

Productspecifieke Voorwaarden voor Adobe Acrobat Services (DC API's)

Gepubliceerd op 19 november 2024.

Deze Productspecifieke Voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van Adobe Acrobat Services en zijn door verwijzing opgenomen in de Algemene Gebruiksvoorwaarden van Adobe ('**Algemene voorwaarden**'), te vinden op www.adobe.com/go/terms_nl. Deze Productspecifieke Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden worden gezamenlijk aangeduid als '**Voorwaarden**'. Termen met een hoofdletter die hier niet worden gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden. In geval van een conflict tussen de Algemene Voorwaarden en deze Productspecifieke Voorwaarden zijn deze Productspecifieke Voorwaarden van toepassing.

Deze Productspecifieke Voorwaarden zijn van toepassing op de toegang tot en het gebruik van de Document Cloud-Services door een Bedrijf. Als u de Document Cloud SDK's of API's opent en gebruikt via Free Tier-aanmeldingsgegevens voor de ontwikkelaarssite van Adobe, zijn de Gebruiksvoorwaarden voor Adobe-ontwikkelaars van toepassing op uw toegang en gebruik en niet deze Productspecifieke Voorwaarden.

1. Definities.

1.1 '**API**' betekent 'application programming interface' (interface om applicaties te programmeren). Dit is een reeks routines, protocollen en hulpprogramma's die specificeren hoe softwarecomponenten samenwerken. De API's kunnen worden opgegeven in headerbestanden, JAR-bestanden, API's van de SDK-plug-in, zoals gedefinieerd in de headerbestanden en gedemonstreerd in voorbeeldcode van de plug-in en in gerelateerde informatie in objectcode-indeling, en/of als bibliotheken die Adobe als onderdeel van de SDK heeft opgenomen om in ongewijzigde vorm te integreren met Uw Software die samenwerkt met de Document Cloud-Services.

1.2 '**Document**' betekent de resulterende digitale uitvoer van een Bewerking.

1.3 '**Document Cloud-Services**' betekent bepaalde documentoplossingen die algemeen beschikbaar worden gesteld door Adobe en die het gebruik van en de toegang tot een breed scala aan PDF-functionaliteiten en andere documentfuncties mogelijk maken via SDK's en Service-API's, inclusief maar niet beperkt tot de PDF Services-API.

1.4 '**Documenttransactie**' betekent een eerste eindpuntverzoek (zoals een API-aanroep) voor het uitvoeren van een Bewerking die een Document produceert. In het kader van een Documenttransactie betekent een '**pagina**' de gesegmenteerde of gescheiden vellen van een Document, in een bepaald bestandstype (zoals DOCX, PPTX, PDF enz.), alsof deze als fysieke afdruk worden weergegeven.

1.5 '**Bewerking**' betekent alle functionaliteiten en mogelijkheden van de Document Cloud-Services die beschikbaar zijn in de tabel Documenttransactie (op www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_meter_nl of een opvolgende site) en die onderworpen zijn aan de daarin opgenomen metrische gegevens en gebruikslimieten.

1.6 '**SDK('s)**' betekent de softwareontwikkelingskit(s) die door Adobe algemeen beschikbaar worden gesteld voor de Document Cloud-Services via de Adobe-ontwikkelaarsportal op <https://developer.adobe.com/> of een opvolgende site.

1.7 '**Service-API('s)**' betekent de API('s) voor het aanroepen van of doen van verzoeken aan de Document Cloud-Services die algemeen beschikbaar worden gesteld door Adobe via de Adobe-ontwikkelaarsportal op <https://developer.adobe.com/> of een opvolgende site.

1.8 '**Uw Software**' betekent alle software-applicaties, programma's of andere technologieën die u ontwikkelt met behulp van SDK's of Service-API's en die (A) zijn bedoeld om toegang te krijgen tot of (samen) te werken met de Document Cloud-Services, en (B) substantiële functionaliteit en waarde toevoegen die verder gaan dan de Document Cloud-Services zelf. Voor alle duidelijkheid: Uw Software kan bestaan uit uw gehoste service die samenwerkt met de Document Cloud-Services.

1.9 '**Uw Gebruiker**' betekent iedere persoon die Uw Software gebruikt of die een account heeft dat indirect toegang heeft tot en gebruik kan maken van de Document Cloud-Services via Uw Software.

2. Duur en beëindiging.

2.1 Deze Productspecifieke Voorwaarden zijn van kracht totdat ze door u of door ons worden beëindigd, zoals beschreven in de Voorwaarden.

2.2 Naast de bepalingen in het artikel 'Voortbestaan' van de Algemene Voorwaarden blijven bepalingen betreffende periode en beëindiging, servicespecifieke voorwaarden, beveiliging en uw verplichtingen met betrekking tot persoonlijke gegevens van eindgebruikers van kracht mochten deze Voorwaarden vervallen of worden beëindigd.

