

## Document Cloud 추가 사용 약관

발행일: 2023년 6월 14일. 모든 이전 버전을 대체합니다.

이 추가 약관은 Document Cloud 이용에 적용되며, 참조로 [www.adobe.com/go/terms\\_kr](http://www.adobe.com/go/terms_kr)에서 확인할 수 있는 Adobe 일반 사용 약관("일반 약관")에 통합됩니다. 이 추가 약관과 일반 약관을 통칭해서 "약관"이라 합니다. 여기에 정의되어 있지 않은 대문자 용어는 일반 약관에 정의되어 있는 의미와 동일한 의미를 갖습니다. 이 추가 약관의 "서비스"에 대한 언급은 Document Cloud 서비스를 지칭합니다. "최종 사용자"는 서드파티에게 수신, 검토, 수용, 서명, 승인, 전송 또는 위임하거나 기타 방식으로 이 서비스와 상호 작용하는 개인 또는 회사를 의미합니다. 일반 약관과 이 추가 약관 사이에 충돌하는 사항이 발생하는 경우, 추가 약관이 우선 적용됩니다.

### 1. 기간 및 해지.

1.1 본 추가 약관은 약관에 명시된 대로 귀하나 당사에 의해 해지될 때까지 적용됩니다. 일반 약관에 명시된 당사의 해지에 관한 권리 이외에도 당사는 귀하의 서비스 계정이 승인되지 않은 서드파티에 의해 사용되고 있다고 당사의 단독 재량으로 판단될 경우 당사는 본 추가 약관을 해지할 수 있습니다.

1.2 일반 약관의 "효력의 유지" 조항 외에도, 약관 및 해지, 서비스별 약관, 보안 및 최종 사용자의 개인 정보에 대한 귀하의 의무에 관한 조항은 약관의 만료 또는 종료 후에도 그 효력을 유지합니다.

### 2. 최종 사용자의 개인 정보.

2.1 **사용자의 책임.** 당사와 귀하 사이에서처럼 본 서비스와 관련하여 사용되거나 제출된 최종 사용자의 모든 개인 정보에 대해서는 귀하가 전적으로 책임을 집니다. 귀하는:

(A) 최종 사용자의 개인 정보에 적용되는 모든 데이터 보호 및 프라이버시 법률(요구되는 경우, 동의를 획득하고 유지하는 것 포함) 및 규정을 준수합니다.

(B) 최종 사용자의 개인 정보에 관한 작위 또는 부작위와 관련하여 서드파티 또는 최종 사용자가 제기하는 모든 손해배상, 소송 또는 법적 처리 등에 대해 Adobe를 보호 및 배상하며, Adobe가 피해를 입지 않도록 보호합니다.

2.2 **최종 사용자의 민감한 개인 정보.** 일반 약관의 민감한 개인 정보 섹션은 서비스에 업로드하거나 서비스를 사용하여 처리하는 파일의 콘텐츠에는 적용되지 않습니다. 서비스 사용과 관련하여:

(A) 민감한 개인 정보 처리에 적용되는 모든 관련 개인 정보 보호법 및 규정을 준수할 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. Adobe는 서비스 공급자로서 서비스 내에서 일부 기능을 제공하여 요구 사항을 준수할 수 있도록 할 수 있지만, 준수 기능을 구현할 책임은 사용자에게 있습니다.

(B) 사용자는 먼저 부모의 동의 없이 13세 미만의 아동에게서 정보를 수집하지 않는 것을 포함하여 1998년 발효된 어린이 온라인 개인정보 보호법(Children's Online Privacy Protection Act of 1998)을 준수할 전적인 책임을 집니다.

(C) 사용자는 건강보험 이동성과 결과 보고 책임법(Health Insurance Portability and Accountability Act) 및 경제적 및 임상적 건전성을 위한 의료 정보기술(Health Information Technology for Economic and Clinical Health)에 따라 파일 형식 또는 기타 형식으로 보호 대상 건강 정보를 수집, 처리 또는 저장해서는 안 됩니다.

