

## Adobe Acrobat Sign 추가 사용 약관

발효일: 2023년 10월 15일. 모든 이전 버전을 대체합니다.

이 추가 약관은 Adobe Acrobat Sign 사용을 규제하며, 참조로 [www.adobe.com/go/terms\\_kr](http://www.adobe.com/go/terms_kr)에서 확인할 수 있는 Adobe 일반 사용 약관("일반 약관")에 포함됩니다(이 추가 약관과 일반 약관은 통칭해서 "약관"이라 합니다). 여기에서 정의되지 않은 대문자 용어는 일반 약관에서 정의된 것과 동일한 의미를 가집니다. 이 추가 약관에서 "서비스"에 대한 언급은 Adobe Acrobat Sign 전자 서명 서비스를 지칭합니다.

### 1. 용어의 정의.

1.1 "감사 로그"는 이 서비스를 사용하여 처리된 특정 전자 문서의 서명 작업 과정과 관련하여 Adobe에서 기록한 특정 정보를 의미합니다. 감사 로그에는 전자 문서가 작성, 전송, 서명, 거절 또는 수정된 날짜 및 시간이나 브라우저 또는 디바이스에 의해 결정된 최종 사용자의 지리적 위치가 포함될 수 있습니다.

1.2 "고객 데이터"는 Adobe에서 제공하지 않고 귀하 또는 최종 사용자가 이 서비스 안으로 가져오거나 귀하의 계정을 통해 전송하는 데이터 또는 정보를 의미합니다.

1.3 "전자 문서"는 이 서비스에 업로드되거나 들어온 문서를 의미합니다.

1.4 "최종 사용자"는 조치를 수신, 검토, 수용, 서명, 승인, 전송 또는 서드파티에게 위임하거나 기타 방식으로 이 서비스와 상호작용하는 개인 또는 회사를 의미합니다.

1.5 "보고서"는 Adobe의 독점 디자인, 외관 및 느낌이 들어 있는 고객 데이터의 그래픽 또는 수치적 표현을 의미하며, 감사 로그 같은 서비스를 통해 생성됩니다.

1.6 "트랜잭션"은 서비스를 통해 최대 10MB 또는 100페이지의 전자 문서 또는 관련 전자 문서 모음이 최종 사용자에게 발송되는 때를 의미합니다. 트랜잭션은 VIP 약관에 설명된 바와 같이 소모성입니다.

1.7 "VIP 약관"은 [http://www.adobe.com/go/vip-terms\\_kr](http://www.adobe.com/go/vip-terms_kr)에서 확인할 수 있는 Adobe Value Incentive Plan 약관을 의미합니다.

### 2. 기간 및 해지.

2.1 본 추가 약관은 약관에 명시된 대로 귀하나 당사에 의해 해지될 때까지 적용됩니다. 일반 약관에 명시된 당사의 해지에 관한 권리 이외에도 당사는 귀하의 서비스 계정이 승인되지 않은 서드파티에 의해 사용되고 있다고 당사의 단독 재량으로 판단될 경우 당사는 본 추가 약관을 해지할 수 있습니다.

2.2 일반 약관의 "효력의 유지" 조항 외에도, 고객 데이터, 디지털 인증서 및 최종 사용자의 개인 정보와 관련된 귀하의 의무의 기간 및 종료에 관한 조항은 본 약관의 만료 또는 종료 후에도 유지됩니다.

### 3. 최종 사용자의 개인 정보.

3.1 **귀하의 책임.** Adobe와 귀하의 경우처럼, 이 서비스와 관련하여 사용 및 제출되는 최종 사용자의 모든 개인 정보에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 귀하의 의무:

(A) 최종 사용자의 개인 정보에 적용되는 모든 데이터 보호 및 개인정보보호 법(필요한 경우, 동의 획득 및 유지 포함) 및 규정을 준수합니다.

(B) 최종 사용자의 개인 정보에 관한 작위 또는 부작위와 관련하여 서드파티 또는 최종 사용자가 제기하는 모든 손해배상, 소송 또는 법적 처리 등에 대해 Adobe를 보호 및 배상하며, Adobe가 피해를 입지 않도록 보호합니다.

