

Warunki Specyficzne Produktu Adobe Acrobat Services (interfejsy API DC)

Opublikowano 19 listopada 2024 r.

Niniejsze Warunki Specyficzne Produktu regulują korzystanie z produktu Adobe Acrobat Services i zostają włączone przez przywołanie do Ogólnych warunków używania Adobe („**Warunki Ogólne**”), które można znaleźć pod adresem www.adobe.com/go/terms_pl. Niniejsze Warunki Specyficzne Produktu oraz Warunki Ogólne są łącznie zwane „**Warunkami**”. Terminy rozpoczynające się wielkimi literami, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie, przyjmują znaczenia zdefiniowane w Warunkach Ogólnych. W przypadku sprzeczności między Warunkami Ogólnymi a postanowieniami niniejszych Warunków Specyficznych Produktu znaczenie rozstrzygające będą mieć Warunki Specyficzne Produktu.

Niniejsze Warunki Specyficzne Produktu regulują dostęp Przedsiębiorstwa do usług Document Cloud i korzystanie z nich. Wyświetlanie i używanie pakietów SDK oraz interfejsów API Document Cloud z bezpłatnego konta serwisu Adobe dla programistów podlega Warunkom użytkowania Adobe dla Programistów, a nie niniejszym Warunkom Specyficznym Produktu.

1. Definicje

1.1 Termin „**API**” oznacza interfejs programowania aplikacji, czyli zbiór procedur, protokołów i narzędzi określających sposób interakcji między składnikami oprogramowania. Interfejsy API mogą być wyszczególniane w plikach nagłówka, plikach JAR, interfejsach API Wtyczek SDK zdefiniowanych w plikach nagłówka oraz wykazane w przykładowym kodzie wtyczki i pokrewnych informacjach w formacie kodu wynikowego lub bibliotek dołączonych przez Adobe w ramach pakietu SDK do integracji w niezmodyfikowanej postaci wraz z Rozwiązaniem Programisty w celu współdziałania z usługami Document Cloud lub umożliwienia dostępu do nich.

1.2 Termin „**Dokument**” oznacza cyfrowy dane wyjściowe otrzymane w wyniku Operacji.

1.3 „**Usługi Document Cloud**” oznaczają określone rozwiązania do przetwarzania dokumentów, które firma Adobe oferuje w obrocie. Umożliwiają one korzystanie z rozmaitych funkcji PDF i innych możliwości związanych z przetwarzaniem dokumentów za pomocą pakietów SDK i interfejsów Service API, m.in. interfejsu PDF Services API.

1.4 „**Transakcja Dokumentu**” oznacza początkowe żądanie wysyłane przez punkt końcowy (tj. wywołanie API) w celu wykonania operacji, która generuje Dokument. W kontekście terminu Transakcja Dokumentu „**strona**” oznacza podzielone na segmenty lub rozdzielone arkusze Dokumentu w dowolnym formacie pliku (np. DOCX, PPTX, PDF itp.), w takiej formie, w jakiej byłoby renderowane na fizycznym wydruku.

1.5. „**Operacja**” oznacza dowolne funkcje i możliwości Usług Document Cloud wymienione w tabeli Transakcje Dokumentu (dostępnej pod adresem www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_meter_pl lub adresem go zastępującym), podlegające określonym w niej miarom i limitom użytkowania.

1.6 Termin „**SDK**” oznacza zestaw narzędzi programistycznych do Usług Document Cloud oferowanych przez firmę Adobe w obrocie ogólnym za pośrednictwem portalu Adobe dla programistów znajdującego się pod adresem <https://developer.adobe.com/> lub pod innym adresem, który go zastąpi.

1.7 Termin „**Interfejsy Service API**” oznacza interfejs lub interfejsy służące do kierowania wywołań lub żądań do Usług Document Cloud, oferowane przez firmę Adobe w obrocie ogólnym za pośrednictwem portalu Adobe dla programistów znajdującego się pod adresem <https://developer.adobe.com/> lub pod innym adresem, który go zastąpi.