(D) 사용자는 결제 카드 산업 데이터 보안 표준(Payment Card Industry Data Security Standard)을 준수할 전적인 책임이 있습니다. PCI DSS는 인증 후에 이 서비스를 사용하여 카드 확인 코드 또는 금액을 비롯한 민감한 인증 데이터를 보관하는 행동을 금지하고 있습니다(데이터를 암호화한 경우에도 해당). 이 조항에서 대문자 용어는 PCI DS에 정의됩니다.

**3. 홍보 프로그램.** 본 제3조(홍보 프로그램)는 특별 프로그램(각 "**홍보 프로그램**")에 의거하여 당사가 귀하에게 서비스에 대한 특별 액세스 권한을 부여하는 경우에만 귀하에게 적용됩니다. 홍보 프로그램에 따라 서비스를 사용하는 귀하의 권리는 홍보 프로그램에 명시된 제한 기간이 만료되는 즉시 해지됩니다. 또한 당사는 언제든지 어떤 사유로든 또는 사유 없이 홍보 프로그램 또는 홍보 프로그램에 따른 서비스의 사용을 중단하거나 일시 중지할 수 있는 권리를 갖습니다. 귀하의 계정에 제출되어 홍보 프로그램에 의거한 서비스에 의해 처리된 콘텐츠에 액세스할 수 있는 귀하의 권리와 최종 사용자의 권리는 귀하의 본 서비스 이용 해지 즉시 해지될 수 있습니다.

**4. 서비스별 조건.** 이 4조항 약관("**서비스별 약관**")은 아래에 명시된 특정 제공물에만 적용됩니다. 이 서비스별 약관과 이 추가 약관 사이에 충돌하는 사항이 발생하는 경우, 서비스별 약관이 우선 적용됩니다.

**4.1 발송.** 귀하가 Adobe Send를 사용하여 파일을 발송하는 경우, 파일은 자동으로 Adobe의 서버에 업로드되며 당사는 파일이 액세스 및/또는 다운로드 준비가 되었을 때 귀하의 최종 사용자에게 통보합니다. 귀하의 수신인은 당사가 귀하의 수신인에게 전송하는 이메일 내에 있는 링크를 클릭하여 귀하의 파일을 액세스 또는 다운로드할 수 있습니다. 당사는 파일 수신 및 Adobe Send 파일의 수신인과 관련된 정보를 수집하고, 이러한 정보를 귀하와 공유할 수 있습니다. 이러한 수집과 해당 정보의 공유를 최종 사용자에게 통보하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다.

**4.2 Adobe 리뷰 서비스.** 귀하가 Adobe 리뷰 서비스를 사용하여 파일을 공유하는 경우, 파일은 자동으로 Adobe의 서버에 업로드되며 파일이 액세스 및/또는 다운로드 준비가 되었을 때 최종 사용자에게 통보됩니다. 귀하의 최종 사용자는 당사가 귀하의 최종 사용자에게 전송하는 이메일 내에 있는 링크를 클릭하고 리뷰 서비스에 들어가 귀하의 파일을 액세스 및 다운로드할 수 있습니다. 당사는 리뷰 서비스 사용과 관련하여 최종 사용자로부터 콘텐츠 및 기타 정보를 수집하고 저장할 수 있으며, 해당 정보를 귀하 및 다른 최종 사용자와 공유할 수 있습니다. 이러한 수집과 해당 정보의 공유를 최종 사용자에게 통보하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다.

**4.3 Acrobat Sign.** 서비스 내의 특정 기능은 별도의 Adobe Acrobat Sign 서비스 오퍼링을 활용할 수 있습니다. 이러한 기능은 "제공: Adobe Acrobat Sign"이라는 문구로 식별할 수 있습니다. 서비스 내에서 이들 기능을 사용하여 파일을 전송하면 수신자는 Acrobat Sign을 통해 해당 파일을 받을 수 있습니다. 단, Adobe가 Acrobat Sign을 사용하여 서비스 내에서 이러한 기능을 용이하게 제공할 수 있지만 귀하의 서비스 권한에는 Acrobat Sign에 대한 직접 액세스 또는 사용이 포함되지 않습니다. Acrobat Sign은 별도로 구매해야 하며 자체 약관이 적용됩니다.

