

Frame.io 제품별 약관

발효일: 2025년 3월 19일.

이 제품별 약관은 귀하의 Frame.io 제품 및 서비스("Frame") 이용에 적용되며 참조로 www.adobe.com/go/terms_kr 에서 확인할 수 있는 Adobe 일반 사용 약관("일반 약관")에 통합됩니다(이 제품별 약관과 일반 약관을 통칭하여 "약관"이라고 함). 여기에서 정의되지 않은 대문자 용어는 일반 약관에서 정의된 것과 동일한 의미를 가집니다. 일반 약관과 본 제품별 약관 사이에 충돌하는 사항이 발생하는 경우, 제품별 약관이 우선 적용됩니다.

- 민감한 개인 정보.** Frame 사용과 관련하여 Frame 에 업로드하는 콘텐츠 내에서 민감한 개인 정보를 제공할 수 있습니다(계정 생성 목적으로 제공하는 정보와는 다름). 단, 다음 조건을 충족해야 합니다. (A) 그렇게 하는 데 필요한 모든 동의를 받아야 합니다. (B) 그러한 민감한 개인 정보를 제공한다고 해서 당사 또는 당사의 계열사가 1999년 Gramm-Leach-Bliley Act 또는 1996년 HIPAA(Health Insurance and Portability Act)의 요구 사항에 따라야 하는 것은 아닙니다. (C) 어떠한 경우에도 HIPAA 에 따라 보호된 건강 정보를 구성하는 민감한 개인 정보를 제공해서는 안 됩니다. Frame 구독 플랜 구매를 제외하고 고객은 어떠한 고객 콘텐츠에도 신용카드 번호나 결제 인증 데이터를 포함해서는 안 됩니다.
- 지원.** Frame 에 대한 지원은 Admin Console 내에서만 제공되며 support@frame.io 를 통해 제공됩니다. <https://helpx.adobe.com/kr/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> 의 지원 약관은 Frame 에 적용되지 않습니다.