

Дополнительные условия использования Document Cloud

Опубликованы 2 сентября 2021 г. Заменяют все предыдущие версии.

Эти Дополнительные условия регулируют использование Document Cloud и включены посредством ссылки в Общие условия использования продуктов Adobe (далее — **Общие условия**), опубликованные по адресу www.adobe.com/go/terms_ru. Эти Дополнительные условия и Общие условия совместно именуются **Условия**. Термины, выделенные заглавной буквой, но не определенные здесь, имеют значение, которое указано в Общих условиях. При упоминании **Сервисов** в этих дополнительных условиях имеются в виду службы Document Cloud. **Конечный пользователь** — это любое физическое или юридическое лицо, которое получает, просматривает, принимает, подписывает, утверждает, передает или поручает определенные действия третьему лицу либо взаимодействует с Сервисами иным образом.

1. Срок и прекращение действия.

1.1 Настоящие Дополнительные условия применяются до прекращения их действия по вашей или нашей инициативе в порядке, указанном в Условиях. В дополнение к причинам, по которым мы можем прекратить действие настоящих дополнительных условий в отношении вас в порядке, указанном в Общих условиях, мы также можем прекратить действие настоящих дополнительных условий в том случае, если ваша учетная запись для доступа к Сервисам будет использоваться неуполномоченными третьими лицами.

1.2 В дополнение к пунктам, изложенным в разделе «Бессрочность обязательств» Общих условий, следующие разделы этих дополнительных условий продолжают действовать после прекращения по какой-либо причине или истечения срока действия Условий: 1.2 (Срок и прекращение действия), 2 (Личная информация Конечных пользователей), 4 (Условия для отдельных Сервисов) и 5 (Безопасность).

2. Личная информация Конечных пользователей.

2.1 **Ваши обязанности.** В отношениях между нами и вами вы несете полную ответственность за всю личную информацию Конечных пользователей, используемую и переданную в рамках Сервисов. Вы обязуетесь:

(A) соблюдать все законы и нормативные акты о защите данных и частной жизни граждан, применимые к личной информации Конечных пользователей, а также получать согласие и поддерживать его действительность в соответствующих случаях;

(B) защищать и ограждать нас от ответственности, а также компенсировать ее ущерб в случае любых претензий, исков и судебных разбирательств против нас, инициированных третьей стороной или Конечным пользователем в результате каких-либо действий или упущений относительно личной информации Конечных пользователей.

2.2 **Конфиденциальная личная информация Конечных пользователей.** К использованию вами Сервисов раздел «Конфиденциальная личная информация» Общих условий не применяется. В связи с вашим использованием Сервисов:

(A) вы несете полную ответственность за соблюдение любых применимых законов и нормативных актов о защите конфиденциальности, регулирующих обработку Конфиденциальной личной информации. Как ваш поставщик услуг мы можем предоставлять некоторые функции в рамках Сервисов, чтобы помочь вам соблюдать требования, однако вы несете ответственность за внедрение совместимых функций;

(B) вы несете полную ответственность за соблюдение закона США «О защите персональной информации о детях в сети Интернет» от 1998 г. в соответствующих случаях, в частности, вы должны воздерживаться от получения информации у детей младше тринадцати лет без предварительного согласия родителей;

(C) вам запрещается собирать, обрабатывать или хранить какую-либо закрытую медицинскую информацию в электронной или иной форме в соответствии с законом «О преемственности и подотчетности медицинского страхования» и законом «О медицинских информационных технологиях для оздоровления экономики и медицины»; и

(D) вы несете полную ответственность за соблюдение стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (далее — «PCI DSS») в соответствующих случаях. Стандарт PCI DSS также запрещает использование Сервисов для хранения Конфиденциальных данных проверки подлинности, включая Проверочный код карты или Сумму после авторизации, даже в случае шифрования. Определения терминов, написанных с заглавной буквы в данном разделе, приведены в стандарте PCI DSS.

3. Рекламные программы. Условия данного пункта 3 (Рекламные программы) относятся к вам только в том случае, если мы предоставили вам специальные привилегии доступа к Сервисам в соответствии с какой-либо специальной программой (каждая программа далее — «**Рекламная программа**»). Ваше право на использование Сервисов в рамках Рекламной программы прекращается сразу же после истечения ограниченного периода времени, указанного в Рекламной программе. Кроме того, мы сохраняем за собой право прекратить или приостановить Рекламную программу или ваше пользование Сервисами в рамках Рекламной программы по любой причине или без таковой. Ваши права и права Конечных пользователей на доступ к Контенту, отправленному в вашу учетную запись и обработанному Сервисами в рамках Рекламной программы, могут быть прекращены сразу же при прекращении использования вами Сервисов.

4. Условия, особые для Сервисов. Термины, которые используются в данном разделе 4 («**Условия, особые для Сервисов**»), применяются только к конкретным предложениям, изложенным ниже. В случае возникновения противоречий между «Условиями, особыми для Сервисов» и настоящими Дополнительными условиями преимущественную силу имеют «Условия, особые для Сервисов».

