

학생데이터에 대한 K-12(초등및중등) 및고등교육추가약관

마지막갱신일: 2021 년 7 월 1 일. 모든이전버전을대체합니다.

이학생데이터에 대한 K-12(초등및중등) 및고등교육추가약관("학생데이터약관")은 Adobe 와고객사이에 체결되며, Adobe 제품및서비스("서비스")를사용및배포하는동안사용자가 Adobe 에제공한 K-12(초등및중등) 학교또는고등교육환경의적격학교에등록한학생에대한학생데이터의개인정보를관리합니다. 서비스를설치, 액세스또는사용하거나학교또는사용자가서비스를설치, 액세스또는사용하도록허용하면고객은 (i) 약관에동의하고, (ii) 다음사항을진술및보증하게됩니다. (a) 약관은관련법률과규정및관련고객, 학교및지역정책에따른의무를준수하며, (b) 고객이라이선스를부여한서비스를사용하는모든학교가약관을준수하도록할권한이있고, (c) 고객이라이선스를부여한서비스를사용하는학교또는사용자가약관을준수하는지확인합니다. 약관에동의하지않는경우고객은서비스를사용하거나학교또는사용자가서비스를사용하도록허용할수없습니다. 고객을대신하여온라인등록을완료하는개인고객이이약관에준수하도록할권한이있음을진술및보증합니다.

이학생데이터약관은참조로 <https://www.adobe.com/kr/legal/terms.html> 에서확인할수있는 Adobe 일반사용약관("일반약관"또는"TOU")에통합됩니다. 이학생데이터약관, 일반약관및 Adobe Value Incentive Plan 이용약관은 <https://www.adobe.com/kr/howtobuy/buying-programs/vip-terms.html>("VIP 약관")에서확인할수있으며통칭하여"약관"이라합니다. 이학생데이터약관의조항이일반약관, VIP 약관또는 Adobe 개인정보 처리방침(<https://www.adobe.com/kr/privacy/policy.html>)과상충하는경우, 이학생데이터약관이적용됩니다. 여기에서정의되지않은대문자용어에는일반약관에서정의된것과동일한의미가있습니다.

1. 용어의정의

1.1. "Adobe"는 (i) 사업장이 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704에 있는 델라웨어 기업인 Adobe Inc.(미국, 캐나다 또는 멕시코에서 거주하는 고객과 약관을 체결한 경우), (ii) 아일랜드에서 법인을 설립하고 사업장이 4-6 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland에 있는 회사인 Adobe Systems Software Ireland Limited(북아메리카 이외의 지역에서 거주하는 고객과 약관을 체결한 경우) 또는 (iii) 아일랜드에서 Adobe Systems Pty Ltd (ABN 72 054 247 835)의 공인 대리인으로 법인을 설립하여 사업장이 46 Riverwalk, Citywest Business Campus, Dublin 24, Ireland에 두고 있는 회사인 Adobe Systems Software Ireland Limited(오스트레일리아에 있는 고객과 약관을 체결한 경우)를 의미합니다.

1.2. 이학생 데이터약관에서사용되는"고객"은주문서에서서비스를주문하는것으로식별된고객이며, 학교또는기타적격법인(예: 미국의경우학교를대신하여서비스를주문하는교육기관또는기관(FERPA 에정의됨), 학군또는 BOCES)이포함될수있습니다. 이학생데이터약관의 "고객"에대한언급에는고객이학교가아닌경우에고객이서비스를주문하는학교또는학교도포함됩니다.

1.3. "성인학생"은 해당 관할 지역에 대한 법적 동의 연령 이상의 학생을 의미합니다. 미국에서는 모든 연령대의 고등교육기관에 재학 중인 학생도 여기에 포함됩니다.

1.4. "학교"는 www.adobe.com/go/primary-secondary-institution-eligibility-guidelines 에서 자세히 설명된 적격 초등 또는 중등 교육기관 또는 <https://helpx.adobe.com/x-productkb/policy-pricing/education-faq.html> 에 설명된 고등교육기관을 의미합니다. 예를 들어 미국의 K-12 교육기관이나 미국의 대학은 학교입니다.

1.5. "학생"은 학교의 학급에 등록된 개인을 의미합니다.

1.6. "학생 자산"은 기본 Adobe 소프트웨어 및/또는 서비스를 제외하고 이 약관에 따라서 서비스를 사용하여 학생이 생성하거나 생성한 파일, 데이터 및 콘텐츠를 의미합니다.

