

Adobe Acrobat Sign papildu lietošanas noteikumi

Stājas spēkā 2023. gada 15. oktobrī. Aizstāj visas iepriekšējās versijas.

Šie Papildu noteikumi regulē, kā tiek izmantota lietotne Adobe Acrobat Sign, un ir ietverti ar atsauci Adobe Vispārīgajos lietošanas noteikumos ("**Vispārīgie noteikumi**"), kas pieejami vietnē www.adobe.com/go/terms_lv (šie Papildu noteikumi un Vispārīgie noteikumi kopā tiek dēvēti par "**Noteikumiem**"). Šeit nedefinētajiem terminiem, kas rakstīti ar lielo sākumburtu, ir tāda pati nozīme kā Vispārīgajos noteikumos. Šajos Papildu noteikumos "Pakalpojumi" ir atsauce uz Adobe Acrobat Sign elektroniskā paraksta pakalpojumiem.

1. Definīcijas.

- 1.1 "**Audita žurnāls**" nozīmē konkrētu informāciju, kas reģistrēta mūsu datu bāzē saistībā ar noteikta Elektroniskā dokumenta parakstīšanas darbplūsmu, izmantojot Pakalpojumus. Audita žurnālā var tikt ietverts datums un laiks, kad Elektroniskais dokuments tika izveidots, nosūtīts, parakstīts, noraidīts vai citādi pārveidots, kā arī ietverta Gala lietotāja ģeogrāfiskā atrašanās vieta, kas noteikta ar pārlūkprogrammu vai ierīci.
- 1.2 "**Klientu dati**" nozīmē jebkādu datus vai informāciju, ko neesam snieguši mēs un ko jūs vai Gala lietotāji ir importējuši Pakalpojumos vai pārsūtījuši, izmantojot jūsu kontu.
- 1.3 "**Elektroniskais dokuments**" ir jebkurš dokuments, kas augšupielādēts vai importēts Pakalpojumos.
- 1.4 "**Gala lietotājs**" ir jebkura persona vai uzņēmums, kas saņem, pārskata, pieņem, paraksta, apstiprina, pārsūta vai deleģē trešajai personai Pakalpojumus vai mijiedarbojas ar tiem jebkādā citā veidā.
- 1.5 "**Pārskats**" ir jebkurš grafisks vai skaitlisks Klientu datu attēlojums, kas satur Adobe patentēto dizainu, izskatu un noskaņu un ir ģenerēts ar Pakalpojumiem, tostarp Audita žurnāli.
- 1.6 "**Darījums**" nozīmē katru gadījumu, kad Gala lietotājam, izmantojot Pakalpojumus, tiek nosūtīts Elektroniskais dokuments vai saistītu Elektronisko dokumentu kopums apjomā līdz 10 MB vai 100 lpp. Darījumi ir palīgmateriāli, kā aprakstīts VIP noteikumos.
- 1.7 "**VIP noteikumi**" ir Adobe Value Incentive Plan noteikumi un nosacījumi, kas pieejami vietnē http://www.adobe.com/go/vip-terms_lv.

2. Darbības termiņš un izbeigšana.

- 2.1 Šie Papildu noteikumi ir spēkā, līdz to darbību izbeidzat vai nu jūs, vai mēs Noteikumos pieņemtajā kārtībā. Papildus izbeigšanas tiesībām, kas norādītas Vispārīgajos noteikumos, mēs varam izbeigt šos Papildu noteikumus, mēs pēc saviem ieskatiem nosakām, ka jūsu Pakalpojumu kontu nesankcionēti izmanto kāda trešā persona.
- 2.2 Papildus Vispārīgo noteikumu sadaļas "Spēkā esamība" nosacījumiem attiecībā uz Klientu datu, Digitālo sertifikātu termiņu, pārtraukšanu, uzglabāšanu un paturēšanu un saistībā attiecībā uz galu lietotāju personas informāciju joprojām būs spēkā šie Noteikumi.

