

Tilleggsvilkår for bruk av Document Cloud

Publisert 2. september 2021. Erstatte alle tidligere versjoner.

Disse Tilleggsvilkårene regulerer din bruk av Document Cloud og er innlemmet via referanse i Adobes Generelle vilkår for bruk ("**Generelle vilkår**") som ligger på www.adobe.com/go/terms_no. Disse Tilleggsvilkårene og de Generelle vilkårene refereres til samlet som "**Vilkår**". Begreper med stor forbokstav som ikke er definert her, har samme betydning som definert i de Generelle vilkårene. Referanser til "**Tjenester**" i disse Tilleggsvilkårene er til Document Cloud Services. "**Sluttbruker**" betyr enhver person eller ethvert firma som mottar, vurderer, aksepterer, signerer, godkjenner, overfører eller delegerer handlinger til en tredjepart, eller som på annen måte samhandler med Tjenestene.

1. Periode og opphør.

1.1 Disse Tilleggsvilkårene fortsetter å gjelde helt til enten du eller vi avbryter avtalen, slik det er angitt i Vilkårene. I tillegg til de årsakene vi kan ha for å avslutte avtalen om disse Tilleggsvilkårene i henhold til de Generelle vilkårene, kan vi også avslutte avtalen om disse Tilleggsvilkårene hvis Tjenestekontoen din blir brukt av en tredjepart uten autorisasjon.

1.2. I tillegg til de avsnittene som spesifiseres under avsnittet "Fortsatt gyldighet" i de Generelle vilkårene, skal følgende avsnitt i disse Tilleggsvilkårene fortsette å være juridisk bindende ved utløp eller avslutning av Tilleggsvilkårene: 1.2. (Varighet og opphør), 2. (Personlig informasjon om Sluttbrukere), 4. (Tjenestespesifikke vilkår) og 5 (Sikkerhet).

2. Personlig informasjon om Sluttbrukere.

2.1. **Dine ansvarsområder.** Når det gjelder ansvarsfordelingen mellom oss og deg, er du eneansvarlig for all Personlig informasjon om Sluttbrukere som brukes eller sendes inn i forbindelse med Tjenestene. Du må gjøre følgende:

(A) overholde alle databeskyttelses- og personvernlover og forskrifter som gjelder Personlig informasjon om Sluttbrukere, inkludert innhenting og opprettholdelse av samtykke der det er pålagt; og

(B) beskytte oss mot tap, holde oss skadesløs mot enhver form for krav, søksmål eller rettergang mot oss av en tredjepart eller en Sluttbruker som måtte oppstå som resultat av handlinger eller utelatelser som gjelder Personlig informasjon om Sluttbrukere.

2.2. **Sensitiv Personlig informasjon om Sluttbrukere.** Avsnittet om sensitiv Personlig informasjon i de Generelle vilkårene gjelder ikke for din bruk av Tjenestene. I forbindelse med din bruk av Tjenestene gjelder følgende:

(A) Du er eneansvarlig for overholdelse av gjeldende personvernlover og forskrifter som regulerer behandlingen av sensitiv personlig informasjon. Vi kan, som tjenesteleverandøren din, tilby noen funksjoner i Tjenestene for å hjelpe deg med å overholde kravene, men du er selv ansvarlig for å implementere funksjonalitet som er i tråd med kravene;

(B) Du er eneansvarlig for overholdelse av Children's Online Privacy Protection Act fra 1998, hvis aktuelt, inkludert å ikke samle inn informasjon fra barn under 13 år uten først å ha innhentet samtykke fra foreldre eller foresatte;

(C) Du skal ikke samle inn, behandle eller lagre beskyttet helseinformasjon, elektronisk eller på annen måte, i henhold til Health Insurance Portability and Accountability Act og Health Information Technology for Economic and Clinical Health; og

(D) Du er eneansvarlig for overholdelse av Payment Card Industry Data Security Standard ("PCI DSS"), hvis aktuelt. PCI DSS forbyr deg å bruke Tjenestene for å lagre Sensitive godkjenningsdata, inkludert bekreftelseskoder og kortkoder etter autorisasjon, selv hvis dette er kryptert. Begreper med stor forbokstav i dette avsnittet er definert i PCI DSS.

3. **Kampanjetilbud.** Avsnitt 3 i dette dokumentet (Kampanjetilbud) gjelder bare for deg hvis vi har gitt deg spesielle tilgangsrettigheter til Tjenestene under en spesialordning (som hver kalles "**Kampanjetilbud**"). Din rett til å bruke Tjenestene under et Kampanjetilbud opphører umiddelbart når den avgrensede tidsperioden som er spesifisert for dette Kampanjetilbudet, utløper. I tillegg forbeholder vi oss retten til å avbryte eller avslutte ethvert Kampanjetilbud eller din tilgang til Tjenestene under et Kampanjetilbud, når som helst og uten videre begrunnelse. Dine og Sluttbrukernes tilgangsrettigheter til Innhold som er lagt inn på kontoen din og bearbeidet av Tjenestene under et Kampanjetilbud, kan fjernes umiddelbart ved opphør av din bruk av Tjenestene.

4. Tjenestespesifikke vilkår. Vilklårene under punkt 4 ("**Tjenestespesifikke vilkår**") i dette dokumentet gjelder bare for de bestemte tilbudene som beskrives nedenfor. Dersom det er konflikt mellom Tjenestespesifikke vilkår og disse Tilleggsvilklårene, skal Tjenestespesifikke vilkår ha forrang.