3.2 **최종 사용자의 민감한 개인 정보.** 일반 약관의 민감한 개인 정보 섹션은 서비스에 업로드하거나 서비스를 사용하여 처리하는 파일의 콘텐츠에는 적용되지 않습니다. 서비스 사용과 관련하여:

(A) 민감한 개인 정보 처리에 적용되는 모든 관련 개인 정보 보호법 및 규정을 준수할 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. Adobe는 서비스 공급자로서 서비스 내에서 일부 기능을 제공하여 요구 사항을 준수하도록 도울 수는 있지만, 준수 기능을 구현할 책임은 귀하에게 있습니다.

(B) 귀하는 먼저 부모의 동의 없이 13세 미만의 아동에게서 정보를 수집하지 않는 것을 포함하여 1998년 발효된 어린이 온라인 개인정보보호법(Children's Online Privacy Protection Act of 1998, "COPPA")에 따른 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

(C) Adobe와 비즈니스 제휴 계약을 체결하지 않은 한 귀하는 의료보험의 양도성 및 책임 법(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) 및 경제적 및 임상적 건전성을 위한 의료 정보기술에 관한 법률(Health Information Technology for Economic and Clinical Health, HITECH)에 따라 전자적 또는 기타 형식으로 보호 대상 건강 정보를 수집, 처리 또는 저장해서는 안 됩니다.

(D) 결제 카드 산업 데이터 보안 표준(Payment Card Industry Data Security Standard)("PCI DSS")을 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 고객은 승인 후에 본 서비스를 사용하여 카드 확인 코드 또는 금액을 비롯한 민감한 승인 데이터를 보관하는 것이 금지됩니다(데이터를 암호화한 경우에도 해당). 약관에 정의되지 않은 이 섹션의 대문자 용어는 PCI DSS에 정의되어 있습니다.

3.3 **최종 사용자에게 이메일 보내기.** Adobe는 귀하의 에이전트로서 귀하를 대신하여 귀하의 이름으로 이 서비스와 관련한 처리 대상 이메일을 최종 사용자에게 보냅니다. 처리 대상 이메일과 그 내용에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

### 4. 라이선스 부여.

4.1 **귀하에 대한 라이선스 부여.** 모든 관련 약관을 준수하고 사용료를 지불하면 라이선스 기간에 (A) 관련 인터페이스를 통해 서비스에 액세스하고, (B) 내부 운영을 목적으로 서비스를 사용하는 경우에 한해 사내에서 보고서를 사용 및 배포하는 양도 불가능한 비배타적 및 전 세계적 라이선스를 부여합니다.

**A. 지정된 사용자 라이선스.** 귀하의 해당 판매 문서에 다른 처리 한도가 명시되어 있지 않은 한 라이선스가 부여된 각 사용자는 각 12개월의 라이선스 기간 동안 최대 150건의 처리를 보낼 수 있습니다. 특정 고객 계정의 처리 수는 라이선스가 부여된 모든 사용자들 사이 처리의 합계이며 12개월의 라이선스 기간에서 다음 기간으로 이월되지 않습니다.

**B. 트랜잭션 라이선스.** 거래 단위로 라이선스를 취득한 고객의 경우, 고객은 라이선스 기간에 서비스 및 라이선스 거래에 대한 액세스 권한이 부여되며 라이선스 기간에 라이선스 거래를 초과하여 사용된 모든 트랜잭션은 사전에 구매해야 합니다. "라이선스 트랜잭션"은 고객이 라이선스 기간에 사용하기 위해 라이선스를 부여한 트랜잭션 수량을 의미합니다. 고객은 라이선스 트랜잭션 수량이 고객이 라이선스 기간에 사용할 계획인 거래 수량이라는 데 동의합니다. 라이선스 기간에 실제 사용량이 라이선스 트랜잭션을 초과하는 경우, 고객은 추가 트랜잭션을 주문할 권리가 있습니다.

**C. 정부 구독.** 서비스를 구독하는 정부 고객("정부 구독")의 경우, 조직 내 라이선스 사용자가 거래를 사용할 수 있습니다. 정부 구독에는 여러 가지 수준이 있으며, 각 구독 기간에 사용할 수 있는 각각의 최대 트랜잭션 수가 있습니다. 각 구독 기간에는 관련 판매 문서에 명시된 최대 수의 트랜잭션을 보낼 수 있습니다. VIP 약관이 어떤 언어로 작성되어 있더라도, 특정 고객 계정에 대한 이러한 트랜잭션은 모든 라이선스 사용자 사이에서 집계됩니다.

