

Дополнительные условия использования Adobe Acrobat Sign

Дата вступления в силу: 15 октября 2023 г. Заменяет все предыдущие версии.

Настоящие Дополнительные условия регулируют использование вами Adobe Acrobat Sign и включены посредством ссылки в Общие условия использования Adobe (далее — «**Общие условия**»), опубликованные по адресу: www.adobe.com/go/terms_ru (настоящие Дополнительные условия и Общие условия, вместе — «**Условия**»). Термины, выделенные заглавной буквой, но не определенные здесь, имеют то же значение, которое указано в Общих условиях. Ссылки на «Сервисы» в настоящих дополнительных условиях относятся к службам электронной подписи Adobe Acrobat Sign.

1. Определения.

1.1 «**Журнал аудита**» — регистрируемая нами определенная информация о процессе подписания конкретного Электронного документа, обрабатываемого посредством Сервисов. Журнал аудита может содержать информацию о дате и времени создания, отправке, подписании, отклонении или каком-либо другом изменении Электронного документа либо о географическом местоположении Конечного пользователя, определенном браузером или устройством.

1.2 «**Данные заказчика**» — любые данные или информация, предоставленная не нами, которую вы или Конечные пользователи импортировали в Сервисы или передали посредством своей учетной записи.

1.3 «**Электронный документ**» — любой документ, загруженный или импортированный в Сервисы.

1.4 «**Конечный пользователь**» — любое физическое или юридическое лицо, которое получает, просматривает, принимает, подписывает, утверждает, передает или поручает определенные действия третьему лицу либо взаимодействует с Сервисами иным образом.

1.5 «**Отчет**» — любое графическое или цифровое отображение Данных о заказчике, которое содержит элементы дизайна и стиль оформления, являющиеся собственностью компании Adobe, и создается Сервисами, включая Журналы аудита.

1.6 «**Транзакция**» — отправка Конечному пользователю Электронного документа или комплекта связанных Электронных документов размером до 10 МБ или 100 страниц посредством Сервисов. Транзакции являются расходными материалами согласно описанию в Условиях VIP.

1.7 «**Условия VIP**» — Условия и положения программы Adobe Value Incentive Plan, опубликованные по адресу http://www.adobe.com/go/vip-terms_ru.

2. Срок и прекращение действия.

2.1 Настоящие Дополнительные условия применяются до прекращения их действия по вашей или нашей инициативе в порядке, указанном в Условиях. В дополнение к нашим правам на расторжение, указанным в Общих условиях, мы также можем прекратить действие настоящих дополнительных условий в том случае, если мы по своему единоличному усмотрению решим, что ваша учетная запись для доступа к Сервисам используется неуполномоченными третьими лицами.

2.2 Помимо положений раздела «Бессрочность обязательств» Общих условий, положения, касающиеся срока действия и расторжения, накопления и хранения данных о клиентах, цифровых сертификатов и ваших обязательств в отношении персональной информации конечных пользователей, также продолжают действовать после истечения срока действия или расторжения настоящих дополнительных условий.

3. Личная информация Конечных пользователей.

3.1 **Ваши обязанности.** В отношениях между нами и вами вы несете полную ответственность за всю личную информацию Конечных пользователей, используемую и переданную в рамках Сервисов. Вы обязуетесь:

(А) соблюдать все законы и нормативные акты о защите данных и частной жизни граждан, применимые к личной информации Конечных пользователей, а также получать согласие и поддерживать его действительность в соответствующих случаях;

(В) защищать и ограждать нас от ответственности, а также компенсировать ее ущерб в случае любых претензий, исков и судебных разбирательств против нас, инициированных третьей стороной или Конечным пользователем в результате каких-либо действий или упущений относительно личной информации Конечных пользователей.

