

Dodatkowe warunki użytkowania oferty Document Cloud

Opublikowano 14 czerwca 2023 r. Zastępuje wszystkie wcześniejsze wersje.

Niniejsze „Warunki Dodatkowe” regulują korzystanie z rozwiązań Document Cloud i zostają włączone przez przywołanie do Ogólnych warunków użytkowania Adobe („**Warunków Ogólnych**”), które można znaleźć na stronie www.adobe.com/go/terms_pl, przy czym niniejsze Warunki Dodatkowe oraz Warunki Ogólne są łącznie zwane „**Warunkami**”. Terminy rozpoczynające się wielkimi literami, które nie zostały zdefiniowane w niniejszym dokumencie, przyjmują znaczenia zdefiniowane w Warunkach Ogólnych. Termin „**Usługi**” użyty w niniejszych Warunkach Dodatkowych odnosi się do usług Document Cloud. „**Użytkownik Końcowy**” oznacza osobę fizyczną lub firmę, która otrzymuje, przegląda, akceptuje, podpisuje, zatwierdza lub przesyła zawartość albo zleca takie działania osobie trzeciej lub też w inny sposób komunikuje się z Usługami. W przypadku sprzeczności między Warunkami Ogólnymi a postanowieniami niniejszych Warunków Dodatkowych znaczenie rozstrzygające będą mieć Warunki Dodatkowe.

1. Okres obowiązywania i rozwiązanie

1.1 Niniejsze Warunki Dodatkowe obowiązują do chwili ich rozwiązania przez Klienta lub Adobe w trybie określonym w Warunkach. W uzupełnieniu do uprawnień do rozwiązania niniejszych Warunków Dodatkowych określonych w Warunkach Ogólnych, Adobe może je również rozwiązać w przypadku, gdy według własnego uznania stwierdzi, że konto Klienta służące do korzystania z Usług jest wykorzystywane przez nieuprawnione osoby trzecie.

1.2 W uzupełnieniu do postanowień określonych w paragrafie Warunków Ogólnych zatytułowanym „Zasady obowiązywania umowy po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu”, paragrafy niniejszych Warunków Dodatkowych dotyczące okresu obowiązywania i rozwiązania, konkretnych usług, bezpieczeństwa oraz zobowiązań Klienta w odniesieniu do danych osobowych użytkowników końcowych także pozostają w mocy po wygaśnięciu lub rozwiązaniu tych Warunków.

2. Dane osobowe Użytkowników Końcowych

2.1 **Obowiązki Klienta.** W relacjach między Adobe a Klientem to Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie dane osobowe Użytkowników Końcowych wykorzystywane i wprowadzane w związku z Usługami. Klient ma obowiązek:

(A) przestrzegać wszelkich przepisów i rozporządzeń w zakresie ochrony danych i prywatności mających zastosowanie do danych osobowych Użytkowników Końcowych, w tym uzyskać ewentualne niezbędne zgody i dbać o ich aktualność;

(B) zabezpieczać i chronić Adobe przed wszelkimi roszczeniami, pozwami lub postępowaniami kierowanymi przeciwko Adobe przez osobę trzecią lub Użytkownika Końcowego w związku z jakimikolwiek działaniami lub zaniechaniami dotyczącymi danych osobowych Użytkowników Końcowych.

2.2 **Wrażliwe dane osobowe Użytkowników Końcowych.** Paragraf Warunków Ogólnych dotyczący wrażliwych danych osobowych nie ma zastosowania do zawartości plików przesyłanych do Usług lub przetwarzanych za pomocą Usług przez Klienta. W związku z korzystaniem z Usług:

(A) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów i rozporządzeń z zakresu ochrony prywatności dotyczących przetwarzania Wrażliwych Danych Osobowych. Adobe jako dostawca usług może oferować w ramach Usług pewne funkcje ułatwiające Klientowi spełnienie wymagań prawnych, ale to Klient jest odpowiedzialny za wdrożenie zgodnej funkcjonalności.

(B) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za przestrzeganie obowiązującej w Stanach Zjednoczonych Ameryki ustawy o ochronie prywatności dzieci w Internecie (Children’s Online Privacy Protection Act) z roku 1998, jeśli ma ona zastosowanie, a w szczególności za uzyskanie zgody rodziców lub opiekunów na zbieranie i wykorzystanie informacji od osób, które nie ukończyły trzynastu lat.

(C) Niedozwolone jest gromadzenie, przetwarzanie lub przechowywanie informacji medycznych objętych ochroną, zarówno w formie elektronicznej, jak i dowolnej innej, na podstawie obowiązującej w Stanach Zjednoczonych Ameryki ustawy o przenośności informacji i odpowiedzialności w ubezpieczeniach zdrowotnych (Health Insurance Portability and Accountability Act) oraz ustawy o technikach informatycznych w zastosowaniach gospodarczych i medycznych (Health Information Technology for Economic and Clinical Health).

