe reserves the right to modify the Technical and Organisational Measures provided that the functionality and security of the Adobe Cloud Services are not degraded.

8 Access and Data Deletion Requests.

Adobe will promptly inform Customer of any requests it receives from an individual in connection with the Adobe Cloud Services licensed by Customer. Customer is responsible for ensuring such requests are handled in accordance with Data Protection Laws.

9. Costs.

In the event that Customer requests that Adobe provides assistance with Customer fulfilling its obligations under applicable Data Protection Laws which goes beyond the standard functionality of the Service(s), Adobe may charge Customer for any costs beyond the agreed upon license fees to the extent it is not commercially reasonable for Adobe to provide such assistance without charge (considering relevant factors such as volume of requests, complexity of

Instructions and timescale requested). This shall include, without limitation, costs incurred by Adobe in executing Customer's Instructions relating to the erasure, additional storage and/or retention of Customer's Personal Data.



Adobeクラウドサービス用 データ保護条項

データ保護に関する本条項（以下「**本データ保護条項**」といいます）は、アドビによる Adobe クラウドサービスの提供およびお客様による同サービスの利用に関連して、両当事者に適用されるデータ保護法令を遵守する義務を定めるものです。

1. 定義

本書で使用される用語は、それぞれ以下の意味を持つものとします。

- (A) 「**Adobe クラウドサービス**」とは、アドビが提供するオンデマンドサービスおよびマネージドサービスを意味します。
- (B) 「**データ保護法令**」とは、適用されるすべてのプライバシーおよびデータ保護法令、および規則を意味します。
- (C) 「**ライセンス契約**」とは、それに基づいてアドビがお客様に Adobe クラウドサービスを提供（直接、間接を問わず）する契約を意味します。
- (D) 「**指示**」または「**指示される**」とは、アドビが書面またはデータ入力の形でお客様から受領したすべての指示書を意味し、これにはライセンス契約および本データ保護条項に基づいて付与されるライセンスが含まれます。
- (E) 「**個人データ**」とは、適用法で使用される本用語または類似の用語（「個人情報」、「個人を識別できる情報」など）に関連して適用されるデータ保護法令において定義されている意味を有しますが、かかる適用される法律がない場合には、それ自体もしくは他の各種情報（電話番号、メールアドレス、GPS による正確でリアルタイムな位置情報、政府発行の ID 番号など）との組み合わせによりアドビが特定の自然人を識別するために使用できる一切の情報を意味します。
- (F) 「**処理する**」または「**処理**」とは、本用語に関連するデータ保護法令において定義される意味を有しますが、かかる用語が存在しない場合には、個人データについて行われるあらゆる操作（収集、記録、保存、編集もしくは変更、復旧、使用、開示、またはその他の方法で利用可能にする、削除する、破壊するなど）を意味します。

本データ保護条項で定義されていない、英語版において先頭文字が大文字で表記されている用語はすべて、ライセンス契約に定める意味を持つものとします。

2. 一般条項

本データ保護条項は、アドビがライセンス契約の下で Adobe クラウドサービスを提供する際に、アドビによる個人データの処理に適用されます。本データ保護条項およびライセンス契約の間に矛盾がある場合、本データ保護条項の規定が優先されます。

3. 個人データの処理および種類

データ処理の対象事項、性質、目的、詳細、および処理される個人データの種類は、お客様による Adobe クラウドサービスの使用を通じて、お客様により決定されます。個人データには、メールアドレス、氏名、住所、IP アドレス、マーケティング上のプロフィール、一意のユーザーID（クッキーID など）のほか、個人データが組み込まれた画像、文書またはコンテンツなどの個人データが含まれる場合があります。

