

Dodatkowe warunki użytkowania produktu Adobe Sign

Opublikowano 16 marzec 2020 r. Data wejścia w życie: 16 kwietnia 2020 r. Zastępuje wszystkie wcześniejsze wersje.

Niniejsze „Warunki Dodatkowe” regulują korzystanie z produktu Adobe Sign i zostają włączone przez przywołanie do Ogólnych warunków użytkowania Adobe („**Warunków Ogólnych**”), które można znaleźć na stronie www.adobe.com/go/terms, przy czym niniejsze Warunki Dodatkowe oraz Warunki Ogólne są łącznie zwane „**Warunkami**”. Terminy rozpoczynające się wielkimi literami, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie, przyjmują znaczenia zdefiniowane w Warunkach Ogólnych. Termin „Usługi” użyty w niniejszych Warunkach Dodatkowych odnosi się do usług podpisu elektronicznego Adobe Sign.

1. Definicje

- 1.1 „**Dziennik Kontroli**” oznacza pewne informacje rejestrowane przez Adobe, dotyczące obiegu pracy podpisywania danego Dokumentu Elektronicznego przetwarzanego z wykorzystaniem Usług. Dziennik Kontroli może zawierać datę i godzinę utworzenia, wystania, podpisania, odrzucenia lub wprowadzenia innej modyfikacji Dokumentu Elektronicznego lub położenie geograficzne Użytkownika Końcowego podawane przez jego przeglądarkę lub urządzenie.
- 1.2 „**Dane Klienta**” oznaczają wszelkie dane lub informacje niedostarczone przez firmę Adobe, jakie Klient lub Użytkownicy Końcowi importują do Usług lub przesyłają za pośrednictwem konta Klienta.
- 1.3 „**Dokument Elektroniczny**” oznacza każdy dokument przesłany lub zaimportowany do Usług.
- 1.4 „**Użytkownik Końcowy**” oznacza osobę fizyczną lub firmę, która otrzymuje, przegląda, akceptuje, podpisuje, zatwierdza lub przesyła treści albo zleca takie działania osobie trzeciej lub też w inny sposób komunikuje się z Usługami.
- 1.5 „**Raport**” oznacza generowaną przez Usługi graficzną lub liczbową prezentację Danych Klienta ujętą w formę o wzornictwie i funkcjonalności zastrzeżonej przez Adobe, w tym Dzienniki Kontroli tej usługi.
- 1.6 „**Transakcja**” oznacza każdorazowe wysłanie Dokumentu Elektronicznego lub zbioru powiązanych Dokumentów Elektronicznych o wielkości do 10 MB lub 100 stron do Użytkownika Końcowego za pośrednictwem Usług. Transakcje stanowią zasób eksploatacyjny określony w Warunkach Programu VIP.
- 1.7 „**Warunki Programu VIP**” oznaczają Warunki programu Adobe Value Incentive Plan dostępne pod adresem <http://www.adobe.com/go/vip-terms>.

2. Okres obowiązywania i rozwiązanie

- 2.1 Niniejsze Warunki Dodatkowe obowiązują do chwili ich rozwiązania przez Klienta lub Adobe w trybie określonym w Warunkach. W uzupełnieniu do przyczyn rozwiązania niniejszych Warunków Dodatkowych określonych w Warunkach Ogólnych, Adobe może je również rozwiązać w przypadku, gdy konto Klienta służące do korzystania z Usług jest wykorzystywane przez nieuprawnione osoby trzecie.
- 2.2 W uzupełnieniu do punktów wymienionych w paragrafie Warunków Ogólnych zatytułowanym „Zasady obowiązywania umowy po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu”, następujące paragrafy pozostają w mocy po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszych Warunków Dodatkowych: 2.2. (Okres obowiązywania i rozwiązanie), 3 (Dane osobowe Użytkowników Końcowych), 7 (Przechowywanie Danych Klienta) oraz 9 (Certyfikaty Cyfrowe).

3. Dane osobowe Użytkowników Końcowych

- 3.1 **Obowiązki Klienta.** W relacjach między Adobe a Klientem to Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie dane osobowe Użytkowników Końcowych wykorzystywane i wprowadzane w związku z Usługami. Klient ma obowiązek:
- (A) przestrzegać wszelkich przepisów i rozporządzeń w zakresie ochrony danych i prywatności mających zastosowanie do danych osobowych Użytkowników Końcowych, w tym uzyskać ewentualne niezbędne zgody i dbać o ich aktualność;

(B) zabezpieczać i chronić Adobe przed wszelkimi roszczeniami, pozwami lub postępowaniami kierowanymi przeciwko Adobe przez Użytkownika Końcowego w związku z jakimikolwiek działaniami lub zaniechaniami dotyczącymi danych osobowych Użytkowników Końcowych.