4.1 Служба Send. При отправке файла через службу Adobe Send он автоматически загружается на сервер Adobe, и мы уведомим ваших Конечных пользователей о том, что файл доступен и/или готов к скачиванию. Ваши получатели смогут получить доступ к файлу и/или скачать его, выбрав соответствующую ссылку в письме от нас. Мы можем собирать информацию о получении и использовании получателем файла, отправленного посредством службы Adobe Send, и предоставлять эту информацию вам. Вы единолично обязаны уведомить Конечных пользователей о сборе и отправке такой информации.

4.2 Служба рецензирования Adobe. При отправке файла через службу рецензирования Adobe он автоматически загружается на сервер Adobe, и мы уведомим ваших Конечных пользователей, когда файл будет готов для получения доступа к нему и скачивания. Конечные пользователи смогут получить доступ к файлу и скачать его, выбрав соответствующую ссылку в письме, которое мы отправили Конечным пользователям, и войдя в службу рецензирования. Мы можем собирать и хранить Контент и другую информацию Конечных пользователей в связи с использованием ими службы рецензирования. Мы также можем предоставлять эти сведения вам и другим Конечным пользователям. Вы единолично обязаны уведомить Конечных пользователей о сборе и отправке такой информации.

4.3 Цифровые сертификаты. В Сервисе может быть предусмотрена технология, позволяющая применять цифровые подписи к документам в формате PDF посредством использования цифровых сертификатов. В Сервисах также применяется сертификационная подпись документов в формате PDF как доказательство их неизменного состояния и подлинности с использованием принадлежащих Adobe цифровых сертификатов. Вы соглашаетесь не получать и не пытаться получить доступ к цифровым сертификатам или их соответствующим ключам шифрования для какой-либо цели. Вам также запрещено обходить, отключать, изменять, удалять, использовать, распространять такие сертификаты или управлять ими.

5. Безопасность.

5.1 Ваши обязанности. Вы несете ответственность за настройку и использование функций безопасности в Сервисах для исполнения своих обязательств перед Конечными пользователями в соответствии с действующими законами и нормативными актами о неприкосновенности частной жизни, безопасности и защите данных. Вы несете ответственность за безопасность файлов, которые отправляются Конечным пользователям из Сервисов, скачиваются из Сервисов или передаются в систему, не являющуюся системой Adobe, посредством функции интеграции Сервисов со сторонними системами. Мы не несем ответственности за убытки вследствие несанкционированного доступа к вашему Контенту в случае неиспользования вами надежного пароля, а также мер управления и защиты своей учетной записи. Мы будем принимать коммерчески обоснованные административные, физические и технические меры для защиты безопасности, конфиденциальности и целостности вашего Контента, который пребывает под нашим прямым управлением в Сервисах.

5.2 Сертификаты соответствия. Сертификаты соответствия для Сервисов расположены на веб-сайте <https://www.adobe.com/ru/trust/compliance/compliance-list.html> или на веб-сайте, который его заменит. Если ваш Контент должен обрабатываться или храниться в соответствии с требованиями конкретных сертификатов соответствия, стандартов или нормативных актов, вы можете использовать Сервисы для обработки или хранения этого Контента только в том случае, если требуемые сертификаты соответствия, стандарты или нормативные акты перечислены на приведенном выше веб-сайте. В отношении перечисленных сертификатов соответствия,

стандартов или нормативных актов Сервисы могут использоваться таким образом, чтобы помочь вам в выполнении ваших юридических обязательств, в том числе, помимо прочего, в том, что касается использования поставщиков услуг. Вы несете полную ответственность за (а) проверку того, что Сервисы соответствуют всем требованиям, применимым к вашему Контенту, и (б) соблюдение любых юридических обязательств, применимых к вашему Контенту.

5.3 Центры обработки данных. Центры обработки данных, где Сервисы хранят ваш Контент, расположены в США. Если по стандартам, законам или нормативным актам ваш Контент должен храниться или обрабатываться в определенном месте, вы можете использовать Сервисы для хранения своего Контента только в том случае, если требуемое место приведено в разделе 5.3.

6. Прочие положения.

6.1 Ограничения в обслуживании для отдельных регионов. Если использование в стране с ограниченным доступом специально не разрешено Adobe, то вам не разрешается использовать Сервисы в любой такой стране. **Страна с ограниченным доступом** означает материковый Китай, Россию и любую другую страну, где доступ или использование ограничено местным законодательством.

6.2 Регулирование количества запросов. Вы соглашаетесь сотрудничать с Adobe с целью создания плана управления какими-либо повышениями нагрузки на ресурсы системы, вызванными вашим использованием (далее — **Повышения нагрузки**). При отсутствии такого сотрудничества вы соглашаетесь с тем, что компания Adobe может регулировать ваши транзакции, связанные с Сервисами, или устанавливать список их очередности для управления какими-либо Повышениями нагрузки.

Дополнительные условия использования Document Cloud-ru_RU-2021902