1.8. Termin „**Rozwiązanie Programisty**” oznacza wszelkie aplikacje, programy i inne technologie opracowane przez Programistę za pomocą pakietów SDK lub interfejsów Service API w celu (A) zapewnienia dostępu do Usług Document Cloud, obsługi ich funkcji lub zapewnienia współpracy z nimi, albo (B) w celu dodania istotnych nowych funkcji i wartości bezpośrednio do Usług Document Cloud. Uściślając, Rozwiązanie Programisty może składać się z hostowanej usługi Programisty, która współdziała z Usługami Document Cloud.

1.9 „**Użytkownik Programisty**” oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z Rozwiązania Programisty lub mającą konto umożliwiające korzystanie z Usług Document Cloud nie bezpośrednio, a za pośrednictwem Rozwiązania Programisty.

2. Okres obowiązywania i rozwiązanie

2.1 Niniejsze Warunki Specyficzne Produktu obowiązują do chwili ich rozwiązania przez Klienta lub Adobe w trybie określonym w Warunkach.

2.2 W uzupełnieniu do postanowień określonych w paragrafie Warunków Ogólnych zatytułowanym „Zasady obowiązywania umowy po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu”, paragrafy niniejszych Warunków Dodatkowych dotyczące okresu obowiązywania i rozwiązania, konkretnych usług, bezpieczeństwa oraz zobowiązań Klienta w odniesieniu do danych osobowych użytkowników końcowych także pozostają w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu tych Warunków.

3. Dane osobowe Użytkowników Programisty.

3.1 **Obowiązki Programisty.** W relacjach między Adobe a Programistą to Programista ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie dane osobowe Użytkowników Programisty wykorzystywane i wprowadzane w związku z Usługami Document Cloud. Programista ma obowiązek:

(A) przestrzegać wszelkich przepisów i rozporządzeń w zakresie ochrony danych i prywatności mających zastosowanie do danych osobowych Użytkowników Programisty, w tym uzyskać ewentualne niezbędne zgody i dbać o ich aktualność;

(B) zabezpieczać i chronić Adobe przed wszelkimi roszczeniami, pozwami lub postępowaniami kierowanymi przeciwko Adobe przez osobę trzecią lub Użytkownika Programisty w związku z jakimikolwiek działaniami albo zaniechaniami dotyczącymi danych osobowych Użytkowników Programisty.

3.2 **Wrażliwe dane osobowe Użytkowników Programisty.** Paragraf Warunków Ogólnych dotyczący wrażliwych danych osobowych nie ma zastosowania do zawartości plików przesyłanych do Usług lub przetwarzanych za pomocą Usług Document Cloud przez Programistę. W związku z korzystaniem z Usług Document Cloud:

(A) Programista ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów i rozporządzeń z zakresu ochrony prywatności dotyczących przetwarzania Wrażliwych Danych Osobowych. Adobe jako dostawca usług może oferować w ramach Usług Document Cloud pewne funkcje ułatwiające Programiście spełnienie wymagań prawnych, ale to Programista jest odpowiedzialny za wdrożenie zgodnej funkcjonalności.

(B) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązującej w Stanach Zjednoczonych Ameryki ustawy o ochronie prywatności dzieci w Internecie (Children's Online Privacy Protection Act) z roku 1998, jeśli ma ona zastosowanie, a w szczególności za uzyskanie zgody rodziców lub opiekunów na zbieranie i wykorzystanie informacji od osób, które nie ukończyły trzynastu lat.

(C) Niedozwolone jest gromadzenie, przetwarzanie lub przechowywanie informacji medycznych objętych ochroną, zarówno w formie elektronicznej, jak i dowolnej innej, na podstawie obowiązującej w Stanach Zjednoczonych Ameryki ustawy o przenośności informacji i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych (Health Insurance Portability and Accountability Act) oraz ustawy o technikach informatycznych w zastosowaniach gospodarczych i medycznych (Health Information Technology for Economic and Clinical Health).

(D) Programista ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowanie zgodności z normą Payment Card Industry Data Security Standard („PCI DSS”) jeśli ma to zastosowanie. Zgodnie z tą normą zabronione jest używanie Usług Document Cloud do przechowywania Danych Uwierzytelniania objętych szczególną ochroną, w tym Kodów Weryfikacyjnych Kart po autoryzacji, nawet jeśli są szyfrowane. Terminy zapisane wielką literą w niniejszym paragrafie przyjmują definicje określone w normach PCI DSS.

