

Aanvullende gebruiksvoorwaarden voor Document Cloud

Gepubliceerd op 14 juni 2023. Vervangt alle eerdere versies.

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van Document Cloud en zijn door verwijzing opgenomen in de Algemene gebruiksvoorwaarden van Adobe ("**Algemene Voorwaarden**") die te vinden zijn op www.adobe.com/go/terms_nl. Deze Aanvullende Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden worden gezamenlijk aangeduid als "**Voorwaarden**". Termen met een hoofdletter die hier niet worden gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden. Verwijzingen naar "**Services**" in deze Aanvullende Voorwaarden verwijzen naar de Document Cloud-services. "**Eindgebruiker**" betekent een persoon of onderneming die acties ontvangt, bekijkt, accepteert, ondertekent, goedkeurt, verstuurt, aan een derde delegeert of op andere wijze met de Services werkt. In geval van een conflict tussen de Algemene Voorwaarden en deze Aanvullende Voorwaarden zijn deze Aanvullende Voorwaarden van toepassing.

1. Duur en beëindiging.

1.1 Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van kracht totdat ze door u of door ons worden beëindigd, zoals beschreven in de Voorwaarden. Naast onze rechten op beëindiging die worden beschreven in de Algemene Voorwaarden, kunnen we deze Aanvullende voorwaarden beëindigen als we naar eigen goeddunken bepalen dat uw Services-account door onbevoegde derden wordt gebruikt.

1.2 Naast de bepalingen in het artikel "Voortbestaan" van de Algemene Voorwaarden blijven bepalingen betreffende periode en beëindiging, servicespecifieke voorwaarden, beveiliging en uw verplichtingen met betrekking tot persoonlijke gegevens van eindgebruikers van kracht mochten deze Voorwaarden vervallen of worden beëindigd.

2. Persoonlijke gegevens van eindgebruikers.

2.1 **Uw verantwoordelijkheden.** Net zoals tussen ons en u, bent u als enige verantwoordelijk voor alle persoonlijke gegevens van Eindgebruikers die in verband met de Services worden gebruikt en ingediend. U moet:

(A) zich houden aan alle wetten en regels inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing zijn op persoonlijke gegevens van Eindgebruikers, inclusief het verkrijgen en behouden van toestemming voor zover dit is vereist, en

(B) ons beschermen tegen en vrijwaren van enige claim, rechtszaak of gerechtelijke actie die door een derde of een Eindgebruiker tegen ons wordt gericht in verband met handelingen of nalatigheden met betrekking tot persoonlijke gegevens van Eindgebruikers.

2.2 **Gevoelige persoonlijke gegevens van Eindgebruikers.** Het artikel Gevoelige persoonlijke gegevens van de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing op de inhoud van bestanden die u uploadt naar of verwerkt met de Services. Voor uw gebruik van de Services geldt:

(A) U bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke privacywetten en -voorschriften die de verwerking van gevoelige persoonlijke gegevens regelen. Als uw serviceprovider kunnen we bepaalde functionaliteit binnen de Services bieden om u te helpen aan de vereisten te voldoen, maar u bent zelf verantwoordelijk voor het implementeren van compatibele functionaliteit.

(B) Voor zover van toepassing bent u volledig verantwoordelijk voor naleving van de Children's Online Privacy Protection Act van 1998, inclusief het verkrijgen van ouderlijke toestemming voor het verzamelen en gebruiken van gegevens van kinderen onder de dertien jaar.

(C) U mag geen beveiligde gezondheidsgegevens verzamelen, verwerken of opslaan, elektronisch of anderszins, in overeenstemming met de Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) en Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH).

(D) En u bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van de Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS"), voor zover van toepassing. PCI DSS verbiedt het gebruik van de Services voor het opslaan van Gevoelige autorisatiegegevens, inclusief de verificatiecode of -waarde van kaarten na autorisatie, zelfs als deze zijn versleuteld. De termen die in dit artikel met hoofdletters worden geschreven, worden gedefinieerd in de PCI DSS.

3. Promotionele programma's. Dit artikel 3 (Promotionele programma's) is alleen op u van toepassing als wij u speciale toegangsrechten tot de Services hebben verleend in het kader van een speciaal programma ("**Promotioneel Programma**"). Uw recht de Services te gebruiken in het kader van een Promotioneel Programma wordt direct beëindigd als de beperkte tijdsperiode verstrijkt die wordt vermeld in het Promotionele Programma. Bovendien behouden we ons het recht voor Promotionele Programma's of uw gebruik van de Services in het kader van een Promotioneel Programma op elk moment en om welke reden dan ook te beëindigen of op te schorten. Uw rechten en de rechten van Eindgebruikers om toegang te krijgen tot Content die is ingediend bij uw account en door de Services wordt verwerkt in het kader van een Promotioneel Programma, kunnen direct eindigen na beëindiging van uw gebruik van de Services.

4. Servicespecifieke voorwaarden. De voorwaarden in dit artikel 4 ("**Servicespecifieke Voorwaarden**") zijn alleen van toepassing op de specifieke aanbiedingen die hieronder worden genoemd. In geval van een conflict tussen de Servicespecifieke Voorwaarden en deze Aanvullende Voorwaarden, zijn de Servicespecifieke Voorwaarden van toepassing.

4.1 Verzenden. Wanneer u een bestand verzendt met Adobe Send, wordt het automatisch geüpload naar de server van Adobe. Wij informeren uw Eindgebruikers wanneer het bestand gereed is om te worden gebruikt en/of gedownload. Uw ontvangers kunnen toegang tot het bestand krijgen of het bestand downloaden door te klikken op een koppeling in de e-mail die we naar uw ontvangers sturen. We mogen informatie verzamelen met betrekking tot de ontvangst en het gebruik van een Adobe Send-bestand door een ontvanger en we mogen die informatie met u delen. U bent er verantwoordelijk voor de Eindgebruikers te laten weten dat deze informatie kan worden verzameld en gedeeld.