1.7 "학생 데이터"는 학생 개인정보와 학생 자산을 의미합니다. 학생 데이터에는 Adobe 가 약관에 따라서 서비스 제공의 범위를 벗어나서 받은 정보는 포함되지 않습니다.

1.8 "학생 개인정보"는 학교, 사용자, 부모 또는 법적 보호자가 서비스에 제공하거나 이 약관에 따라서 서비스를 사용하는 동안 Adobe 에서 수집한 것으로 특정 학생을 식별하거나 특정 학생과 연락하는데 사용할 수 있는 정보, 관련 상황을 알지 못하는 학교 커뮤니티의 합리적인 사람이 합리적인 확실성을 가지고 학생을 식별할 수 있도록 특정 학생과 연결되어 있거나 연결될 수 있는 정보 또는 아니면 개인적으로 학생과 관련된 개인 식별 정보로 간주되는 정보를 의미합니다. 미국 법률이 적용되는 범위 내에서 학생 개인정보에는 FERPA(20 U.S.C. § 1232(g))에 정의되어 있는 "교육 기록"이 포함될 수 있습니다.

1.9

"사용자"는 고객이 서비스를 사용하도록 승인한 학생 또는 고객이나 학교에서 고용하고 고객이 학교의 이익을 위해서 서비스를 사용할 수 있도록 승인한 개인(예: 교사 및 학교 또는 학군 관리자 또는 직원)을 의미합니다.

2. 상품 배포: Enterprise ID 또는 Federated ID 만 해당

2.1 배치. 고객은 학교를 대신해서 서비스를 주문할 수만 있으며, Enterprise ID 또는 Federated ID 를 사용하여 서비스를 배포해야 합니다. Enterprise ID 또는 Federated ID 를 사용하는 것은 Adobe 에서 고객에게 학생 개인정보 보호 규정을 지키는데 필수적입니다. 또한 Enterprise ID 또는 Federated ID 를 사용하면 고객이 서비스를 통해 제공되거나 생성된 서비스와 학생 데이터에 대한 통제를 유지하도록 할 수 있습니다. 사용자에게 개인 Adobe ID 를 배포하면 학생 데이터의 사용 및 보호와 관련한 Adobe 의 약속이 무효화되며, 고객은 서비스를 위해 개별 Adobe ID 를 사용한 라이선스 배포와 관련된 개인정보 보호 또는 기타 배상 청구에 대해 Adobe 를 방어하고 Adobe 에 배상해야 합니다. ID 타입에 대한 추가 정보는 <https://helpx.adobe.com/enterprise/using/edu-deployment-guide.html> 에서 확인할 수 있습니다.

2.2 서비스의사용.

고객은서비스의허용되는사용에적용되는조항을포함하되이에한정되지않는약관의해당조항을준수하며, 모든서비스사용자가해당조항을준수하도록합니다.

고객은학교또는사용자의약관위반에대한책임이있습니다.

3. 고객및데이터소유권의승인

3.1. 학생데이터동의및권한. 고객은서비스를사용하고서비스를사용자에게제공하여 (i) (a) 학생데이터를 Adobe 에제공하고, (b) Adobe 가서비스를통해학생데이터를수집하도록승인하며, (c) Adobe 가서비스를제공할목적으로학생데이터를처리하도록허용할수있는권한이있으며 (ii) 관련법률, 고객이나학교계약또는고객이나학교정책에따라공개하거나동의해야하는범위내에서학교, 학생및사용자의서비스사용과관련하여학교, 사용자, 성인학생, 학생의부모나법적보호자또는기타필요한개인에게적절하게공개하고동의를얻었다는점을진술및보증합니다.

3.2. 소유권및통제.

Adobe 는이약관에기술된서비스를제공할목적을위해학생데이터에액세스하고이를처리할것입니다.

Adobe 와고객사이에서, 고객은약관에따라 Adobe 에서처리하는모든학생데이터에대한모든권리, 소유권및이권을소유하고제어합니다.

Adobe 는서비스를제공하고약관에다르게설명된경우를제외하고학생데이터에대한라이선스를소유, 통제또는보유합니다.