4.1 Send. Når du sender en fil ved hjelp av Adobe Send, lastes filen automatisk opp til Adobes server, og vi vil varsle Sluttbrukerne når filen er tilgjengelig og/eller klar for nedlasting. Mottakerne dine kan få tilgang til eller laste ned filen din ved å klikke på en kobling i e-posten som vi sender til dem. Vi kan samle inn opplysninger om at mottakeren har mottatt og brukt Adobe Send-filer, og vi kan dele denne informasjonen med deg. Det er ditt eneansvar å varsle Sluttbrukere om innhenting og deling av denne informasjonen.

4.2 Adobes gjennomgangstjeneste. Når du deler en fil ved hjelp av Adobes gjennomgangstjeneste, lastes filen automatisk opp til Adobes server, og Sluttbrukerne varsles når filen er tilgjengelig eller klar for nedlasting. Sluttbrukerne dine kan få tilgang til og/eller laste ned filen ved å klikke på en kobling i e-posten som vi sender til Sluttbrukerne, og på denne måten gå til gjennomgangstjenesten. Vi kan samle inn og lagre Innhold og annen informasjon fra Sluttbrukerne i forbindelse med deres bruk av gjennomgangstjenesten, og vi kan dele denne informasjonen med deg og andre Sluttbrukere. Det er ditt eneansvar å varsle Sluttbrukere om innhenting og deling av denne informasjonen.

4.3 Digitale sertifikater. Tjenesten kan inneholde teknologi som lar deg bruke digitale signaturer i PDF-dokumenter gjennom bruken av digitale sertifikater. Tjenestene legger også til en sertifiseringssignatur i PDF-dokumenter som et bevis på dets integritet og opprinnelse via bruken av digitale sertifikater som eies av Adobe. Du kan ikke få tilgang til, forsøke å få tilgang til, omgå, kontrollere, deaktivere, tukle med, fjerne, bruke eller distribuere slike sertifikater eller tilhørende krypteringsnøkler for noe formål.

5. Sikkerhet.

5.1 Dine ansvarsområder. Du er ansvarlig for å konfigurere og bruke sikkerhetsfunksjonene i Tjenestene for å oppfylle alle forpliktelser til Sluttbrukerne i henhold til gjeldende lovgivning for personvern, sikkerhet og databeskyttelse. Du er ansvarlig for sikkerheten til filer som sendes til Sluttbrukere fra Tjenestene, lastes ned fra Tjenestene eller overføres til et ikke-Adobe-system via en integrert funksjon i Tjenestene. Vi er ikke ansvarlige for skader som oppstår som følge av uautorisert tilgang til kontoen din eller ditt Innhold hvis du har valgt et usikkert passord eller har dårlige sikkerhetsrutiner for administrasjon og beskyttelse av kontoen din. Vi sørger for forretningsmessig rimelige foranstaltninger, administrativt, fysisk og teknisk, for å ivareta sikkerheten, konfidensialiteten og integriteten til ditt Innhold som er under vår direkte kontroll i Tjenestene.

5.2 Samsvarssertifiseringer. Samsvarssertifiseringene for Tjenestene finner du på <https://www.adobe.com/no/trust/compliance/compliance-list.html> eller etterfølgende nettsteder. Hvis det kreves at Innholdet ditt behandles eller lagres i samsvar med kravene i spesifikke samsvarssertifiseringer, standarder eller forskrifter, kan du bare bruke Tjenestene til å behandle eller lagre det Innholdet hvis de nødvendige samsvarssertifiseringene, standardene eller forskriftene er oppført på nettstedet ovenfor. For de oppførte samsvarssertifikatene, standardene eller forskriftene kan Tjenestene brukes på en måte som hjelper deg med å oppfylle dine juridiske forpliktelser, herunder bruken av tjenesteleverandører. Du er eneansvarlig for å (a) kontrollere at Tjenestene oppfyller alle kravene som gjelder for Innholdet ditt, og (b) overholde juridiske forpliktelser som gjelder Innholdet ditt.

5.3 Datasentre. Datasentrene der Tjenestene lagrer Innholdet ditt, er plassert i USA. Hvis det kreves av standarder, lover eller forskrifter at Innholdet ditt skal lagres eller behandles på et bestemt sted, kan du bare bruke Tjenestene til å lagre Innholdet ditt hvis det påkrevde stedet er oppført i dette avsnittet 5.3.

6. Diverse.

6.1 Begrensninger for regionale tjenester. Med mindre bruk i et Begrenset land er uttrykkelig godkjent av Adobe, har du ikke tillatelse til å bruke Tjenestene i et Begrenset land. "**Begrenset land**" betyr Fastlands-Kina, Russland og alle andre land der tilgang eller bruk er begrenset ved lokal lovgiving.

6.2 Struping. Du samtykker til å samarbeide med Adobe for å lage en plan for å administrere eventuelle topper i etterspørselen av systemressurser drevet av din bruk ("**Topper**"). I fravær av et slikt samarbeid, samtykker du til at Adobe kan strupe eller på annen måte sette de Tjenestetilknyttede transaksjonene dine i kø for å administrere eventuelle Topper.

