Termenii specifici produsului Frame.io

În vigoare începând cu 19 martie 2025.

Prezenții Termeni specifici produsului reglementează utilizarea de către dvs. a produselor și a serviciilor Frame.io („**Frame**") și sunt încorporați prin referință în Condițiile generale de utilizare Adobe („**Condițiile generale**"), disponibile la www.adobe.com/go/terms_ro (prezenții Termeni specifici produsului și Condițiile generale au denumirea colectivă de „**Termeni**"). Termenii cu majuscule care nu sunt definiți în conținutul prezentului document vor avea înțelesul atribuit lor în definițiile din Condițiile generale. În cazul unui conflict între Condițiile generale și prezenții Termeni specifici produsului, vor prevala prezenții Termeni specifici produsului.

1. **Informații cu caracter personal sensibile.** În legătură cu utilizarea de către dvs. a produsului Frame, ne puteți furniza informații cu caracter personal sensibile în cadrul Conținutului pe care îl încărcați pe Frame (spre deosebire de informațiile furnizate în scopul creării contului); cu condiția, totuși, ca: (A) să fi obținut toate consimțămintele necesare pentru a proceda astfel; (B) furnizarea unor astfel de informații cu caracter personal sensibile să nu ne supună pe noi sau pe oricare dintre afiliații noștri cerințelor Legii Gramm-Leach-Bliley din 1999 sau ale Legii privind asigurarea de sănătate și portabilitatea din 1996 („HIPAA") și (C) să nu furnizați în niciun caz informații cu caracter personal sensibile care constituie informații de sănătate protejate în temeiul HIPAA. Cu excepția achiziționării planurilor de abonament Frame, Clientul nu va include numere de carduri de credit sau date privind autentificarea plăților în niciun Conținut al Clientului.
2. **Asistență.** Asistența pentru Frame este oferită numai în cadrul Admin Console și la support@frame.io. Termenii și condițiile privind asistența de la https://helpx.adobe.com/ro/support/programs/support-policies-terms-conditions.html nu se aplică în cazul Frame.