**4.2 귀하의 라이선스 부여.** 귀하의 라이선스 기간에 Adobe 및 그 제휴사가 이 서비스 및 보고서를 귀하에게 제공하고 이 약관에 의거한 Adobe의 권리를 행사하기 위해 필요한 정도로만 고객 데이터를 사용, 복사, 전송, 서브라이선스, 색인, 모델링, 보관 및 표시할 수 있는 비배타적, 전 세계적, 로열티 프리 라이선스를 Adobe 및 Adobe의 제휴사에 부여합니다. 귀하는 서비스를 사용하여 파생되는 익명의 정보를 사용, 복사, 전송, 게시, 표시, 배포 및 취합할 수 있는(Adobe 또는 Adobe 제휴사의 기타 고객에게서 얻은 유사 데이터의 조합 포함) 비배타적, 영구적, 전 세계적, 로열티 프리 라이선스를 Adobe 및 Adobe의 제휴사에 부여합니다. 이러한 익명의 데이터는 귀하 또는 최종 사용자의 개인 정보나 전자 문서의 콘텐츠에서 파생된 데이터를 포함하지 않습니다.

**4.3 지역 서비스 제한.** Adobe에서 제한된 국가 내의 사용을 특별히 승인하지 않는 한 제한된 모든 국가에서 Acrobat Sign을 사용할 수 없습니다. "제한된 국가"는 중국 본토, 러시아 및 현지 법률에 의해 액세스 또는 사용이 제한되는 기타 국가를 의미합니다.

**5. 고객 사용.** 귀하는 이 서비스를 귀하의 비즈니스 목적을 위해서만 사용할 수 있으며 귀하의 서비스 암호를 서드파티에게 제공해서는 안 됩니다. 귀하는 서비스에 대한 액세스 및 서비스 사용이 각 국가, 지역 및 업계의 법률, 정책 및 규정에 의해 통제되며 이러한 법, 정책 및 규정에 대한 준수는 귀하의 책임이라는 것에 동의합니다. 귀하는 전자 서명의 합법성과 집행 가능성을 확인하기 위해 독립적인 법률 자문을 구할 것임에 데 동의합니다.

**6. 최종 사용자 약관.** 이 서비스의 사용은 각 최종 사용자가 현재 <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>에서 확인할 수 있는 소비자 공개 및 동의 약관을 포함하여 이 서비스를 사용할 때 제시되는 사용 약관에 동의하는 것을 조건으로 합니다.

**7. 고객 데이터의 저장 및 보유.** Adobe는 저장 장치의 크기가 귀하의 계정에 대해 허용되는 저장 용량을 초과하지 않는 경우에 한해 고객 데이터를 보관합니다. Adobe는 파일 크기, 저장 공간 및 기타 기술 제한과 같이 적절한 범위 내에서 고객 데이터의 사용 및 보관을 제한할 수 있습니다. 귀하가 요금을 미납하거나 법에서 요구하는 경우에 고객 데이터가 삭제될 수 있습니다. 이 조항에 따라 고객 데이터를 삭제하는 경우, Adobe는 법률에 의해 금지된 경우를 제외하고 귀하가 이 서비스에서 고객 데이터를 전환할 수 있도록 상업적으로 적절한 노력을 기울입니다. 귀하는 서드파티에게 문서의 보유 또는 삭제에 대한 통지를 제공할 의무를 비롯하여 해당되는 모든 문서 보유 법률 및 규정을 준수할 전적인 책임을 지는 것에 동의합니다.

## 8. 고객 보안 및 이행.

8.1 **귀하의 책임.** 해당 개인정보 보호, 보안 및 데이터 보호 법규에 따라 최종 사용자에게 대한 귀하의 책임을 충족하기 위해 이 서비스의 보안 기능을 설정하고 사용할 책임은 귀하에게 있습니다. 이 서비스에서 최종 사용자에게 전송되거나 이 서비스에서 다운로드되거나 이 서비스의 통합 기능을 통해 비Adobe 시스템으로 전달된 전자 문서의 보안에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. Adobe는 귀하가 귀하의 계정에 대한 보안 암호 설정, 관리 및 보호 방침을 따르지 않은 경우에 귀하의 계정 또는 콘텐츠에 대한 비인가 액세스로 인해 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. Adobe는 이 서비스에서 Adobe의 직접 통제를 받는 콘텐츠의 보안, 기밀성 및 무결성을 보호할 수 있도록 상업적으로 적절한 관리적, 물리적 및 기술적 보호 조치를 유지합니다.