3.2 Конфиденциальная личная информация Конечных пользователей. Раздел «Конфиденциальная личная информация» Общих условий не применяется к содержимому файлов, которые выгружаются в Сервисы или которые обрабатываются при помощи Сервисов, в связи с вашим использованием Сервисов:

(А) вы несете полную ответственность за соблюдение любых применимых законов и нормативных актов о защите конфиденциальности, регулирующих обработку Конфиденциальной личной информации. Как ваш поставщик услуг мы можем предоставлять некоторые функции в рамках Сервисов, чтобы помочь вам соблюдать требования, однако вы несете ответственность за внедрение совместимых функций;

(В) вы несете полную ответственность за соблюдение закона США «О защите персональной информации о детях в сети Интернет» от 1998 г. (далее — «COPPA») в соответствующих случаях, в частности, вы должны воздерживаться от получения информации у детей младше тринадцати лет без предварительного согласия родителей;

(С) вам запрещено собирать, обрабатывать или хранить какую-либо закрытую медицинскую информацию в электронной или иной форме в соответствии с законом «О преимуществах и подотчетности медицинского страхования» (далее — «HIPAA») и законом «О медицинских информационных технологиях для оздоровления экономики и медицины» (далее — «HITECH»), кроме случаев заключения вами с компанией Adobe Соглашения о деловом партнерстве;

(D) вы несете полную ответственность за соблюдение стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (далее — «PCI DSS») в соответствующих случаях. Заказчику также запрещается использование Сервисов для хранения Данных держателей карт и Конфиденциальных данных проверки подлинности, включая Проверочный код карты или Сумму после авторизации, даже в случае шифрования. Термины, выделенные заглавной буквой в этом разделе, которые не определены в Условиях, определены в DSS PCI.

3.3 Электронные письма Конечным пользователям. Компания Adobe отправляет Конечным пользователям электронные сообщения делового характера, связанные с Сервисами, от вашего имени, действуя в качестве вашего представителя. Вы несете единоличную ответственность за такие электронные письма и их содержание.

4. Предоставление лицензии.

4.1 Предоставление лицензии заказчику. Если вы соблюдаете все применимые условия и вносите плату, мы предоставляем вам на срок действия лицензии не подлежащую передаче, неисключительную глобальную лицензию на совершение следующих действий: (А) осуществление доступа к Сервисам посредством соответствующих интерфейсов; (В) использование и распространение Отчетов в пределах своего предприятия исключительно с целью использования Сервисов для внутренней деятельности.

А. Именная пользовательская лицензия. За исключением случаев, когда в применимой коммерческой документации указан другой Лимит транзакций, каждому лицензированному пользователю разрешено отправлять 150 транзакций в течение каждого 12-месячного срока действия лицензии. Транзакции для определенной учетной записи заказчика агрегируются со всеми лицензированными пользователями и не переносятся из одного 12-месячного срока действия лицензии на следующий.

В. Лицензирование транзакций. Клиентам, имеющим лицензию на основе транзакций, будет предоставлен доступ к Сервисам и Лицензионным транзакциям в течение срока действия лицензии, а все транзакции, используемые в течение срока действия лицензии сверх Лицензионных транзакций, должны быть приобретены заранее. Под Лицензионными транзакциями понимается количество транзакций, лицензированных клиентом для использования в течение срока действия лицензии. Клиент соглашается с тем, что количество Лицензионных транзакций — это количество транзакций, которое клиент планирует использовать в течение срока действия лицензии. Если фактическое количество используемых транзакций превышает Лицензионные транзакции в течение срока действия лицензии, то клиент имеет право разместить заказ на дополнительные Транзакции.

С. Подписки для государственных учреждений. Для заказчиков из государственных учреждений с подпиской на Сервисы (далее — «Подписка для госучреждений»): Транзакциями могут пользоваться любые лицензированные пользователи в вашей организации. Существуют разные уровни Подписок для госучреждений, каждая из которых имеет максимальное количество Транзакций, которое можно использовать в течение срока действия подписки. В течение каждого срока действия подписки вы можете отправлять не более максимального количества Транзакций, как указано в вашей соответствующей коммерческой документации. Невзирая на формулировку в Условиях VIP, эти Транзакции для конкретной учетной записи заказчика агрегируются среди всех лицензированных пользователей.

