

Productspecifieke Voorwaarden voor Frame.io

Van kracht met ingang van 19 maart 2025.

Deze Productspecifieke Voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van de producten en services van Frame.io ('**Frame**') en zijn door verwijzing opgenomen in de Algemene Gebruiksvoorwaarden van Adobe ('**Algemene Voorwaarden**'), die te vinden zijn op www.adobe.com/go/terms_nl (deze Productspecifieke Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden worden gezamenlijk aangeduid als '**Voorwaarden**'). Termen met een hoofdletter die hier niet worden gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis als in de Algemene Voorwaarden. In geval van een conflict tussen de Algemene Voorwaarden en deze Productspecifieke Voorwaarden zijn deze Productspecifieke Voorwaarden van toepassing.

1. **Gevoelige Persoonlijke Gegevens.** In verband met uw gebruik van Frame kunt u ons Gevoelige Persoonlijke Gegevens verstrekken binnen de Content die u uploadt naar Frame (in tegenstelling tot gegevens die worden verstrekt wanneer u account maakt), mits echter: (A) u hiervoor alle benodigde toestemming hebt verkregen; (B) wij of onze Gelieerde Ondernemingen door het verstrekken van dergelijke Gevoelige Persoonlijke Gegevens niet worden onderworpen aan de vereisten van de Gramm-Leach-Bliley Act van 1999 of de Health Insurance and Portability Act van 1996 ('HIPAA'), en (C) u in geen geval Gevoelige Persoonlijke Gegevens verstrekt die Beveiligde Gezondheidsgegevens vormen onder de HIPAA. Behalve bij de aankoop van Frame-lidmaatschappen mag Klant geen creditcardnummers of betalingsverificatiegegevens opnemen in Klantinhoud.
2. **Ondersteuning.** Ondersteuning voor Frame wordt alleen geboden binnen de Admin Console en via support@frame.io. De ondersteuningsvoorwaarden op <https://helpx.adobe.com/nl/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> zijn niet van toepassing op Frame.