4. 법률준수

4.1. 미국연방법및주법준수. 각당사자는주학생개인정보보호법령, 가족교육권리및개인정보보호법("FERPA"), 20 USC § 1232g, 개정학생권리보호법("PPRA"), 20 USC § 1232h 및아동온라인개인정보보호법("COPPA"), 15 USC §§ 6501-6502 및 FERPA, PPRA 및 COPPA 각각에따라공표된규정을포함하되이에한정되지않고학생개인정보에적용되는관련연방및주법률에따라책임을지는것에동의합니다.

i. FERPA 준수. FERPA 가고객에게적용되는범위내에서 Adobe 는 FERPA 에따라정의된용어와시행규정에따라 "합법적인교육적관심"을가진 "학교공무원"으로서학생데이터를수집하고처리합니다. Adobe 는 "34 CFR § 99.33 (a)에따라학교관계자에게적용되는제한및요구사항을준수하는것에동의합니다."

ii. COPPA 규정준수. 미국에거주하거나 COPPA 가달리적용되는경우, 고객은 13 세미만의학생이학교또는학생의사용및이익을위해서비스또는기타 Adobe 애플리케이션에액세스하도록허용하는범위내에서 COPPA 에따라그러한동의를제공할권한이있으며 Adobe 가약관에설명된목적을위해 13 세미만학생의정보를수집하고처리하도록허용한다는것을진술및보증합니다. Adobe 는수시로고객에게 COPPA 에서요구하는바와같이고객이부모에게제공할학생개인정보의수집,

사용 및 공개와 관련된 관행에 관한 정보를 제공할 수 있습니다. 고객은 서비스 구성 및

13 세미만의 학생이 액세스할 수 있도록 허용하는 서비스의 특징과 기능이 위의

2.1 항에 설명된 대로 배포하는 것을 포함하여 COPPA 와 일치하는 방식으로 사용하는 데 적합한지 확인합니다.

4.2. 관련 법률 준수. 고객 및 서비스의 사용에 거주하는 관할 지역의 법률 및 규제가 적용될 수 있습니다.

관련 지역 법률에 따라 서비스를 사용할 수 있도록 하는 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 특히, (i) 현지 법률 및 규정으로 인해 발생하는 법적 의무가 학교의 서비스 사용 및 배포와 관련하여 적용되는지 여부를 판단하고, (ii) 동의가 필요할 수 있는 범위에서 학부모, 법적 보호자 및 성인 학생에게서 필요한 동의를 획득하며, (iii) 학교에 배포하여 학생 및 다른 사용자가 관련 현지 법률에 일치하는 방식으로 사용할 수 있도록 서비스를 구성하는 것은 고객의 의무입니다.

4.3. 일리노이 K-12 학교에 대한 보충 SOPPA 약관.

https://www.adobe.com/go/EDU_Supp_Illinois_Terms 에서 확인할 수 있는 일리노이에 위치한 K-12

학교에 대한 추가 약관은 일리노이에 위치한 K-12 학교에만 적용되며, 참조로 이 학생 데이터 약관에 통합됩니다.

4.4. 뉴욕주 K-12 학교 정보. 뉴욕주에 거주하는 경우에는 이메일 nysk12@adobe.com 을 통해

Adobe 에 뉴욕주의 특별 추가 약관에 대해 문의하십시오.

5. 학생 데이터의 사용

5.1. 학생 데이터 사용의 금지.

i. **학생 데이터의 판매 또는 대여 금지.** Adobe 는 약관에 설명된 제한된 상황을 제외하고 학생 데이터를 고객, 학교, 학생, 부모 또는 법적 보호자가 아닌 다른 단체에 판매, 공개, 양도, 공유 또는 대여하지 않습니다.

ii. **타기팅 광고 또는 마케팅에 학생 데이터 사용 금지.** 아래 5.2 항에 명시된 경우를 제외하고, Adobe 는 학생 데이터를 사용하여 (a) 대상 타기팅된 온라인 광고 또는 마케팅을 학생, 부모 또는 법적 보호자에게 알리거나 보내지 않으며, (b) 서비스 제공 목적 또는 (c) 기타 상업적 목적이 아닌 다른 목적으로 학생의 프로필을 수집하지 않습니다. 명확히 말해, 고객은 Adobe 가 학생 데이터를 사용하지 않고 (1) 부모, 법적 보호자, 학생 및/또는 고객 또는 학교 직원 또는 다른 사람 등에게, (2) 학생이 온라인 위치를 현재 방문하는 동안 학생을 고려하여도 메인 또는 콘텐츠를 기준으로 하여 마케팅 또는 광고할 수 있음을 인정하고 그에 동의하지만, 광고 또는 마케팅은 시간이 지남에 따라 서비스를 통해 수집된 학생의 온라인 활동을 기반으로 하지 않아야 합니다.