8.2 **규정 준수 인증.** 서비스에 대한 규정 준수 인증은 <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> 또는 후속 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다. 콘텐츠를 특정 규정 준수 인증, 표준 또는 규정의 요구 사항에 따라 처리 또는 저장해야 하는 경우, 필수 규정 준수 인증, 표준 또는 규정이 위의 웹 사이트에 나열되어 있는 경우에만 서비스를 사용하여 해당 콘텐츠를 처리하거나 저장할 수 있습니다. 나열된 규정 준수 인증, 표준 또는 규정에 대해 귀하는 서비스 공급업체의 사용과 관련된 법적 의무를 제한 없이 충족하는 데 도움이 되는 방식으로 서비스를 사용하거나 구성할 수 있습니다. 귀하는 (a) 본 서비스와 귀하의 서비스 사용이 귀하 및/또는 귀하의 콘텐츠 및 사용 사례에 적용되는 모든 요구 사항을 충족하는지 확인하고, (b) 귀하의 콘텐츠 및 사용 사례에 적용되는 모든 법적 의무 및 요구 사항을 준수할 책임이 있습니다.

8.3 **프리미엄 서명자 인증 방법.** 지식 기반, 전화 또는 정부 ID 인증 방법("프리미엄 서명자 인증 방법")을 사용하는 경우, 이러한 프리미엄 서명자 인증 방법이 규제된 사용 사례를 위한 것이 아니라는 점을 이해하고 프리미엄 서명자 인증 방법이 계획된 사용 사례에 적합하다는 것을 확인할 책임은 전적으로 귀하에게 있다는 것에 동의합니다.

8.4 **통제.** 귀하는 Adobe와 협력하여 귀하의 사용으로 인한 시스템 리소스에 대한 수요 급증을 관리하기 위한 계획을 수립하는 것에 동의합니다("스파이크"). 그러한 협력이 없는 경우, 귀하는 Adobe가 귀하의 스파이크를 관리하기 위해 귀하의 트랜잭션을 제한하거나 기다릴 수 있음에 동의합니다.

9. **디지털 인증서.** 이 서비스에는 디지털 인증서를 사용하여 PDF 문서에 디지털 서명을 적용할 수 있는 기술이 포함될 수 있습니다. 또한 이 서비스는 Adobe 소유의 디지털 인증서를 사용하여 무결성 및 출처에 대한 증거로 PDF 문서에 인증 서명을 적용할 수 있습니다. 귀하는 어떤 목적으로든 이러한 인증서 또는 해당 암호화 키에 액세스, 액세스 시도, 우회, 제어, 비활성화, 변조, 제거, 사용 또는 배포할 수 없습니다.

10. **Aadhaar 전자 서명 서비스.** Aadhaar 전자 서명 서비스를 사용하는 인도의 Acrobat Sign Solutions 고객인 경우

10.1 Acrobat Sign Solutions 사용과 관련하여 Adobe는 (계열사인 Adobe India를 통해) 귀하와 귀하의 최종 사용자가 Aadhaar e-KYC 서비스를 통해 귀하의 전자 서명을 인증할 수 있는 옵션을 제공합니다("Aadhaar 전자 서명 서비스").

10.2 Aadhaar 전자 서명 서비스를 사용하는 경우 Aadhaar 전자 서명 서비스 사용에 적용되는 약관은 [https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en\\_IN\\_20200902.pdf](https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en_IN_20200902.pdf) ("Aadhaar 전자 서명 서비스 약관")에서 확인할 수 있으며, 어느 일방 당사자의 추가 조치 없이 자동으로 적용됩니다. Aadhaar e-sign 서비스 약관은 귀하와 Adobe India가 체결하는 별도 계약으로 구성됩니다. 귀하와 귀하의 최종 사용자가 Aadhaar 전자 서명 서비스와 관련하여 입력, 공급 또는 사용하는 데이터에 대한 책임은 전적으로

귀하에게 있습니다. 약관과 Aadhaar 전자 서명 서비스 약관에 충돌하는 내용이 있는 경우, Aadhaar 전자 서명 서비스 사용과 관련된 Aadhaar 전자 서명 서비스 약관이 우선합니다.