3. Gala lietotāju personas informācija.

- 3.1 **Jūsu pienākumi.** Atbilstoši starp mums un jums noslēgtā līguma noteikumiem tikai jūs uzņematies atbildību par jebkādu Gala lietotāju personas informāciju, kas tiek iesniegta un izmantota saistībā ar Pakalpojumiem. Jums ir pienākums:
 - (A) ievērot visus datu aizsardzības un privātuma likumus un noteikumus, kas attiecas uz Gala lietotāju personas informāciju, ieskaitot piekrišanas saņemšanu un uzturēšanu gadījumos, kur tas nepieciešams;
 - (B) aizsargāt, nodrošināt un aizstāvēt mūs pret jebkādam pretenzijām, prasībām vai tiesvedību, kuru trešā puse vai Gala lietotājs ir ierosinājis pret mums saistībā ar jebkādu rīcību vai bezdarbību attiecībā uz šo Gala lietotāju personas informāciju.
- 3.2 **Aizsargājama Gala lietotāju personas informācija.** Vispārīgo noteikumu sadaļa Aizsargājama personas informācija neattiecas uz augšupielādēto failu saturu vai procesiem ar Pakalpojumiem. Saistībā ar Pakalpojumu izmantošanu
 - (A) Jūs esat pilnībā atbildīgs par visu piemērojamo datu konfidencialitātes likumu un noteikumu ievērošanu, kas reglamentē Sensitīvās personas informācijas apstrādi. Mēs kā jūsu pakalpojumu sniedzējs varam nodrošināt dažas funkcionalitātes Pakalpojumos, lai palīdzētu jums izpildīt prasības, taču jūs esat atbildīgs par atbilstošu funkcionalitāti.

(B) Tikai jūs atbildat par Children's Online Privacy Protection Act of 1998 ("COPPA", 1998. gada Bērnu tiešsaistes privātuma aizsardzības likums) ievērošanu, ja piemērojams, tostarp par vecāku piekrišanas saņemšanu, ja tiek vākta informācija no personām, kuras nav sasniegušas trīspadsmit gadu vecumu.

(C) Saskaņā ar Health Insurance Portability and Accountability Act ("HIPAA", Veselības apdrošināšanas pārnesamības un pārredzamības likums) un Health Information Technology for Economic and Clinical Health ("HITECH", Normas par veselības informācijas tehnoloģijām ekonomikā un klīniskajai veselībai) jūs nedrīkstat apkopot, apstrādāt vai uzglabāt nekādu aizsargātu veselības informāciju elektroniski vai citādi, ja vien jums nav noslēgts Biznesa partnera līgums ar Adobe.

(D) Jūs pilnībā atbildat par standarta Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS") nosacījumu ievērošanu, ja piemērojams. Klientam ir aizliegts izmantot Pakalpojumus, lai saglabātu Kartes īpašnieka datus un Aizsargātus autentifikācijas datus, tostarp Kartes verifikācijas kodu vai Vērtību pēc atļaujas saņemšanas, pat tad, ja tā ir šifrēta. Šīs sadaļas termini ar lielo burtu, kas nav definēti noteikumos, ir definēti PCI DSS.

3.3 E-pasta ziņojumi Gala lietotājiem. Adobe nosūta darījumu e-pasta ziņojumus Gala lietotājiem saistībā ar Pakalpojumiem jūsu vārdā un kā jūsu pārstāvis. Tikai jūs esat atbildīgs par šādiem e-pasta ziņojumiem un to saturu.

4. Licences piešķiršana.

4.1 Licences piešķiršana jums. Ja ievērosiet visus piemērojamus noteikumus un samaksāsit maksājumus, mēs licences termiņā piešķiram jums tālāk nenododamu, neekskluzīvu vispasaules licenci: A) pieejai Pakalpojumiem, izmantojot attiecīgās saskarnes; un B) Pārskatu izmantošanai un izplatīšanai jūsu uzņēmuma ietvaros, izmantojot Pakalpojumus tikai jūsu uzņēmējdarbības iekšējām vajadzībām.

