

Дополнительные условия использования Document Cloud

Опубликовано: 14 июня 2023 г. Заменяют все предыдущие версии.

Настоящие Дополнительные условия регулируют использование Document Cloud и включены посредством ссылки в Общие условия использования продуктов Adobe (далее — «**Общие условия**»), опубликованные по адресу: www.adobe.com/go/terms_ru. Настоящие Дополнительные условия и Общие условия совместно именуется «**Условия**». Термины, выделенные заглавной буквой, но не определенные здесь, имеют значение, которое указано в Общих условиях. При упоминании «**Сервисов**» в настоящих дополнительных условиях имеются в виду службы Document Cloud. «**Конечный пользователь**» — это любое физическое или юридическое лицо, которое получает, просматривает, принимает, подписывает, утверждает, передает или поручает определенные действия третьему лицу либо взаимодействует с Сервисами иным образом. В случае возникновения противоречий между Общими условиями и настоящими Дополнительными условиями преимущественную силу имеют настоящие Дополнительные условия.

1. Срок и прекращение действия.

1.1 Настоящие Дополнительные условия применяются до прекращения их действия по вашей или нашей инициативе в порядке, указанном в Условиях. В дополнение к нашим правам на расторжение, указанным в Общих условиях, мы также можем прекратить действие настоящих дополнительных условий в том случае, если мы по своему единоличному усмотрению решим, что ваша учетная запись для доступа к Сервисам используется неуполномоченными третьими лицами.

1.2 В дополнение к положениям, изложенным в разделе «Бессрочность обязательств» Общих условий, положения, касающиеся срока и прекращения действия, условий, особых для сервисов, безопасности и ваших обязательств в отношении личной информации конечных пользователей продолжают действовать после любого истечения срока действия или прекращения Условий.

2. Личная информация Конечных пользователей.

2.1 **Ваши обязанности.** В отношениях между нами и вами вы несете полную ответственность за всю личную информацию Конечных пользователей, используемую и переданную в рамках Сервисов. Вы обязуетесь:

(A) соблюдать все законы и нормативные акты о защите данных и частной жизни граждан, применимые к личной информации Конечных пользователей, а также получать согласие и поддерживать его действительность в соответствующих случаях;

(B) защищать и ограждать нас от ответственности, а также компенсировать ее ущерб в случае любых претензий, исков и судебных разбирательств против нас, инициированных третьей стороной или Конечным пользователем в результате каких-либо действий или упущений относительно личной информации Конечных пользователей.

2.2 **Конфиденциальная личная информация Конечных пользователей.** Раздел «Конфиденциальная личная информация» Общих условий не применяется к содержимому файлов, которые выгружаются в Сервисы или которые обрабатываются при помощи Сервисов. В связи с вашим использованием Сервисов:

(A) вы несете полную ответственность за соблюдение любых применимых законов и нормативных актов о защите конфиденциальности, регулирующих обработку Конфиденциальной личной информации. Как ваш поставщик услуг мы можем предоставлять некоторые функции в рамках Сервисов, чтобы помочь вам соблюдать требования, однако вы несете ответственность за внедрение совместимых функций;

(B) вы несете полную ответственность за соблюдение закона США «О защите персональной информации о детях в сети Интернет» от 1998 г. в соответствующих случаях, в частности, вы должны воздерживаться от получения информации у детей младше тринадцати лет без предварительного согласия родителей;

(C) вам запрещается собирать, обрабатывать или хранить какую-либо закрытую медицинскую информацию в электронной или иной форме в соответствии с законом «О преемственности и подотчетности медицинского страхования» и законом «О медицинских информационных технологиях для оздоровления экономики и медицины»;
и

(D) вы несете полную ответственность за соблюдение стандарта безопасности данных индустрии платежных карт

(далее — «PCI DSS») в соответствующих случаях. Стандарт PCI DSS также запрещает использование Сервисов для хранения Конфиденциальных данных проверки подлинности, включая Проверочный код карты или Сумму после авторизации, даже в случае шифрования. Определения терминов, написанных с заглавной буквы в данном разделе, приведены в стандарте PCI DSS.

3. Рекламные программы. Условия данного пункта 3 (Рекламные программы) относятся к вам только в том случае, если мы предоставили вам специальные привилегии доступа к Сервисам в соответствии с какой-либо специальной программой (каждая программа далее — «**Рекламная программа**»). Ваше право на использование Сервисов в рамках Рекламной программы прекращается сразу же после истечения ограниченного периода времени, указанного в Рекламной программе. Кроме того, мы сохраняем за собой право прекратить или приостановить Рекламную программу или ваше пользование Сервисами в рамках Рекламной программы по любой причине или без таковой. Ваши права и права Конечных пользователей на доступ к Контенту, отправленному в вашу учетную запись и обработанному Сервисами в рамках Рекламной программы, могут быть прекращены сразу же при прекращении использования вами Сервисов.

4. Условия, особые для Сервисов. Термины, которые используются в данном разделе 4 («**Условия, особые для Сервисов**»), применяются только к конкретным предложениям, изложенным ниже. В случае возникновения противоречий между «Условиями, особыми для Сервисов» и настоящими Дополнительными условиями преимущественную силу имеют «Условия, особые для Сервисов».

4.1 Служба Send. При отправке файла через службу Adobe Send он автоматически загружается на сервер Adobe, и мы уведомим ваших Конечных пользователей о том, что файл доступен и/или готов к скачиванию. Ваши получатели смогут получить доступ к файлу и/или скачать его, выбрав соответствующую ссылку в письме от нас. Мы можем собирать информацию о получении и использовании получателем файла, отправленного посредством службы Adobe Send, и предоставлять эту информацию вам. Вы единолично обязаны уведомить Конечных пользователей о сборе и отправке такой информации.