4.2 Предоставление лицензии заказчиком. в течение срока действия лицензии вы предоставляете нам и нашим аффилированным лицам неисключительную, глобальную, безвозмездную лицензию на использование, копирование, передачу, сублицензирование, индексирование, моделирование, хранение и отображение Данных заказчика исключительно в том объеме, в каком это необходимо для предоставления вам Сервисов и Отчетов, а также осуществления наших прав в соответствии с Условиями. Вы предоставляете нам и нашим аффилированным лицам неисключительную, бессрочную, глобальную и безвозмездную лицензию на использование, копирование, передачу, публикацию, отображение, распространение и агрегирование (включая объединение с аналогичными данными других заказчиков нашей компании или наших аффилированных лиц) какой-либо обезличенной информации, полученной на основе использования вами Сервисов. Такие обезличенные данные не включают ни ваши персональные данные, ни персональные данные Конечных пользователей, ни какие-либо данные, полученные из содержания Электронного документа.

4.3 Ограничения в обслуживании для отдельных регионов. Если использование в стране с ограниченным доступом специально не разрешено Adobe, то вам не разрешается использовать Acrobat Sign в любой такой стране. «Страна с ограниченным доступом» означает материковый Китай, Россию и любую другую страну, где доступ или использование ограничено местным законодательством.

5. Использование Заказчиком. Вы имеете право использовать Сервисы исключительно для собственных коммерческих целей и не должны предоставлять свой пароль к Сервисам каким-либо третьим лицам. Вы признаете, что осуществление вами доступа к Сервисам и их использование регулируется законами, правилами и нормативными положениями отдельных стран, регионов и отраслей и вы несете ответственность за соблюдение этих законов, правил и нормативных положений. Вы соглашаетесь обратиться к независимому юристу за заключением о законности и обязательной юридической силе электронных подписей.

6. Условия и положения о Конечном пользователе. Использование Сервисов осуществляется при условии, что каждый Конечный пользователь принимает условия использования, предусмотренные при использовании Сервисов. Они могут включать условия относительно Раскрытия информации заказчика и Согласия, которые в настоящее время опубликованы по адресу <http://secure.echosign.com/public/static/consumerDisclosure.jsp>.

7. Хранение Данных о заказчике. Мы будем хранить Данные о заказчике до тех пор, пока их объем не превысит объем пространства для хранения данных, разрешенный для вашей учетной записи (если таковой предусмотрен). Мы можем установить разумные ограничения на использование и хранение Данных о заказчике, в том числе ограничения размера файла, объема пространства для хранения информации и другие технические ограничения. Данные о заказчике могут быть удалены в случае неуплаты причитающихся сборов или в случаях, когда такое удаление предусмотрено требованиями закона. в случае удаления Данных о заказчике нами в соответствии с этим пунктом мы приложим коммерчески обоснованные усилия, чтобы дать вам возможность перенести Данные о заказчике из Сервисов, за исключением случаев, когда это запрещено законодательством. Вы признаете, что несете полную ответственность за соблюдение всех применимых законов и нормативных положений о хранении документов, включая какие-либо обязательства по уведомлению третьих лиц о сохранении или удалении документов.

8. Меры безопасности и эффективность со стороны заказчика.

8.1 Ваши обязанности. Вы несете ответственность за настройку и использование функций безопасности в Сервисах для исполнения своих обязательств перед Конечными пользователями в соответствии с действующими законами и нормативными актами о неприкосновенности частной жизни, безопасности и защите данных. Вы несете ответственность за безопасность Электронных документов, которые отправляются Конечным пользователям из Сервисов, скачиваются из Сервисов или передаются в систему, не являющуюся системой Adobe, посредством функции интеграции Сервисов со сторонними системами. Мы не несем ответственности за убытки вследствие несанкционированного доступа к вашему Контенту в случае неиспользования вами надежного пароля, а также мер управления и защиты своей учетной записи. Мы будем принимать коммерчески обоснованные административные, физические и технические меры для защиты безопасности, конфиденциальности и целостности вашего Контента, который пребывает под нашим прямым управлением в Сервисах.