A. Lietotājam piešķirtā licence. Ja vien jūsu piemērojamā pārdošanas dokumentācija nenosaka citus Darījuma ierobežojumus, katrā 12 mēnešu licences periodā katram licencētajam lietotājam ir atļauts veikt līdz 150 Darījumiem. Darījumi konkrētā klienta kontā tiek apkopoti kopā ar visiem licencētajiem lietotājiem un netiek pārnesti no viena 12 mēnešu licences perioda uz nākamo.

B. Darījumu licencēšana. Attiecībā uz klientiem, kuri piešķir licenci katram Darījumam atsevišķi, klientam licences darbības laikā tiek piešķirta piekļuve Pakalpojumiem un Licencētajiem darījumiem, un visi Licences darbības laikā izmantotie Darījumi, kas pārsniedz Licencēto darījumu apmēru, ir jāiegādājas iepriekš. "Licencētie darījumi" nozīmē to Darījumu daudzumu, kurus klients ir licencējis lietošanai licences darbības laikā. Klients sniedz piekrišanu, ka Licencēto darījumu daudzums ir Darījumu daudzums, ko klients plāno izmantot licences darbības laikā. Ja licences darbības laikā faktiskais lietojums pārsniedz Licencētos darījumu skaitu, klientam ir tiesības veikt pasūtījumu, lai iegūtu papildu Darījumus.

C. Valdības abonements. Valdības klientiem, kuri ir abonējuši Pakalpojums (turpmāk tekstā — "Valdības abonements"), Darījumus var veikt jebkurš licencētais lietotājs jūsu organizācijā. Valdības abonementu līmeņi ir dažādi, katram ir noteikts maksimālais Darījumu skaits, ko var izmantot jūsu abonēšanas termiņa laikā. Katra abonēšanas termiņa laikā jūs varat veikt maksimālo Darījumu skaitu, kas norādīts piemērojamajā pārdošanas dokumentācijā. Neatkarīgi no jebkuras valodas VIP noteikumos šie Darījumi ar noteiktu klienta kontu tiek apkopoti starp visiem licencētajiem lietotājiem.

4.2 Licences piešķiršana no jums. Jūs licences termiņā piešķirat mums un mūsu saistītajiem uzņēmumiem neekskluzīvu vispasaules bezatlīdzības licenci izmantot, kopēt, pārsūtīt, indeksēt, izmantot kā modeli, glabāt un attēlot Klientu datus un izsniegt apakšlicences attiecībā uz Klientu datiem tikai, ciktāl tas ir nepieciešams, lai nodrošinātu jums Pakalpojumus un Pārskatus un lai īstenotu mūsu tiesības saskaņā ar šiem Noteikumiem. Jūs piešķirat mums un mūsu saistītajiem uzņēmumiem neekskluzīvu, pastāvīgu vispasaules bezatlīdzības licenci izmantot, kopēt, pārsūtīt, publicēt, attēlot, izplatīt un apkopot (tostarp kopā ar līdzīgiem citu mūsu vai mūsu saistīto uzņēmumu klientu datiem) jebkādu anonīmu informāciju, kas iegūta, jums lietojot Pakalpojumus. Šādi anonīmi dati neietver jūsu un Gala lietotāju personas informāciju, nedz arī jebkādu datus, kas iegūti no Elektroniskā dokumenta satura.

4.3 Reģionālie pakalpojumu ierobežojumi. Ja vien Adobe nav īpaši atļāvis izmantošanu ierobežotā valstī, jums nav atļauts izmantot Acrobat Adobe Sign jebkurā ierobežotā valstī. "Ierobežota valsts" nozīmē kontinentālo Ķīnu, Krieviju un jebkuru citu valsti, kurai piekļuvi vai lietošanu ierobežo vietējie likumi.

5. Klienta lietojums. Jūs drīkstat izmantot Pakalpojumus tikai savas uzņēmējdarbības nolūkos un nedrīkstat savu Pakalpojumu paroli darīt zināmu jebkurai trešajai personai. Jūs piekrītat, ka jūsu piekļuvi Pakalpojumiem un to izmantošanu regulē attiecīgās valsts, reģiona un nozares likumi, politikas un tiesību akti, un jūs apņematies ievērot šos likumus, politikas un tiesību aktus. Jūs piekrītat paļauties uz neatkarīgu juridisku padomnieku, lai noteiktu elektronisko parakstu likumīgu un spēkā esamību.