3.2 Wrażliwe dane osobowe Użytkowników Końcowych. Paragraf Warunków Ogólnych dotyczący wrażliwych danych osobowych nie ma zastosowania do korzystania z Usług przez Klienta. Niezależnie od powyższego postanowienia, w uzupełnieniu do obowiązków Klienta określonych w paragrafie 3.1. (Obowiązki Użytkownika), Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w związku z używaniem przez niego Usług:

(A) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązującej w Stanach Zjednoczonych Ameryki ustawy o ochronie prywatności dzieci w Internecie (Children's Online Privacy Protection Act) z roku 1998 („**COPPA**”), jeśli ma ona zastosowanie, a w szczególności za uzyskanie zgody rodziców lub opiekunów na zbieranie i wykorzystanie informacji od osób, które nie ukończyły trzynastu lat;

(B) niedozwolone jest gromadzenie, przetwarzanie lub przechowywanie informacji medycznych objętych ochroną, zarówno w formie elektronicznej, jak i dowolnej innej, na podstawie obowiązującej w Stanach Zjednoczonych Ameryki ustawy o przenośności informacji i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych (Health Insurance Portability and Accountability Act, „**HIPAA**”) oraz ustawy o technikach informatycznych w zastosowaniach gospodarczych i medycznych (Health Information Technology for Economic and Clinical Health, „**HITECH**”), o ile Klient nie zawarł z Umowy o partnerstwie biznesowym z Adobe; a także

(C) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowanie zgodności z normą Payment Card Industry Data Security Standard („**PCI DSS**”) jeśli ma to zastosowanie. Zgodnie z tą normą zabronione jest używanie Usług do przechowywania Danych Uwierzytelniania objętych szczególną ochroną, w tym Kodów Weryfikacyjnych Kart po autoryzacji, nawet jeśli są szyfrowane. Terminy zapisane wielką literą w niniejszym paragrafie przyjmują definicje określone w normach PCI DSS.

3.3. Wiadomości e-mail wysyłane do Użytkowników Końcowych. Adobe wysyła Użytkownikom Końcowym transakcyjne wiadomości e-mail związane z Usługami, działając w imieniu Klienta jako jego przedstawiciel. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za takie wiadomości e-mail i ich treść.

4. Udzielenie licencji

4.1 Licencja udzielana Klientowi. Z zastrzeżeniem obowiązku przestrzegania wszystkich mających zastosowanie warunków i uiszczenia opłat, Adobe udziela Klientowi niezbywalnej, niewyłącznej, ogólnosiwiatowej licencji, ważnej w jej okresie obowiązywania, na: (A) dostęp do Usług za pośrednictwem odpowiednich interfejsów; (B) korzystanie i rozpowszechnianie Raportów na potrzeby wewnętrznej działalności Klienta z wykorzystaniem Usług jedynie w celu realizacji operacji wewnętrznych Klienta. Jeśli dokumentacja sprzedaży Klienta nie określa innego limitu Transakcji, w każdym 12-miesięcznym okresie obowiązywania licencji każdy uprawniony użytkownik może wystąpić maksymalnie 150 Transakcji. Transakcje na koncie klienta są agregowane dla wszystkich licencjonowanych użytkowników i nie przechodzą z jednego 12-miesięcznego okresu na kolejny.

4.2 Licencja udzielana przez Klienta. Na okres, przez jaki obowiązuje licencja udzielona Klientowi, Klient udziela firmie Adobe i jej podmiotom afiliowanym niewyłącznej, ogólnosiwiatowej, niewymagającej wypłacania tantiem licencji na używanie, kopiowanie, przesyłanie, udzielanie dalszych licencji, indeksowanie, modelowanie, przechowywanie i wyświetlanie Danych Klienta wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Klientowi Usług i dostarczania Raportów oraz korzystania przez firmę Adobe z praw przysługujących jej na mocy Warunków. Klient udziela firmie Adobe i jej podmiotom afiliowanym niewyłącznej, bezterminowej, ogólnosiwiatowej, niewymagającej wypłacania tantiem licencji na używanie, kopiowanie, przesyłanie, publikowanie, wyświetlanie, dystrybuowanie i łączenie (w tym w połączeniu z podobnymi danymi innych klientów firmy Adobe lub jej podmiotów afiliowanych) wszelkich anonimowych informacji wygenerowanych na podstawie korzystania przez niego z Usług. Takie anonimowe dane nie zawierają danych osobowych Klienta lub Użytkowników Końcowych ani jakichkolwiek danych pochodzących z treści Dokumentu Elektronicznego.

