

Termos específicos do produto Adobe Acrobat Services (DC APIs)

Publicado em 19 de novembro de 2024.

Estes Termos Específicos do Produto regem o uso que você faz do Adobe Acrobat Services e são incorporados por referência nos Termos Gerais de Uso da Adobe ("**Termos Gerais**") localizados em www.adobe.com/go/terms_br. Estes Termos Específicos do Produto e os Termos Gerais são coletivamente referidos como "**Termos**". Termos com iniciais maiúsculas não definidos no presente documento têm o significado disposto nos Termos Gerais. Em caso de conflitos entre os Termos Gerais e estes Termos Específicos do Produto, os Termos Específicos do Produto prevalecerão.

Estes Termos Específicos do Produto regem o acesso e o uso dos Document Cloud Services por uma Empresa. Se você estiver acessando e usando os SDKs ou APIs da Document Cloud por meio de credenciais do nível gratuito do site de desenvolvedores da Adobe, os Termos de Uso do Adobe Developer regerão seu acesso e uso, e não estes Termos Específicos do Produto.

1. Definições.

1.1 "**API**" significa a interface de programação de aplicativo, que é um conjunto de rotinas, protocolos e ferramentas que especificam como os componentes de software interagem. As APIs podem ser especificadas em arquivos de cabeçalho, arquivos JAR, APIs do plug-in do SDK, conforme definido nos arquivos de cabeçalho e demonstrado no código de exemplo do plug-in e informações relacionadas no formato do código do objeto, e/ou como bibliotecas que a Adobe incluiu como parte do SDK para serem integradas sem modificações com o seu Software, que facilitam o acesso e interagem com os Document Cloud Services.

1.2 "**Documento**" significa a saída digital resultante de uma Operação.

1.3 "**Document Cloud Services**" significa determinadas soluções de documentos disponibilizadas pela Adobe que permitem o uso e o acesso a uma ampla gama de funcionalidades de PDF e outros recursos de documentos por meio de SDKs e APIs de Serviço, incluindo, sem limitação, APIs de Serviços de PDF.

1.4 "**Transação de Documento**" significa uma solicitação de ponto de acesso inicial (ou seja, chamada API) para executar uma Operação que produz um Documento. Para fins de uma Transação de Documento, uma "**página**" significa as folhas segmentadas ou separadas de um Documento, em qualquer tipo de arquivo específico (por exemplo, DOCX, PPTX, PDF, etc.), como se fossem renderizadas como saída de impressão física.

1.5 "**Operação**" significa qualquer uma das capacidades e funcionalidades dos Document Cloud Services disponíveis na tabela Transação de Documentos (localizada em www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_meter_br ou seu site sucessor), e sujeita às métricas e limites de uso nela contidos.

1.6 "**SDK(s)**" significam os kits de desenvolvimento de software que são disponibilizados de forma geral pela Adobe para os Document Cloud Services por meio do portal do desenvolvedor da Adobe localizado em <https://developer.adobe.com/> ou seu site sucessor.

1.7 "**APIs de serviço**" significam as APIs para chamar ou fazer solicitações aos Document Cloud Services que são usualmente disponibilizadas pela Adobe por meio do portal do desenvolvedor da Adobe localizado em <https://developer.adobe.com/> ou seu site sucessor.

1.8 "**Seu Software**" significa quaisquer aplicativos de software, programas ou outras tecnologias que você desenvolva usando SDKs ou APIs de Serviço e que (A) se destinem a acessar, funcionar ou interagir com os Document Cloud Services e (B) agreguem funcionalidade e valor substanciais além dos Document Cloud Services em si. Para evitar dúvidas, Seu Software pode ser composto por seu serviço hospedado que interage com os Document Cloud Services.

1.9 "**Seu Usuário**" significa qualquer indivíduo que usa Seu Software ou tem uma conta que foi habilitada para acessar e usar indiretamente os Document Cloud Services por meio de Seu Software.

2. Vigência e Rescisão.

2.1 Estes Termos Específicos do Produto serão aplicados até que sejam rescindidos por você ou pela Adobe, conforme estabelecido nos Termos.

2.2 Além das disposições de "Subsistência" dos Termos Gerais, as disposições relativas a prazo e término, termos específicos de serviço, segurança e suas obrigações com respeito às informações pessoais dos usuários finais subsistirão a qualquer expiração ou rescisão dos Termos.