6. Gala lietotāju noteikumi un nosacījumi. Pakalpojumus drīkst izmantot ar nosacījumu, ka ikviens Gala lietotājs pieņem lietošanas noteikumus, kas tiek parādīti Pakalpojumu lietošanas laikā, kuri var ietvert Patērētāju izpaušanas un piekrišanas noteikumus, kas pašlaik pieejami vietnē <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Klienta datu uzglabāšana un saglabāšana. Mēs apņemamies glabāt Klientu datus tik ilgi, kamēr datu apjoms nepārsniedz jūsu kontā atļauto apjomu, ja attiecināms. Mēs drīkstam izveidot saprātīgus ierobežojumus Klientu datu lietošanai un glabāšanai, piemēram, ierobežojumus faila lielumam, glabāšanas apjomam un citus tehniskus ierobežojumus. Klienta dati var tikt dzēsti, ja nespējat samaksāt noteikto atlīdzību, vai saskaņā ar likumu. Ja mēs dzēsīsim Klientu datus saskaņā ar šīs sadaļas noteikumiem, mēs apņemamies pielikt komerciāli saprātīgas pūles, lai ļautu jums pārvietot Klientu datus no Pakalpojumiem, ja vien likums to neaizliedz. Jūs piekrītat, ka vienpersoniski atbildat par atbilstību visiem attiecīgajiem dokumentu saglabāšanas likumiem un noteikumiem, ieskaitot jebkuru pienākumu sniegt paziņojumu trešajām personām par dokumentu saglabāšanu vai dzēšanu.

8. Klientu drošība un veiktspēja.

8.1 Jūsu pienākumi. Jūs atbildat par Pakalpojumu drošības līdzekļu konfigurēšanu un izmantošanu, lai izpildītu Gala lietotājiem dotās saistības saskaņā ar piemērojamajiem privātuma, drošības un datu aizsardzības likumiem un noteikumiem. Jūs atbildat par to Elektronisko dokumentu drošību, kas tiek sūtīti Gala lietotājiem no Pakalpojumiem, lejupeļādēti no Pakalpojumiem vai kas tiek nodoti sistēmai, kas nav Adobe sistēma, izmantojot Pakalpojumu trešās personas integrācijas līdzekli. Mēs neuzņemamies atbildību par zaudējumiem, kas izriet no neatļautas piekļuves jūsu kontam vai Saturam, ja jums nav izdevies ievērot drošas paroles sastādīšanas, pārvaldības un aizsardzības praksi savā kontā. Mēs apņemamies uzturēt komerciāli saprātīgus administratīvos, fiziskos un tehniskos mehānismus, lai aizsargātu ar Pakalpojumus mūsu tiešā pārvaldībā nodoto Saturu drošību, konfidencialitāti un integritāti.

8.2 Atbilstības sertifikāti. Pakalpojumu atbilstības sertifikāti ir atrodami vietnē <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> vai tās pēctecības vietnē. Ja jūsu Saturs ir jāapstrādā vai jāuzglabā saskaņā ar konkrētu atbilstības sertifikātu, standartu vai noteikumu prasībām, Pakalpojumus drīkst izmantot šī Saturu apstrādei vai glabāšanai tikai tad, ja nepieciešamie atbilstības sertifikāti, standarti vai noteikumi ir uzskaitīti iepriekš minētā vietnē. Attiecībā uz uzskaitītajiem atbilstības sertifikātiem, standartiem vai noteikumiem jūs varat izmantot vai konfigurēt Pakalpojumus tā, lai palīdzētu jums izpildīt jūsu juridiskās saistības, tostarp bez ierobežojumiem, kas attiecas uz pakalpojumu sniedzēju izmantošanu. Jūs esat pilnībā atbildīgs par (a) pārbaudi, vai Pakalpojumi un tas, kā izmantojat Pakalpojumus, atbilst visām prasībām, kas attiecināmas uz jums un/vai jūsu Saturu un lietošanas veidiem; un (b) atbilstību visām saistībām un prasībām, kas attiecas uz Saturu un lietošanas gadījumiem.