5. Korzystanie przez Klienta. Klient może korzystać z Usług wyłącznie do własnych celów biznesowych i nie ma prawa udostępniać hasła Klienta do Usług osobom trzecim. Klient akceptuje, że korzystanie z Usług i uzyskiwanie do nich dostępu podlega przepisom prawa, uregulowaniom i zasadom obowiązującym w poszczególnych krajach, regionach i branżach oraz zobowiązuje się ich przestrzegać. Klient zobowiązuje się uzyskać niezależną poradę prawną dotyczącą ustalenia ważności podpisów elektronicznych.

6. Warunki dla Użytkownika Końcowego. Korzystanie z Usług jest uzależnione od zaakceptowania przez każdego Użytkownika Końcowego warunków użytkowania przedstawianych podczas tego procesu, w tym warunków Oświadczeń dla Konsumentów oraz warunków Zgody, obecnie zamieszczonych pod adresem <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Przechowywanie Danych Klienta. Firma Adobe będzie przechowywać Zawartość Klienta i Dane Klienta pod warunkiem, że ich wielkość nie przekroczy wielkości przestrzeni dyskowej związanej z kontem Klienta, jeśli taka istnieje. Firma Adobe może wprowadzić uzasadnione ograniczenia dotyczące używania i przechowywania Zawartości Klienta i Danych Klienta, takie jak ograniczenia rozmiarów plików, przestrzeni dyskowej i inne ograniczenia techniczne. Dane Klienta mogą zostać usunięte, jeśli nie zostanie zapłaconą należność lub jeśli jest to wymagane przez prawo. W przypadku usunięcia przez Adobe Danych Klienta zgodnie z niniejszym paragrafem Adobe dołoży uzasadnionych starań, aby umożliwić przeniesienie Danych Klienta z Usług, chyba że jest to zabronione przez prawo. Klient zgadza się, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów i rozporządzeń dotyczących przechowywania dokumentów, w tym wszelkich obowiązków dostarczenia zawiadomienia stronom trzecim na temat zachowania lub usunięcia dokumentów.

8. Bezpieczeństwo Klienta i realizacja obowiązków

8.1 Obowiązki Klienta. Klient jest odpowiedzialny za skonfigurowanie i użycie funkcji zabezpieczeń Usług w celu realizacji jego zobowiązań wobec Użytkowników Końcowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa i rozporządzeń o ochronie prywatności, bezpieczeństwie i ochronie danych. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo Dokumentów Elektronicznych, które są wysyłane do Użytkowników Końcowych z Usług, pobierane z Usług lub przekazywane do systemu innego niż Adobe za pośrednictwem funkcji Usług służących do integracji z rozwiązaniami osób trzecich. Adobe nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieuprawnionego dostępu do konta lub Danych Klienta, jeśli Klient nie przestrzega praktyk dotyczących tworzenia bezpiecznych haseł, zarządzania i zabezpieczeń konta Klienta. Firma Adobe będzie stosować komercyjnie uzasadnione zabezpieczenia administracyjne, fizyczne i techniczne, aby pomóc w ochronie bezpieczeństwa, poufności i integralności Danych Klienta znajdujących się pod bezpośrednią kontrolą Adobe w systemach Usług. Informacje dotyczące certyfikatów bezpieczeństwa mających zastosowanie do Usług podano w następującym dokumencie: <https://www.adobe.com/content/dam/acom/en/security/pdfs/MasterComplianceList.pdf>.

8.2 Ograniczanie przepustowości. Klient we współpracy z Adobe opracuje plan zarządzania skokami zapotrzebowania na zasoby systemowe spowodowane korzystaniem z Usług przez Klienta (zwanymi dalej „Skokami Zapotrzebowania”). Użytkownik zgadza się, że w przypadku braku takiej współpracy Adobe może ograniczać przepustowość lub w inny sposób kolejować jego Transakcje, aby ograniczyć skutki Skoków Zapotrzebowania.

9. Certyfikaty cyfrowe. Usługi mogą zawierać technologie umożliwiające Klientowi dodawanie podpisów elektronicznych do dokumentów PDF z użyciem certyfikatów cyfrowych. Ponadto Usługi wykorzystują podpis certyfikatem w dokumentach PDF jako narzędzie potwierdzające integralność i pochodzenie dokumentu. Certyfikaty cyfrowe używane w tym celu stanowią własność Adobe. Niedozwolone jest uzyskiwanie (lub podejmowanie prób uzyskania) dostępu do takich certyfikatów lub ich kluczy szyfrujących, stosowanie obejść, kontrolowanie tych certyfikatów i kluczy, ingerowanie w nie, usuwanie ich, używanie lub dystrybuowanie w jakimkolwiek celu.