8.2 Сертификаты соответствия. Сертификаты соответствия для Сервисов расположены на веб-сайте <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> или на веб-сайте, который его заменит. Если ваш Контент должен обрабатываться или храниться в соответствии с требованиями конкретными сертификатами соответствия, стандартов или нормативных актов, вы можете использовать Сервисы для обработки или хранения этого Контента только в том случае, если требуемые сертификаты соответствия, стандарты или нормативные акты перечислены на приведенном выше веб-сайте. В отношении перечисленных сертификатов соответствия, стандартов или нормативных актов Сервисы можно настраивать таким образом, чтобы помочь вам в выполнении ваших юридических обязательств, в том числе, помимо прочего, в том, что касается использования поставщиков услуг. Вы несете полную ответственность за (а) проверку того, что Сервисы и то, как вы их используете, соответствуют всем требованиям, применимым к вам и (или) к вашему Контенту и сценариям использования; и (б) соблюдение всех без исключения юридических обязательств и требований, применимых к вашему Контенту и сценариям использования.

8.3 Расширенные методы аутентификации подписывающего лица. Если вы используете интеллектуальные методы аутентификации по телефону или удостоверению личности государственного образца (далее — «Расширенные методы аутентификации подписывающего лица»), то должны учитывать, что эти Расширенные методы аутентификации подписывающего лица не предназначены для случаев регламентированного использования, и соглашаетесь с тем, что несете полную ответственность за подтверждение того, что любой Расширенный метод аутентификации подписывающего лица подходит для предполагаемого сценария использования.

8.4 Регулирование количества запросов. Вы соглашаетесь сотрудничать с Adobe с целью создания плана управления какими-либо повышениями нагрузки на ресурсы системы, вызванными вашим использованием (далее — «Повышения нагрузки»). При отсутствии такого сотрудничества вы соглашаетесь с тем, что компания Adobe может регулировать ваши Транзакции или устанавливать список их очередности для управления какими-либо Повышениями нагрузки.

9. Цифровые сертификаты. В Сервисах может быть предусмотрена технология, позволяющая применять цифровые подписи к документам в формате PDF посредством использования цифровых сертификатов. В Сервисах также может применяться сертификационная подпись документов в формате PDF как доказательство их неизменного состояния и подлинности с использованием принадлежащих Adobe цифровых сертификатов. Вы соглашаетесь не получать и не пытаться получить доступ к цифровым сертификатам или их соответствующим ключам шифрования для какой-либо цели. Вам также запрещено обходить, отключать, изменять, удалять, использовать, распространять такие сертификаты или управлять ими.

10. Службы электронной подписи Aadhaar. Если вы являетесь клиентом Acrobat Sign Solutions в Индии и пользуетесь Службами электронной подписи Aadhaar, то разделы с

10.1 до 10.3 будут применяться к использованию вами Acrobat Sign Solutions.

10.1В связи с использованием вами Acrobat Sign Solutions компания Adobe (через свой филиал Adobe India) предоставляет вам и вашим Конечным пользователям возможность аутентифицировать ваши электронные подписи с помощью служб Aadhaar e-KYC (далее — «Службы электронной подписи Aadhaar»).

10.2 Если вы решите использовать Службы электронной подписи Aadhaar, условия и положения, регулирующие использование Служб электронной подписи Aadhaar и доступные здесь: https://www.adobe.com/content/dam/cc/en/legal/terms/enterprise/pdfs/Services-Terms-Adobe-Sign-Aadhaar-en-IN_20200902.pdf («Условия использования служб электронной подписи Aadhaar»), будут автоматически применены без каких-либо дальнейших действий с любой стороны. Условия использования служб электронной подписи Aadhaar представляют собой отдельное соглашение между вами и компанией Adobe India. Вы несете ответственность за любые данные, которые вы или ваши Конечные пользователи вводите, предоставляете или используете в связи с использованием служб электронной подписи Aadhaar. В случае каких-либо расхождений между Условиями и Условиями использования служб электронной подписи Aadhaar, последние будут иметь преимущественную силу, поскольку они касаются использования вами Служб электронной подписи Aadhaar.