4. Udzielenie licencji i ograniczenia licencyjne.

4.1 Udzielenie licencji.

(A) W okresie obowiązywania licencji na produkt Adobe udziela Programiście niewyłącznej, niepodlegającej przeniesieniu licencji na używanie Usług Document Cloud (w tym pakietów SDK i interfejsów Service API) wyłącznie w celu tworzenia integracji z Rozwiązaniem Programisty, polegającej na osadzeniu lub wbudowaniu w Rozwiązanie Programisty pewnych funkcji albo możliwości Usług Document Cloud.

(B) Programista otrzyma w okresie obowiązywania licencji dostęp do usług Document Cloud zgodnie z nabytą liczbą Licencjonowanych Transakcji, a także tabelą miar i limitów użytkowania Operacji pod adresem <https://developer.adobe.com/document-services/docs/overview/limits/>. Wszelkie Transakcje Dokumentu używane w okresie

obowiązywania licencji z przekroczeniem Transakcji Licencjonowanych muszą zostać nabyte z wyprzedzeniem. „**Transakcje Licencjonowane**” oznaczają liczbę Transakcji Dokumentu, na które Programista nabył licencje.

4.2 Ograniczenia licencyjne. Zakres licencji jest ograniczony przez następujące wymagania i zakazy:

(A) Zabronione jest rozpowszechnianie, hostowanie, udzielanie dalszych licencji, oferowanie, zezwalania na dostęp oraz udostępnianie Usług Document Cloud i ich składników jako samodzielnej aplikacji, produktu lub usługi. Programista nie ma prawa zezwalać Użytkownikom Programisty na używanie pakietów SDK, interfejsów Service API oraz Usług Document Cloud poza Rozwiązaniem Programisty.

(B) Programista ma obowiązek używania obsługiwanej wersji pakietów SDK i interfejsów Service API. Gdy Adobe powiadomi Programistę o wydaniu aktualizacji lub poprawki do pakietów SDK albo interfejsów Service API, Programista niezwłocznie wdroży ich najnowszą wersję do użytku na własny koszt. Skutkiem niewdrożenia do użytku takiej obsługiwanej wersji będzie utrata dostępu do interfejsów Service API w Rozwiązaniu Programisty lub zwiększenie podatności na zagrożenia.

5. Bezpieczeństwo

5.1 Obowiązki Programisty. Programista jest odpowiedzialny za skonfigurowanie i używanie funkcji zabezpieczeń Usług Document Cloud w celu realizacji jego zobowiązań wobec Użytkowników Programisty wynikających z obowiązujących przepisów prawa i rozporządzeń o ochronie prywatności, bezpieczeństwie i ochronie danych. Programista jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo plików, które są wysyłane do Użytkowników Programisty z Usług Document Cloud, pobierane z Usług Document Cloud lub przekazywane do systemu innego niż Adobe za pośrednictwem funkcji Usług Document Cloud służących do integracji z rozwiązaniami osób trzecich. Firma Adobe będzie stosować komercyjnie uzasadnione zabezpieczenia administracyjne, fizyczne i techniczne, aby pomóc w ochronie bezpieczeństwa, poufności i integralności Zawartości Klienta znajdującej się pod bezpośrednią kontrolą Adobe w systemach Usług Document Cloud.

5.2 Certyfikaty zgodności. Certyfikaty zgodności dotyczące Usług Document Cloud można znaleźć na stronie <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> lub stronie ją zastępującej. Jeśli Zawartość Klienta musi być przetwarzana lub przechowywana zgodnie z wymaganiami określonych certyfikatów zgodności, standardów lub przepisów, Klient może używać Usług Document Cloud do przetwarzania lub przechowywania takiej Zawartości tylko wtedy, gdy takie wymagane certyfikaty zgodności, standardy lub przepisy zostały wymienione na wskazanej powyżej stronie. W zakresie objętym wymienionymi tam certyfikatami zgodności, standardami lub przepisami można korzystać z Usług Document Cloud w sposób, który ułatwi Klientowi wypełnianie zobowiązań prawnych, a w szczególności wymagań związanych z korzystaniem z ofert usługodawców. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za: (a) sprawdzenie, czy Usługi Document Cloud spełniają wszystkie wymagania mające zastosowanie do Zawartości Klienta oraz (b) przestrzeganie wszelkich zobowiązań prawnych mających zastosowanie do Zawartości Klienta.

