

Warunki specyficzne produktu Frame.io

Data wejścia w życie: 19 marca 2025 r.

Niniejsze „Warunki Specyficzne Produktu” regulują korzystanie z produktów i usług Frame.io („**Frame**”) i zostają włączone przez przywołanie do Ogólnych warunków użytkowania Adobe („**Warunków Ogólnych**”), dostępnych na stronie www.adobe.com/go/terms_pl, przy czym niniejsze Warunki Specyficzne Produktu oraz Warunki Ogólne są łącznie zwane „**Warunkami**”. Terminy rozpoczynające się wielkimi literami i niezdefiniowane w niniejszym dokumencie mają znaczenia nadane im w Warunkach Ogólnych. W przypadku sprzeczności między Warunkami Ogólnymi a postanowieniami niniejszych Warunków Specyficznych Produktu znaczenie rozstrzygające będą mieć Warunki Specyficzne Produktu.

1. **Wrażliwe Dane Osobowe.** Podczas korzystania z usługi Frame Użytkownik może nam przekazywać Wrażliwe Dane Osobowe w Zawartości przesyłanej do usługi Frame (w odróżnieniu od informacji przekazywanych na potrzeby utworzenia konta), pod warunkiem jednak, że: (A) Użytkownik uzyskał wszystkie niezbędne zgody; (B) samo przekazanie takich Wrażliwych Danych Osobowych nie powoduje objęcia nas ani żadnego z naszych Podmiotów Stowarzyszonych wymogami ustawy Gramma-Leacha-Bliley'a z 1999 r. ani ustawy o ubezpieczeniach zdrowotnych i ich przenoszeniu z 1996 r. („HIPAA”), oraz (C) Użytkownik w żadnym przypadku nie przekazuje Wrażliwych Danych Osobowych stanowiących Chronione Informacje Medyczne w rozumieniu ustawy HIPAA. Poza transakcjami zakupu planów subskrypcyjnych usługi Frame Klient nie może w żadnej Zawartości klienta umieszczać numerów kart kredytowych ani danych uwierzytelniających płatności.
2. **Pomoc techniczna.** Pomoc techniczna do usług Frame będzie świadczona tylko w serwisie Admin Console oraz pod adresem e-mail support@frame.io. Warunki pomocy technicznej podane pod adresem <https://helpx.adobe.com/pl/support/programs/support-policies-terms-conditions.html> nie mają zastosowania do usługi Frame.