4.2 Beoordelingsservice van Adobe. Wanneer u een bestand deelt via de beoordelingsservice van Adobe, wordt het automatisch geüpload naar de server van Adobe. Uw Eindgebruikers worden geïnformeerd wanneer het bestand gereed is om te worden gebruikt en gedownload. Uw Eindgebruikers kunnen het bestand gebruiken en downloaden door te klikken op een koppeling in de e-mail die we hen sturen en waarmee ze de beoordelingsservice kunnen openen. We kunnen Content en andere informatie van Eindgebruikers die verband houden met hun gebruik van de beoordelingsservice, verzamelen en opslaan, en we kunnen die gegevens met u en andere Eindgebruikers delen. U bent er verantwoordelijk voor de Eindgebruikers te laten weten dat deze informatie kan worden verzameld en gedeeld.

4.3 Acrobat Sign. Bepaalde mogelijkheden binnen de Services kunnen gebruikmaken van de afzonderlijke service Adobe Acrobat Sign. Deze mogelijkheden kunnen worden aangeduid als "powered by Adobe Acrobat Sign". Wanneer u bestanden verzendt met behulp van deze mogelijkheden binnen de Services, kunnen de ontvangers die bestanden ontvangen via Acrobat Sign. Hoewel Adobe Acrobat Sign mag gebruiken om deze mogelijkheden binnen de Services te faciliteren en aan te bieden, omvat uw recht op de Services geen directe toegang tot of gebruik van Acrobat Sign. Acrobat Sign moet afzonderlijk worden gekocht en er zijn afzonderlijke voorwaarden op van toepassing.

4.4 Digitale certificaten. De Services kunnen technologie omvatten waarmee u via digitale certificaten gebruik kunt maken van digitale handtekeningen op PDF-documenten. De Services voorzien PDF-documenten van een handtekeningcertificaat als bewijs van integriteit en herkomst via digitale certificaten die eigendom zijn van Adobe. U mag dergelijke certificaten of de bijbehorende coderings sleutels voor geen enkel doel openen, proberen te openen, omzeilen, controleren, uitschakelen, manipuleren, verwijderen, gebruiken of distribueren.

4.5 Sjablonen. De Services kunnen functies bevatten waarmee u juridische documenten kunt maken, inclusief juridische documenten op basis van bestaande sjablonen. Deze functies en alle documenten die u met deze functies maakt, worden geleverd in de huidige staat ("AS-IS") zonder enige belofte als het gaat om kwaliteit of geschiktheid voor uw doel of gebruik in een bepaald rechtsgebied. Adobe en hun serviceproviders bieden geen juridische services. Er ontstaat geen advocaat-cliëntrelatie. Raadpleeg een advocaat met vragen over documenten die met deze functies zijn gegenereerd. Documenten die door u met deze functies zijn gemaakt, mogen uitsluitend voor persoonlijke of zakelijke toepassingen worden gebruikt en mogen niet opnieuw worden gepubliceerd als sjabloondocumenten of voor commercieel gewin.

5. Beveiliging.

5.1 Uw verantwoordelijkheden. U bent verantwoordelijk voor het instellen en gebruiken van de beveiligingsfuncties van de Services om te voldoen aan uw verplichtingen ten aanzien van Eindgebruikers volgens de geldende wetgeving en voorschriften inzake privacy en de beveiliging en bescherming van gegevens. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van de bestanden die vanuit de Services naar Eindgebruikers worden gemaïld of van daaruit worden gedownload, of via een integratiefunctie van derden of via de Services naar een niet-Adobe systeem worden overgebracht. We zijn niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit ongeoorloofde toegang tot uw account of uw Content als u zich niet houdt aan de voorschriften voor een veilig wachtwoord, veilig beheer en beveiliging van uw account. We bouwen commercieel redelijke

administratieve, fysieke en technische beveiligingen in om de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit te beschermen van uw Content die onder direct beheer van de Services valt.

5.2 Nalevingscertificeringen. De nalevingscertificeringen voor de Services zijn te vinden op <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> of de opvolgende website. Als uw Content moet worden verwerkt of opgeslagen in overeenstemming met de vereisten van specifieke nalevingscertificeringen, normen of voorschriften, mag u de Services alleen gebruiken om die Content te verwerken of op te slaan als de vereiste nalevingscertificeringen, normen of voorschriften worden vermeld op de hierboven vermelde website. Voor de vermelde nalevingscertificeringen, normen of voorschriften kunnen de Services worden gebruikt om u te helpen bij het voldoen aan uw wettelijke verplichtingen, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van serviceproviders. U bent als enige verantwoordelijk voor het volgende: (a) verifiëren dat de Services voldoen aan alle vereisten die van toepassing zijn op uw Content en (b) voldoen aan alle wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op uw Content.

6. Overige.

6.1 Regionale beperkingen voor Services. Tenzij het gebruik in een Land met Beperkingen specifiek is toegestaan door Adobe, mag u de Services niet gebruiken in een Land met Beperkingen. "**Land met Beperkingen**" betekent het vasteland van China, Rusland en elk ander land waar toegang of gebruik is beperkt door lokale wetten.

6.2 Vertraging. U stemt ermee in om samen met Adobe een plan op te stellen om eventuele pieken in de vraag naar systeembronnen als gevolg van uw gebruik in goede banen te leiden ("**Pieken**"). U gaat ermee akkoord dat indien een dergelijke samenwerking ontbreekt, Adobe uw transacties die aan de Services zijn gerelateerd, kan vertragen of in de wachtrij kan plaatsen om dergelijke Pieken te beperken.