5.2. 학생 데이터 사용의 허용.

i. **서비스의 제공.** 5.1 항에도 불구하고, Adobe 는 다음과 같은 경우에 한해 학생 데이터를 사용, 전송, 배포, 수정, 복제, 표시, 처리 및 저장할 수 있습니다. (a) 약관에서 예상한 바와 같이 서비스를 제공하기 위한 목적, (b) 관련 법률에서 허용하는 대로 Adobe 의 웹사이트, 서비스 및 애플리케이션을 유지, 지원, 평가, 분석, 진단, 개선 및 개발하기 위한 목적, (c) 약관에 따른 Adobe 의 권리를 시행하기 위한 목적 및 (d) 부모, 법적 보호자, 성인 학생, 학교, 사용자 또는 고객의 동의를 받아 허용된 경우 및 (e) 관련 법률에서 달리 승인한 경우.

ii. **학생의정보공유/게시.** 고객또는학교에서사용하는기능에따라, 사용자는서비스의일부기능을사용해학생데이터를포함하여정보를공유하거나공개포럼에정보를게시하도록허용할수있습니다. 고객및학교관리사용자는주의해서 Adobe Admin Console 을통해액세스한권한및기능을조정하여이러한권한및기능이고객, 학교, 학생및기타사용자가사용할수있도록적절하게구성되었는지확인해야합니다.

iii. **적응형/맞춤형학생학습및권장사항.**이약관의반대되는내용에도불구하고, 고객은권장사항이서드파티의지불또는기타고려사항의전체또는일부를기반으로하지않는경우에 Adobe 가학생데이터를 (a) 적응형또는맞춤형학생학습목적으로사용하여 (b) 부모, 법적보호자및고객또는학교직원에게교육제품또는서비스를추천할수있다는것에동의합니다.

iv. **계정관리.** 법에따라허용되는경우, Adobe 는사용자, 부모또는법적보호자의특정요청에응답하기위해학생데이터를사용하여계정및서비스의운영및사용과관련하여사용자에게이메일또는기타통신을보낼수있습니다.

6. 익명데이터.

6.1. **익명데이터의사용.**이약관의반대되는내용에도불구하고, 고객은 Adobe 가익명데이터를사용하고유지할수있다는것에동의합니다. 익명데이터에는 (i) 모든직접및간접식별자가제거되어개인을식별하는데정보를사용할수있다고믿을만한합리적인근거가없는 학생데이터및 (ii) 서비스에대한액세스및서비스의사용과관련된데이터가포함됩니다. 익명데이터를교육사이트, 서비스또는애플리케이션의개발, 연구및개선을포함하되이에한정되지않는합법적인목적으로사용하여서비스의효과를입증하거나 Adobe 의마케팅, 광고또는기타상업적노력을알리고영향을주거나활성화할수있습니다. 법률에서허용하거나요구하지않는한, Adobe 는그러한데이터를재식별하지않는것에동의합니다. Adobe 는익명데이터를삭제할의무가없습니다.

7. 학생데이터보유및삭제

7.1. **Adobe Admin Console 을통한삭제.** 고객은 Adobe Admin Console 을통해학생계정에액세스할수있습니다. 고객은 Adobe Admin Console 을사용하여권한및기능을조정하고, 학생, 부모또는법적보호자의요청이있을때를포함하여기간이끝날때까지학생데이터를수정하거나삭제할수있습니다. 교육목적상더이상필요하지않은경우및/또는계정을해지할때또는고객과 Adobe 이계약할때학생데이터를서비스에서삭제또는제거하는것은고객의책임입니다.

7.2. **학생데이터보유, 학생개인계정.** 계정또는고객과 Adobe 의계약이해지되면 Adobe 는학생이개인계정에학생자산을다운로드하여저장할수있도록하기위해합리적인기간에학생데이터를보유할것입니다. 고객또는학생이 Adobe Admin

Console 을 통해 학생 데이터를 삭제하거나 제거하지 않은 경우,
Adobe 는 획득한 목적에 더 이상 필요하지 않은 학생 데이터를 폐기하거나 삭제합니다.

8. 공개허용

8.1. 서드파티서비스제공자.

Adobe 는 수시로 서드파티서비스공급자와 협력하여 서비스를 지원하는 보조서비스를 제공할 수 있습니다.

고객은 서드파티서비스공급자가

Adobe 에서 서비스를 제공해야 할 책임과 관련하여 그러한 정보에 액세스해야 할 정당한 필요성이 있고 그러한 액세스에 계약적 데이터 보호 조건이 적용되는 한, Adobe 가 하청업자, 서비스공급자, 수권대리인 및 대리인이 학생 데이터에 액세스하는 것을 허용할 수 있음을 인정하고 그에 동의합니다.