4.2 Служба рецензирования Adobe. При отправке файла через службу рецензирования Adobe он автоматически загружается на сервер Adobe, и мы уведомим ваших Конечных пользователей, когда файл будет готов для получения доступа к нему и скачивания. Конечные пользователи смогут получить доступ к файлу и скачать его, выбрав соответствующую ссылку в письме, которое мы отправили Конечным пользователям, и войдя в службу рецензирования. Мы можем собирать и хранить Контент и другую информацию Конечных пользователей в связи с использованием ими службы рецензирования. Мы также можем предоставлять эти сведения вам и другим Конечным пользователям. Вы единолично обязаны уведомить Конечных пользователей о сборе и отправке такой информации.

4.3 Acrobat Sign. Некоторые функциональные возможности в рамках Сервисов могут использовать отдельное предложение службы Adobe Acrobat Sign. Такие функциональные возможности могут быть обозначены как «на платформе Adobe Acrobat Sign», «powered by Adobe Acrobat Sign» или аналогичным образом. Когда вы отправляете файлы с помощью таких функциональных возможностей в рамках Сервисов, ваши получатели могут получать эти файлы при помощи Acrobat Sign. Тем не менее, несмотря на то, что Adobe может использовать Acrobat Sign для расширения и предоставления этих функциональных возможностей в рамках Сервисов, ваше право на использование Сервисов не включает прямой доступ к сервису Acrobat Sign или его использование. Acrobat Sign приобретается отдельно и подчиняется собственным условиям.

4.4 Цифровые сертификаты. В Сервисах может быть предусмотрена технология, позволяющая применять цифровые подписи к документам в формате PDF посредством использования цифровых сертификатов. В Сервисах также применяется сертификационная подпись документов в формате PDF как доказательство их неизменного состояния и подлинности с использованием принадлежащих Adobe цифровых сертификатов. Вы соглашаетесь не получать и не пытаться получить доступ к цифровым сертификатам или их соответствующим ключам шифрования для какой-либо цели. Вам также запрещено обходить, отключать, изменять, удалять, использовать, распространять такие сертификаты или управлять ими.

4.5 Шаблоны. Сервисы могут включать в себя функции, позволяющие создавать юридические документы, в том числе юридические документы на основе уже существующих шаблонов. Эти функции, а также все документы, которые вы создаете с помощью этих функций, предоставляются на условиях «КАК ЕСТЬ» без каких-либо обязательств в отношении качества, пригодности для определенных целей или использования в какой-либо конкретной юрисдикции. Компания Adobe и ее поставщики услуг не предоставляют услуги юридического характера.

Никаких отношений между адвокатом и клиентом не возникает. Необходимо обратиться к юристу за консультацией в отношении вопросов о документах, созданных с помощью этих функций. Документы, созданные с помощью этих функций, можно использовать исключительно в личных или деловых целях и нельзя повторно публиковать в качестве шаблонов документов или для получения коммерческой выгоды.

5. Безопасность.

5.1 Ваши обязанности. Вы несете ответственность за настройку и использование функций безопасности в Сервисах для исполнения своих обязательств перед Конечными пользователями в соответствии с действующими законами и нормативными актами о неприкосновенности частной жизни, безопасности и защите данных. Вы несете ответственность за безопасность файлов, которые отправляются Конечным пользователям из Сервисов, скачиваются из Сервисов или передаются в систему, не являющуюся системой Adobe, посредством функции интеграции Сервисов со сторонними системами. Мы не несем ответственности за убытки вследствие несанкционированного доступа к вашему Контенту в случае неиспользования вами надежного пароля, а также мер управления и защиты своей учетной записи. Мы будем принимать коммерчески обоснованные административные, физические и технические меры для защиты безопасности, конфиденциальности и целостности вашего Контента, который пребывает под нашим прямым управлением в Сервисах.

5.2 Сертификаты соответствия. Сертификаты соответствия для Сервисов расположены на веб-сайте: <https://www.adobe.com/trust/compliance/compliance-list.html> или на веб-сайте, который его заменит. Если ваш Контент должен обрабатываться или храниться в соответствии с требованиями конкретных сертификатов соответствия, стандартов или нормативных актов, вы можете использовать Сервисы для обработки или хранения этого Контента только в том случае, если требуемые сертификаты соответствия, стандарты или нормативные акты перечислены на приведенном выше веб-сайте. В отношении перечисленных сертификатов соответствия, стандартов или нормативных актов Сервисы могут использоваться таким образом, чтобы помочь вам в выполнении ваших юридических обязательств, в том числе, помимо прочего, в том, что касается использования поставщиков услуг. Вы несете полную ответственность за (а) проверку того, что Сервисы соответствуют всем требованиям, применимым к вашему Контенту, и (б) соблюдение любых юридических обязательств, применимых к вашему Контенту.

6. Прочие положения.

6.1 Ограничения в обслуживании для отдельных регионов. Если использование в стране с ограниченным доступом специально не разрешено Adobe, то вам не разрешается использовать Сервисы в любой такой стране. «**Страна с ограниченным доступом**» означает материковый Китай, Россию и любую другую страну, где доступ или использование ограничено местным законодательством.

6.2 Регулирование количества запросов. Вы соглашаетесь сотрудничать с Adobe с целью создания плана управления какими-либо повышениями нагрузки на ресурсы системы, вызванными вашим использованием (далее — «**Повышения нагрузки**»). При отсутствии такого сотрудничества вы соглашаетесь с тем, что компания Adobe может регулировать ваши транзакции, связанные с Сервисами, или устанавливать список их очередности для управления какими-либо Повышениями нагрузки.