3. Informações Pessoais dos Seus Usuários.

3.1 **Suas Responsabilidades.** Entre a Adobe e você, você é o único responsável por todas as informações pessoais dos Seus Usuários utilizadas e enviadas em conexão com os Document Cloud Services. Você deve:

(A) cumprir todas as leis e todos os regulamentos de privacidade e proteção de dados aplicáveis a informações pessoais dos Seus Usuários, inclusive a obtenção e a manutenção do consentimento, quando necessário; e

(B) indenizar a Adobe de qualquer reivindicação, ação ou processo movido por terceiros ou algum dos Seus Usuários com relação a quaisquer atos ou omissões referentes a informações pessoais de Seus Usuários.

3.2 **Informações Pessoais Sigilosas dos Seus Usuários.** A seção Informações Pessoais Sigilosas dos Termos Gerais não se aplica ao conteúdo de arquivos que você carrega ou processa com os Document Cloud Services. Juntamente com o uso que você faz dos Document Cloud Services:

(A) Você é o único responsável por manter a conformidade com quaisquer leis e regulamentos de privacidade aplicáveis que regem o processamento de Informações Pessoais Sigilosas. Na qualidade de provedor de serviços, podemos fornecer alguma funcionalidade dentro dos Document Cloud Services para ajudar você a manter a conformidade com os requisitos, mas você é responsável por implementar tal funcionalidade;

(B) Você é o único responsável pela conformidade com a Lei de Proteção à Privacidade Infantil On-line de 1998 ("COPPA"), se aplicável, incluindo a não coleta de informações de crianças com idade inferior a 13 (treze) anos sem antes obter o consentimento dos pais;

(C) É vedado coletar, processar ou armazenar informações de saúde protegidas, eletrônicas ou outras, de acordo com a Lei de Portabilidade e Responsabilidade dos Seguros de Saúde e Disposições sobre Tecnologia da Informação em Saúde para Saúde Clínica e Econômica; e

(D) Você é o único responsável pela conformidade com a Norma de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento ("PCI DSS"), se aplicável. A PCI DSS também proíbe o uso dos Document Cloud Services para armazenar Dados de Autenticação Confidenciais, incluindo o Código ou Valor de Verificação do Cartão depois da autorização, mesmo se criptografado. Os termos com letras maiúsculas nesta seção estão definidos na PCI DSS.

4. Concessão de Licença e Restrições.

4.1 Concessão de Licença.

(A) A Adobe concede a você, durante o prazo da sua licença, uma licença não transferível e não exclusiva para usar os Document Cloud Services (incluindo SDKs e APIs de Serviço) com o único propósito de criar integrações com Seu Software para Seus Usuários, onde certas funcionalidades e capacidades dos Document Cloud Services são incorporadas e/ou integradas ao Seu Software.

(B) Durante o termo da sua licença, você terá acesso aos Document Cloud Services para as Transações Licenciadas adquiridas, sujeito à tabela de métricas de Operações e aos limites de uso localizados em <https://developer.adobe.com/document-services/docs/overview/limits/>. Quaisquer Transações de Documentos usadas durante o termo de licença que excedam as Transações Licenciadas devem ser adquiridas antecipadamente. "Transações Licenciadas" significa a quantidade de Transações de Documentos que você licenciou.

4.2 **Restrições da Licença.** O escopo da licença é limitado pelos seguintes requisitos e restrições:

(A) Você está proibido de distribuir, hospedar, sublicenciar, oferecer, permitir acesso ou disponibilizar os Document Cloud Services ou qualquer um de seus componentes como um aplicativo, produto ou serviço independente. Você não pode permitir que Seus Usuários utilizem os SDKs, as APIs de Serviços e os Document Cloud Services fora do Seu Software.

(B) Você deve usar uma versão compatível dos SDKs e APIs de Serviço. Quando notificado pela Adobe sobre o lançamento de uma atualização ou patch para os SDKs ou APIs de Serviço, você implementará e usará prontamente a versão mais atual

dos SDKs ou APIs de Serviço, conforme aplicável, às Suas custas e expensas. A falha em implementar e usar uma versão compatível resultará na desativação das APIs de Serviço no Seu Software ou no aumento da vulnerabilidade de segurança.

