

Produktspesifikke vilkår for Frame.io

Gjelder fra 19. mars 2025.

Disse Produktspesifikke vilkårene styrer din bruk av Frame.io-produkter og -tjenester ("**Frame**") og er innlemmet via referanse i Adobes generelle vilkår for bruk ("**Generelle vilkår**") på www.adobe.com/go/terms_no (disse Produktspesifikke vilkårene og de Generelle vilkårene henvises til samlet som "**Vilkår**"). Begreper med stor forbokstav som ikke er definert her, har samme betydning som definert i de Generelle vilkårene. Dersom det er konflikt mellom de Generelle vilkårene og disse Produktspesifikke vilkårene, skal de Produktspesifikke vilkårene ha forrang.

1. **Sensitiv personlig informasjon.** I forbindelse med bruken din av Frame, kan du oppgi sensitiv personlig informasjon til oss i innholdet ditt som du laster opp til Frame (til forskjell fra informasjon som oppgis for å opprette en konto). Dette forutsetter imidlertid følgende: (A) du har innhentet alle nødvendige samtykker for å gjøre dette; (B) utleveringen av nevnte sensitive personlige informasjon i seg selv medfører ikke at vi eller noen av våre tilknyttede selskaper underlegges kravene i Gramm-Leach-Bliley Act av 1999 eller Health Insurance and Portability Act av 1996 ("HIPAA"), og (C) du oppgir ikke sensitiv personlig informasjon som anses som beskyttet helseinformasjon under HIPAA. Med unntak av ved kjøp av Frame-abonnementsplaner får kunden ikke ta med kredittkortnumre eller betalingsautentiserende data i kundeinnhold.
2. **Kundestøtte.** Kundestøtte for Frame skal kun gis innenfor Admin Console og via support@frame.io. Vilårene for kundestøtte på <https://helpx.adobe.com/no/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> gjelder ikke for Frame.