

Конкретные условия в отношении продукта Frame.io

Дата вступления в силу: 19 марта 2025 г.

Настоящие Конкретные условия в отношении продукта регулируют использование вами продукта и сервисов Frame.io («**Frame**») и включены посредством ссылки в Общие условия использования продуктов Adobe («**Общие условия**»), опубликованные на веб-странице www.adobe.com/go/terms_ru (настоящие Конкретные условия в отношении продукта и Общие условия в дальнейшем совместно именуются «**Условиями**»). Термины, выделенные заглавной буквой, но не определенные здесь, имеют то же значение, которое указано в Общих условиях. В случае возникновения противоречий между Общими условиями и настоящими Конкретными условиями в отношении продукта преимущественную силу имеют настоящие Конкретные условия в отношении продукта.

1. **Конфиденциальная личная информация.** В процесса использования вами Frame вы можете предоставлять нам Конфиденциальную личную информацию в вашем Контенте, который загружаете во Frame (в отличие от информации, предоставленной в целях создания учетной записи); при условии, однако, что: (A) вы получили все необходимые согласия на это; (B) предоставление такой Конфиденциальной личной информации само по себе не обязывает нас или кого-либо из наших Аффилированных лиц соблюдать требования Закона Грэмма — Лича — Блайли 1999 года или Закона о медицинском страховании и переносимости 1996 года («HIPAA»), и (C) вы ни при каких обстоятельствах не будете предоставлять Конфиденциальную личную информацию, которая представляет собой защищенную медицинскую информацию в соответствии с HIPAA. За исключением случаев приобретения планов подписки Frame, Клиенту запрещается включать номера кредитных карт или данные аутентификации платежей в какой-либо контент Клиента.
2. **Поддержка.** Поддержка Frame осуществляется только в Admin Console и по адресу support@frame.io. Условия поддержки, изложенные на странице <https://helpx.adobe.com/ru/support/programs/support-policies-terms-conditions.html>, не применяются к Frame.