5. Segurança.

5.1 Suas Responsabilidades. Você é responsável por configurar e usar os recursos de segurança dos Document Cloud Services a fim de cumprir suas obrigações com os Seus Usuários nos termos das leis e regulamentos de proteção de dados, segurança e privacidade aplicáveis. Você é responsável pela segurança dos arquivos que são enviados por e-mail para os Seus Usuários dos Document Cloud Services, baixados dos Document Cloud Services ou transferidos para um sistema que não é da Adobe por meio de um recurso de integração dos Document Cloud Services. A Adobe manterá proteções físicas, técnicas e administrativas comercialmente razoáveis para ajudar a proteger a segurança, a confidencialidade e a integridade do seu Conteúdo que esteja sob seu controle direto nos Document Cloud Services.

5.2 Certificações de Conformidade. As certificações de conformidade para os Document Cloud Services podem ser encontradas em <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> ou no site sucessor. Se o seu Conteúdo precisar ser processado ou armazenado de acordo com os requisitos de certificações, padrões ou regulamentos específicos de conformidade, você só poderá usar os Document Cloud Services para processar ou armazenar aquele Conteúdo se as certificações, padrões ou regulamentos específicos de conformidade estiverem listados no site acima. Para as certificações, os padrões ou os regulamentos específicos de conformidade listados, os Document Cloud Services só poderão ser usados de maneira que ajude você a cumprir suas obrigações legais, incluindo, sem limitação, como você faz uso dos provedores de serviços. Você é o único responsável por (a) verificar se os Document Cloud Services atendem a todos os requisitos aplicáveis ao seu Conteúdo e (b) manter a conformidade com quaisquer obrigações legais aplicáveis ao seu Conteúdo.

6. Manutenção e suporte. O suporte do SDK e dos Services API para os Document Cloud Services é regido por sua política de controle de versão e suporte localizada em: http://www.adobe.com/go/dcsdk_doc_services_version_br.

7. A aceitação dos Termos do Adobe Developer por Seu Usuário. Ao criar credenciais de desenvolvedor para que os Seus Usuários acessem e usem o portal do desenvolvedor da Adobe, você concorda que esse Usuário tem autoridade para aceitar os Termos de Uso do Adobe Developer em nome da sua organização.

8. Disposições Gerais.

8.1 Limitações do Serviço Regional. A menos que o uso em um País Restrito seja especificamente autorizado pela Adobe, você não tem permissão para usar os Document Cloud Services em nenhum País Restrito. “País Restrito” significa China continental, Rússia e qualquer outro país onde o acesso ou o uso seja restrito pelas leis locais.

8.2 Limitação. Você concorda em trabalhar com a Adobe, a fim de criar um plano para gerenciar picos de demanda por recursos do sistema impulsionados pelo uso (“Picos”). Isso inclui, sem limitação, quando a Adobe acredita que o número de chamadas do API de Serviço pode afetar negativamente os Document Cloud Services. Na ausência dessa colaboração, você concorda que a Adobe poderá limitar ou, de outra forma, colocar na fila as suas transações relacionadas aos Document Cloud Services para gerenciar esses Picos.

8.3 Avisos. Você manterá e/ou reproduzirá quaisquer avisos de direitos autorais, isenções de responsabilidade ou outros avisos de propriedade ou declarações de atribuição da Adobe (conforme eles possam aparecer nos SDKs ou na documentação fornecida como parte dos Document Cloud Services) em todas as cópias, modificações ou integrações dos Document Cloud Services, conforme tal linguagem for encontrada em um arquivo “Leia-me” ou arquivo “Licença” ou nos Termos de Licença de Terceiros em http://www.adobe.com/products/eula/third_party.html.

8.4 Sem Endosso. Você não declarará a terceiros que a Adobe endossou, assegurou ou garantiu o desempenho do Seu Software, inclusive qualquer produto ou serviço relacionado. Você concorda que não tem nenhuma expectativa de obter qualquer quantia prevista de receita, vendas ou outra remuneração como resultado da aceitação destes Termos. Após a rescisão destes Termos, a Adobe não será responsável por nenhuma remuneração, reembolso, danos, lucros cessantes ou outros pagamentos decorrentes de vendas, despesas, investimentos, concessões ou outros compromissos previstos.

8.5 Credenciais de API. Você é responsável por tomar medidas razoáveis para manter a segurança e o controle das suas credenciais de API. A Adobe não assume nenhuma responsabilidade por qualquer perda que Você possa sofrer devido ao comprometimento das Suas credenciais de API.