3. Persoonlijke gegevens van Uw Gebruikers.

3.1 **Uw verantwoordelijkheden.** Tussen ons en u bent u als enige verantwoordelijk voor alle persoonlijke gegevens van Uw Gebruikers die in verband met de Document Cloud-Services worden gebruikt en verzonden. U moet:

- (A) zich houden aan alle wetten en regels inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing zijn op persoonlijke gegevens van Uw Gebruikers, inclusief het verkrijgen en behouden van toestemming voor zover dit is vereist, en
- (B) ons vrijwaren van enige claim, rechtszaak of gerechtelijke actie die door een derde of een van Uw Gebruikers tegen ons wordt ingediend, aangespannen of ondernomen in verband met handelingen of nalatigheden met betrekking tot persoonlijke gegevens van Uw Gebruikers.

3.2 **Gevoelige persoonlijke gegevens van Uw Gebruikers.** Het artikel Gevoelige persoonlijke gegevens van de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing op de inhoud van bestanden die u uploadt naar of verwerkt met de Document Cloud-Services. Voor uw gebruik van de Document Cloud-Services geldt:

- (A) U bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke privacywetten en -voorschriften die gelden voor de verwerking van gevoelige persoonlijke gegevens. Als uw serviceprovider kunnen we bepaalde functionaliteit binnen de Document Cloud-Services bieden om u te helpen aan de vereisten te voldoen, maar u bent zelf verantwoordelijk voor het implementeren van compatibele functionaliteit.
- (B) Voor zover van toepassing bent u volledig verantwoordelijk voor naleving van de Children's Online Privacy Protection Act uit 1998, inclusief het verkrijgen van ouderlijke toestemming voor het verzamelen en gebruiken van gegevens van kinderen onder de dertien jaar.
- (C) U mag geen beveiligde gezondheidsgegevens verzamelen, verwerken of opslaan, elektronisch of anderszins, in overeenstemming met de Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) en Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH).
- (D) En u bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van de Payment Card Industry Data Security Standard ('PCI DSS'), voor zover van toepassing. De PCI DSS verbiedt het gebruik van de Document Cloud-Services voor het opslaan van Gevoelige Verificatiegegevens, inclusief de verificatiecode of -waarde van kaarten na autorisatie, zelfs als deze zijn versleuteld. De termen die in dit artikel met hoofdletters worden geschreven, worden gedefinieerd in de PCI DSS.

4. Licentieverlening en beperkingen.

4.1 Licentieverlening.

- (A) Adobe verleent u, gedurende de looptijd van uw licentie, een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Document Cloud-Services (inclusief SDK's en Service-API's) te gebruiken met als enig doel het bouwen van integratie(s) met Uw Software voor Uw Gebruikers, waarbij bepaalde functionaliteit en mogelijkheden van de Document Cloud-Services zijn ingesloten en/of geïntegreerd in Uw Software.
- (B) Tijdens de looptijd van uw licentie krijgt u toegang tot de Document Cloud-Services voor de aangeschafte Gelicentieerde Transacties, in overeenstemming met de tabel met metrische gegevens en gebruikslimieten voor Bewerkingen die is te vinden op <https://developer.adobe.com/document-services/docs/overview/limits/>. Eventuele Documenttransacties die tijdens de licentieperiode worden gebruikt en die het aantal Gelicentieerde Transacties overschrijden, moeten vooraf worden gekocht. '**Gelicentieerde Transacties**' betekent het aantal Documenttransacties waarvoor u een licentie hebt.

4.2 **Licentiebeperkingen.** De omvang van de licentie wordt beperkt door de volgende vereisten en beperkingen:

- (A) Het is verboden om de Document Cloud-Services of een van de onderdelen ervan te distribueren, te hosten, in sublicentie te geven, aan te bieden, beschikbaar te stellen of er toegang toe te verlenen als een zelfstandige applicatie, product of service. U mag niet toestaan dat Uw Gebruikers de SDK's, Service-API('s) en de Document Cloud-Services buiten Uw Software gebruiken.

(B) U moet een ondersteunde versie van de SDK's en Service-API's gebruiken. Wanneer u door Adobe op de hoogte wordt gesteld van een update of patch voor de SDK's of Service-API's, dient u onmiddellijk de meest recente versie van de SDK's of Service-API's, zoals van toepassing, op eigen kosten te implementeren en te gebruiken. Als u geen ondersteunde versie implementeert en gebruikt, worden de Service-API's in Uw Software uitgeschakeld of neemt de kwetsbaarheid van de beveiliging toe.