6. Konserwacja i pomoc techniczna. Wsparcie do pakietu SDK i usług Services API do Usług Document Cloud podlega zasadom obsługi wersji i pomocy technicznej, dostępnym pod adresem:
http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_version_pl.

7. Akceptacja warunków Adobe dla programistów przez Użytkowników Programisty. Tworząc dane uwierzytelniające do portalu Adobe Developer dla Użytkowników Programisty w celu umożliwienia im dostępu do tego portalu i korzystania z niego, Klient zgadza się, że taki Użytkownik jest upoważniony do zaakceptowania „Warunków użytkowania Adobe dla programistów” w imieniu organizacji Klienta.

8. Postanowienia różne

8.1 Regionalne ograniczenia dostępności usług. Niedozwolone jest używanie Usług Document Cloud w Kraju objętym Ograniczeniami, chyba że zostało to wyraźnie autoryzowane przez firmę Adobe. „**Kraj objęty Ograniczeniami**” oznacza Chiny kontynentalne, Rosję i każdy inny kraj, w którym dostęp do produktu lub użytkowanie go jest zabronione na mocy praw lokalnych.

8.2 Ograniczanie przepustowości. Klient we współpracy z Adobe opracuje plan zarządzania skokami zapotrzebowania na zasoby systemowe spowodowane korzystaniem z Usług przez Klienta (zwanymi dalej „**Skokami Zapotrzebowania**”). Obejmuje w szczególności przypadki, w których firma Adobe uzna, że liczba wywołań interfejsu Service API może niekorzystnie wpłynąć na Usługi Document Cloud. Klient zgadza się, że w przypadku braku takiej współpracy Adobe może ograniczać przepustowość lub w inny sposób kolejkować jego transakcje związane z Usługami Document Cloud, aby ograniczyć skutki Skoków Zapotrzebowania.

8.3 Informacje prawne. Klient zobowiązuje się zachowywać i/lub powielać wszelkie zamieszczone przez Adobe informacje o prawach autorskich i wyłączenia odpowiedzialności oraz inne informacje o prawach własności lub oświadczenia o pochodzeniu zawartości (w takiej formie, w jakiej się one znajdują w pakietach SDK lub dokumentacji udostępnianej w ramach Usług Document Cloud) we wszystkich kopiach, modyfikacjach albo integracjach Usług Document Cloud, w brzmieniu określonym w pliku „Czytaj to” lub „Licencja” albo w dokumencie „Warunki licencji osób trzecich” dostępnym pod adresem http://www.adobe.com/products/eula/third_party.html.

8.4 Brak relacji aprobaty. Klient zobowiązuje się nie wydawać skierowanych do osób trzecich oświadczeń, że Adobe aprobuje, popiera lub gwarantuje wydajność Rozwiązania Programisty, w tym powiązanych produktów lub usług. Klient oświadcza, że nie oczekuje osiągnięcia przewidywanej kwoty przychodów, wartości sprzedaży lub innego rodzaju wynagrodzenia w wyniku zawarcia niniejszych Warunków. W przypadku rozwiązania niniejszych Warunków firma Adobe nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek odszkodowań, zwrotów, szkód, utraconych zysków ani innych kwot wynikłych w związku z oczekiwaną wartością sprzedaży, wydatków, inwestycji, dzierżaw i innych zobowiązań.

8.5 Dane uwierzytelniające API. Klient jest odpowiedzialny za podjęcie uzasadnionych działań w celu utrzymania bezpieczeństwa i zachowania kontroli nad swoimi danymi uwierzytelniającymi API. Firma Adobe nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat poniesionych przez Klienta w wyniku ujawnienia jego danych uwierzytelniających API.