8.3 Premium līmeņa parakstītāja autentifikācijas metodes. Ja izmantojat zināšanās balstītas, tālruņa vai valdības ID autentifikācijas metodes ("Premium līmeņa parakstītāja autentifikācijas metodes"), jūs saprotat, ka šīs Premium līmeņa parakstītāja autentifikācijas metodes nav paredzētas reglamentētas lietošanas gadījumiem, un jūs piekrītat, ka tā ir tikai jūsu atbildība pārliecināties, ka jebkura Premium līmeņa parakstītāja autentifikācijas metode ir piemērota paredzētajam lietojumam.

8.4 Ierobežošana. Jūs piekrītat sadarboties ar Adobe, lai izveidotu plānu jebkādu jūsu lietojuma izraisītu sistēmas resursu pieprasījuma palielinājumu pārvaldībai ("Palielinājumi"). Ja šāda sadarbība nav noslēgta, jūs piekrītat, ka Adobe var ierobežot jūsu Darījumus vai citādi piemērot tiem gaidīšanas laiku, lai pārvaldītu šādus Palielinājumus.

9. Ciparsertifikāti. Pakalpojumus var būt iekļauta tehnoloģija, kas ļauj lietot digitālos parakstus PDF dokumentos, izmantojot ciparsertifikātus. Pakalpojumi var arī piemērot sertifikācijas parakstu PDF dokumentiem, lai apliecinātu to integritāti un izcelsmi, izmantojot Adobe īpašumā esošos ciparsertifikātus. Jūs šiem sertifikātiem vai tiem atbilstošajām šifrēšanas atslēgām nedrīkstat piekļūt, mēģināt piekļūt, tos apiet, kontrolēt, atspējot, modificēt, noņemt, izmantot vai izplatīt.

10. Aadhaar e-paraksta pakalpojumi. Ja esat Acrobat Sign Solutions klients Indijā un izmantojat Aadhaar e-paraksta pakalpojumus, tad

10.1 attiecībā uz jūsu Acrobat Sign Solutions lietošanu attiecas sadaļas līdz 10.3. sadaļai.

10.1Kopā ar jūsu Acrobat Sign Solutions lietošanu uzņēmums Adobe (ar meitasuzņēmuma Adobe India starpniecību) sniedz jums un jūsu galalietotājiem iespēju autentificēt elektroniskos parakstus, izmantojot Aadhaar e-KYC pakalpojumus ("Aadhaar e-paraksta pakalpojumi").

10.2 Ja izvēlaties izmantot Aadhaar e-paraksta pakalpojumus, bez jebkādas citas puses darbības automātiski tiks piemēroti noteikumi un nosacījumi, kas reglamentē Aadhaar e-paraksta pakalpojumu izmantošanu un ir pieejami šeit: https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-en_IN_20200902.pdf ("Aadhaar e-paraksta pakalpojumu sniegšanas noteikumi"). Aadhaar e-paraksta pakalpojumu noteikumi ietver atsevišķu līgumu starp jums un Adobe India. Jebkuri dati, ko jūs vai jūsu galalietotāji ievada, piegādā vai izmantot kopā ar Aadhaar e-paraksta pakalpojumiem, ir jūsu atbildība. Ja starp Noteikumiem un Aadhaar e-paraksta pakalpojumu noteikumiem rodas pretrunas, Aadhaar e-paraksta pakalpojumu noteikumi ir noteicošie, jo tie attiecas uz jūsu Aadhaar e-paraksta pakalpojumu izmantošanu.