10.3 Вы отвечаете за определение того, какие уведомления, согласия и меры контроля необходимы для соблюдения законов, стандартов, норм или обязательств, которые вы можете нести перед своими Конечными пользователями. Данные обязательства включают обязательства, возникающие в соответствии с (a) Законом Индии об информационных технологиях от 2000 г. и любыми поправками к нему или замещениями; (b) Законопроектом о защите персональных данных от 2019 г. (после вступления в силу) и любыми поправками к нему или замещениями; (c) Законом об Aadhaar (адресное предоставление финансовых и других субсидий, льгот и услуг) от 2016 г. и Положениями относительно Aadhaar (аутентификация) от 2016 г, а также любыми поправками к ним или замещениями; и (d) всеми применимыми руководящими принципами, директивами, политиками и руководствами, изданными Центром уникальной идентификации Индии и Контролером сертифицирующих органов в отношении Служб электронной подписи Aadhaar.

11. Подписка на консультационные услуги Document Cloud. Если вы получаете подписку на консультационные услуги Document Cloud от Adobe, то к получению вами Профессиональных услуг будут применяться следующие разделы с 11.1 по 11.5.

11.1 Определения.

A. «Профессиональные услуги» означают все виды консультаций, обучения, услуги по внедрению или техническим вопросам, предоставляемые вам компанией Adobe, включая все услуги подписки на консультационные услуги Document Cloud (DC CSS) и все консультационные услуги Adobe (также известные как «ACS»).

11.2 Лицензия на результаты.

A. Не ограничивая и не изменяя любую лицензию, предоставленную вам на Услуги, Adobe предоставляет вам неисключительную, не подлежащую сублицензированию и непередаваемую лицензию на использование материалов, разработанных и предоставленных вам Adobe при оказании Профессиональных услуг («Результаты») исключительно в контексте использования Услуг для ваших прямых выгодных деловых целей в течение срока действия лицензии.

B. Adobe оставляет за собой все права, право собственности и право на заинтересованность во владении (включая права интеллектуальной собственности). В той степени, в которой вы участвуете в создании или изменении любых технологий или результатов Adobe, вы безотзывно передаете Adobe все права, право собственности и право на заинтересованность во владении технологиями или результатами Adobe (включая права интеллектуальной собственности). Adobe имеет право использовать остатки конфиденциальной информации для любых целей. В данном контексте термин «остатки» означает, что конфиденциальная информация была разглашена в нематериальной форме и может храниться в памяти представителей Adobe.

11.3 Налоги и обязательства по трудоустройству. Adobe несет ответственность за все налоги и обязательства по трудоустройству, возникающие в результате найма персонала и подрядчиков для оказания Профессиональных услуг.

11.4 Гарантия. Adobe гарантирует квалифицированное и качественное оказание профессиональных услуг. Вы должны уведомить Adobe в письменной форме о любом нарушении настоящей гарантии в течение 30 дней с момента оказания таких Профессиональных услуг. В рамках, установленных применимым законодательством, вашим единственным и исключительным средством правовой защиты в случае нарушения настоящей гарантии Adobe и исключительной формой ответственности Adobe в рамках настоящей гарантии или в связи с ней будет повторное оказание соответствующих Профессиональных услуг.

11.5 Привлечение субподрядчиков. Вы соглашаетесь с тем, что Adobe может привлекать для оказания Профессиональных услуг субподрядчиков. Если Adobe передает субподрядчику любое из своих обязательств в отношении Профессиональных услуг, Adobe не освобождается от своих обязательств перед вами в рамках настоящего соглашения.