**4.4 디지털 인증서.** 이 서비스에는 디지털 인증서를 사용하여 PDF 문서에 디지털 서명을 적용할 수 있는 기술이 포함될 수 있습니다. 또한 이 서비스는 Adobe 소유의 디지털 인증서를 사용하여 무결성 및 출처에 대한 증거로 PDF 문서에 인증 서명을

적용합니다. 사용자는 어떤 목적으로든 그러한 인증서 또는 해당 암호화 키에 액세스, 액세스 시도, 우회, 제어, 비활성화, 변조, 제거, 사용 또는 배포할 수 없습니다.

4.5 **템플릿.** 본 서비스에는 기존 템플릿을 기반으로 하는 법적 문서를 포함하여 법적 문서를 작성할 수 있는 기능이 포함될 수 있습니다. 이러한 기능 및 이들 기능을 사용하여 작성하는 모든 문서는 사용자의 목적 또는 특정 관할 구역에서 사용할 때 품질이나 적합성에 대한 보장 없이 있는 그대로 제공됩니다. Adobe 및 해당 서비스 공급자는 법률 서비스를 제공하지 않습니다. 변호사와 고객 관계가 성립되지 않습니다. 이들 기능으로 작성된 문서에 대한 질문은 변호사에게 문의하십시오. 사용자가 이들 기능을 사용하여 작성한 문서는 개인용 또는 업무용으로만 사용할 수 있으며 템플릿 문서로 다시 게시하거나 상업적 이익을 위해 사용할 수 없습니다.

## 5. 보안.

5.1 **사용자의 책임.** 사용자는 해당 개인정보 보호, 보안 및 데이터 보호 법규에 의거 최종 사용자에게 대한 사용자의 책임을 충족하기 위해 이 서비스의 보안 기능을 설정하고 사용할 책임을 집니다. 사용자는 이 서비스에서 최종 사용자에게 이메일로 전송되거나, 이 서비스에서 다운로드되거나, 이 서비스의 서드파티 통합 기능을 통해 비-Adobe 시스템으로 전달된 파일의 보안에 대한 책임을 집니다. Adobe는 사용자가 사용자의 계정에 대한 보안 암호 설정, 관리 및 보호 방침을 따르지 않은 경우에 사용자의 계정 또는 콘텐츠에 대한 비인가 액세스로 인해 발생하는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. Adobe는 이 서비스에서 당사의 직접 통제를 받는 콘텐츠의 보안, 기밀성 및 무결성을 보호할 수 있도록 상업적으로 적절한 관리적, 물리적 및 기술적 보호 조치를 유지할 것입니다.

5.2 **규정 준수 인증.** 서비스에 대한 규정 준수 인증은 <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> 또는 후속 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다. 콘텐츠를 특정 규정 준수 인증, 표준 또는 규정의 요구 사항에 따라 처리 또는 저장해야 하는 경우, 필수 규정 준수 인증, 표준 또는 규정이 위의 웹 사이트에 나열되어 있는 경우에만 서비스를 사용하여 해당 콘텐츠를 처리하거나 저장할 수 있습니다. 나열된 규정 준수 인증, 표준 또는 규정의 경우 서비스 공급자 사용과 관련된 것을 포함하되 이에 한정되지 않는 경우를 포함하여, 법적 의무를 충족하는 데 도움이 되는 방식으로 서비스를 사용할 수 있습니다. 사용자는 (a) 서비스가 콘텐츠에 적용되는 모든 요구 사항을 충족하는지 확인하고 (b) 콘텐츠에 적용되는 모든 법적 의무를 준수할 책임이 있습니다.

## 6. 기타 사항.

6.1 **지역 서비스 제한.** Adobe에서 제한된 국가 내의 사용을 특별히 승인하지 않는 한, 제한된 국가에서 서비스를 사용할 수 없습니다. "**제한된 국가**"는 중국 본토, 러시아 및 현지 법률에 의해 액세스 또는 사용이 제한되는 기타 국가를 의미합니다.

6.2 **통제.** 사용자는 Adobe와 협력하여 사용자의 사용으로 인한 시스템 리소스에 대한 수요 급증을 관리하기 위한 계획을 수립하는 것에 동의합니다("스파이크"). 그러한 협력이 없는 경우, 사용자는 Adobe가 스파이크를 관리하기 위해 사용자의 서비스 관련 트랜잭션을 제한하거나 기다릴 수 있다는 것에 동의합니다.