(D) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zachowanie zgodności z normą Payment Card Industry Data Security Standard („PCI DSS”) jeśli ma to zastosowanie. Zgodnie z tą normą zabronione jest używanie Usług do przechowywania

Danych Uwierzytelniania objętych szczególną ochroną, w tym Kodów Weryfikacyjnych Kart po autoryzacji, nawet jeśli są szyfrowane. Terminy zapisane wielką literą w niniejszym paragrafie przyjmują definicje określone w normach PCI DSS.

3. Programy promocyjne. Niniejszy paragraf 3 (Programy promocyjne) ma zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy Adobe udziela Klientowi specjalnych uprawnień dostępu do Usług w ramach specjalnego programu („**Program Promocyjny**”). Prawo Klienta do korzystania z Usług w ramach Programu Promocyjnego wygasa ze skutkiem natychmiastowym w chwili upływu terminu wskazanego w tym Programie Promocyjnym. Ponadto Adobe zastrzega sobie prawo do zakończenia lub zawieszenia, w dowolnym czasie i z dowolnego powodu, Programu Promocyjnego bądź prawa Klienta do korzystania z Usług w ramach Programu Promocyjnego. Prawa Klienta i prawa Użytkowników Końcowych do uzyskiwania dostępu do Zawartości przestanej na konto Klienta i przetwarzanej przez Usługi w ramach Programu Promocyjnego mogą wygasać z chwilą zakończenia korzystania z Usług przez Klienta.

4. Warunki właściwe dla konkretnych Usług. Warunki zawarte w niniejszym paragrafie 4 („**Warunki właściwe dla konkretnych Usług**”) mają zastosowanie tylko do konkretnych ofert wyszczególnionych poniżej. W przypadku sprzeczności między Warunkami właściwymi dla konkretnych Usług a postanowieniami Warunków Dodatkowych znaczenie rozstrzygające będą mieć postanowienia określone w niniejszym paragrafie.

4.1 Przesyłanie za pomocą usługi Send. Plik wysyłany przez Klienta za pomocą usługi Adobe Send zostanie automatycznie umieszczony na serwerze Adobe, a Adobe powiadomi Użytkowników Końcowych, gdy plik będzie dostępny lub gotowy do pobrania. Odbiorcy mogą uzyskać dostęp do pliku lub pobrać go, klikając łącze w wiadomości e-mail otrzymanej od Adobe. Adobe może zbierać informacje dotyczące odbioru i użycia przez odbiorcę pliku wysłanego za pomocą usługi Adobe Send, a ponadto może udostępniać takie informacje Klientowi. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za powiadomienie Użytkowników Końcowych o fakcie zbierania i udostępniania takich informacji.

4.2 Usługa recenzji Adobe. Plik udostępniany przez Klienta za pomocą usługi recenzji Adobe zostanie automatycznie umieszczony na serwerze Adobe; Użytkownicy Końcowi zostaną powiadomieni, gdy plik ten będzie dostępny lub gotowy do pobrania. Użytkownicy Końcowi mogą uzyskać dostęp do pliku lub pobrać go, klikając łącze w wiadomości e-mail otrzymanej od Adobe i dotaczając do usługi recenzji. Adobe może gromadzić Zawartość i inne informacje uzyskane od Użytkowników Końcowych w związku z korzystaniem przez nich z usługi recenzji oraz udostępniać te dane Klientowi oraz innym Użytkownikom Końcowym. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za powiadomienie Użytkowników Końcowych o fakcie zbierania i udostępniania takich informacji.

4.3 Acrobat Sign. Niektóre funkcje Usług mogą korzystać z oddzielnej oferty usług Adobe Acrobat Sign. Te funkcje mogą być opisane jako „oparte na technologii Adobe Acrobat Sign”. Gdy Klient wysyła pliki za pomocą takich funkcji w ramach Usług, odbiorcy mogą otrzymać te pliki za pośrednictwem produktu Acrobat Sign. Mimo iż Adobe może używać produktu Acrobat Sign w celu udostępnienia tych funkcji w ramach Usług, uprawnienia Klienta dotyczące Usług nie udzielają prawa do bezpośredniego dostępu do produktu Acrobat Sign ani korzystania z niego. Produkt Acrobat Sign musi zostać nabyty osobno i podlega własnym warunkom.