8.2. 통제권의 변화. Adobe 가 사업자산의 전부 또는 일부를 서드파티에게 판매, 처분 또는 양도하는 경우,

Adobe 는 학생 데이터를 서드파티에게 이전할 수 있지만, (i)

서드파티가 이 약관에 규정된 것보다 엄격하지 않은 데이터 개인정보 보호 기준에 따라 학생 서비스를 유지하고 제공 하는 것에 동의하거나 (ii)

Adobe 가 고객에게 통지하고 학생 데이터 이전에 참여하지 않을 기회를 제공해야 합니다.

8.2 항에 대해서는 학교가 아닌 고객에게 통지하는 것으로 충분합니다.

9. 학생 데이터 액세스 요청

9.1. 부모 액세스 요청. 고객은 부모, 법적 보호자 또는 적격 학생이 서비스를 통해 생성된 학생 데이터의 액세스,

수정 또는 삭제를 요청할 수 있는 합리적인 절차를 확립합니다. 고객의 요청이 있을 경우,

Adobe 는 이러한 액세스를 용이하게 하기 위해 필요에 따라 고객 및 해당 학교와 협력합니다.

9.2. 서드파티 액세스 요청. 법률 집행 기관과 정부 기관을 포함한 서드파티가 학생 데이터 요청과 관련하여

Adobe 에 접촉하는 경우, Adobe 는 Adobe 가 법적인 의무 또는 절차를 준수하기 위해 또는 Adobe 의사용자,

직원 또는 타인의 권리,

재산 또는 개인 안전을 보호하기 위해 그러한 액세스를 부여하는 것이 필요하다고 합리적으로 믿는 것으로 믿지 않는 한 및 그러한 범위에서 바로 고객에게 데이터를 요청하도록 서드파티를 리디렉션합니다.

10. 데이터 보안; 보안 이벤트

10.1. 학교의 의무. 고객, 학교 및 사용자는 사용자 이름,

암호 및 서비스와 학생 데이터에 대한 액세스 권한을 얻는 기타 수단을 보호하기 위해 합리적인 예방 조치를 취합니다. 고객은 고객 또는 학교의 계정 및/또는

Adobe 의 시스템 또는 서비스에 대한 무단 액세스가 알려지거나 의심되는 경우에 즉시 통지하거나 해당 학교가

Adobe 에 통지하도록 해야 합니다.

고객및그학교는시스템에대한무단액세스와관련된사건을조사하고이에대응하는 Adobe 의노력에대해 Adobe 를지원합니다.

10.2. Adobe 의무. Adobe 는학생데이터를보호하기위해합리적인행정적, 기술적및물리적보안통제장치를구현하였으며학생데이터또는관련시스템통제에액세스하는직원에게데이터프라이버시및보안교육을제공했습니다. 그러나이러한노력에도불구하고, 100% 효과적인보안통제는없으며, Adobe 는정보에대한보안을보장하거나보증할수는없습니다. Adobe 가승인되지않은당사자가서비스를통해학생개인정보를수집하거나수신하는경우("보안이벤트"), Adobe 는 (고객및학교대신에) 고객에게즉시통지하고보안이벤트에대한고객및학교의조사에합리적으로협조해야합니다. 고객또는학교가보안사건으로인해해당법률에의거한서드파티통지요구사항이촉발되는형태로학생의개인 정보에영향을준다고판단하는경우, Adobe 와학교가서면으로다르게합의한경우를제외하고고객과학교는통지를보낼책임이있습니다. 법률에의해달리요구되는경우를제외하고, Adobe 는먼저고객에게서면통제를보내지않고개인정보가영향을받은개인또는개인의부모나법적보호자, 규제기관, 기타주체에직접보안이벤트를통지하지않습니다. 이 10.2 항에서 "고객"에대한언급은고객만을의미합니다.

11. 기타사항

11.1. 준거법.고객이미국의공립이고인가된 K-12(초등및중등) 교육기관인경우, 일반약관의상충되는표현에도불구하고약관에는법률의충돌에관한법의본문을제외하고고객이소재하는주의법률이적용됩니다.다른모든고객의경우, 준거법은일반약관에명시되어있습니다.

11.2 표제. 이학생데이터에서사용되는표제는편의를위해제공되는것이며, 의미또는의도를해석하는데사용되지않습니다.