10.3 Jūsu pienākums ir noteikt, kādi paziņojumi, piekrišanas un kontrole ir nepieciešama, lai darbotos saskaņā ar likumiem, standartiem, noteikumiem vai saistībām, kas jums var būt pret jūsu galalietotājiem. Šīs saistības ietver saistības, kas izriet no a) 2000. gada (Indijas) Informācijas tehnoloģiju likuma (Information Technology Act) vai jebkuriem tā grozījumiem vai aizstājējiem; b) 2019. gada Personas datu aizsardzības likumprojekta (Personal Data Protection Bill) (pēc tā stāšanās spēkā) vai jebkuriem tā grozījumiem vai aizstājējiem; c) 2016. gada Aadhaar (Finanšu un citu subsīdiju, pabalstu un pakalpojumu mērķtiecīga piegāde (Targeted Delivery of Financial and Other Subsidies, Benefits and Services)) likuma un 2016. gada Aadhaar (Autentifikācijas) noteikumiem vai visiem to grozījumiem vai aizstājējiem; un d) visām piemērojamām vadlīnijām, direktīvām, politikām un rokasgrāmatām, ko izdevusi Indijas Unikālās identifikācijas iestāde (Unique Identification Authority) un Sertificējošo iestāžu kontrolieris (Controller of Certifying Authorities) attiecībā uz Aadhaar e-paraksta pakalpojumiem.

11. Document Cloud Consulting Services abonements. Ja saņemat Document Cloud Consulting Services abonementu no Adobe, tad uz profesionālo pakalpojumu saņemšanu attieksies tālāk norādītās 11.1.–11.5. sadaļas.

11.1. Definīcijas.

A. "Profesionālie pakalpojumi" ir jebkādi konsultēšanas, apmācību, ieviešanas vai tehniskie pakalpojumi, ko jums sniedz Adobe, tostarp visus Document Cloud Consulting Services abonēšanas pakalpojumus (DC CSS) un visus Adobe konsultāciju pakalpojumus (pazīstami arī kā "ACS").

11.2. Licence piegādēm.

A. Neierobežojot vai nemainot nekādu licenci, kas jums piešķirta Pakalpojumiem, Adobe piešķir jums neekskluzīvu, neapakšlicencējamu un nenododamu licenci izmantot Adobe izstrādātos un jums nodrošinātos materiālus, nodrošinot Profesionālos pakalpojumus ("Piegādes") tikai saistībā ar Pakalpojumu izmantošanu jūsu tiešiem labvēļīgiem uzņēmējdarbības mērķiem licences darbības laikā.

B. Adobe patur visas tiesības, īpašumtiesības un intereses (tostarp intelektuālā īpašuma tiesības) uz Piegādēm un to saturu. Ja jūs piedalāties jebkuras Adobe tehnoloģijas vai Piegāžu izveidē vai modificēšanā, jūs neatsaucami piešķirat Adobe visas tiesības, īpašumtiesības un intereses (tostarp intelektuālā īpašuma tiesības) uz Adobe tehnoloģiju vai Piegādēm. Adobe var brīvi izmantot konfidencialās informācijas atlikumus jebkādiem mērķiem, kur "atlikumi" nozīmē konfidencialu informāciju, kas tiek atklāta nemateriālā formā un var tikt saglabāta Adobe pārstāvju atmiņās.

11.3. **Nodarbinātības nodokļi un saistības.** Adobe ir atbildīgs par visiem nodokļiem un jebkādām darba saistībām, kas izriet no tā personāla un darbuuzņēmēju nodarbināšanas, lai sniegtu Profesionālos pakalpojumus.

11.4. Apliecinājums Adobe garantē, ka Profesionālie pakalpojumi tiks sniegti profesionāli. Jums ir rakstiski jāpaziņo Adobe par jebkuru šīs garantijas pārkāpumu 30 dienu laikā pēc šādu Profesionālo pakalpojumu sniegšanas. Ciktāl to pieļauj tiesību akti, jūsu vienīgais un ekskluzīvais līdzeklis pret šīs garantijas un Adobe vienīgās atbildības pārkāpumiem saskaņā ar šo garantiju vai saistībā ar to būs attiecīgo Profesionālo pakalpojumu atkārtota izpilde.

11.5. Apakšuzņēmēju izmantošana. Jūs piekrītat, ka Adobe Profesionālo pakalpojumu sniegšanai var izmantot apakšuzņēmējus. Ja Adobe noslēdz apakšlīgumu par kādu no savām saistībām saistībā ar Profesionālajiem pakalpojumiem, Adobe netiks atbrīvots no saistībām pret jums saskaņā ar šo Līgumu.