4. プライバシーに関する義務

- 4.1 お客様データまたはお客様コンテンツに含まれる個人データに関連して：

- (A) 両当事者は、両当事者間において、ライセンス契約および本データ保護条項に基づき、アドビがお客様に代わって、かつお客様に指示されたとおり、個人データを処理するものであることを了承し、これに同意します。
- (B) アドビは、お客様のために個人データを処理する過程において、データ保護法令に基づく義務（アドビによる下請業者の利用に関連する義務を含みます）を遵守しなければなりません。
- (C) アドビがライセンス契約の目的において個人データを処理するためには、お客様がデータ保護法令に基づく義務を遵守するとともに、データ保護法令の下で義務付けられるすべての行為（データ保護法令に基づいて必要な通知、同意の取得、開示を含むがこれらに限定されません）を実行する必要があります。
- 4.2 ライセンス契約のいかなる定めにかかわらず、本第4条またはデータ保護法令の下での義務の不履行に対する一方当事者の責任は、相手方当事者もしくはその従業員の不法行為（過失を含みます）または不作為が直接かかる違反の原因となった、または違反に寄与した範囲に比例して軽減されます。

5. お客様の責任

- (A) お客様は、ライセンス契約において両当事者が合意したとおり、または Adobe クラウドサービスの使用を通じて、アドビに指示を与えるものとします。
- (B) お客様は、適用されるデータ保護法令の要件の不履行またはその他の不規則性を認めた場合、適用されるデータ保護法令により義務付けられているときは、速やかにアドビに通知し、個人情報を実際に保護するためもしくは適用されるデータ保護法令違反を回避するためにアドビがとるべき処理活動に関する詳細な指示を与えるものとします。

6. アドビの責任

アドビは、該当する Adobe クラウドサービスに関するお客様の指示の範囲内でのみ個人データを処理するものとします。アドビは、お客様からの指示がデータ保護法令に違反していると判断した場合、その旨を速やかにお客様に通知するものとし、かかる指示が適用されるデータ保護法令に準拠するものであることをお客様が書面で確認するまで、アドビはかかる指示の実行を停止する権利を有しますが、その義務は負わないものとします。前述の定めにかかわらず、アドビは、適用されるデータ保護法令によって義務付けられている場合、個人データを処理することができます。この場合、アドビは、アドビが当該データを処理する前にかかる義務についてお客様に通知するものとします。ただし、公益上の重要な理由によりデータ保護法令の条項が通知を禁止している場合を除きます。

7. 個人情報のセキュリティ

- 7.1 アドビは、本条項に基づいて処理される個人データの保護に関して、合理的かつ適切な技術的および組織的対策を実行および維持しています（<https://www.adobe.com/go/CloudSvcsTOSM> からアクセス可能）。
- ・ Magento: www.adobe.com/go/magento-security-guide
 - ・ Marketo: www.adobe.com/go/marketo-dpa
 - ・ その他のすべてのアドビクラウドサービス: <https://www.adobe.com/go/CloudSvcsTOSM>.
- 7.2 アドビは、これらの技術的および組織的対策を評価する第三者による認証と監査を受けており、これらはアドビの Trust Center のウェブサイト（<https://www.adobe.com/security/compliance.html> からアクセス可能）に掲載されています。
- 7.3 アドビの技術的および組織的対策は、技術的な進歩と今後の開発によって変更される可能性があります。したがって、アドビは、Adobe クラウドサービスの機能とセキュリティが低下しないことを条件として、技術的および組織的対策を変更する権利を留保します。

8. アクセスおよびデータ削除の要請

アドビは、お客様がライセンスした Adobe クラウドサービスに関連してアドビが個人から受けた要請について、速やかにお客様に通知するものとします。お客様は、かかる要請がデータ保護法令に従って取り扱われていることを保証する責任を負います。

9. 費用

お客様が、適用されるデータ保護法令に基づく義務を履行するにあたってアドビに支援を要請し、かかる支援の内容が該当するサービスの標準的な機能を超える場合、アドビがかかる支援を無償で提供することが取引上合理的ではない範囲で、アドビは、取り決められたライセンス料金を超える費用（要請の数、指示の複雑さ、要請される期間などの関連要因を考慮して算出）をお客様に請求することができます。これには、お客様の個人データの消去、追加ストレージ、および/または保持に関連してアドビがお客様の指示を実行する際に発生する費用が含まれますが、これらに限定されません。