10.3 최종 사용자에게 대한 법률, 표준, 규정 또는 의무를 준수하기 위해 필요한 통지, 동의 및 통제를 결정하는 것은 귀하의 책임입니다. 이러한 의무에는 (a) 2000년 (인도) 정보 기술법(Information Technology Act) 및 그 수정 또는 대체 법률, (b) 2019년 개인 데이터 보호 법안(Personal Data Protection Bill)(제정 후) 및 그에 대한 수정 또는 대체 법률, (c) 2016년 Aadhaar(금융 및 기타 보조금, 혜택 및 서비스의 목표 제공) 법 및 2016년 Aadhaar(인증) 규정 및 그에 대한 수정 또는 교체 및 (d) Aadhaar 전자 서명 서비스와 관련하여 인도신분증발급위원회(Undersigning Authority of India, UIDAI) 및 최고인증기관(Controller of Certifying Authorities, CCA)에서 발행한 모든 해당 지침, 정책 및 매뉴얼에 따라 발생하는 의무가 포함됩니다.

**11. Document Cloud 컨설팅 서비스 구독.** 귀하가 Adobe로부터 Document Cloud 컨설팅 서비스 구독을 수신하고 있는 경우, 전문 서비스 수령에 대해 다음 조항 11.1~11.5가 적용됩니다.

#### 11.1 정의.

A. "전문 서비스"는 모든 Document Cloud 컨설팅 서비스 구독 서비스(DC CSS) 및 모든 Adobe 컨설팅 서비스("ACS"라고도 함)를 포함하여 Adobe가 귀하에게 제공하는 모든 컨설팅, 교육, 구현 또는 기술 서비스를 의미합니다.

#### 11.2 제공물에 대한 라이선스.

A. Adobe는 본 서비스에 대해 귀하에게 부여된 라이선스를 제한하거나 수정하지 않고, 라이선스 기간 동안 귀하의 직접적이고 유익한 비즈니스 목적을 위해 본 서비스의 사용과 관련하여 전문 서비스를 수행함에 있어 Adobe가 개발하고 귀하에게 제공한 자료("제공물")를 사용할 수 있는 비독점적이고 서브라이선싱 및 양도 불가능한 라이선스를 귀하에게 부여합니다.

B. Adobe는 제공물에 대한 모든 권리, 자격 및 이익(지적재산권 포함)을 보유합니다. 귀하가 Adobe 기술 또는 제공물의 생성 또는 수정에 참여하는 경우, 귀하는 Adobe 기술 또는 제공물에 대한 모든 권리, 자격 및 이익(지적재산권 포함)을 Adobe에게 최종적으로 양도합니다. Adobe는 모든 목적으로 잔여 기밀 정보를 자유롭게 활용할 수 있으며, 여기서 "잔여"란 Adobe의 담당자가 기억하여 유지될 수 있는 무형의 방식으로 공개된 기밀 정보를 의미합니다.

**11.3 고용세 및 의무.** Adobe는 전문 서비스를 수행하기 위해 인력 및 계약자의 고용으로 인해 발생하는 모든 세금 및 고용 의무에 대한 책임이 있습니다.

**11.4 보증.** Adobe는 전문 서비스가 전문적이고 근로자와 유사한 방식으로 수행됨을 보증합니다. 귀하는 해당 전문 서비스의 수행일로부터 30일 이내에 이 보증의 위반을 서면으로 Adobe에 통지해야 합니다. 법률에 의해 허용되는 경우, 본 보증의 위반에 대한 귀하의 유일한 배타적 구제책 및 본 보증에 따른 Adobe의 유일한 책임은 관련 전문 서비스를 다시 수행하는 것입니다.

**11.5 하도급자 사용.** 귀하는 Adobe가 전문 서비스의 수행에서 하도급자를 활용하는 것에 동의합니다. Adobe가 전문 서비스와 관련한 의무를 하도급하는 경우, 본 보증에 따른 귀하에 대한 Adobe의 의무가 면제되지 않습니다.

Adobe Acrobat Sign Additional Terms-ko\_KR-2023 October 15