5. Beveiliging.

5.1 **Uw verantwoordelijkheden.** U bent verantwoordelijk voor het instellen en gebruiken van de beveiligingsfuncties van de Document Cloud-Services om te voldoen aan uw verplichtingen ten aanzien van Uw Gebruikers volgens de geldende wetgeving en voorschriften inzake privacy en de beveiliging en bescherming van gegevens. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van de bestanden die vanuit de Document Cloud-Services naar Uw Gebruikers worden gemaïld, die vanuit de Document Cloud-Services worden gedownload of die via een integratiefunctie van de Document Cloud-Services naar een niet-Adobe systeem worden overgebracht. We bouwen commercieel redelijke administratieve, fysieke en technische beveiligingsfuncties in om de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit te beschermen van uw Content die onder direct beheer van de Document Cloud-Services valt.

5.2 **Nalevingscertificeringen.** De nalevingscertificeringen voor de Document Cloud-Services zijn te vinden op <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> of een opvolgende website. Als uw Content moet worden verwerkt of opgeslagen in overeenstemming met de vereisten van specifieke nalevingscertificeringen, normen of voorschriften, mag u de Document Cloud-Services alleen gebruiken om die Content te verwerken of op te slaan als de vereiste nalevingscertificeringen, normen of voorschriften worden vermeld op de bovenstaande website. Voor de vermelde nalevingscertificeringen, normen of voorschriften kunnen de Document Cloud-Services worden gebruikt om u te helpen te voldoen aan uw wettelijke verplichtingen, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van serviceproviders. U bent als enige verantwoordelijk voor het volgende: (a) verifiëren dat de Document Cloud-Services voldoen aan alle vereisten die van toepassing zijn op uw Content en (b) voldoen aan alle wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op uw Content.

6. **Onderhoud en ondersteuning.** Op de ondersteuning van SDK's en Service-API's voor Document Cloud-Services is het beleid voor versiebeheer en ondersteuning van toepassing, te vinden op http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_version_nl.

7. **Acceptatie van de voorwaarden voor Adobe-ontwikkelaars door Uw Gebruikers.** Wanneer u aanmeldingsgegevens voor ontwikkelaars maakt voor Uw Gebruikers, zodat deze toegang hebben tot en gebruik kunnen maken van de Adobe-ontwikkelaarsportal, gaat u ermee akkoord dat deze Gebruikers de bevoegdheid hebben om de Gebruiksvoorwaarden voor Adobe-ontwikkelaars namens uw organisatie te accepteren.

8. Overige.

8.1 **Regionale beperkingen voor Services.** Tenzij het gebruik in een Land met Beperkingen specifiek is toegestaan door Adobe, mag u de Document Cloud-Services niet gebruiken in een Land met Beperkingen. '**Land met Beperkingen**' betekent het vasteland van China, Rusland en elk ander land waar toegang of gebruik is beperkt door lokale wetten.

8.2 **Vertraging.** U stemt ermee in om samen met Adobe een plan op te stellen om eventuele pieken in de vraag naar systeembronnen als gevolg van uw gebruik in goede banen te leiden ('**Pieken**'). Dit omvat, maar is niet beperkt tot, situaties waarin Adobe van mening is dat het aantal aanroepen van de Service-API een negatief effect kan hebben op de Document Cloud-Services. Indien een dergelijke samenwerking ontbreekt, gaat u ermee akkoord dat Adobe uw transacties die aan de Document Cloud-Services zijn gerelateerd, kan vertragen of in de wachtrij kan plaatsen om dergelijke Pieken te beperken.

8.3 **Kennisgevingen.** U handhaaft en/of reproduceert alle meldingen van het auteursrecht, disclaimers of andere kennisgevingen van eigendom of toeschrijvingsverklaringen van Adobe (die kunnen voorkomen in de SDK's of documentatie die wordt verstrekt als onderdeel van de Document Cloud-Services) in alle kopieën, wijzigingen of integraties van de Document Cloud-Services, zoals die zijn te vinden in het bestand 'Readme', 'Leesmij' of 'Licentie' of in de licentievoorwaarden van derden op http://www.adobe.com/products/eula/third_party.html.

8.4 **Geen goedkeuring.** U mag tegenover derden niet doen alsof Adobe de werking van Uw Software, met inbegrip van gerelateerde producten of services, goedkeurt, garandeert of waarborgt. U stemt ermee in dat u niet verwacht dat u een voorzien bedrag aan inkomsten, verkopen of andere vergoeding ontvangt als gevolg van het aangaan van deze Voorwaarden. Bij beëindiging van deze Voorwaarden is Adobe niet aansprakelijk voor enige vergoeding, terugbetaling,

schadevergoeding, winstderving of andere betalingen die voortvloeien uit verwachte verkopen, uitgaven, investeringen, verhuur of andere verplichtingen.

8.5 API-aanmeldingsgegevens. U bent verantwoordelijk voor het nemen van redelijke stappen om de veiligheid en het beheer van API-aanmeldingsgegevens te garanderen. Adobe aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enig verlies dat u kunt lijden als gevolg van een inbreuk op uw API-aanmeldingsgegevens.

Adobe-Acrobat-Services-Product-Specific-Terms-nl_NL-20241119