4.4 Certyfikaty cyfrowe. Usługi mogą zawierać technologie umożliwiające Klientowi dodawanie podpisów elektronicznych do dokumentów PDF z użyciem certyfikatów cyfrowych. Ponadto Usługi wykorzystują podpis certyfikatem w dokumentach PDF jako narzędzie potwierdzające integralność i pochodzenie dokumentu. Certyfikaty cyfrowe używane w tym celu stanowią własność Adobe. Niedozwolone jest uzyskiwanie (lub podejmowanie prób uzyskania) dostępu do takich certyfikatów lub ich kluczy szyfrujących, stosowanie obejść, kontrolowanie tych certyfikatów i kluczy, ingerowanie w nie, usuwanie ich, używanie lub dystrybuowanie w jakimkolwiek celu.

4.5 Szablony. Usługi mogą obejmować funkcje umożliwiające tworzenie dokumentów prawnych, w tym dokumentów prawnych opartych na już istniejących szablonach. Takie funkcje i wszelkie dokumenty utworzone za ich pomocą są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują (AS-IS), bez żadnych gwarancji jakości i przydatności do określonego celu lub zastosowania w konkretnym systemie prawnym. Firma Adobe i jej usługodawcy nie świadczą usług prawnych. Nie powstaje tu relacja typu radca prawny — klient. W przypadku pytań dotyczących dokumentów generowanych za pomocą tych funkcji należy skonsultować się z prawnikiem. Dokumenty utworzone za pomocą tych funkcji mogą być wykorzystywane wyłącznie do użytku osobistego lub biznesowego; niedozwolone jest ich ponownie publikowane jako dokumentów szablonowych ani w celu czerpania zysków komercyjnych.

5. Bezpieczeństwo

5.1 **Obowiązki Klienta.** Klient jest odpowiedzialny za skonfigurowanie i użycie funkcji zabezpieczeń Usług w celu realizacji jego zobowiązań wobec Użytkowników Końcowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa i rozporządzeń o ochronie prywatności, bezpieczeństwie i ochronie danych. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo plików, które są wysyłane do Użytkowników Końcowych z Usług, pobierane z Usług lub przekazywane do systemu innego niż Adobe za pośrednictwem funkcji Usług służących do integracji z rozwiązaniami osób trzecich. Adobe nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieuprawnionego dostępu do konta lub Zawartości Klienta, jeśli Klient nie przestrzega praktyk dotyczących tworzenia bezpiecznych haseł, zarządzania i zabezpieczeń konta Klienta. Firma Adobe będzie stosować komercyjnie uzasadnione zabezpieczenia administracyjne, fizyczne i techniczne, aby pomóc w ochronie bezpieczeństwa, poufności i integralności Zawartości Klienta znajdującej się pod bezpośrednią kontrolą Adobe w systemach Usług.

5.2 **Certyfikaty zgodności.** Certyfikaty zgodności dotyczące Usług można znaleźć na stronie <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> lub stronie ją zastępującej. Jeśli Zawartość Klienta musi być przetwarzana lub przechowywana zgodnie z wymaganiami określonych certyfikatów zgodności, standardów lub przepisów, Klient może używać Usług do przetwarzania lub przechowywania takiej Zawartości tylko wtedy, gdy takie wymagane certyfikaty zgodności, standardy lub przepisy zostały wymienione na wskazanej powyżej stronie. W zakresie objętym wymienionymi tam certyfikatami zgodności, standardami lub przepisami można korzystać z Usług w sposób, który ułatwi Klientowi wypełnianie zobowiązań prawnych, a w szczególności wymagań związanych z korzystaniem z ofert usługodawców. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za: (a) sprawdzenie, czy Usługi spełniają wszystkie wymagania mające zastosowanie do Zawartości Klienta oraz (b) przestrzeganie wszelkich zobowiązań prawnych mających zastosowanie do Zawartości Klienta.

6. Postanowienia różne

6.1 **Regionalne ograniczenia dostępności usług.** Niedozwolone jest używanie Usług w Kraju objętym Ograniczeniami, chyba że zostało to wyraźnie autoryzowane przez firmę Adobe. „**Kraj objęty Ograniczeniami**” oznacza Chiny kontynentalne, Rosję i każdy inny kraj, w którym dostęp do produktu lub użytkowanie go jest zabronione na mocy praw lokalnych.

6.2 **Ograniczanie przepustowości.** Klient we współpracy z Adobe opracuje plan zarządzania skokami zapotrzebowania na zasoby systemowe spowodowane korzystaniem z Usług przez Klienta (zwanymi dalej „**Skokami Zapotrzebowania**”). Klient zgadza się, że w przypadku braku takiej współpracy Adobe może ograniczać przepustowość lub w inny sposób kolejkować jego transakcje związane z Usługami, aby ograniczyć skutki Skoków Zapotrzebowania.